



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ โทร.๐-๒๓๙๕-๕๗๗๗ โทรสาร ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๑

ที่ สป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๓๗ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือน
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลแก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อนำข้อมูลการให้บริการดังกล่าวมาจัดทำสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน และพัฒนาการให้บริการ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการให้มากที่สุด นั้น

กลุ่มงานวิชาการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ขอรายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการ จำนวน ๓๙๙ คน

๒. ช่องทางการให้คำปรึกษา มีดังนี้

- ติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน ๒๑๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๕
- e-mail	จำนวน ๗๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๘
- โทรศัพท์	จำนวน ๖๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๕
- ไลน์กลุ่ม	จำนวน ๔๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๑
- ไปรษณีย์	จำนวน ๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑

๓. เรื่องที่ให้บริการ ๕ อันดับแรก มีดังนี้

อันดับ ๑ สลากกินแบ่งรัฐบาล	จำนวน ๑๘๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๗
อันดับ ๒ การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน ๘๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๑
อันดับ ๓ ข้อมูลหลักผู้ขาย	จำนวน ๓๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘
อันดับ ๔ การให้คำปรึกษาในระบบ e-GP	จำนวน ๑๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕
การให้คำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	จำนวน ๑๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕
อันดับ ๕ โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	จำนวน ๑๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔
เรื่องอื่นๆ	จำนวน ๔๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ผ่านผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

(นางวราภรณ์ หน่อสุวรรณ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ/เผยแพร่

W/NJ

(นายพงศ์ศักดิ์ แกมเดช)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ ๓ เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

สถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่องที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ	ร้อยละ
การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	๘๒	๒๐.๕๕
การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ/เปลี่ยนแปลงรายชื่อหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	๑๔	๓.๕๑
การให้คำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP	๑๘	๔.๕๑
บำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค่าประกัน	๓	๐.๗๕
ระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม (e-Social Welfare)	-	-
ระบบ Digital Pension	๒	๐.๕๐
การให้คำปรึกษาการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง	๐	๐.๐๐
รายงานการเงินรวมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๐	๐.๐๐
การให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ	๕	๑.๒๕
การให้คำปรึกษา ด้านกฎหมาย ระเบียบ การเงินการคลัง	๔	๑.๐๐
ข้อมูลหลักผู้ขาย	๓๒	๘.๐๒
การให้คำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	๑๘	๔.๕๑
การแก้ไขข้อผิดพลาด/ยกเลิกเอกสาร	๑๐	๒.๕๑
งานด้านบัญชีภาครัฐ (GAQA)	-	-
ข้อมูลเศรษฐกิจ	๑	-
บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	-	-
โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	๑๗	๔.๒๖
ผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล	๑๘๖	๔๖.๖๒
กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)	-	-
หนังสือราชการ	๗	๑.๗๕
เรื่องอื่นๆ	-	-
- การคืนเครื่อง EDC	๐	๐.๐๐
รวม	๓๙๙	๑๐๐

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	๒๑๙	๕๔.๘๙
โทรศัพท์	๖๒	๑๕.๕๔
e-mail	๗๒	๑๘.๐๕
ไลน์กลุ่ม	๔๔	๑๑.๐๓
ไปรษณีย์	๒	๐.๕๐
รวม	๓๙๙	๑๐๐

ข่าวประชาสัมพันธ์ ฉบับที่ 56/2568

รายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล



ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2568

ผู้รับบริการ

3 9 9 คน



**ช่องทาง
การให้คำปรึกษา**



เรื่องที่ให้บริการ

5 อันดับแรก



กลุ่มงานวิชาการ จำนวน 75 คน

- ร้อยละ 48 1. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ
- ร้อยละ 24 2. ให้คำปรึกษา ระบบ e-GP
- ร้อยละ 11 3. ลงทะเบียนหน่วยงานภาครัฐ
- ร้อยละ 17 4. เรื่องอื่นๆ

กลุ่มงานระบบการคลัง จำนวน 81 คน

- ร้อยละ 40 1. ข้อมูลหลักผู้ขาย
- ร้อยละ 23 2. การลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ
- ร้อยละ 22 3. ให้คำปรึกษา ระบบ New GFMS Thai
- ร้อยละ 15 4. เรื่องอื่นๆ

กลุ่มงานนโยบายฯ จำนวน 228 คน

- ร้อยละ 82 1. ผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล
- ร้อยละ 11 2. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ
- ร้อยละ 5 3. โครงการตามนโยบายของรัฐบาล
- ร้อยละ 2 4. เรื่องอื่นๆ

ฝ่ายบริหารทั่วไป จำนวน 15 คน

- ร้อยละ 47 1. หนังสือราชการ
- ร้อยละ 27 2. โครงการตามนโยบายของรัฐบาล
- ร้อยละ 13 3. ระบบ Digital Pension
- ร้อยละ 13 4. เรื่องอื่นๆ

กลุ่มงานวิชาการ



023950801 / 023955777



smp@cgd.go.th www.cgd.go.th/smp



Page : ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ



สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ



สำนักงานคลังจังหวัด
สมุทรปราการ

The Samut Prakan Provincial office
of The Comptroller General