



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๒๓๙๕ ๐๘๐๑

ที่ สป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการ
ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ประจำปีเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

กลุ่มงานวิชาการ ขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ประจำปีเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘ โดยมีรายละเอียด ดังนี้
ผลสำรวจจากผู้ให้บริการฯ ที่เข้ามาติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๒๑๑ ราย จัดทำแบบประเมินฯ จำนวน ๓๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๗ ของผู้ให้บริการทั้งหมด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๓. ด้านระยะเวลาการให้บริการ

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๔. ด้านสถานที่

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๕. การไม่ขอสำเนาเอกสาร

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา เพื่อเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ จะได้นำข้อมูลดังกล่าว
เผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ต่อไป

(นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

(นางรารารณ์ หน่อสุวรรณ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าคณะทำงานและหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ทราบ/เผยแพร่

(นายพงศ์ศักดิ์ แถมเดช)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

รายงานการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

ที่	วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของ ผู้บริการ	ติดต่อขอรับบริการ เกี่ยวกับ	ด้านเจ้าหน้าที่ ให้บริการ	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ด้านระยะเวลา การให้บริการ	ด้านสถานที่ ให้บริการ	การไม่ขอ สำเนาเอกสาร
1	2	พฤษภาคม	2568	สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ	ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
2	7	พฤษภาคม	2568		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
3	7	พฤษภาคม	2568		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
4	7	พฤษภาคม	2568		ประชาชนทั่วไป	การคืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
5	7	พฤษภาคม	2568		ประชาชนทั่วไป	การคืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
6	8	พฤษภาคม	2568		ประชาชนทั่วไป	การคืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
7	8	พฤษภาคม	2568		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
8	8	พฤษภาคม	2568		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
9	8	พฤษภาคม	2568		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
10	13	พฤษภาคม	2568		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
11	13	พฤษภาคม	2568		ประชาชนทั่วไป	การคืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
12	13	พฤษภาคม	2568		ประชาชนทั่วไป	การคืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
13	14	พฤษภาคม	2568		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
14	19	พฤษภาคม	2568		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
15	19	พฤษภาคม	2568		ข้าราชการ	ข้อมูลหลักผู้ขาย	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
16	19	พฤษภาคม	2568		ข้าราชการ	ข้อมูลหลักผู้ขาย	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
17	19	พฤษภาคม	2568		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
18	20	พฤษภาคม	2568		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
19	20	พฤษภาคม	2568		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
20	20	พฤษภาคม	2568		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
21	22	พฤษภาคม	2568		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
22	22	พฤษภาคม	2568		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
23	23	พฤษภาคม	2568		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
24	26	พฤษภาคม	2568		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ

รายงานการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

ที่	วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ด้านระยะเวลาการให้บริการ	ด้านสถานที่ให้บริการ	การไม่ขอคำแนะนำ
25	26	พฤษภาคม	2568	สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ	ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
26	26	พฤษภาคม	2568		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
27	26	พฤษภาคม	2568		ประชาชนทั่วไป	การคืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
28	26	พฤษภาคม	2568		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
29	27	พฤษภาคม	2568		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
30	27	พฤษภาคม	2568		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
31	27	พฤษภาคม	2568		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
32	30	พฤษภาคม	2568		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
33	30	พฤษภาคม	2568		ข้าราชการ	ข้อมูลหลักผู้ขาย	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
34	30	พฤษภาคม	2568		ข้าราชการ	ข้อมูลหลักผู้ขาย	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
35	30	พฤษภาคม	2568		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
36	30	พฤษภาคม	2568		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ