



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ โทร. ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๗ โทรสาร ๐-๒๓๙๕-๔๗๗๑

ที่ สป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๘ ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลแก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อนำข้อมูลการให้บริการดังกล่าวมาจัดทำสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน และพัฒนาการให้บริการ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการให้มากที่สุด นั้น

กลุ่มงานวิชาการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ขอรายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการ จำนวน ๓๘๖ คน

๒. ช่องทางการให้คำปรึกษา มีดังนี้

- ติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน ๒๑๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๕
- e-mail	จำนวน ๗๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๙
- โทรศัพท์	จำนวน ๖๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๖
- ไลน์กลุ่ม	จำนวน ๓๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐

๓. เรื่องที่ให้บริการ ๕ อันดับแรก มีดังนี้

อันดับ ๑ สลากกินแบ่งรัฐบาล	จำนวน ๑๘๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๘
อันดับ ๒ การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน ๗๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๙
อันดับ ๓ การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	จำนวน ๓๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘
อันดับ ๔ ข้อมูลหลักผู้ขาย	จำนวน ๒๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗
อันดับ ๕ การให้คำปรึกษาระบบ New GFMS Thai	จำนวน ๑๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔
เรื่องอื่นๆ	จำนวน ๕๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์)
นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ผ่านผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

(นางวราภรณ์ หน่อสุวรรณ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ/เผยแพร่

(นายพงศ์ศักดิ์ แกมเดช)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ ๑ เดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘

สถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่องที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ	ร้อยละ
การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	๗๔	๑๙.๑๗
การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ/เปลี่ยนแปลงรายชื่อหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	๓๑	๘.๐๓
การให้คำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP	๑๖	๔.๑๕
ระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม (e-Social Welfare)	-	-
ระบบ Digital Pension	๑	๐.๒๖
การให้คำปรึกษาการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง	-	-
รายงานการเงินรวมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๒	๐.๕๒
การให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ	๑	๐.๒๖
การให้คำปรึกษา ด้านกฎหมาย ระเบียบ การเงินการคลัง	๒	๐.๕๒
ข้อมูลหลักผู้ขาย	๒๘	๗.๒๕
การให้คำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	๑๗	๔.๔๐
การแก้ไขข้อผิดพลาด/ยกเลิกเอกสาร	๙	๒.๓๓
งานด้านบัญชีภาครัฐ (GAQA)	-	-
ข้อมูลเศรษฐกิจ	-	-
บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	-	-
โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	๕	๑.๓๐
ผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล	๑๘๖	๔๘.๑๙
กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)	-	-
บำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค่าประกัน	๕	๑.๓๐
หนังสือราชการ	๘	๒.๐๗
เรื่องอื่นๆ	-	-
- การคืนเครื่อง EDC	๑	๐.๒๖
รวม	๓๘๖	๑๐๐

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	๒๑๑	๕๔.๖๖
โทรศัพท์	๖๔	๑๖.๕๘
e-mail	๗๔	๑๙.๑๗
ไลน์กลุ่ม	๓๗	๙.๕๙
รวม	๓๘๖	๑๐๐



รายงานสถิติ

การให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล ประจำเดือน "มีนาคม 2568"



สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล แก่กลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้มากที่สุดต่อไป

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 386 คน



ช่องทางการให้บริการคำปรึกษา



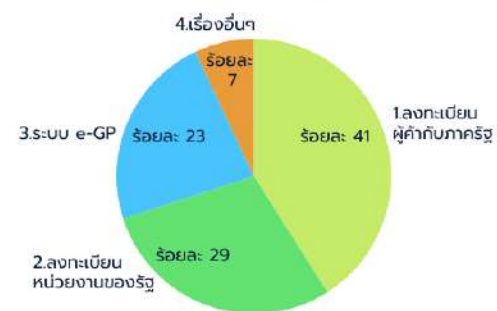
เรื่องที่ให้บริการ 5 อันดับแรก



กลุ่มงานวิชาการ



เรื่องที่ให้บริการแต่ละกลุ่มงาน/ฝ่าย



กลุ่มงานระบบการคลัง



กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด



ฝ่ายบริหารทั่วไป

