



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ โทร.๐-๒๓๙๕-๕๗๗๗ โทรสาร ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๑

ที่ สป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือน

เมษายน ๒๕๖๘ ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลแก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อนำข้อมูลการให้บริการดังกล่าวมาจัดทำสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน และพัฒนาการให้บริการ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการให้มากที่สุด นั้น

กลุ่มงานวิชาการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ขอรายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการ จำนวน ๓๘๗ คน

๒. ช่องทางการให้คำปรึกษา มีดังนี้

- ติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน ๒๒๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๘
- ไลน์กลุ่ม	จำนวน ๕๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๕
- โทรศัพท์	จำนวน ๕๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๓
- e-mail	จำนวน ๔๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๓
- ไปรษณีย์	จำนวน ๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑

๓. เรื่องที่ให้บริการ ๕ อันดับแรก มีดังนี้

อันดับ ๑ สลากกินแบ่งรัฐบาล	จำนวน ๑๘๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๘
อันดับ ๒ การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน ๕๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๔
อันดับ ๓ ข้อมูลหลักผู้ขาย	จำนวน ๓๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘
อันดับ ๔ การแก้ไขข้อผิดพลาด/ยกเลิกเอกสาร	จำนวน ๒๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕
อันดับ ๕ การให้คำปรึกษาแบบ e-GP	จำนวน ๑๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔
เรื่องอื่นๆ	จำนวน ๗๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฐฐา แสงส่องวงศ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ทราบ/เผยแพร่

N/M/P

(นายพงศ์ศักดิ์ แถมเดช)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ ๖ เดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

สถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๘

เรื่องที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ	ร้อยละ
การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	๕๕	๑๔.๒๑
การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ/เปลี่ยนแปลงรายชื่อหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	๑๕	๓.๘๘
การให้คำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP	๑๘	๔.๖๕
ระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม (e-Social Welfare)	๑	๐.๒๖
การให้คำปรึกษาการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง	-	-
รายงานการเงินรวมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑๔	๓.๖๒
การให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ	๘	๒.๐๗
การให้คำปรึกษา ด้านกฎหมาย ระเบียบ การเงินการคลัง	๑	๐.๒๖
ข้อมูลหลักผู้ขาย	๓๐	๗.๗๕
การให้คำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	๑๐	๒.๕๘
การแก้ไขข้อผิดพลาด/ยกเลิกเอกสาร	๒๐	๕.๑๗
งานด้านบัญชีภาครัฐ (GAQA)	-	-
ข้อมูลเศรษฐกิจ	-	-
บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	-	-
โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	๖	๑.๕๕
ผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล	๑๘๖	๔๘.๐๖
กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)	-	-
ระบบ Digital Pension	๐	๐.๐๐
บำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค่าประกัน	๖	๑.๕๕
หนังสือราชการ	๙	๒.๓๓
เรื่องอื่นๆ	-	-
- การคืนเครื่อง EDC	๘	๒.๐๗
รวม	๓๘๗	๑๐๐

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	๒๒๓	๕๗.๖๒
โทรศัพท์	๕๒	๑๓.๔๔
e-mail	๔๙	๑๒.๖๖
ไลน์กลุ่ม	๕๙	๑๕.๒๕
ไปรษณีย์	๔	๑.๐๓
รวม	๓๘๗	๑๐๐



รายงานสถิติ

การให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล ประจำเดือน “เมษายน 2568”

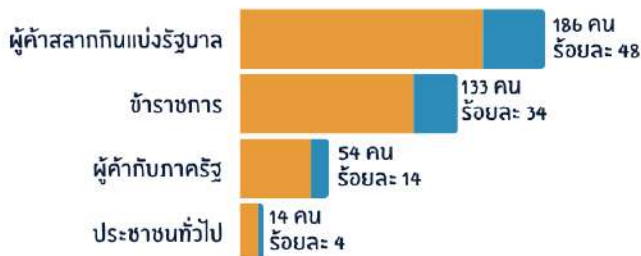


สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล แก่กลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้มากที่สุดต่อไป

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

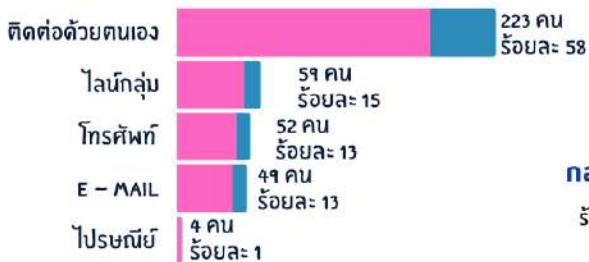
จำนวน **387** คน

● จำนวน ● ร้อยละ



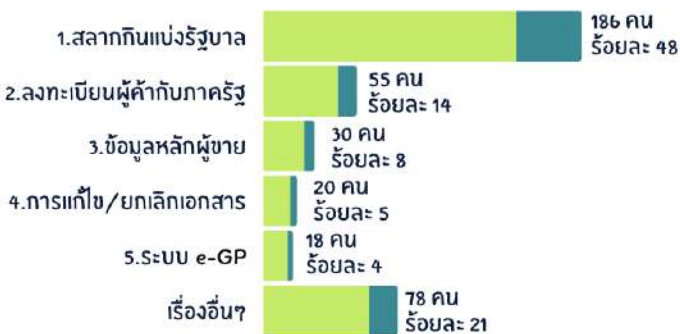
ช่องทางการให้บริการคำปรึกษา

● จำนวน ● ร้อยละ



เรื่องที่ให้บริการ 5 อันดับแรก

● จำนวน ● ร้อยละ



กลุ่มงานวิชาการ



กลุ่มงานระบบการคลัง



กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด



ฝ่ายบริหารทั่วไป



เรื่องที่ให้บริการแต่ละกลุ่มงาน/ฝ่าย

