ขั้นตอน การแก้ปัญหากรณีมีการร้องเรียนการให้บริการ

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

1. ร้องเรียนด้วยตนเอง
2. ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ
3. ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ 0 2395 0801 / 0 2395 5777
4. ร้องเรียนผ่านทาง Facebook ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ
5. ร้องเรียนผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) : smp@cgd.go.th

รับเรื่องร้องเรียน

ประสานงานผู้ที่รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

แจ้งผลให้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ (ภายใน 15 วัน)

ยุติ

ไม่ยุติ

ยุติเรื่อง แจ้งผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์ ทราบ

ไม่ยุติเรื่อง แจ้งผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์ ทราบ

FINISH

สิ้นสุดการดำเนินการ รายงานผลให้ผู้บริหารทราบ