



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๒๓๙๕ ๐๘๐๑

ที่ สป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๘

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ได้มีการดำเนินการจัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการและสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ นั้น

เจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. ผลสำรวจจากผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ที่เข้ามาติดต่อด้วยตนเอง
มี ผู้มาใช้บริการ จำนวน ๑ ครั้ง
จัดทำแบบประเมินฯ จำนวน ๑ ครั้ง คิดเป็น พึงพอใจมาก ร้อยละ ๑๐๐
๒. ผลสำรวจจากผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ทางอิเล็กทรอนิกส์
มี ผู้ใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑๒๙ ครั้ง
จัดทำแบบประเมินฯ จำนวน ๕ ครั้ง คิดเป็น พึงพอใจมาก ร้อยละ ๑๐๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา เพื่อเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ จะได้นำข้อมูลดังกล่าว เผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ต่อไป

(นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

(นางวราภรณ์ หน่อสุวรรณ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าคณะทำงานและหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

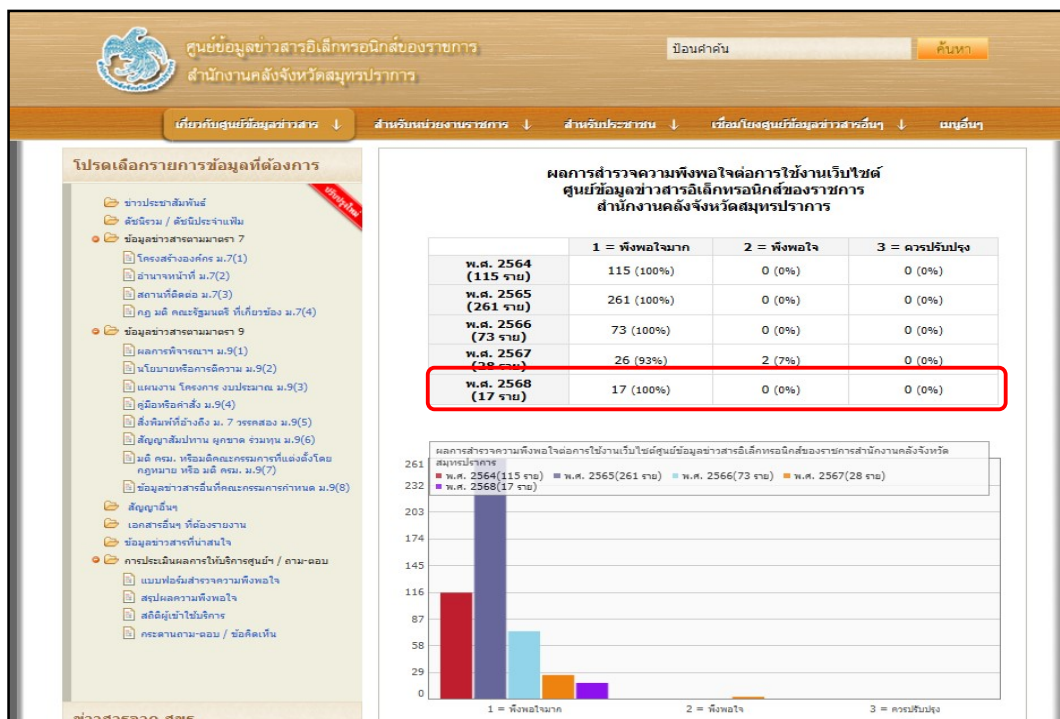
ทราบ/เผยแพร่

น/ส.ก.ค.

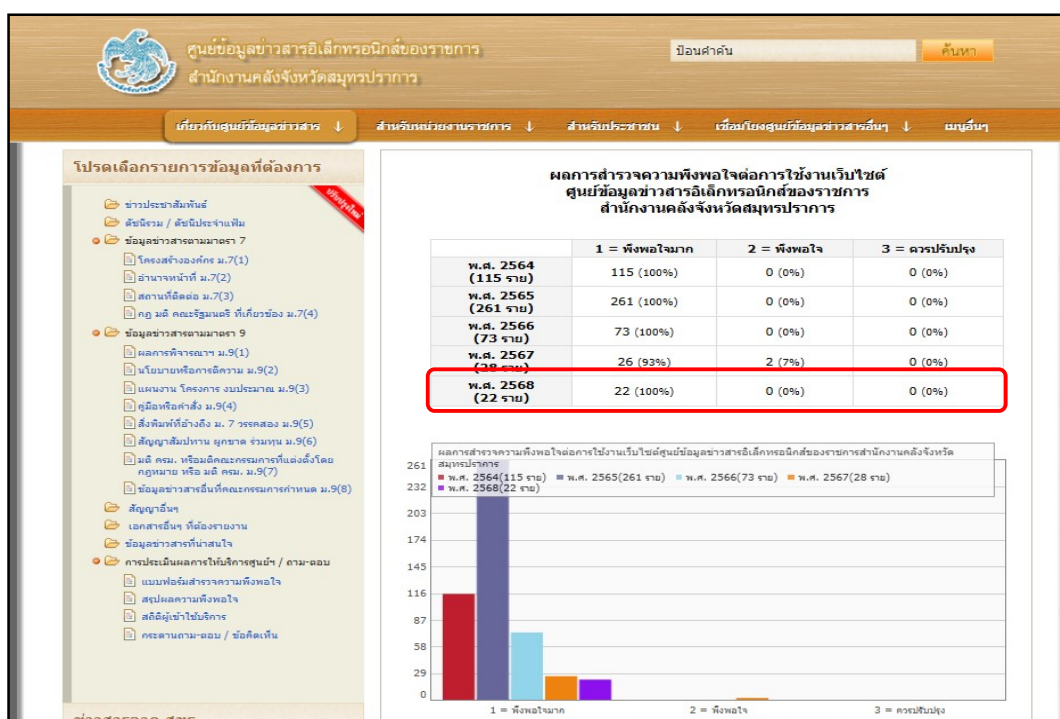
(นายพงศ์ดี แกมเดช)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๘



* ข้อมูล ณ วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๘



* ข้อมูล ณ วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๘



แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ 25 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2568

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๑ - ๓๐ ปี ☐ ๓๑ - ๔๐ ปี ☒ ๔๑ - ๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปี ขึ้นไป
๓. วุฒิการศึกษา ☒ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่นๆ
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ☒ ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว/รับจ้างทั่วไป
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่นๆ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ด้านบุคลากร					
๑.๑ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	/				
๑.๒ บุคลากรมีความรู้และความเชี่ยวชาญในงาน	/				
๑.๓ บุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	/				
๑.๔ บุคลากรให้บริการด้วยความรวดเร็ว ตรงตามความต้องการ	/				
๒. ด้านข้อมูลข่าวสารสำหรับให้บริการ					
๒.๑ มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์		/			
๒.๒ ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	/				
๒.๓ ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน		/			
๒.๔ ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
๓. สิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
๓.๒ การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	/				
๓.๓ เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	/				
๓.๔ การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	/				
๓.๕ การจัดทำป้ายบอกสถานที่ตั้ง	/				

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

บริการดังกล่าวอยู่ภายใต้