



รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการให้บริการ ของสำนักงานคลังจังหวัด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ
pdf



<https://shorturl.asia/aqFph>

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ
e - book



<https://anyflip.com/yceio/kceh/>

สารบัญ

บทนำ	หน้า
สรุปผลสำรวจ	ก
1. ภาพรวมการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด	1
1.1 ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม	1
1.2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการ ของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	6
1.3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการ ของสำนักงานคลังจังหวัด จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	8
1.4 ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ย้อนหลัง 2 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2567)	10
1.5 ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567)	10
1.6 ประสิทธิภาพการขอรับบริการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการ ของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	11
1.7 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการ ของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	12
1.8 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	23

	หน้า
2. ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการ ของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	24
2.1 สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 1	
2.1.1 สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	24
2.1.2 สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี	30
2.1.3 สำนักงานคลังจังหวัดปทุมธานี	35
2.1.4 สำนักงานคลังจังหวัดลพบุรี	41
2.1.5 สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	46
2.1.6 สำนักงานคลังจังหวัดสิงห์บุรี	51
2.1.7 สำนักงานคลังจังหวัดชัยนาท	56
2.1.8 สำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง	62
2.2 สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 2	
2.2.1 สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	67
2.2.2 สำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี	73
2.2.3 สำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี	79
2.2.4 สำนักงานคลังจังหวัดตราด	85
2.2.5 สำนักงานคลังจังหวัดนครนายก	91
2.2.6 สำนักงานคลังจังหวัดปราจีนบุรี	96
2.2.7 สำนักงานคลังจังหวัดระยอง	101
2.2.8 สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ	106
2.2.9 สำนักงานคลังจังหวัดสระแก้ว	111
2.3 สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 3	
2.3.1 สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา	117
2.3.2 สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ	122
2.3.3 สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์	127
2.3.4 สำนักงานคลังจังหวัดยโสธร	132
2.3.5 สำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ	137
2.3.6 สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์	143
2.3.7 สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี	148
2.3.8 สำนักงานคลังจังหวัดอำนาจเจริญ	154

	หน้า
2.4 สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 4	
2.4.1 สำนักงานคลังจังหวัดอุดรธานี	159
2.4.2 สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์	165
2.4.3 สำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น	171
2.4.4 สำนักงานคลังจังหวัดนครพนม	176
2.4.5 สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม	182
2.4.6 สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร	187
2.4.7 สำนักงานคลังจังหวัดร้อยเอ็ด	193
2.4.8 สำนักงานคลังจังหวัดเลย	198
2.4.9 สำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร	204
2.4.10 สำนักงานคลังจังหวัดหนองคาย	210
2.4.11 สำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู	216
2.4.12 สำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ	222
2.5 สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 5	
2.5.1 สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	227
2.5.2 สำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย	232
2.5.3 สำนักงานคลังจังหวัดน่าน	237
2.5.4 สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	242
2.5.5 สำนักงานคลังจังหวัดแพร่	247
2.5.6 สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน	253
2.5.7 สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน	259
2.5.8 สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง	264
2.6 สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 6	
2.6.1 สำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก	269
2.6.2 สำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร	275
2.6.3 สำนักงานคลังจังหวัดตาก	280
2.6.4 สำนักงานคลังจังหวัดนครสวรรค์	285
2.6.5 สำนักงานคลังจังหวัดพิจิตร	291
2.6.6 สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์	297
2.6.7 สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	303
2.6.8 สำนักงานคลังจังหวัดอุทัยธานี	309
2.6.9 สำนักงานคลังจังหวัดอุตรดิตถ์	315

	หน้า
2.7 สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 7	
2.7.1 สำนักงานคลังจังหวัดนครปฐม	321
2.7.2 สำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี	326
2.7.3 สำนักงานคลังจังหวัดประจวบคีรีขันธ์	331
2.7.4 สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบุรี	336
2.7.5 สำนักงานคลังจังหวัดราชบุรี	342
2.7.6 สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม	348
2.7.7 สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสาคร	354
2.7.8 สำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรี	359
2.8 สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8	
2.8.1 สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี	365
2.8.2 สำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช	371
2.8.3 สำนักงานคลังจังหวัดกระบี่	378
2.8.4 สำนักงานคลังจังหวัดชุมพร	384
2.8.5 สำนักงานคลังจังหวัดพังงา	390
2.8.6 สำนักงานคลังจังหวัดภูเก็ต	396
2.8.7 สำนักงานคลังจังหวัดระนอง	402
2.9 สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 9	
2.9.1 สำนักงานคลังจังหวัดสงขลา	408
2.9.2 สำนักงานคลังจังหวัดตรัง	414
2.9.3 สำนักงานคลังจังหวัดพัทลุง	419
2.9.4 สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส	425
2.9.5 สำนักงานคลังจังหวัดปัตตานี	430
2.9.6 สำนักงานคลังจังหวัดยะลา	436
2.9.7 สำนักงานคลังจังหวัดสตูล	442

บทนำ

1. หลักการและเหตุผล

ตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายในกรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ซึ่งกำหนดตัวชี้วัดด้านการประเมินคุณภาพ : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน โดยกลุ่มงานประเมินผล กองยุทธศาสตร์และแผนงาน เป็นผู้ดำเนินการวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมายและกระจายแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดให้มีประสิทธิภาพต่อไป

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อให้สำนักงานคลังจังหวัดนำผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดไปประกอบการพิจารณากำหนดมาตรการ และจัดทำแผนพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น

2.2 เพื่อสร้างความพึงพอใจและความประทับใจให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดจากการปรับปรุงกระบวนการทำงานและการให้บริการ ทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีของกรมบัญชีกลาง

3. ระยะเวลาการสำรวจ

ระหว่างวันที่ 4 มิถุนายน - 31 กรกฎาคม 2567

4. ผลผลิต

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

5. ผลลัพธ์

5.1 กรมบัญชีกลางนำผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดไปปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดได้มากขึ้น

5.2 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดมีความพึงพอใจ ความประทับใจ และทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานของกรมบัญชีกลาง

6. ขอบเขตการศึกษา

6.1 ขอบเขตการสำรวจ จะทำการสำรวจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด 76 หน่วยงาน

6.2 กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ บุคคลภายนอกกรมบัญชีกลางที่ติดต่อประสานงานกับสำนักงานคลังจังหวัด เช่น ส่วนราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และผู้มีสิทธิรับเงินจากทางราชการ เป็นต้น

6.3 ช่องทางการสำรวจ ได้แก่ หนังสือราชการ เว็บไซต์ ผู้มาติดต่อราชการ และผู้เข้ารับการอบรมสัมมนา

6.4 ประเด็นหลักที่ทำการสำรวจ

6.4.1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด จำแนกตามประเด็นการสำรวจ 4 ด้าน (คะแนนเต็ม 5 คะแนน) ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร และด้านการให้บริการ

6.4.2 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด

6.5 ระยะเวลาการสำรวจ ระหว่างวันที่ 4 มิถุนายน - 31 กรกฎาคม 2567

7. ระเบียบวิธีการสำรวจ

7.1 วิธีการสำรวจใช้การสำรวจเชิงปริมาณ (Quantitative Survey) โดยประมวลผลและวิเคราะห์ความคิดเห็นของตัวอย่าง ณ ช่วงเวลาหนึ่ง โดยเน้นการวัดครั้งเดียว (One - Shot Descriptive Study)

7.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคคลภายนอกกรมบัญชีกลางที่ติดต่อประสานงานกับสำนักงานคลังจังหวัด เช่น ส่วนราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และผู้มีสิทธิรับเงินจากทางราชการ เป็นต้น

7.3 การสุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบไม่ใช้ทฤษฎีความน่าจะเป็น (Nonprobability Sampling) โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด เพื่อให้ได้ตัวอย่างครอบคลุมงานบริการมากที่สุด

8. เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ

8.1 แบบสำรวจความพึงพอใจฯ เป็นแบบปลายเปิดและปลายปิด แบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการ

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

8.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด โดยแจ้งผ่านทางหนังสือราชการและการขอความร่วมมือจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจฯ ผ่านทาง www.cgd.go.th → สำรวจความพึงพอใจ (Banner ด้านซ้ายมือ) → แบบสำรวจความพึงพอใจฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานคลังจังหวัด หรือผ่านทาง QR Code



<https://shorturl.asia/YvtdA>

9. การวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล

9.1 ประมวลผลโดยใช้โปรแกรม Microsoft Excel คำนวณสถิติต่าง ๆ ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

9.2 วิธีการประเมินผลความพึงพอใจ ได้กำหนดเกณฑ์การวัดตามระบบ Likert Scales¹ แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	ช่วงคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
5.00	4.21 - 5.00	พอใจมากที่สุด
4.00	3.41 - 4.20	พอใจมาก
3.00	2.61 - 3.40	พอใจปานกลาง
2.00	1.81 - 2.60	พอใจน้อย
1.00	1.00 - 1.80	ควรปรับปรุง

หมายเหตุ :

- ¹ เครื่องมือวัดทัศนคติหรือความคิดเห็นที่กำหนดคะแนนของคำตอบในแบบสำรวจความพึงพอใจฯ ส่วนใหญ่นิยมกำหนดน้ำหนักความเห็นต่อคำถามแต่ละข้อเป็น 5 ระดับ ซึ่งคำตอบเกี่ยวกับทัศนคติหรือความคิดเห็นแต่ละชุด จะนำมาสร้างเป็นมาตรวัดระดับของทัศนคติหรือความคิดเห็นในเรื่องนั้น ๆ
- กรณีไม่เคยใช้บริการ จะไม่นำมาคิดค่าคะแนน

10. สูตรการคำนวณของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด

10.1 ร้อยละความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของแต่ละสำนักงานคลังจังหวัด =

$$\left(\frac{\text{คะแนนเฉลี่ยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน} + \text{คะแนนเฉลี่ยด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน} + \text{คะแนนเฉลี่ยด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร} + \text{คะแนนเฉลี่ยด้านการให้บริการ}}{4} \right) \times 20$$

10.2 ร้อยละความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด =

$$\left(\frac{\text{ร้อยละความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของแต่ละสำนักงานคลังจังหวัด}}{76} \right) \times 20$$

11. ข้อจำกัดของการสำรวจ

แต่ละหน่วยงานมีภารกิจและกลุ่มเป้าหมายที่แตกต่างกัน ดังนั้น การกระจายแบบสำรวจความพึงพอใจอาจไม่เป็นไปอย่างกว้างขวางและครอบคลุมผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดได้ทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน

12. คำนิยาม

การพิจารณาผลการสำรวจจะแบ่งประเด็นที่พิจารณาออกเป็น 4 ด้าน แต่ละด้านมีความหมาย ดังนี้

12.1 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน หมายถึง การปฏิบัติงานของบุคลากรกรมบัญชีกลาง ได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และลูกจ้างชั่วคราว

12.2 ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน หมายถึง รูปแบบ กระบวนการ ขั้นตอน หรือวิธีการดำเนินงานของกรมบัญชีกลาง เช่น การวางแผน การบริหารจัดการ การพัฒนาหรือปรับปรุงการทำงาน ความยืดหยุ่น การรับฟังความคิดเห็น เป็นต้น

12.3 ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร หมายถึง ช่องทางการติดต่อขอรับบริการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด เช่น ติดต่อด้วยตนเอง หนังสือราชการ โทรศัพท์ จดหมาย/โทรสาร ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Website e-mail Line และ Facebook) เป็นต้น

12.4 ด้านการให้บริการ หมายถึง สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใส และมีความน่าเชื่อถือ โดยนิยามคำว่า บริการ หมายถึง การให้คำปรึกษา การฝึกอบรม การเผยแพร่ความรู้หรือข้อมูลการให้บริการผ่านระบบเทคโนโลยี เป็นต้น

สรุปผลสำรวจ

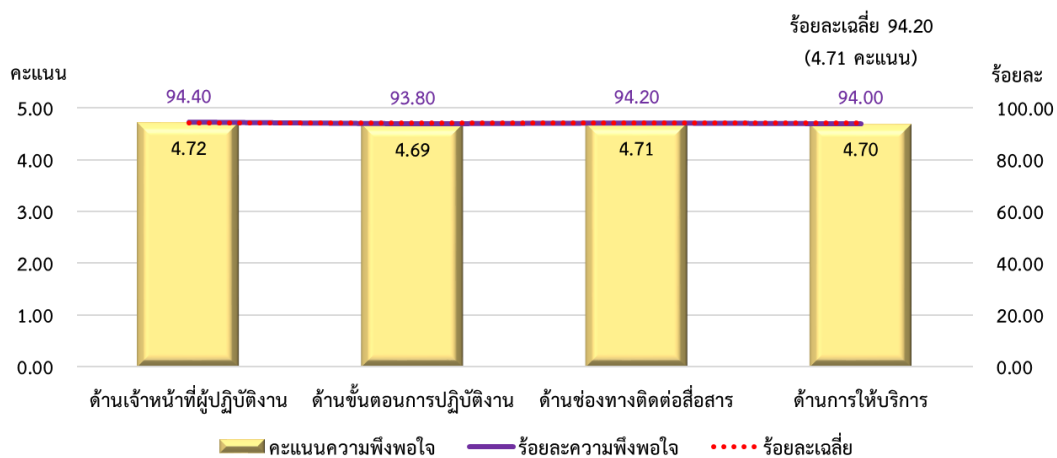
กรมบัญชีกลางได้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระหว่างวันที่ 4 มิถุนายน - 31 กรกฎาคม 2567 โดยมีผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 8,394 คน แสดงผลสำรวจความพึงพอใจ ดังนี้

1. ภาพรวมการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด

1.1 ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านการให้บริการ และด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน คะแนนเฉลี่ย 4.72 4.71 4.70 และ 4.69 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.40 94.20 94.00 และ 93.80 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 1 และตารางที่ 1 - 2

ภาพที่ 1 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 1 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.72	94.40
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.70	94.00
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.74	94.80
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.69	93.80
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.68	93.60
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.69	93.80
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.71	94.20
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.72	94.40
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.70	94.00
ด้านการให้บริการ	4.70	94.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.68	93.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.70	94.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.70	94.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.64	92.80
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.69	93.80
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.72	94.40
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.73	94.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.74	94.80
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.70	94.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.71	94.20

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.62	92.40
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	4.52	90.40
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.57	91.40
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.49	89.80
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.51	90.20
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	4.71	94.20
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.71	94.20
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำนาญข้าราชการ	4.75	95.00
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.72	94.40
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.78	95.60
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.72	94.40
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.73	94.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.73	94.60
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.68	93.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.72	94.40

ตารางที่ 2 : สรุปคะแนนและร้อยละของคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

สำนักงานคลังจังหวัด	ภาพรวมเฉลี่ย		ประเด็นการสำรวจ							
			ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน		ด้านขั้นตอน การปฏิบัติงาน		ด้านช่องทาง ติดต่อสื่อสาร		ด้านการให้บริการ	
	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ
ภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด	4.71	94.20	4.72	94.40	4.69	93.80	4.71	94.20	4.70	94.00
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 1										
พระนครศรีอยุธยา	4.49	89.80	4.62	92.40	4.46	89.20	4.48	89.60	4.40	88.00
นนทบุรี	4.96	99.20	4.94	98.80	4.94	98.80	5.00	100.00	4.95	99.00
ปทุมธานี	4.62	92.40	4.59	91.80	4.60	92.00	4.65	93.00	4.62	92.40
ลพบุรี	4.89	97.80	4.96	99.20	4.82	96.40	4.93	98.60	4.84	96.80
สระบุรี	4.54	90.80	4.57	91.40	4.60	92.00	4.34	86.80	4.63	92.60
สิงห์บุรี	4.80	96.00	4.82	96.40	4.80	96.00	4.79	95.80	4.77	95.40
ชัยนาท	4.72	94.40	4.75	95.00	4.70	94.00	4.72	94.40	4.72	94.40
อ่างทอง	4.75	95.00	4.77	95.40	4.71	94.20	4.76	95.20	4.76	95.20
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 2										
ฉะเชิงเทรา	4.56	91.20	4.52	90.40	4.50	90.00	4.55	91.00	4.65	93.00
จันทบุรี	4.53	90.60	4.53	90.60	4.48	89.60	4.51	90.20	4.58	91.60
ชลบุรี	4.92	98.40	4.94	98.80	4.92	98.40	4.92	98.40	4.90	98.00
ตราด	4.51	90.20	4.50	90.00	4.54	90.80	4.51	90.20	4.49	89.80
นครนายก	4.49	89.80	4.59	91.80	4.35	87.00	4.48	89.60	4.55	91.00
ปราจีนบุรี	4.43	88.60	4.42	88.40	4.41	88.20	4.43	88.60	4.44	88.80
ระยอง	4.80	96.00	4.85	97.00	4.77	95.40	4.80	96.00	4.78	95.60
สมุทรปราการ	4.18	83.60	4.06	81.20	4.19	83.80	4.15	83.00	4.32	86.40
สระแก้ว	4.46	89.20	4.44	88.80	4.41	88.20	4.48	89.60	4.50	90.00
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 3										
นครราชสีมา	4.54	90.80	4.52	90.40	4.51	90.20	4.57	91.40	4.55	91.00
ชัยภูมิ	4.97	99.40	4.98	99.60	4.98	99.60	4.96	99.20	4.95	99.00
บุรีรัมย์	4.70	94.00	4.68	93.60	4.67	93.40	4.71	94.20	4.74	94.80
ยโสธร	4.98	99.60	4.99	99.80	4.94	98.80	4.98	99.60	5.00	100.00
ศรีสะเกษ	4.74	94.80	4.86	97.20	4.66	93.20	4.79	95.80	4.66	93.20
สุรินทร์	4.78	95.60	4.80	96.00	4.77	95.40	4.77	95.40	4.78	95.60
อุบลราชธานี	4.71	94.20	4.76	95.20	4.62	92.40	4.73	94.60	4.74	94.80
อำนาจเจริญ	4.80	96.00	4.80	96.00	4.80	96.00	4.81	96.20	4.77	95.40
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 4										
อุดรธานี	4.68	93.60	4.71	94.20	4.67	93.40	4.62	92.40	4.72	94.40
กาฬสินธุ์	4.86	97.20	4.88	97.60	4.85	97.00	4.86	97.20	4.85	97.00
ขอนแก่น	4.56	91.20	4.55	91.00	4.53	90.60	4.51	90.20	4.64	92.80
นครพนม	4.77	95.40	4.77	95.40	4.73	94.60	4.77	95.40	4.80	96.00
มหาสารคาม	4.92	98.40	4.93	98.60	4.92	98.40	4.93	98.60	4.88	97.60
มุกดาหาร	4.84	96.80	4.89	97.80	4.83	96.60	4.79	95.80	4.84	96.80
ร้อยเอ็ด	4.72	94.40	4.75	95.00	4.72	94.40	4.72	94.40	4.69	93.80
เลย	4.57	91.40	4.66	93.20	4.57	91.40	4.57	91.40	4.49	89.80
สกลนคร	4.82	96.40	4.85	97.00	4.78	95.60	4.82	96.40	4.84	96.80
หนองคาย	4.64	92.80	4.73	94.60	4.68	93.60	4.52	90.40	4.61	92.20
หนองบัวลำภู	4.71	94.20	4.74	94.80	4.67	93.40	4.80	96.00	4.64	92.80
บึงกาฬ	4.97	99.40	4.99	99.80	4.96	99.20	4.95	99.00	4.99	99.80

สำนักงานคลังจังหวัด	ภาพรวมเฉลี่ย		ประเด็นการสำรวจ							
			ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน		ด้านขั้นตอน การปฏิบัติงาน		ด้านช่องทาง ติดต่อสื่อสาร		ด้านการให้บริการ	
	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ
ภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด	4.71	94.20	4.72	94.40	4.69	93.80	4.71	94.20	4.70	94.00
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 5										
เชียงใหม่	4.47	89.40	4.49	89.80	4.39	87.80	4.49	89.80	4.50	90.00
เชียงราย	4.77	95.40	4.79	95.80	4.76	95.20	4.76	95.20	4.75	95.00
น่าน	4.95	99.00	4.95	99.00	4.93	98.60	4.95	99.00	4.95	99.00
พะเยา	4.76	95.20	4.77	95.40	4.74	94.80	4.81	96.20	4.73	94.60
แพร่	4.64	92.80	4.65	93.00	4.62	92.40	4.66	93.20	4.62	92.40
แม่ฮ่องสอน	4.93	98.60	4.94	98.80	4.94	98.80	4.92	98.40	4.93	98.60
ลำพูน	4.84	96.80	4.81	96.20	4.70	94.00	4.92	98.40	4.91	98.20
ลำปาง	4.82	96.40	4.85	97.00	4.81	96.20	4.80	96.00	4.82	96.40
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 6										
พิษณุโลก	4.72	94.40	4.71	94.20	4.69	93.80	4.76	95.20	4.71	94.20
กำแพงเพชร	4.73	94.60	4.75	95.00	4.71	94.20	4.77	95.40	4.68	93.60
ตาก	4.83	96.60	4.86	97.20	4.76	95.20	4.87	97.40	4.84	96.80
นครสวรรค์	4.94	98.80	4.95	99.00	4.93	98.60	4.90	98.00	4.97	99.40
พิจิตร	4.54	90.80	4.56	91.20	4.51	90.20	4.57	91.40	4.51	90.20
เพชรบูรณ์	4.40	88.00	4.43	88.60	4.36	87.20	4.39	87.80	4.40	88.00
สุโขทัย	4.68	93.60	4.70	94.00	4.69	93.80	4.69	93.80	4.65	93.00
อุทัยธานี	4.68	93.60	4.65	93.00	4.69	93.80	4.71	94.20	4.66	93.20
อุดรดิตถ์	4.74	94.80	4.78	95.60	4.69	93.80	4.77	95.40	4.73	94.60
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 7										
นครปฐม	4.59	91.80	4.59	91.80	4.53	90.60	4.61	92.20	4.63	92.60
กาญจนบุรี	4.92	98.40	4.91	98.20	4.92	98.40	4.92	98.40	4.91	98.20
ประจวบคีรีขันธ์	4.69	93.80	4.72	94.40	4.67	93.40	4.72	94.40	4.66	93.20
เพชรบุรี	4.88	97.60	4.89	97.80	4.88	97.60	4.88	97.60	4.85	97.00
ราชบุรี	4.74	94.80	4.71	94.20	4.77	95.40	4.78	95.60	4.68	93.60
สมุทรสงคราม	4.74	94.80	4.68	93.60	4.84	96.80	4.67	93.40	4.75	95.00
สมุทรสาคร	4.81	96.20	4.81	96.20	4.80	96.00	4.83	96.60	4.81	96.20
สุพรรณบุรี	4.32	86.40	4.31	86.20	4.31	86.20	4.34	86.80	4.30	86.00
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8										
สุราษฎร์ธานี	4.26	85.20	4.32	86.40	4.25	85.00	4.25	85.00	4.22	84.40
นครศรีธรรมราช	4.50	90.00	4.48	89.60	4.45	89.00	4.62	92.40	4.43	88.60
กระบี่	4.37	87.40	4.43	88.60	4.37	87.40	4.38	87.60	4.30	86.00
ชุมพร	4.94	98.80	4.96	99.20	4.93	98.60	4.94	98.80	4.92	98.40
พังงา	4.68	93.60	4.68	93.60	4.61	92.20	4.72	94.40	4.70	94.00
ภูเก็ต	4.76	95.20	4.72	94.40	4.76	95.20	4.81	96.20	4.75	95.00
ระนอง	4.73	94.60	4.74	94.80	4.69	93.80	4.74	94.80	4.75	95.00
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 9										
สงขลา	4.61	92.20	4.67	93.40	4.53	90.60	4.63	92.60	4.62	92.40
ตรัง	4.92	98.40	4.93	98.60	4.91	98.20	4.89	97.80	4.94	98.80
พัทลุง	4.65	93.00	4.66	93.20	4.58	91.60	4.71	94.20	4.63	92.60
นราธิวาส	4.96	99.20	4.97	99.40	4.95	99.00	4.93	98.60	4.97	99.40
ปัตตานี	4.79	95.80	4.86	97.20	4.79	95.80	4.80	96.00	4.69	93.80
ยะลา	4.54	90.80	4.60	92.00	4.56	91.20	4.58	91.60	4.40	88.00
สตูล	4.92	98.40	4.92	98.40	4.92	98.40	4.93	98.60	4.90	98.00

1.2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

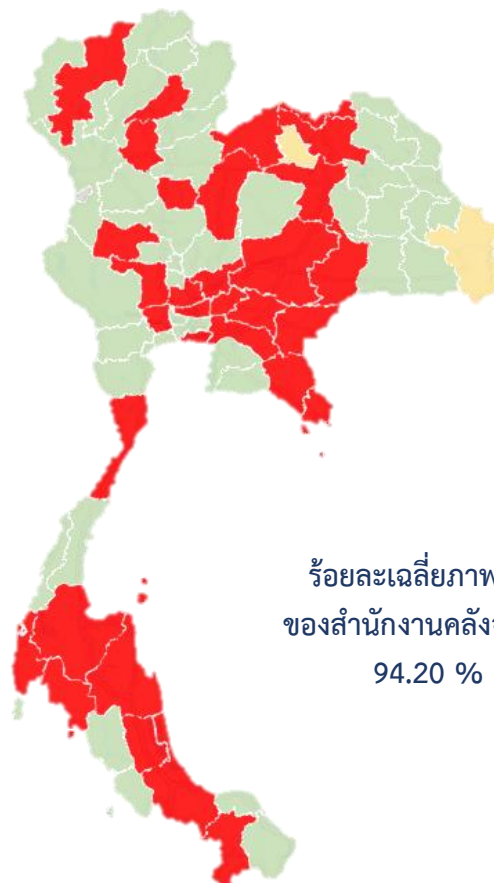
ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด
4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 สามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

1.2.1 สำนักงานคลังจังหวัดที่มีระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด
มีจำนวน 42 หน่วยงาน โดยสำนักงานคลังจังหวัดที่ได้ความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ สำนักงานคลังจังหวัดยโสธร
คะแนนเฉลี่ย 4.98 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.60 ประเด็นที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ด้านการให้บริการ

1.2.2 สำนักงานคลังจังหวัดที่มีระดับคะแนนเท่ากับคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด
มีจำนวน 2 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี และสำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู
คะแนนเฉลี่ย 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20

1.2.3 สำนักงานคลังจังหวัดที่มีระดับคะแนนต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด
มีจำนวน 32 หน่วยงาน โดยสำนักงานคลังจังหวัดที่ได้ความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ
คะแนนเฉลี่ย 4.18 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 83.60 ประเด็นที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
แสดงตามภาพที่ 2 และตารางที่ 3

ภาพที่ 2 : สำนักงานคลังจังหวัดที่ได้ความพึงพอใจสูง - ต่ำกว่า
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



**ตารางที่ 3 : สำนักงานคลังจังหวัดที่ได้ความพึงพอใจสูง - ต่ำกว่า
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567**

สำนักงานคลังจังหวัดที่ได้ความพึงพอใจ สูงกว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด			
ลำดับที่	สำนักงานคลังจังหวัด	ภาพรวมเฉลี่ย	
		คะแนน	ร้อยละ
1	ยโสธร	4.98	99.60
2	ชัยภูมิ	4.97	99.40
	บึงกาฬ	4.97	99.40
3	นนทบุรี	4.96	99.20
	นราธิวาส	4.96	99.20
4	น่าน	4.95	99.00
5	นครสวรรค์	4.94	98.80
	ชุมพร	4.94	98.80
6	แม่ฮ่องสอน	4.93	98.60
7	ชลบุรี	4.92	98.40
	มหาสารคาม	4.92	98.40
	กาญจนบุรี	4.92	98.40
	ตรัง	4.92	98.40
	สตูล	4.92	98.40
8	ลพบุรี	4.89	97.80
9	เพชรบุรี	4.88	97.60
10	กาฬสินธุ์	4.86	97.20
11	มุกดาหาร	4.84	96.80
	ลำพูน	4.84	96.80
12	ตาก	4.83	96.60
13	สกลนคร	4.82	96.40
	ลำปาง	4.82	96.40
14	สมุทรสาคร	4.81	96.20
15	สิงห์บุรี	4.80	96.00
	ระยอง	4.80	96.00
	อำนาจเจริญ	4.80	96.00
16	ปัตตานี	4.79	95.80
17	สุรินทร์	4.78	95.60
18	นครพนม	4.77	95.40
	เชียงราย	4.77	95.40
19	พะเยา	4.76	95.20
	ภูเก็ต	4.76	95.20
20	อ่างทอง	4.75	95.00
21	ศรีสะเกษ	4.74	94.80
	อุดรดิตถ์	4.74	94.80
	ราชบุรี	4.74	94.80
	สมุทรสงคราม	4.74	94.80
22	กำแพงเพชร	4.73	94.60
	ระนอง	4.73	94.60
23	ชัยนาท	4.72	94.40
	ร้อยเอ็ด	4.72	94.40
	พิษณุโลก	4.72	94.40

สำนักงานคลังจังหวัดที่ได้ความพึงพอใจ เท่ากับระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด			
ลำดับที่	สำนักงานคลังจังหวัด	ภาพรวมเฉลี่ย	
		คะแนน	ร้อยละ
24	อุบลราชธานี	4.71	94.20
	หนองบัวลำภู	4.71	94.20

สำนักงานคลังจังหวัดที่ได้ความพึงพอใจ ต่ำกว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด			
ลำดับที่	สำนักงานคลังจังหวัด	ภาพรวมเฉลี่ย	
		คะแนน	ร้อยละ
25	บุรีรัมย์	4.70	94.00
26	ประจวบคีรีขันธ์	4.69	93.80
27	อุดรธานี	4.68	93.60
	สุโขทัย	4.68	93.60
	อุทัยธานี	4.68	93.60
	พังงา	4.68	93.60
28	พัทลุง	4.65	93.00
29	หนองคาย	4.64	92.80
	แพร่	4.64	92.80
30	ปทุมธานี	4.62	92.40
31	สงขลา	4.61	92.20
32	นครปฐม	4.59	91.80
33	เลย	4.57	91.40
34	ฉะเชิงเทรา	4.56	91.20
	ขอนแก่น	4.56	91.20
35	สระบุรี	4.54	90.80
	นครราชสีมา	4.54	90.80
	พิจิตร	4.54	90.80
	ยะลา	4.54	90.80
36	จันทบุรี	4.53	90.60
37	ตราด	4.51	90.20
38	นครศรีธรรมราช	4.50	90.00
39	พระนครศรีอยุธยา	4.49	89.80
	นครนายก	4.49	89.80
40	เชียงใหม่	4.47	89.40
41	สระแก้ว	4.46	89.20
42	ปราจีนบุรี	4.43	88.60
43	เพชรบูรณ์	4.40	88.00
44	กระบี่	4.37	87.40
45	สุพรรณบุรี	4.32	86.40
46	สุราษฎร์ธานี	4.26	85.20
47	สมุทรปราการ	4.18	83.60

1.3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด จําแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด
จําแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

1.3.1 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

1) ความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ สำนักงานคลังจังหวัดยโสธร และสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ
คะแนนเฉลี่ย 4.99 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.80 ประเด็นที่ได้คะแนนสูงสุด คือ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้
และความเชี่ยวชาญในงาน และเจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ

2) ความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ คะแนนเฉลี่ย 4.06 คะแนน
คิดเป็นร้อยละ 81.20 ประเด็นที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน

1.3.2 ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน

1) ความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ คะแนนเฉลี่ย 4.98 คะแนน คิดเป็น
ร้อยละ 99.60 ประเด็นที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน

2) ความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ คะแนนเฉลี่ย 4.19 คะแนน
คิดเป็นร้อยละ 83.80 ประเด็นที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน

1.3.3 ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร

1) ความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน
คิดเป็นร้อยละ 100.00 ประเด็นที่ได้คะแนนสูงสุด คือ มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website
หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น และสามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว

2) ความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ คะแนนเฉลี่ย 4.15 คะแนน
คิดเป็นร้อยละ 83.00 ประเด็นที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว

1.3.4 ด้านการให้บริการ

1) ความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ สำนักงานคลังจังหวัดยโสธร คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็น
ร้อยละ 100.00 ประเด็นที่ได้คะแนนสูงสุด คือ เจ้าหน้าที่ที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน
มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งาน
ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ มีการประชุม/อบรม
หรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ วิทยากรมีความเชี่ยวชาญ
ในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหาร
การเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ
ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
(KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับ
นโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)
และหนี้สาธารณะ เป็นต้น การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำนาญข้าราชการเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก
รวดเร็ว การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำนาญข้าราชการและเข้าใจง่าย และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับ
ระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ

2) ความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี คะแนนเฉลี่ย 4.22 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 84.40 ประเด็นที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับ นโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น

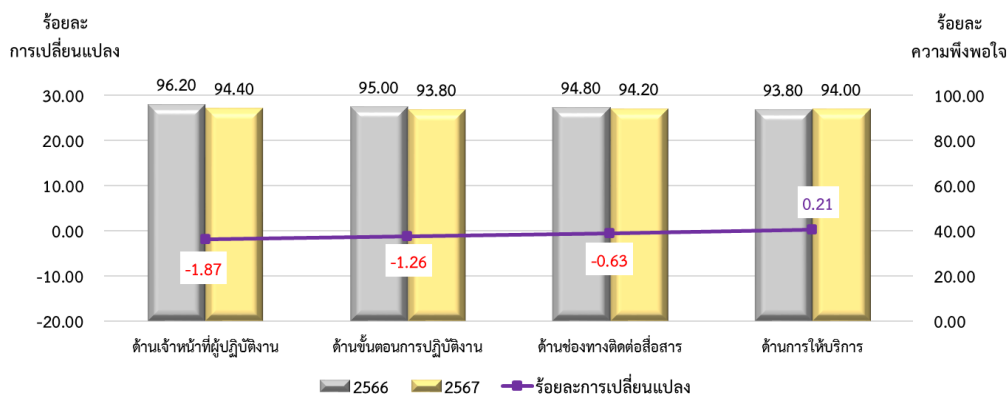
แสดงตามตารางที่ 4

**ตารางที่ 4 : ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด
จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567**

ประเด็นการสำรวจ	ความพึงพอใจสูงสุด			ความพึงพอใจต่ำสุด		
	สำนักงานคลังจังหวัด	คะแนน	ร้อยละ	สำนักงานคลังจังหวัด	คะแนน	ร้อยละ
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	ยโสธร	4.99	99.80	สมุทรปราการ	4.06	81.20
	บึงกาฬ					
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ชัยภูมิ	4.98	99.60	สมุทรปราการ	4.19	83.80
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	นนทบุรี	5.00	100.00	สมุทรปราการ	4.15	83.00
ด้านการให้บริการ	ยโสธร	5.00	100.00	สุราษฎร์ธานี	4.22	84.40

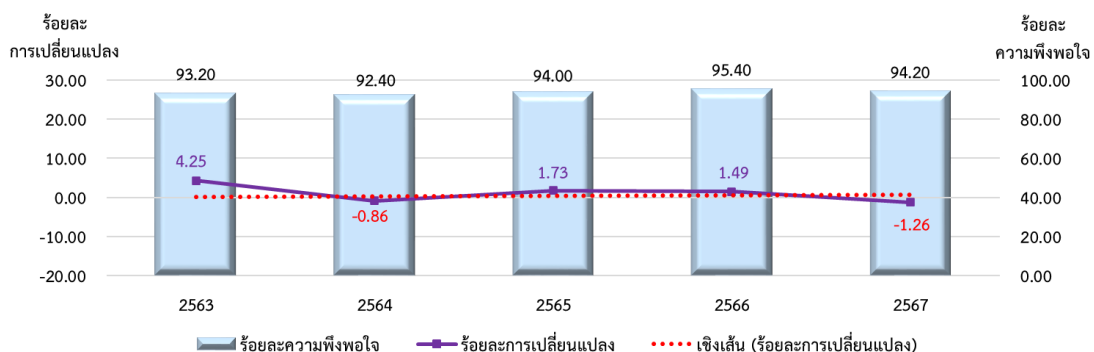
1.4 ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ย้อนหลัง 2 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านที่ลดลง คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน และด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร คิดเป็นร้อยละ 1.87 1.26 และ 0.63 ตามลำดับ และความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านที่เพิ่มขึ้น คือ ด้านการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 0.21 แสดงตามภาพที่ 3

ภาพที่ 3 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2567



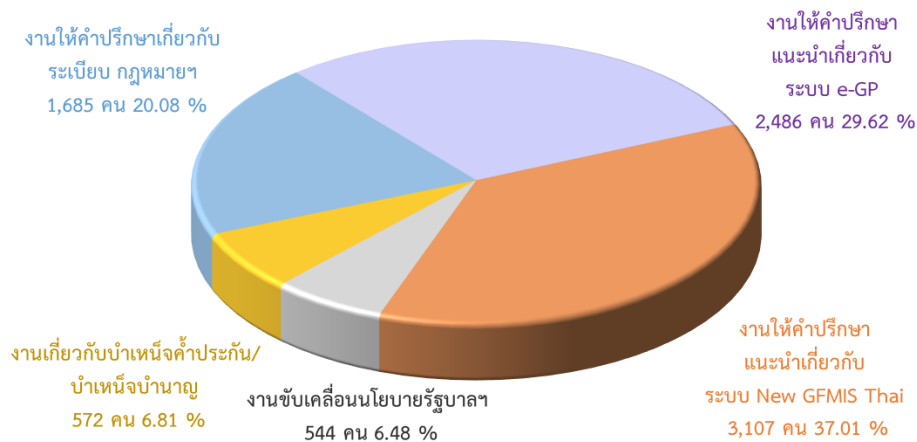
1.5 ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 4.25 1.73 และ 1.49 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 0.86 และ 1.26 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 4

ภาพที่ 4 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



1.6 ประเภทการขอรับบริการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 พบว่า มีผู้ตอบแบบสำรวจงานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP จำนวน 2,486 คน คิดเป็นร้อยละ 29.62 งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai จำนวน 3,107 คน คิดเป็นร้อยละ 37.01 งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลและให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ จำนวน 544 คน คิดเป็นร้อยละ 6.48 งานเกี่ยวกับบำเหน็จค่าประกัน/บำเหน็จบำนาญ จำนวน 572 คน คิดเป็นร้อยละ 6.81 และงานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน จำนวน 1,685 คน คิดเป็นร้อยละ 20.08 แสดงตามภาพที่ 5

ภาพที่ 5 : ประเภทการขอรับบริการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

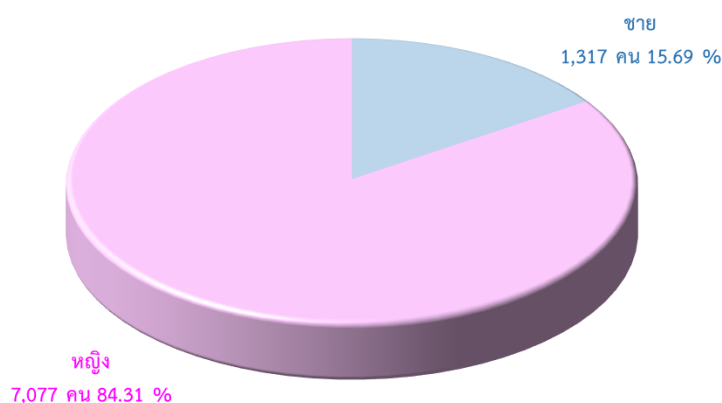


1.7 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 8,394 คน มีข้อมูลทั่วไป ดังนี้

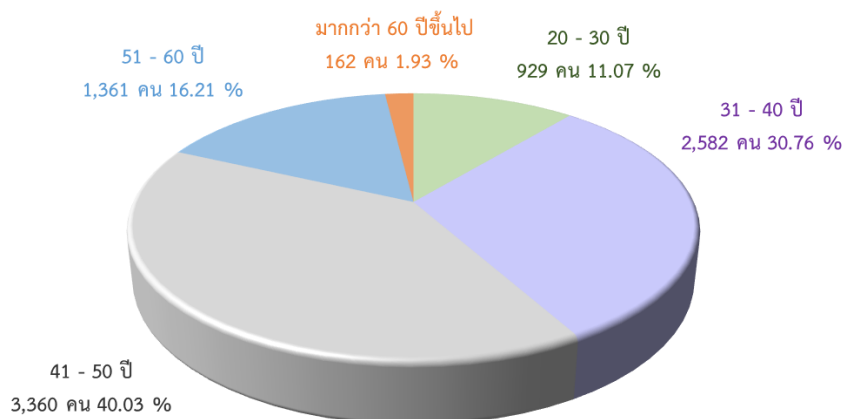
1.7.1) เพศ : เป็นเพศชาย จำนวน 1,317 คน คิดเป็นร้อยละ 15.69 และเป็นเพศหญิง จำนวน 7,077 คน
คิดเป็นร้อยละ 84.31

1.7.2) อายุ : อายุ 20 - 30 ปี จำนวน 929 คน คิดเป็นร้อยละ 11.07 อายุ 31 - 40 ปี จำนวน 2,582 คน
คิดเป็นร้อยละ 30.76 อายุ 41 - 50 ปี จำนวน 3,360 คน คิดเป็นร้อยละ 40.03 อายุ 51 - 60 ปี จำนวน 1,361 คน
คิดเป็นร้อยละ 16.21 และอายุมากกว่า 60 ปีขึ้นไป จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 1.93
แสดงตามภาพที่ 6 - 7 และตารางที่ 5

ภาพที่ 6 : เพศของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการ
ของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ภาพที่ 7 : อายุของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการ
ของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



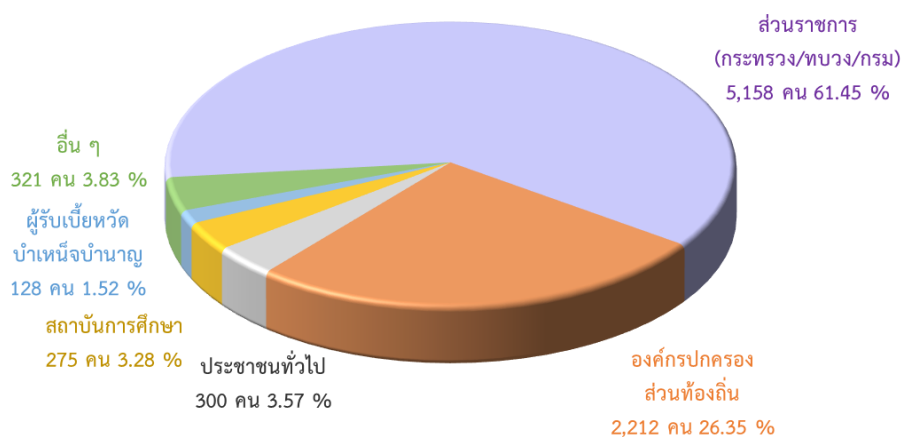
ตารางที่ 5 : ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการ
ของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

สำนักงานคลังจังหวัด	ข้อมูลทั่วไป (คน)								
	เพศ			อายุ					
	ชาย	หญิง	รวม	20 - 30 ปี	31 - 40 ปี	41 - 50 ปี	51 - 60 ปี	มากกว่า 60 ปีขึ้นไป	รวม
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 1									
พระนครศรีอยุธยา	4	57	61	5	20	24	12	0	61
นนทบุรี	47	49	96	16	32	26	11	11	96
ปทุมธานี	20	115	135	16	46	46	27	0	135
ลพบุรี	5	45	50	5	18	17	10	0	50
สระบุรี	4	36	40	6	15	13	6	0	40
สิงห์บุรี	11	137	148	18	46	65	19	0	148
ชัยนาท	10	79	89	9	35	27	18	0	89
อ่างทอง	2	40	42	3	11	19	9	0	42
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 2									
ฉะเชิงเทรา	7	136	143	7	25	75	36	0	143
จันทบุรี	47	214	261	29	84	104	44	0	261
ชลบุรี	49	100	149	12	36	63	36	2	149
ตราด	16	148	164	21	53	65	24	1	164
นครนายก	4	43	47	11	9	14	13	0	47
ปราจีนบุรี	14	78	92	15	38	27	12	0	92
ระยอง	21	106	127	24	38	48	16	1	127
สมุทรปราการ	18	70	88	15	32	31	10	0	88
สระแก้ว	54	385	439	68	165	171	35	0	439
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 3									
นครราชสีมา	12	84	96	2	17	43	27	7	96
ชัยภูมิ	15	47	62	5	12	25	13	7	62
บุรีรัมย์	9	26	35	2	13	16	4	0	35
ยโสธร	9	34	43	3	16	11	9	4	43
ศรีสะเกษ	8	40	48	3	13	25	7	0	48
สุรินทร์	18	149	167	11	44	84	27	1	167
อุบลราชธานี	32	123	155	10	42	83	15	5	155
อำนาจเจริญ	6	31	37	6	12	13	6	0	37
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 4									
อุดรธานี	11	35	46	4	20	16	4	2	46
กาฬสินธุ์	11	66	77	5	17	43	12	0	77
ขอนแก่น	7	48	55	9	16	18	12	0	55
นครพนม	59	313	372	42	117	169	44	0	372
มหาสารคาม	20	51	71	7	19	20	8	17	71
มุกดาหาร	26	151	177	24	65	67	21	0	177
ร้อยเอ็ด	12	82	94	7	24	47	16	0	94
เลย	5	51	56	3	19	24	10	0	56
สกลนคร	13	43	56	6	13	19	18	0	56
หนองคาย	3	30	33	4	14	9	6	0	33
หนองบัวลำภู	9	36	45	4	15	14	12	0	45
บึงกาฬ	16	31	47	15	18	7	4	3	47

สำนักงานคลังจังหวัด	ข้อมูลทั่วไป (คน)								
	เพศ			อายุ					
	ชาย	หญิง	รวม	20 - 30 ปี	31 - 40 ปี	41 - 50 ปี	51 - 60 ปี	มากกว่า 60 ปีขึ้นไป	รวม
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 5									
เชียงใหม่	40	249	289	27	86	117	57	2	289
เชียงราย	24	190	214	19	57	107	28	3	214
น่าน	18	61	79	6	26	30	14	3	79
พะเยา	21	60	81	6	35	25	15	0	81
แพร่	8	110	118	14	32	52	20	0	118
แม่ฮ่องสอน	91	164	255	68	105	70	10	2	255
ลำพูน	21	129	150	10	50	77	13	0	150
ลำปาง	25	73	98	5	18	35	25	15	98
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 6									
พิษณุโลก	15	141	156	12	39	73	32	0	156
กำแพงเพชร	7	63	70	7	29	24	10	0	70
ตาก	3	48	51	7	18	22	4	0	51
นครสวรรค์	62	131	193	21	62	60	27	23	193
พิจิตร	14	125	139	7	35	65	31	1	139
เพชรบูรณ์	21	110	131	15	33	45	32	6	131
สุโขทัย	4	61	65	9	15	27	14	0	65
อุทัยธานี	13	74	87	11	25	36	15	0	87
อุดรดิตถ์	26	147	173	16	45	80	30	2	173
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 7									
นครปฐม	8	133	141	16	44	52	29	0	141
กาญจนบุรี	15	84	99	5	33	36	18	7	99
ประจวบคีรีขันธ์	1	70	71	10	19	29	12	1	71
เพชรบุรี	26	109	135	14	38	49	26	8	135
ราชบุรี	21	22	43	4	18	10	3	8	43
สมุทรสงคราม	5	83	88	9	38	30	11	0	88
สมุทรสาคร	10	35	45	9	20	12	4	0	45
สุพรรณบุรี	8	109	117	11	34	48	24	0	117
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8									
สุราษฎร์ธานี	10	130	140	16	33	60	31	0	140
นครศรีธรรมราช	25	229	254	19	71	106	58	0	254
กระบี่	15	118	133	19	41	51	22	0	133
ชุมพร	8	45	53	6	13	23	9	2	53
พังงา	15	82	97	8	31	40	18	0	97
ภูเก็ต	15	67	82	9	25	29	17	2	82
ระนอง	15	90	105	13	28	43	16	5	105
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 9									
สงขลา	4	67	71	7	11	35	18	0	71
ตรัง	9	26	35	4	11	15	5	0	35
พัทลุง	6	57	63	4	17	33	9	0	63
นราธิวาส	13	51	64	6	29	22	7	0	64
ปัตตานี	11	76	87	5	28	33	19	2	87
ยะลา	6	70	76	7	30	37	2	0	76
สตูล	24	79	103	16	31	34	13	9	103
รวม	1,317	7,077	8,394	929	2,582	3,360	1,361	162	8,394

1.7.3) ประเภทหน่วยงาน/สถานะของผู้ให้ข้อมูล : เป็นส่วนราชการ (กระทรวง/ทบวง/กรม) จำนวน 5,158 คน คิดเป็นร้อยละ 61.45 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 2,212 คน คิดเป็นร้อยละ 26.35 ประชาชนทั่วไป จำนวน 300 คน คิดเป็นร้อยละ 3.57 สถาบันการศึกษา จำนวน 275 คน คิดเป็นร้อยละ 3.28 ผู้รับเบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 1.52 และอื่น ๆ จำนวน 321 คน คิดเป็นร้อยละ 3.83 แสดงตามภาพที่ 8 และตารางที่ 6

ภาพที่ 8 : ประเภทหน่วยงาน/สถานะของผู้ให้ข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 6 : ประเภทหน่วยงาน/สถานขอของผู้ให้บริการและผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

สำนักงานคลังจังหวัด	ประเภทหน่วยงาน (คน)										รวม
	ส่วนราชการ (กระทรวง/ ทบวง/กรม)	รัฐวิสาหกิจ	องค์กรอิสระ	องค์การมหาชน	องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	สถาบัน การศึกษา	สถานพยาบาล ของรัฐ	ภาคเอกชน	ผู้รับเบี้ยหวัด บำเหน็จบำนาญ	ประชาชนทั่วไป	
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 1											
พระนครศรีอยุธยา	35	0	0	0	24	1	0	0	0	1	61
นนทบุรี	56	1	0	1	5	0	0	15	12	6	96
ปทุมธานี	68	0	0	0	61	5	0	0	0	1	135
ลพบุรี	30	0	0	0	12	0	6	0	0	2	50
สระบุรี	39	0	0	0	1	0	0	0	0	0	40
สิงห์บุรี	106	2	5	0	24	10	1	0	0	0	148
ชัยนาท	85	0	0	0	3	1	0	0	0	0	89
อ่างทอง	28	0	1	0	13	0	0	0	0	0	42
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 2											
ฉะเชิงเทรา	61	0	1	0	74	4	2	0	0	1	143
จันทบุรี	190	1	4	1	55	5	2	0	0	3	261
ชลบุรี	74	6	3	3	14	4	1	10	4	30	149
ตราด	99	0	1	0	61	1	0	0	0	2	164
นครนายก	26	0	0	0	20	0	1	0	0	0	47
ปราจีนบุรี	68	1	1	0	16	3	2	0	0	1	92
ระยอง	111	0	0	0	3	7	4	0	2	0	127
สมุทรปราการ	58	0	0	0	28	0	1	0	0	1	88
สระแก้ว	265	1	1	0	162	7	1	0	0	2	439

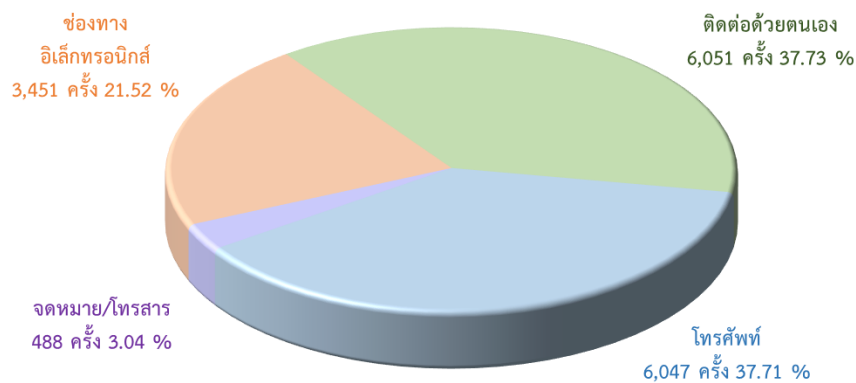
สำนักงานคลังจังหวัด	ประเภทหน่วยงาน (คน)										รวม
	ส่วนราชการ (กระทรวง/ ทบวง/กรม)	รัฐวิสาหกิจ	องค์กรอิสระ	องค์การมหาชน	องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	สถาบัน การศึกษา	สถานพยาบาล ของรัฐ	ภาคเอกชน	ผู้รับเบี้ยหวัด บำเหน็จบำนาญ	ประชาชนทั่วไป	
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 3											
นครราชสีมา	43	0	0	0	39	3	0	0	7	4	96
ชัยภูมิ	13	3	1	1	7	8	1	9	7	12	62
บุรีรัมย์	18	0	0	0	12	2	0	0	2	1	35
ยโสธร	28	0	0	0	6	0	0	3	2	4	43
ศรีสะเกษ	25	0	0	0	20	2	0	0	1	0	48
สุรินทร์	97	0	2	0	61	3	1	0	2	1	167
อุบลราชธานี	51	0	1	0	93	0	1	3	5	1	155
อำนาจเจริญ	35	0	0	0	2	0	0	0	0	0	37
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 4											
อุดรธานี	22	1	1	0	15	0	0	0	2	5	46
กาฬสินธุ์	66	0	0	0	5	4	0	0	0	2	77
ขอนแก่น	46	0	0	0	5	1	2	0	0	1	55
นครพนม	186	0	2	1	172	4	4	1	0	2	372
มหาสารคาม	23	1	0	0	12	3	1	2	9	20	71
มุกดาหาร	135	1	6	0	25	4	1	0	1	4	177
ร้อยเอ็ด	48	0	2	0	41	2	1	0	0	0	94
เลย	36	0	0	0	17	1	2	0	0	0	56
สกลนคร	25	5	2	0	17	0	0	0	0	7	56
หนองคาย	29	0	0	0	4	0	0	0	0	0	33
หนองบัวลำภู	28	2	0	0	12	0	0	1	0	2	45
บึงกาฬ	30	1	0	0	5	3	0	0	3	5	47

ประเภทหน่วยงาน (คน)											
สำนักงานคลังจังหวัด	ส่วนราชการ (กระทรวง/ ทบวง/กรม)	รัฐวิสาหกิจ	องค์กรอิสระ	องค์การมหาชน	องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	สถาบัน การศึกษา	สถานพยาบาล ของรัฐ	ภาคเอกชน	ผู้รับเบี้ยหวัด บำเหน็จบำนาญ	ประชาชนทั่วไป	รวม
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 5											
	178	0	6	1	86	11	4	0	1	2	289
เชียงใหม่											
	117	0	5	1	79	8	0	1	2	1	214
น่าน	56	1	0	0	10	2	1	0	1	8	79
พะเยา	63	0	2	0	6	4	1	3	0	2	81
แพร่	79	0	2	0	30	3	1	0	0	3	118
แม่ฮ่องสอน	140	7	2	0	59	20	9	0	5	13	255
ลำพูน	71	0	0	0	70	8	0	0	0	1	150
ลำปาง	36	3	0	0	32	3	1	4	5	14	98
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 6											
	86	0	2	0	62	3	0	0	0	3	156
พิษณุโลก											
	54	0	0	0	15	1	0	0	0	0	70
กำแพงเพชร											
ตาก	43	0	0	0	5	1	1	0	0	1	51
นครสวรรค์	77	6	2	0	40	3	2	11	22	30	193
พิจิตร	75	2	2	0	54	5	0	0	0	1	139
เพชรบูรณ์	77	1	3	0	13	0	18	0	1	18	131
สุโขทัย	44	0	0	0	15	4	1	0	0	1	65
อุทัยธานี	72	0	0	0	8	6	0	0	1	0	87
อุดรดิตถ์	95	0	1	0	52	17	7	1	0	0	173

สำนักงานคลังจังหวัด	ประเภทหน่วยงาน (คน)										รวม
	ส่วนราชการ (กระทรวง/ ทบวง/กรม)	รัฐวิสาหกิจ	องค์กรอิสระ	องค์การมหาชน	องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	สถาบัน การศึกษา	สถานพยาบาล ของรัฐ	ภาคเอกชน	ผู้รับเบี้ยหวัด บำเหน็จบำนาญ	ประชาชนทั่วไป	
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 7											
นครปฐม	91	0	0	0	40	6	4	0	0	0	141
กาญจนบุรี	61	1	0	0	19	6	0	0	8	4	99
ประจวบคีรีขันธ์	43	2	0	0	23	0	1	1	1	0	71
เพชรบุรี	84	1	3	0	14	5	0	0	1	27	135
ราชบุรี	26	1	0	0	0	0	0	2	10	4	43
สมุทรสงคราม	74	0	1	0	7	5	0	0	0	1	88
สมุทรสาคร	27	1	0	0	4	0	0	1	0	12	45
สุพรรณบุรี	66	0	0	0	48	3	0	0	0	0	117
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8											
สุราษฎร์ธานี	112	1	0	0	17	7	2	0	0	1	140
นครศรีธรรมราช	131	1	3	0	106	10	0	0	1	2	254
กระบี่	91	1	2	1	35	2	0	1	0	0	133
ชุมพร	30	0	0	0	19	0	0	0	3	1	53
พังงา	59	3	1	0	23	8	2	1	0	0	97
ภูเก็ต	62	0	1	0	10	6	0	0	0	3	82
ระนอง	79	0	2	0	12	5	1	1	1	4	105
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 9											
สงขลา	54	0	1	0	9	7	0	0	0	0	71
ตรัง	24	0	0	0	3	0	0	5	1	2	35
พัทลุง	55	0	0	0	5	3	0	0	0	0	63
นราธิวาส	41	0	4	0	4	1	0	0	0	14	64
ปัตตานี	49	0	2	0	26	3	3	2	0	2	87
ยะลา	66	0	0	0	0	9	0	0	0	1	76
สตูล	87	0	0	0	6	2	0	0	5	3	103
รวม	5,158	58	81	10	2,212	275	94	78	128	300	8,394

1.7.4) ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ : ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน 6,051 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 37.73 โทรศัพท์ จำนวน 6,047 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 37.71 จดหมาย/โทรสาร จำนวน 488 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 3.04 และช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 3,451 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 21.52 แสดงตามภาพที่ 9 และตารางที่ 7

ภาพที่ 9 : ช่องทางการติดต่อขอรับบริการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 7 : ช่องทางการติดต่อขอรับบริการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการ
ของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

สำนักงานคลังจังหวัด	ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ (ครั้ง)				
	ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	จดหมาย/โทรสาร	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ *	รวม
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 1					
พระนครศรีอยุธยา	50	42	2	18	112
นนทบุรี	89	49	1	62	201
ปทุมธานี	97	99	11	54	261
ลพบุรี	38	35	1	24	98
สระบุรี	29	33	3	12	77
สิงห์บุรี	113	129	7	50	299
ชัยนาท	75	70	5	25	175
อ่างทอง	29	38	1	20	88
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 2					
ฉะเชิงเทรา	123	121	5	57	306
จันทบุรี	189	211	24	115	539
ชลบุรี	113	102	13	64	292
ตราด	112	131	10	50	303
นครนายก	38	33	0	20	91
ปราจีนบุรี	68	73	7	32	180
ระยอง	98	93	11	76	278
สมุทรปราการ	50	67	5	39	161
สระแก้ว	315	303	29	164	811
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 3					
นครราชสีมา	69	59	10	46	184
ชัยภูมิ	56	29	3	14	102
บุรีรัมย์	27	26	2	16	71
ยโสธร	18	16	0	15	49
ศรีสะเกษ	43	35	3	23	104
สุรินทร์	123	131	13	57	324
อุบลราชธานี	126	86	9	46	267
อำนาจเจริญ	35	21	1	17	74
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 4					
อุดรธานี	35	35	2	21	93
กาฬสินธุ์	68	54	7	41	170
ขอนแก่น	43	34	3	24	104
นครพนม	284	258	20	168	730
มหาสารคาม	59	34	4	29	126
มุกดาหาร	134	139	10	91	374
ร้อยเอ็ด	79	58	7	41	185
เลย	53	39	8	27	127
สกลนคร	38	38	4	18	98
หนองคาย	27	26	4	16	73
หนองบัวลำภู	36	28	3	30	97
บึงกาฬ	38	21	1	14	74

หมายเหตุ : ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ * เช่น Website e-mail Line และ Facebook เป็นต้น

สำนักงานคลังจังหวัด	ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ (ครั้ง)				
	ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	จดหมาย/โทรสาร	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ *	รวม
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 5					
เชียงใหม่	155	229	25	128	537
เชียงราย	112	157	15	84	368
น่าน	64	57	6	47	174
พะเยา	61	65	6	40	172
แพร่	75	94	7	77	253
แม่ฮ่องสอน	146	123	8	58	335
ลำพูน	99	132	17	109	357
ลำปาง	65	74	2	58	199
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 6					
พิษณุโลก	103	117	8	54	282
กำแพงเพชร	51	49	6	29	135
ตาก	31	43	1	23	98
นครสวรรค์	114	120	2	47	283
พิจิตร	106	94	5	53	258
เพชรบูรณ์	83	102	8	51	244
สุโขทัย	43	53	1	30	127
อุทัยธานี	68	69	2	26	165
อุดรดิตถ์	140	132	9	59	340
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 7					
นครปฐม	89	109	7	54	259
กาญจนบุรี	74	62	1	51	188
ประจวบคีรีขันธ์	50	54	5	38	147
เพชรบุรี	96	92	5	34	227
ราชบุรี	39	32	2	4	77
สมุทรสงคราม	68	67	5	49	189
สมุทรสาคร	34	20	0	12	66
สุพรรณบุรี	94	81	3	39	217
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8					
สุราษฎร์ธานี	89	112	11	56	268
นครศรีธรรมราช	162	191	25	96	474
กระบี่	93	102	11	52	258
ชุมพร	37	44	1	31	113
พังงา	70	74	4	41	189
ภูเก็ต	63	67	1	39	170
ระนอง	83	78	4	60	225
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 9					
สงขลา	45	63	4	38	150
ตรัง	28	20	1	7	56
พัทลุง	52	48	4	20	124
นราธิวาส	50	40	1	12	103
ปัตตานี	69	69	5	37	180
ยะลา	58	52	8	26	144
สตูล	75	64	3	46	188
รวม	6,051	6,047	488	3,451	16,037

หมายเหตุ : ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ * เช่น Website e-mail Line และ Facebook เป็นต้น

1.8 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 8,394 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 208 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

1.8.1 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 44.71)

1) ควรเพิ่มความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเรื่องระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ให้สามารถตอบคำถามได้อย่างชัดเจนและตรงประเด็น

2) ควรเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเรื่องระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) และระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ให้มากขึ้น

1.8.2 ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน (จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 9.13)

1) ควรมีป้ายแสดงรายชื่อเจ้าหน้าที่ว่าให้บริการงานเรื่องใด และให้ติดต่อที่จุดไหนของหน่วยงาน เพื่อให้การติดต่อขอรับบริการสะดวก รวดเร็วมากขึ้น

2) ควรลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้กระชับ ครอบคลุม ชัดเจน

1.8.3 ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร (จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 30.77)

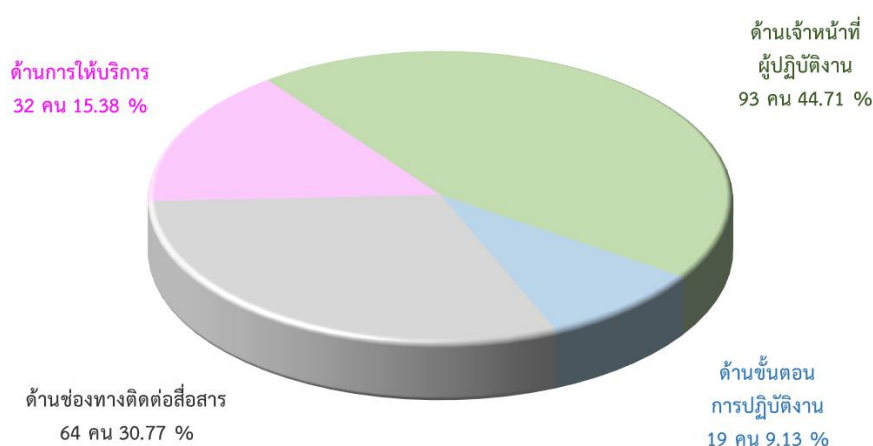
1) การติดต่อทางโทรศัพท์ ควรเพิ่มคู่สายโทรศัพท์ให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้รับบริการ เนื่องจากสายไม่ว่างบ่อยครั้ง

2) ควรมีการประชาสัมพันธ์คำถามที่พบบ่อย (FAQ) ผ่านทางเว็บไซต์และ Facebook ของสำนักงานคลังจังหวัดให้มากขึ้น

1.8.4 ด้านการให้บริการ (จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 15.38)

1) ควรมีการจัดอบรมเกี่ยวกับระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) และการนำเงินส่งคลังผ่านระบบ KTB Corporate Online ให้มากขึ้น
แสดงตามภาพที่ 10

ภาพที่ 10 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



2. ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

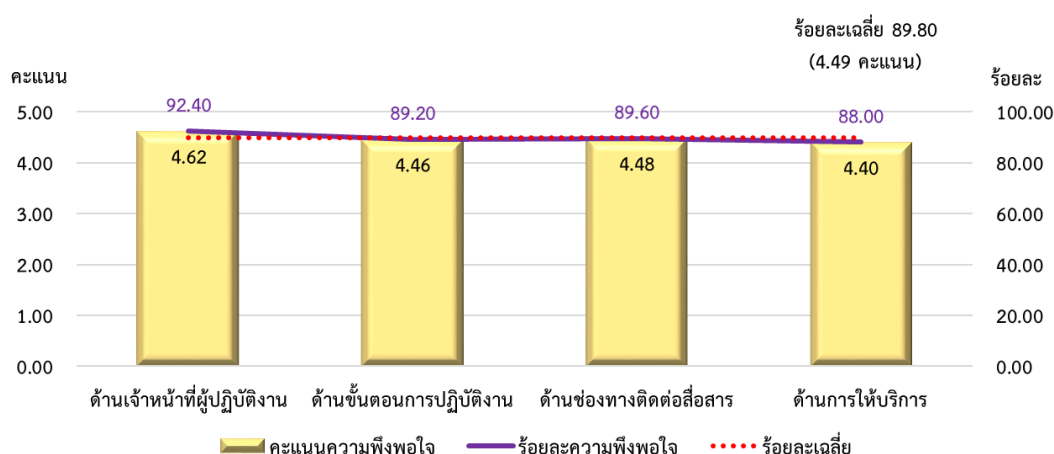
2.1 สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 1

2.1.1 สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.49 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 89.80 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด แต่อย่างไรก็ตาม ระดับคะแนนยังต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน และด้านการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.62 4.48 4.46 และ 4.40 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.40 89.60 89.20 และ 88.00 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 11 และตารางที่ 8

ภาพที่ 11 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการ
ของสำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามประเด็นการสำรวจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 8 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.49	89.80
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.62	92.40
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.52	90.40
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.71	94.20
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.46	89.20
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.46	89.20
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.45	89.00
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.48	89.60
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.46	89.20
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.50	90.00
ด้านการให้บริการ	4.40	88.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.57	91.40
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.62	92.40
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.59	91.80
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.45	89.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.62	92.40
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.66	93.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.67	93.40
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.67	93.40
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.64	92.80
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.64	92.80

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.50	90.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	4.00	80.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.00	80.00
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.00	80.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.00	80.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำนาญข้าราชการ	3.50	70.00
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	3.00	60.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.00	80.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.75	95.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.57	91.40
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.86	97.20
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.71	94.20
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.86	97.20

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

- 1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้ก้อนระบบ เป็นต้น คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

- 2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.86 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.20

- 3) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ และมีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

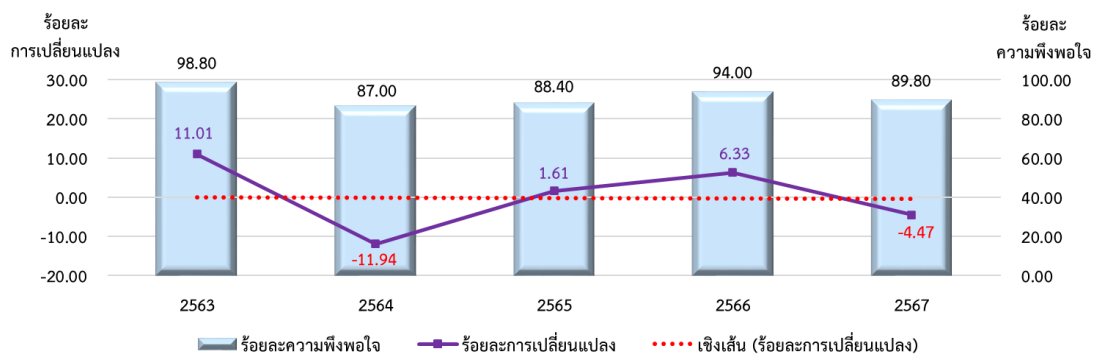
- 1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำนาญค่าประกันเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 3.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 60.00

- 2) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้ก้อนระบบ เป็นต้น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำนาญขาดเงินและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 4.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 80.00

- 3) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม และมีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้ อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.45 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 89.00

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 11.01 1.61 และ 6.33 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 11.94 และ 4.47 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 12

ภาพที่ 12 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 61 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 1 คน โดยสามารถ
สรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

3.1.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน

3.2.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00)

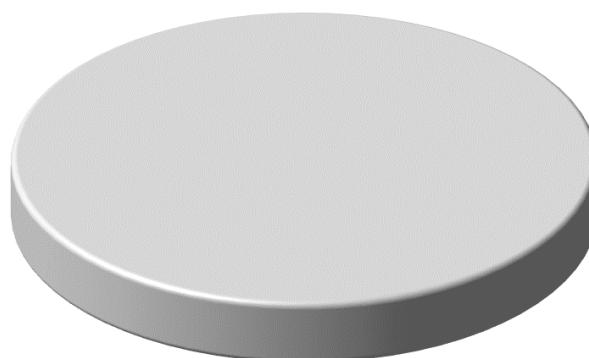
3.3.1) การติดต่อทางโทรศัพท์ ควรเพิ่มคู่สายโทรศัพท์ให้เพียงพอต่อความต้องการ
ของผู้รับบริการ เนื่องจากสายไม่ว่างบ่อยครั้ง

3.4) ด้านการให้บริการ

3.4.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

แสดงตามภาพที่ 13

ภาพที่ 13 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



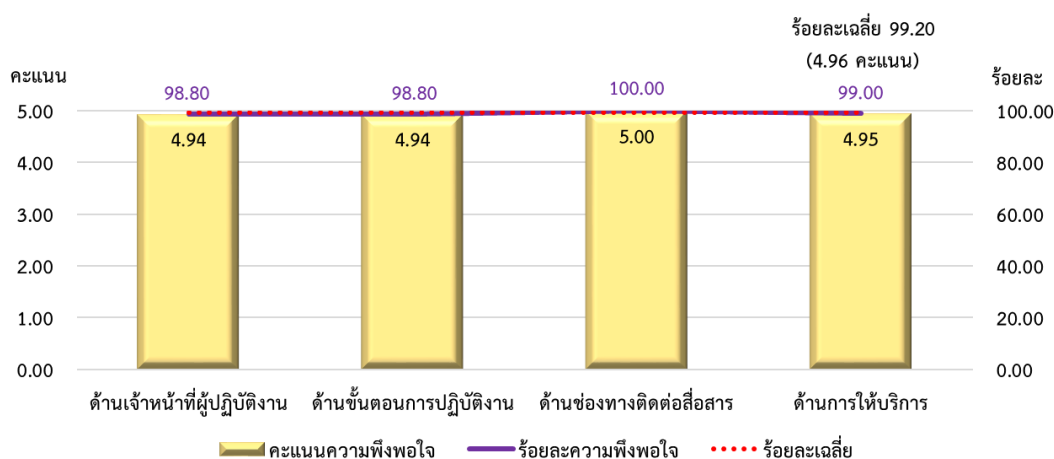
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร
1 คน 100.00 %

2.1.2 สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.96 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.20 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และมีระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน คะแนนเฉลี่ย 5.00 4.95 4.94 และ 4.94 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00 99.00 98.80 และ 98.80 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 14 และตารางที่ 9

ภาพที่ 14 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 9 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.96	99.20
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.94	98.80
1) เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.96	99.20
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.91	98.20
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.94	98.80
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.96	99.20
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.91	98.20
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	5.00	100.00
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	5.00	100.00
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	5.00	100.00
ด้านการให้บริการ	4.95	99.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	5.00	100.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	5.00	100.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	5.00	100.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	5.00	100.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.98	99.60
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	5.00	100.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	5.00	100.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	5.00	100.00
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	5.00	100.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	5.00	100.00

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	5.00	100.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	ไม่มีผู้รับบริการ ตอบแบบสำรวจ	
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น		
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ		
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ		
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำนาญข้าราชการ	5.00	100.00
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	5.00	100.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	5.00	100.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.75	95.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.80	96.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.80	96.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.60	92.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.80	96.00

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำนาญประกันเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำนาญบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.98 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.60

3) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน และขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน คะแนนเฉลี่ย 4.96 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.20

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

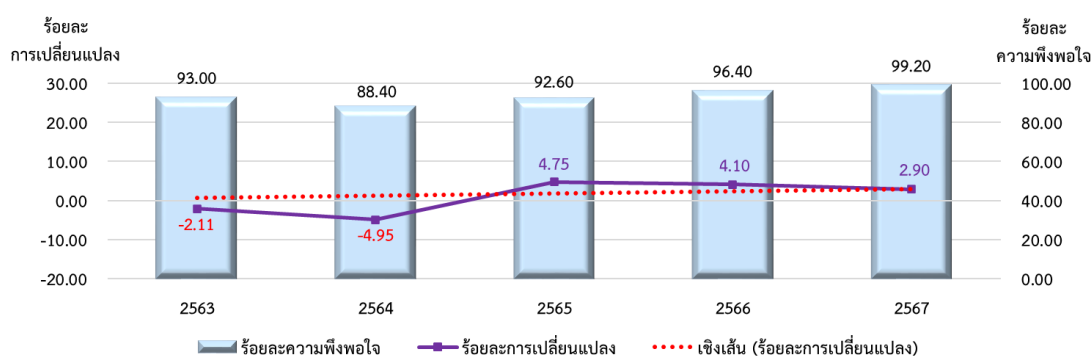
1) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.60 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.00

2) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.80 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.00

3) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ และระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม คะแนนเฉลี่ย 4.91 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.20

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2564 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 2.11 และ 4.95 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 4.75 4.10 และ 2.90 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 15

ภาพที่ 15 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

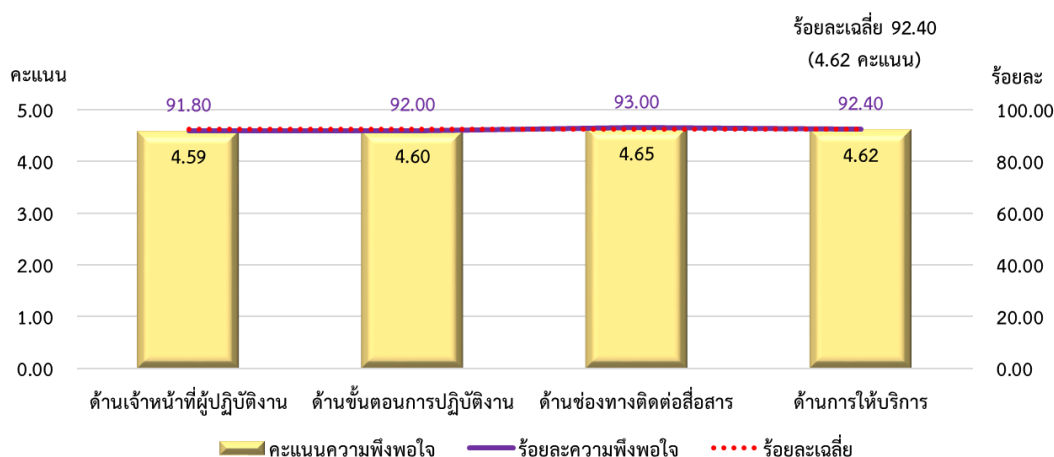
ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 96 คน พบว่า ไม่มีข้อเสนอแนะ

2.1.3 สำนักงานคลังจังหวัดปทุมธานี

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดปทุมธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.62 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.40 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด แต่อย่างไรก็ตาม ระดับคะแนนยังต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านการให้บริการ ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน คะแนนเฉลี่ย 4.65 4.62 4.60 และ 4.59 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.00 92.40 92.00 และ 91.80 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 16 และตารางที่ 10

ภาพที่ 16 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 10 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดปทุมธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดปทุมธานี (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.62	92.40
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.59	91.80
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.46	89.20
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.72	94.40
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.60	92.00
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.67	93.40
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.53	90.60
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.65	93.00
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.65	93.00
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.65	93.00
ด้านการให้บริการ	4.62	92.40
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.64	92.80
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.70	94.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.68	93.60
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.53	90.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.65	93.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.63	92.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.64	92.80
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.63	92.60
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.62	92.40
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.62	92.40

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.34	86.80
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	3.67	73.40
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	3.67	73.40
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	3.67	73.40
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	3.67	73.40
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำนาญข้าราชการ	4.75	95.00
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.75	95.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.75	95.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.74	94.80
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.76	95.20
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.76	95.20
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.68	93.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.75	95.00

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดปทุมธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.76 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.20

3) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อบำนาญชราภาพ มีความสะดวก รวดเร็ว การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.75 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.00

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

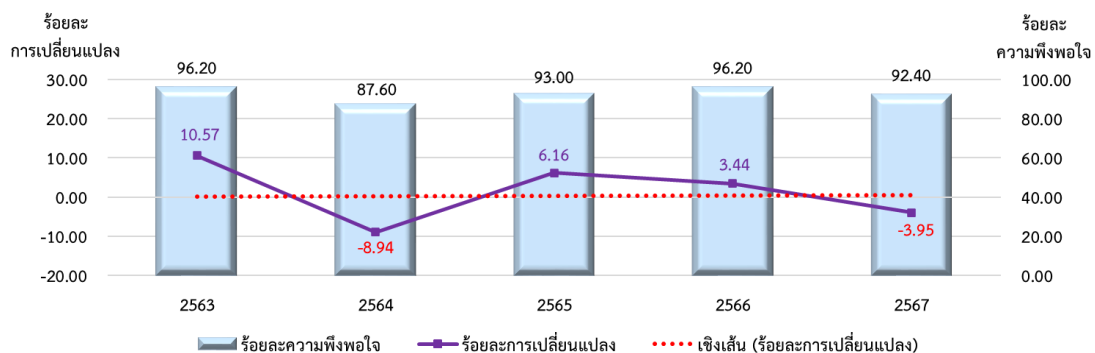
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ คะแนนเฉลี่ย 3.67 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 73.40

2) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน คะแนนเฉลี่ย 4.46 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 89.20

3) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม และมีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้ อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.53 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.60

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดปทุมธานี ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 10.57 6.16 และ 3.44 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 8.94 และ 3.95 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดปทุมธานี มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้นแสดงตามภาพที่ 17

ภาพที่ 17 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดปทุมธานี ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดปทุมธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 135 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 12 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00)

3.1.1) ควรเพิ่มความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ความสามารถเพียงพอในการให้บริการ เนื่องจากเจ้าหน้าที่บางท่านไม่สามารถตอบคำถามได้อย่างชัดเจนและตรงประเด็น

3.1.2) ควรเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ไขปัญหาให้กับผู้รับบริการได้ให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้รับบริการ

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน (จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00)

3.2.1) ควรมีป้ายแสดงรายชื่อเจ้าหน้าที่ว่าให้บริการงานเรื่องใด และให้ติดต่อที่จุดไหนของหน่วยงาน เพื่อให้การติดต่อขอรับบริการสะดวก รวดเร็วมากขึ้น

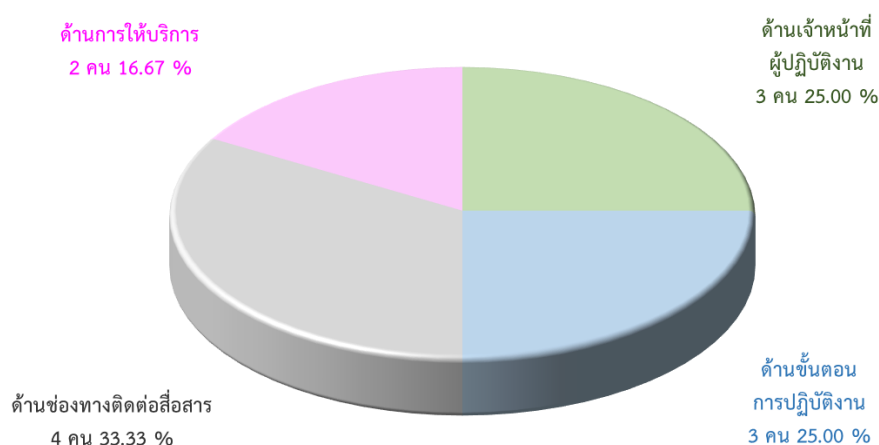
3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร (จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33)

3.3.1) การติดต่อทางโทรศัพท์ ควรเพิ่มคู่สายโทรศัพท์ให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้รับบริการ เนื่องจากสายไม่ว่างบ่อยครั้ง

3.4) ด้านการให้บริการ (จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67)

3.4.1) ควรมีการจัดอบรมเกี่ยวกับระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) และระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ให้มากขึ้น แสดงตามภาพที่ 18

ภาพที่ 18 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดปทุมธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

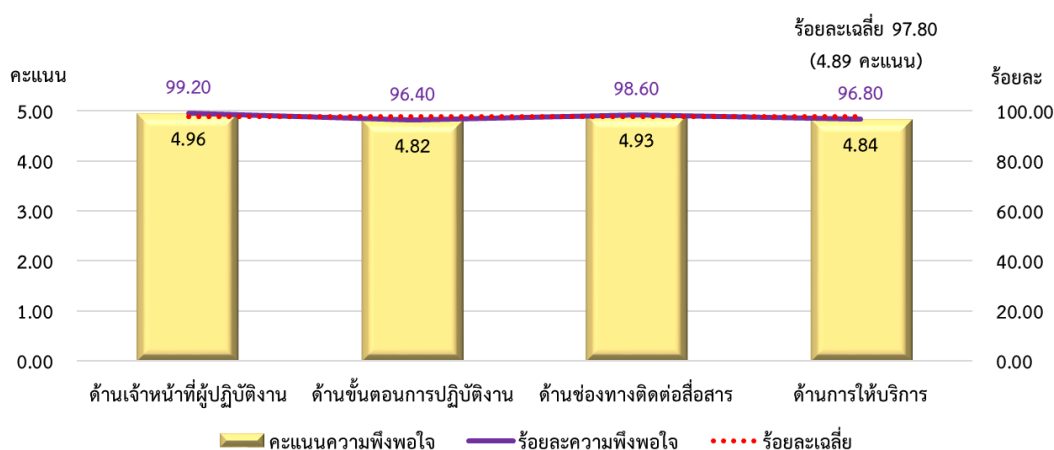


2.1.4 สำนักงานคลังจังหวัดลพบุรี

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลพบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.89 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.80 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และมีระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านการให้บริการ และด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน คะแนนเฉลี่ย 4.96 4.93 4.84 และ 4.82 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.20 98.60 96.80 และ 96.40 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 19 และตารางที่ 11

ภาพที่ 19 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลพบุรี จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 11 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลพบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดลพบุรี (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.89	97.80
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.96	99.20
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.94	98.80
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.97	99.40
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.82	96.40
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.82	96.40
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.82	96.40
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.93	98.60
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.91	98.20
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.95	99.00
ด้านการให้บริการ	4.84	96.80
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.91	98.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.93	98.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.90	98.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.83	96.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.97	99.40
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.81	96.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.76	95.20
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.86	97.20
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.76	95.20
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.86	97.20

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.50	90.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	ไม่มีผู้รับบริการ ตอบแบบสำรวจ	
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น		
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ		
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ		
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	4.50	90.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.50	90.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำนาญข้าราชการ	5.00	100.00
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	5.00	100.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	5.00	100.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	5.00	100.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	5.00	100.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	5.00	100.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	5.00	100.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	5.00	100.00

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลพบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อบริการไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.97 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.40

3) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.95 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.00

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

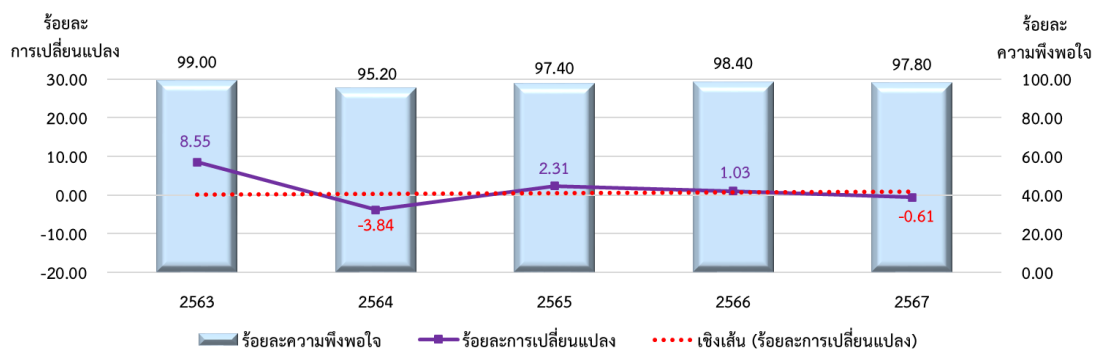
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้ในระบบ เป็นต้น คะแนนเฉลี่ย 4.50 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.00

2) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ และให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน คะแนนเฉลี่ย 4.76 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.20

3) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม คะแนนเฉลี่ย 4.82 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.40

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลพบุรี ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 8.55 2.31 และ 1.03 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 3.84 และ 0.61 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดลพบุรี มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 20

ภาพที่ 20 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลพบุรี ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลพบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

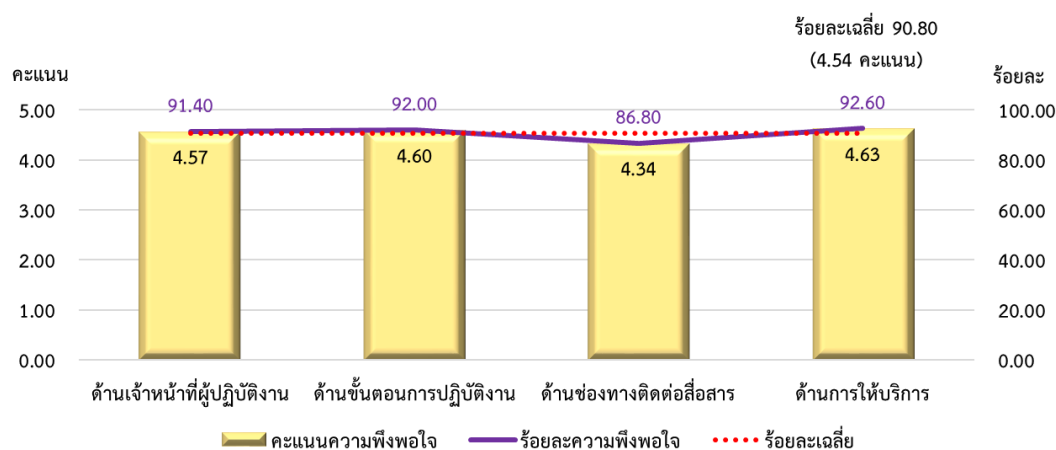
ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 50 คน พบว่า ไม่มีข้อเสนอแนะ

2.1.5 สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.54 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.80 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด แต่อย่างไรก็ตาม ระดับคะแนนยังต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านการให้บริการ ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร คะแนนเฉลี่ย 4.63 4.60 4.57 และ 4.34 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.60 92.00 91.40 และ 86.80 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 21 และตารางที่ 12

ภาพที่ 21 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 12 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.54	90.80
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.57	91.40
1) เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.52	90.40
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.61	92.20
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.60	92.00
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.58	91.60
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.62	92.40
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.34	86.80
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.34	86.80
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.34	86.80
ด้านการให้บริการ	4.63	92.60
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.59	91.80
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.65	93.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.59	91.80
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.59	91.80
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.53	90.60
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.57	91.40
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.59	91.80
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.59	91.80
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.59	91.80
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.52	90.40

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	ไม่มีผู้รับบริการ ตอบแบบสำรวจ	
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)		
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น		
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ		
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ		
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)		
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.50	90.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ		
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.50	90.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.50	90.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.85	97.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.80	96.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.60	92.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	5.00	100.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	5.00	100.00

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ คะแนนเฉลี่ย 4.80 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.00

3) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ คะแนนเฉลี่ย 4.65 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.00

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

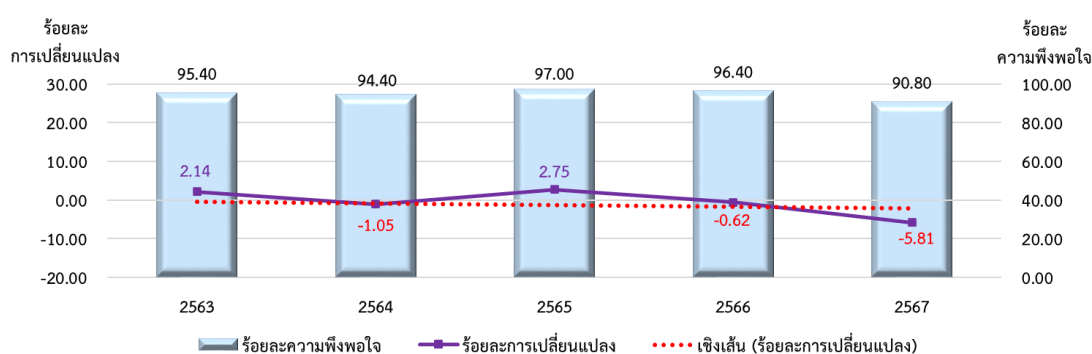
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น และสามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.34 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 86.80

2) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำนาญค่าประกันเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำนาญชดเชยและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 4.50 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.00

3) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และมีความเชี่ยวชาญในงาน และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.52 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.40

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 2.14 และ 2.75 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 1.05 0.62 และ 5.81 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่ลดลง แสดงตามภาพที่ 22

ภาพที่ 22 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

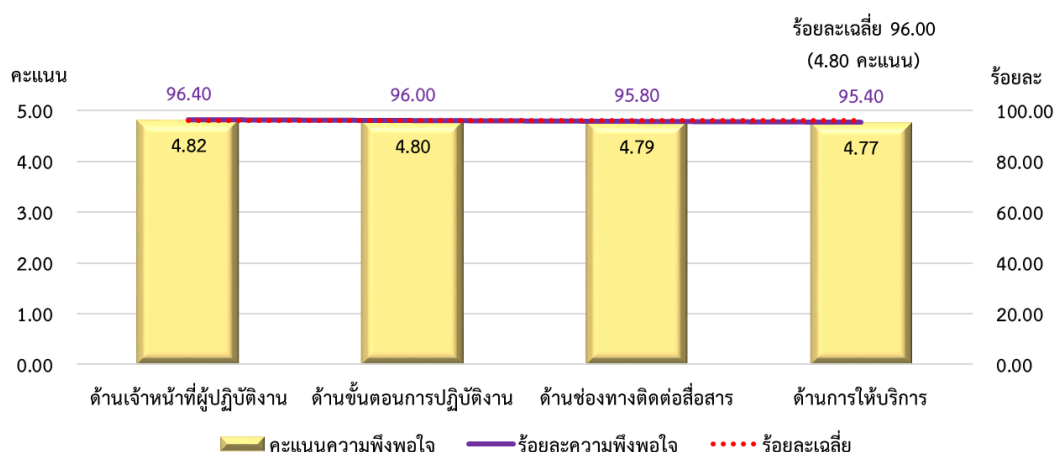
ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 40 คน พบว่า ไม่มีข้อเสนอแนะ

2.1.6 สำนักงานคลังจังหวัดสิงห์บุรี

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสิงห์บุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.80 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.00 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และมีระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร และด้านการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.82 4.80 4.79 และ 4.77 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.40 96.00 95.80 และ 95.40 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 23 และตารางที่ 13

ภาพที่ 23 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 13 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสิงห์บุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดสิงห์บุรี (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.80	96.00
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.82	96.40
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.81	96.20
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.83	96.60
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.80	96.00
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.80	96.00
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.80	96.00
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.79	95.80
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.78	95.60
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.79	95.80
ด้านการให้บริการ	4.77	95.40
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.70	94.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.69	93.80
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.69	93.80
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.67	93.40
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.75	95.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.80	96.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.80	96.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.80	96.00
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.80	96.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.81	96.20

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	ไม่มีผู้รับบริการ ตอบแบบสำรวจ	
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)		
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น		
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ		
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ		
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)		
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น		
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำนาญข้าราชการ	4.91	98.20
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.91	98.20
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.91	98.20
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.67	93.40
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.70	94.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.64	92.80
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.70	94.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.64	92.80

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสิงห์บุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

- 1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 4.91 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.20

- 2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.83 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.60

- 3) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.81 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.20

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

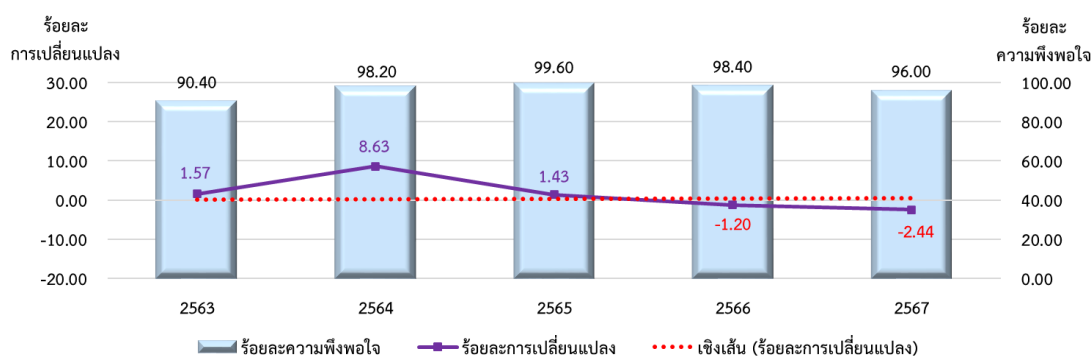
- 1) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.64 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.80

- 2) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.67 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.40

- 3) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.69 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.80

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสิงห์บุรี ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2565 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 1.57 8.63 และ 1.43 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 1.20 และ 2.44 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดสิงห์บุรี มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่ลดลง แสดงตามภาพที่ 24

ภาพที่ 24 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสิงห์บุรี ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสิงห์บุรี ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 148 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 9 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11)

3.1.1) เจ้าหน้าที่ควรตอบคำถามด้วยน้ำเสียงที่ดี และให้บริการด้วยความสุภาพ เช่น เมื่อผู้รับบริการไปขอคำแนะนำที่สำนักงานคลังจังหวัด บางคำถามเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดมองว่าเป็นเรื่องที่ผู้รับบริการควรต้องรู้ แต่เพราะผู้รับบริการไม่รู้จึงได้เดินทางมาที่สำนักงานคลังจังหวัดเพื่อสอบถาม และขอคำแนะนำที่ถูกต้องจากเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัด เพราะคิดว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถทางด้านระบบ ระเบียบ และกฎหมาย ดังนั้น เจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดควรอธิบายด้วยน้ำเสียงที่ดี มีความเมตตา ให้คำแนะนำด้วยความเป็นมิตร และไม่ควรถืออารมณ์กับผู้รับบริการ

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน (จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22)

3.2.1) ควรมีป้ายแสดงรายชื่อเจ้าหน้าที่ว่าให้บริการงานเรื่องใด และให้ติดต่อที่จุดไหนของหน่วยงาน เพื่อให้การติดต่อขอรับบริการสะดวก รวดเร็วมากขึ้น

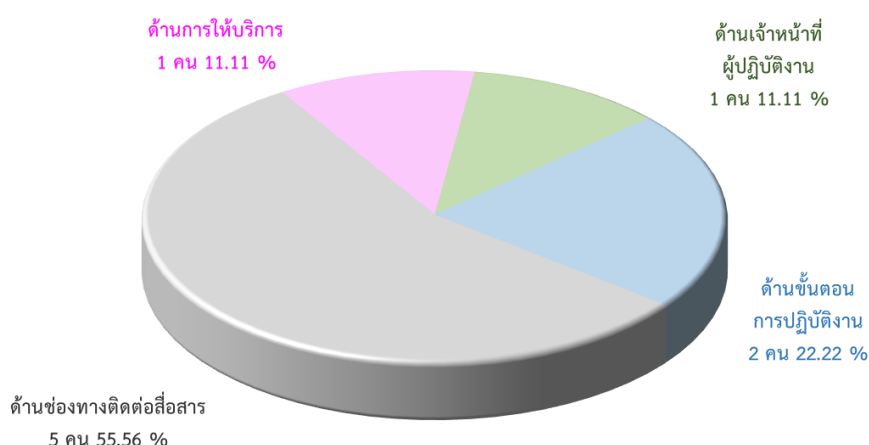
3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร (จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 55.56)

3.3.1) การติดต่อทางโทรศัพท์ ควรเพิ่มคู่สายโทรศัพท์ให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้รับบริการ เนื่องจากสายไม่ว่างบ่อยครั้ง

3.4) ด้านการให้บริการ (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11)

3.4.1) ควรมีการจัดอบรมเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างทั้งด้านระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างให้มากขึ้น
แสดงตามภาพที่ 25

ภาพที่ 25 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสิงห์บุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

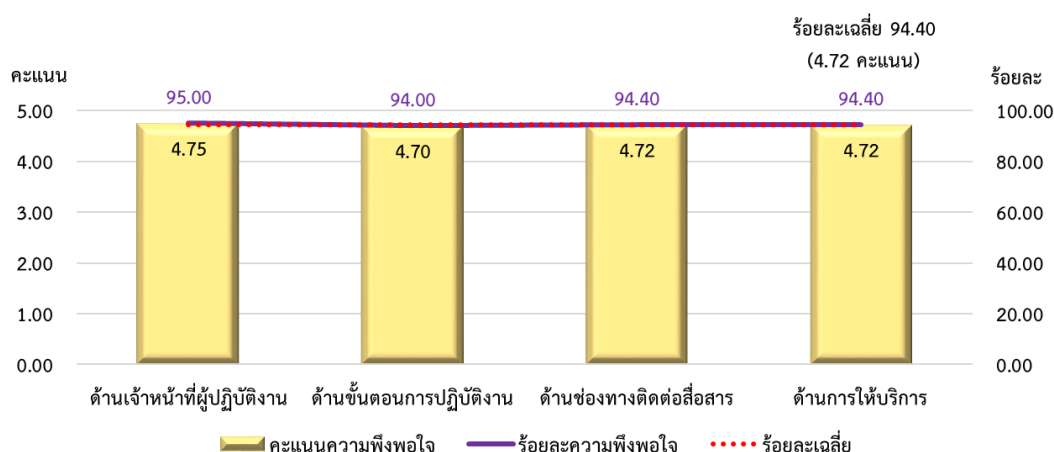


2.1.7 สำนักงานคลังจังหวัดชัยนาท

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชัยนาท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.72 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.40 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และมีระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านการให้บริการ และด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน คะแนนเฉลี่ย 4.75 4.72 4.72 และ 4.70 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.00 94.40 94.40 และ 94.00 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 26 และตารางที่ 14

ภาพที่ 26 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชัยนาท จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 14 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชัยนาท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดชัยนาท (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.72	94.40
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.75	95.00
1) เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.75	95.00
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.75	95.00
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.70	94.00
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.69	93.80
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.70	94.00
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.72	94.40
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.69	93.80
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.74	94.80
ด้านการให้บริการ	4.72	94.40
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.63	92.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.63	92.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.57	91.40
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.69	93.80
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.63	92.60
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.66	93.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.63	92.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.64	92.80
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.67	93.40
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.68	93.60

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.83	96.60
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	4.83	96.60
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.75	95.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.75	95.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	ไม่มีผู้รับบริการ ตอบแบบสำรวจ	
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น		
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ	4.67	93.40
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.67	93.40
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.67	93.40
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.81	96.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.79	95.80
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.79	95.80
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.86	97.20
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.79	95.80

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชัยนาท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้ก้อนระบบ เป็นต้น คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.86 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.20

3) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.79 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.80

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

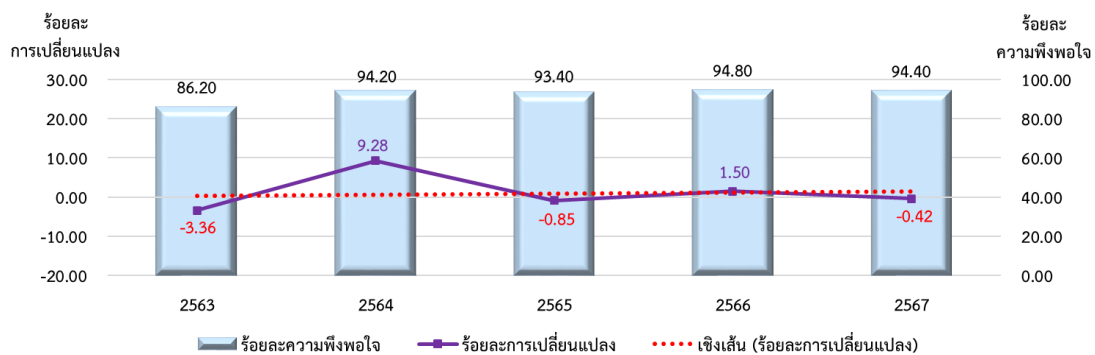
1) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.57 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 91.40

2) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.63 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.60

3) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.64 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.80

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชัยนาท ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 3.36 0.85 และ 0.42 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 9.28 และ 1.50 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดชัยนาท มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่ลดลง แสดงตามภาพที่ 27

ภาพที่ 27 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชัยนาท ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชัยนาท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 89 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 3 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00)

3.1.1) ควรเพิ่มความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ที่ให้คำแนะนำเรื่องระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ให้สามารถตอบคำถามได้อย่างชัดเจนและตรงประเด็น

3.1.2) ควรเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้คำแนะนำเรื่องระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ให้มากขึ้น

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน

3.2.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร

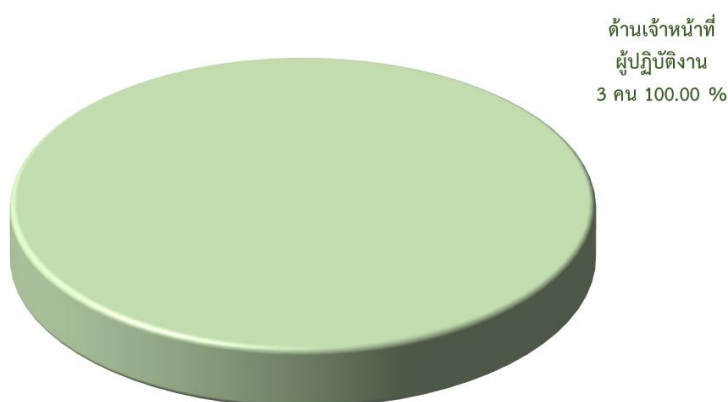
3.3.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.4) ด้านการให้บริการ

3.4.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

แสดงตามภาพที่ 28

ภาพที่ 28 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชัยนาท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

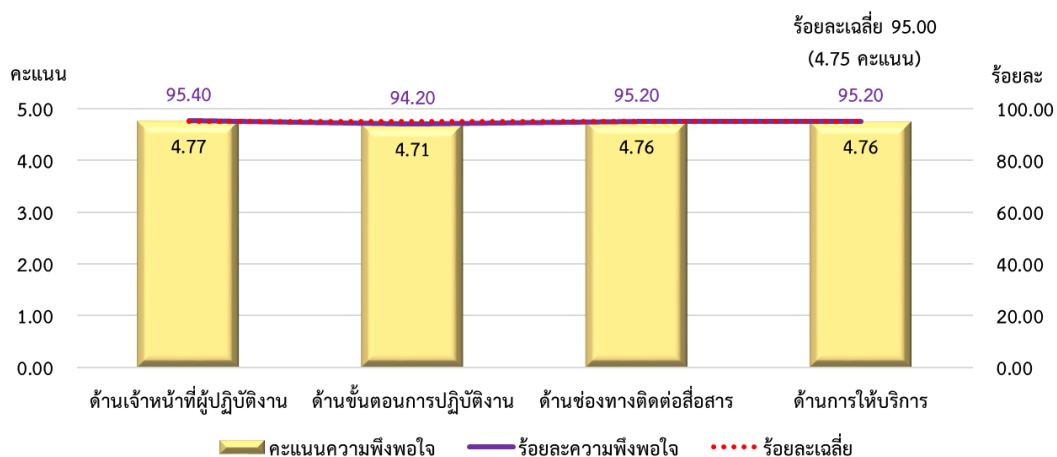


2.1.8 สำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.75 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.00 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และมีระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านการให้บริการ และด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน คะแนนเฉลี่ย 4.77 4.76 4.76 และ 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.40 95.20 95.20 และ 94.20 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 29 และตารางที่ 15

ภาพที่ 29 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 15 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.75	95.00
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.77	95.40
1) เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.76	95.20
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.77	95.40
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.71	94.20
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.70	94.00
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.72	94.40
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.76	95.20
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.76	95.20
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.75	95.00
ด้านการให้บริการ	4.76	95.20
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.62	92.40
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.60	92.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.67	93.40
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.53	90.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.67	93.40
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.60	92.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.58	91.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.63	92.60
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.54	90.80
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.63	92.60

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	5.00	100.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	5.00	100.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	5.00	100.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	ไม่มีผู้รับบริการ ตอบแบบสำรวจ	
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น		
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ	4.75	95.00
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.75	95.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.75	95.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.84	96.80
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.78	95.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.78	95.60
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.89	97.80
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.89	97.80

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้ก้อนระบบ เป็นต้น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.89 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.80

3) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.78 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.60

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

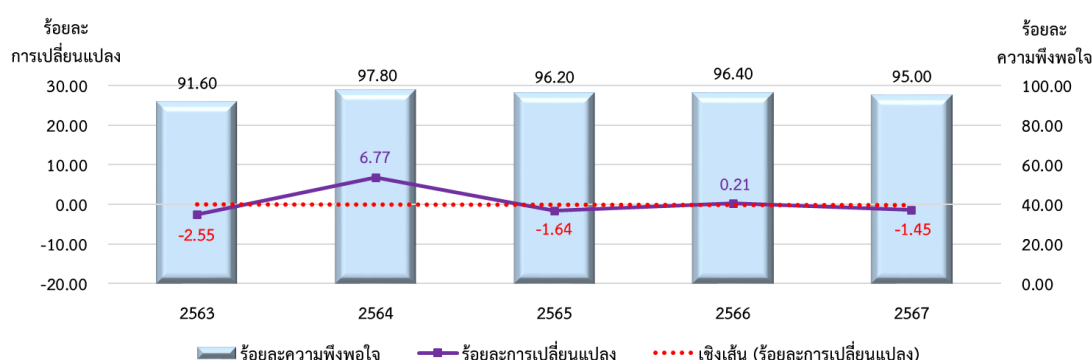
1) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.53 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.60

2) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน คะแนนเฉลี่ย 4.54 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.80

3) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ คะแนนเฉลี่ย 4.58 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 91.60

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 2.55 1.64 และ 1.45 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 6.77 และ 0.21 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่ลดลง แสดงตามภาพที่ 30

ภาพที่ 30 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 42 คน พบว่า ไม่มีข้อเสนอแนะ

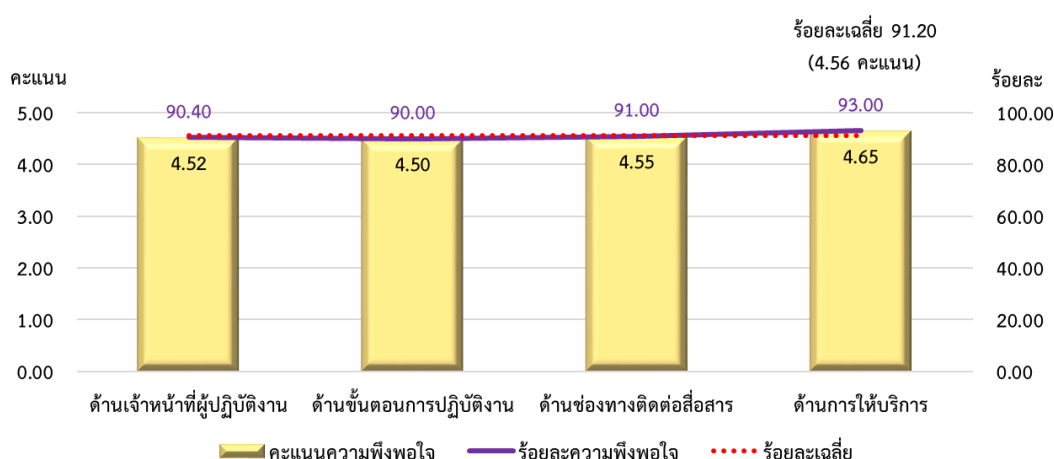
2.2 สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 2

2.2.1 สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.56 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 91.20 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด แต่อย่างไรก็ตาม ระดับคะแนนยังต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านการให้บริการ ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน คะแนนเฉลี่ย 4.65 4.55 4.52 และ 4.50 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.00 91.00 90.40 และ 90.00 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 31 และตารางที่ 16

ภาพที่ 31 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 16 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.56	91.20
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.52	90.40
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.52	90.40
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.52	90.40
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.50	90.00
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.50	90.00
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.50	90.00
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.55	91.00
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.55	91.00
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.54	90.80
ด้านการให้บริการ	4.65	93.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.51	90.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.51	90.20
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.49	89.80
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.51	90.20
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.51	90.20
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.69	93.80
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.73	94.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.73	94.60
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.65	93.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.64	92.80

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.25	85.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	3.50	70.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	3.50	70.00
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	3.50	70.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	3.50	70.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำนาญข้าราชการ	5.00	100.00
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	5.00	100.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	5.00	100.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.79	95.80
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.79	95.80
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.79	95.80
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.79	95.80
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.79	95.80

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้ในระบบ เป็นต้น การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำนาญค่าประกันเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำนาญบำนาญชุดเงินและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.79 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.80

3) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.73 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.60

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

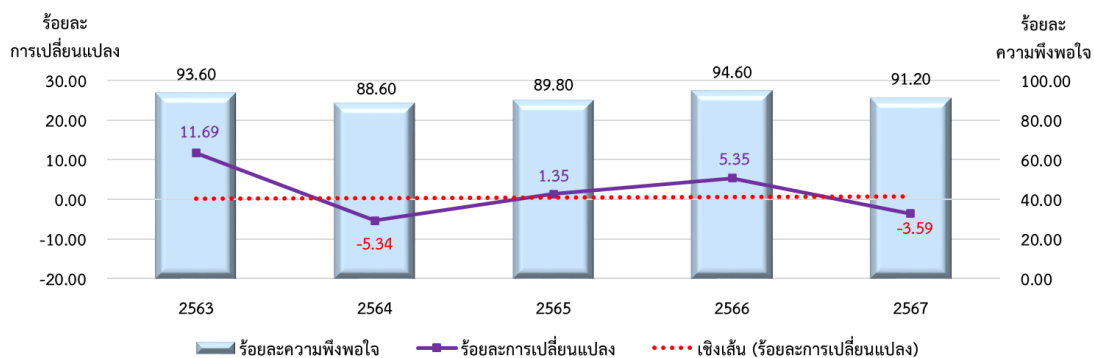
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้ในระบบ เป็นต้น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ คะแนนเฉลี่ย 3.50 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 70.00

2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.49 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 89.80

3) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม คะแนนเฉลี่ย 4.50 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.00

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 11.69 1.35 และ 5.35 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 5.34 และ 3.59 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 32

ภาพที่ 32 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 143 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 2 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00)

3.1.1) เจ้าหน้าที่ที่ให้คำแนะนำเรื่องระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ควรเพิ่มความรู้ให้มีความสามารถเพียงพอในการให้บริการ และควรอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีความเต็มใจในการให้บริการ เช่น เมื่อผู้รับบริการไปขอคำแนะนำที่สำนักงานคลังจังหวัด เจ้าหน้าที่ควรตอบคำถามได้อย่างชัดเจนและตรงประเด็น มากกว่าการแจ้งกับผู้รับบริการว่าสามารถศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับระบบ e-GP ได้จากคู่มือที่หน้าเว็บไซต์ ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐของกรมบัญชีกลาง เป็นต้น

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน

3.2.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร

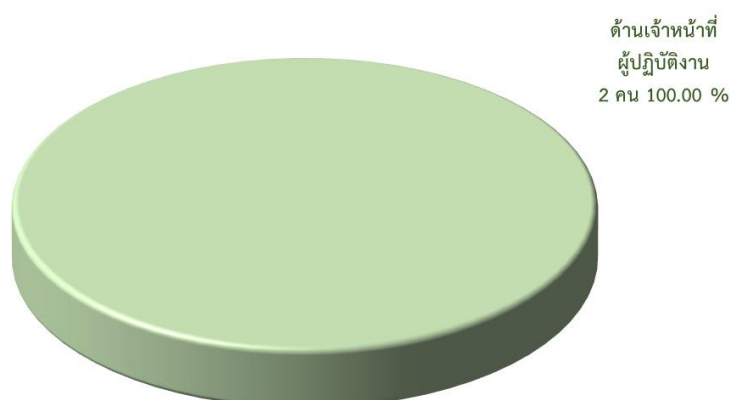
3.3.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.4) ด้านการให้บริการ

3.4.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

แสดงตามภาพที่ 33

ภาพที่ 33 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

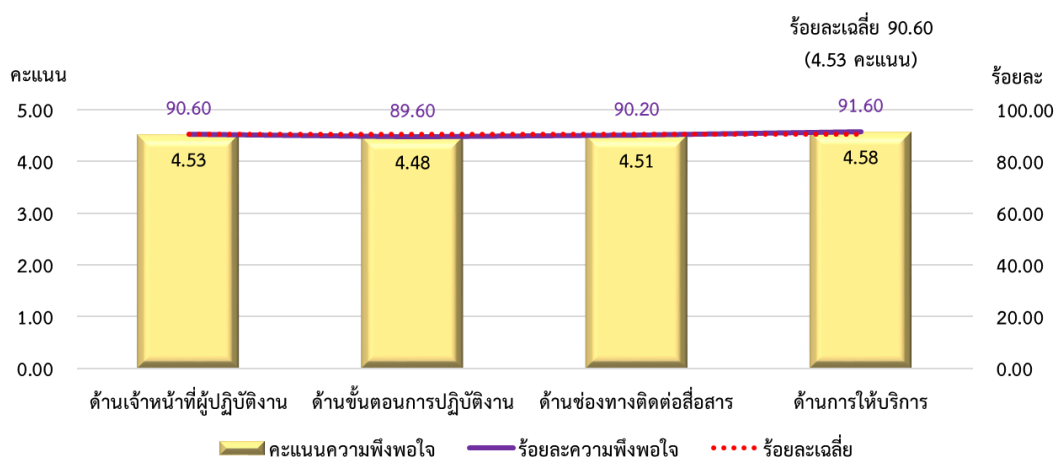


2.2.2 สำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.53 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.60 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด แต่อย่างไรก็ตาม ระดับคะแนนยังต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร และด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน คะแนนเฉลี่ย 4.58 4.53 4.51 และ 4.48 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 91.60 90.60 90.20 และ 89.60 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 34 และตารางที่ 17

ภาพที่ 34 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 17 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.53	90.60
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.53	90.60
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.51	90.20
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.55	91.00
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.48	89.60
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.46	89.20
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.49	89.80
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.51	90.20
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.53	90.60
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.48	89.60
ด้านการให้บริการ	4.58	91.60
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.61	92.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.64	92.80
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.66	93.20
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.54	90.80
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.60	92.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.68	93.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.71	94.20
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.72	94.40
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.66	93.20
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.63	92.60

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.17	83.40
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	4.00	80.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.00	80.00
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.00	80.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.00	80.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	4.33	86.60
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.33	86.60
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำนาญข้าราชการ	4.83	96.60
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.83	96.60
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.83	96.60
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.59	91.80
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.64	92.80
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.64	92.80
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.51	90.20
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.56	91.20

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

- 1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญชดเชยและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 4.83 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.60

- 2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.72 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.40

- 3) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ คะแนนเฉลี่ย 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

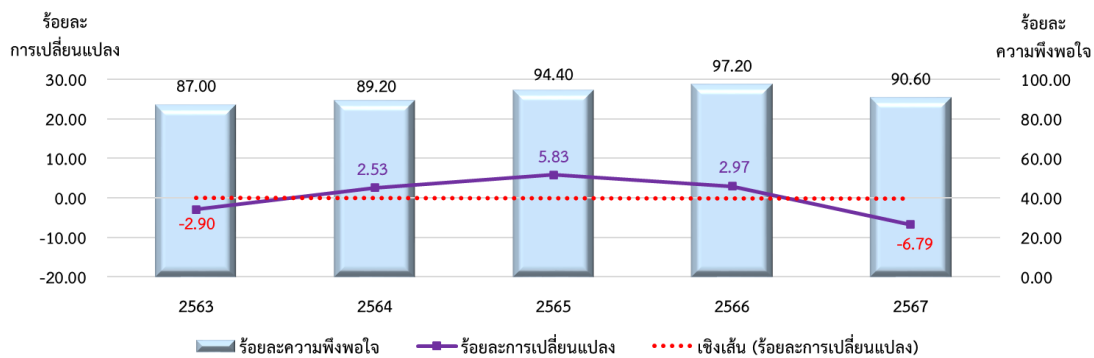
- 1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลังและส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ คะแนนเฉลี่ย 4.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 80.00

- 2) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลังและส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น คะแนนเฉลี่ย 4.33 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 86.60

- 3) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน คะแนนเฉลี่ย 4.46 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 89.20

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 2.90 และ 6.79 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 2.53 5.83 และ 2.97 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 35

ภาพที่ 35 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 261 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 3 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00)

3.1.1) ควรมีการอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีความเต็มใจ และมี Service mind ในการให้บริการ เช่น เมื่อผู้รับบริการไปขอคำแนะนำที่สำนักงานคลังจังหวัด เจ้าหน้าที่ควรอธิบายข้อมูลและให้คำแนะนำด้วยความเต็มใจ หากเจ้าหน้าที่ไม่สามารถตอบคำถามของผู้รับบริการได้ เจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดควรติดต่อสอบถามไปยังกรมบัญชีกลาง และอธิบายคำตอบให้ผู้รับบริการเข้าใจ มากกว่าการแจ้งกับผู้รับบริการว่าให้ติดต่อกรมบัญชีกลางเอง เป็นต้น

3.1.2) ควรเพิ่มความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเรื่องบำเหน็จบำนาญให้สามารถแก้ไขปัญหาให้ผู้รับบริการได้ชัดเจนและตรงประเด็น

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน

3.2.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร

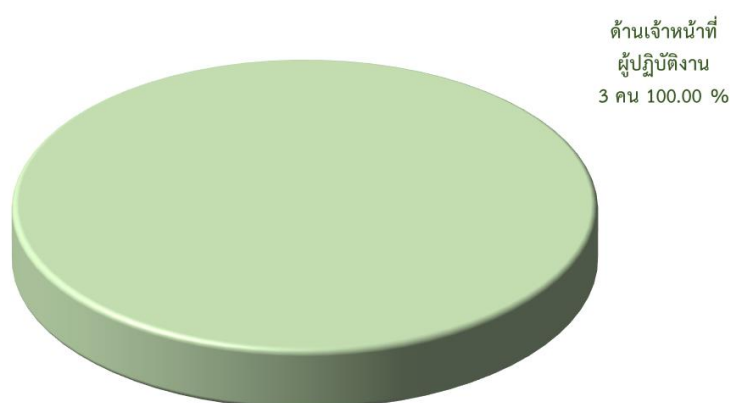
3.3.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.4) ด้านการให้บริการ

3.4.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

แสดงตามภาพที่ 36

ภาพที่ 36 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

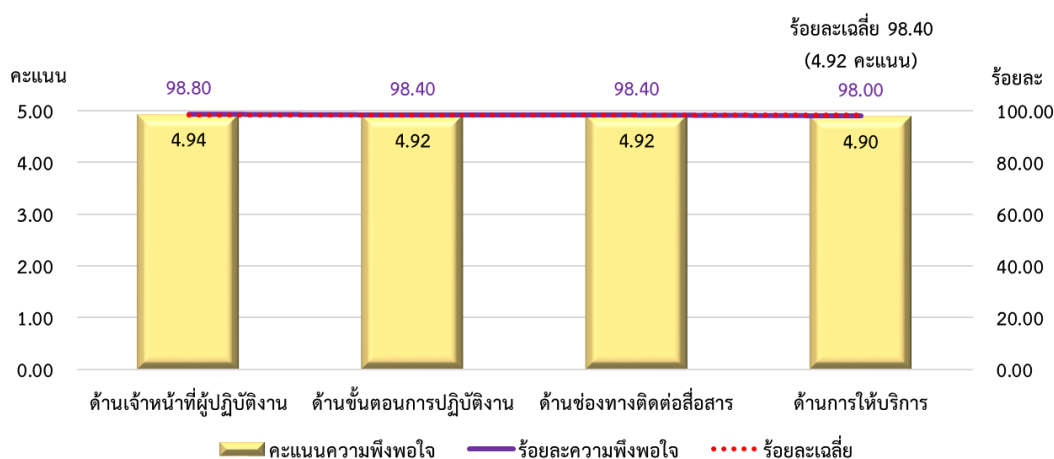


2.2.3 สำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.92 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.40 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และมีระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร และด้านการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.94 4.92 4.92 และ 4.90 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.80 98.40 98.40 และ 98.00 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 37 และตารางที่ 18

ภาพที่ 37 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 18 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.92	98.40
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.94	98.80
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.93	98.60
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.94	98.80
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.92	98.40
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.92	98.40
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.92	98.40
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.92	98.40
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.92	98.40
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.92	98.40
ด้านการให้บริการ	4.90	98.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.82	96.40
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.83	96.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.83	96.60
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.80	96.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.80	96.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.90	98.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.90	98.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.92	98.40
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.88	97.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.90	98.00

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.99	99.80
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	4.97	99.40
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.97	99.40
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.97	99.40
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.97	99.40
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำนาญข้าราชการ	4.95	99.00
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.90	98.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	5.00	100.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.83	96.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.86	97.20
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.82	96.40
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.82	96.40
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.82	96.40

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลังและส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชุดเงินและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลังและส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ คะแนนเฉลี่ย 4.97 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.40

3) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.94 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.80

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

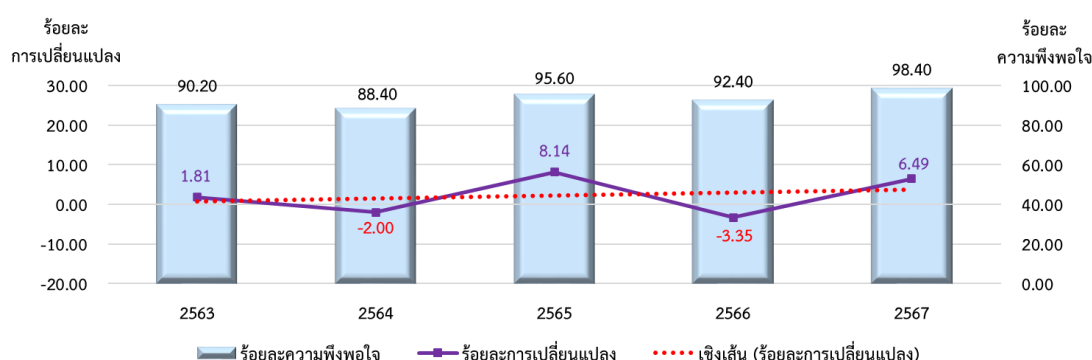
1) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.80 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.00

2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.82 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.40

3) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.83 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.60

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 1.81 8.14 และ 6.49 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 2.00 และ 3.35 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 38

ภาพที่ 38 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



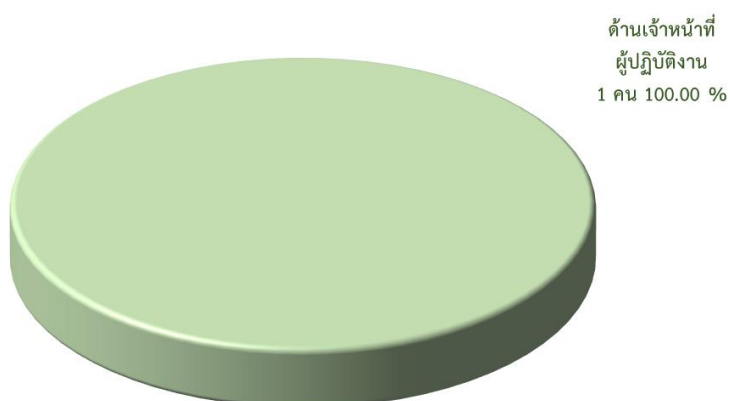
3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 149 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 1 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

- 3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00)
 - 3.1.1) ควรเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้รับบริการ
- 3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน
 - 3.2.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ
- 3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร
 - 3.3.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ
- 3.4) ด้านการให้บริการ
 - 3.4.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

แสดงตามภาพที่ 39

ภาพที่ 39 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

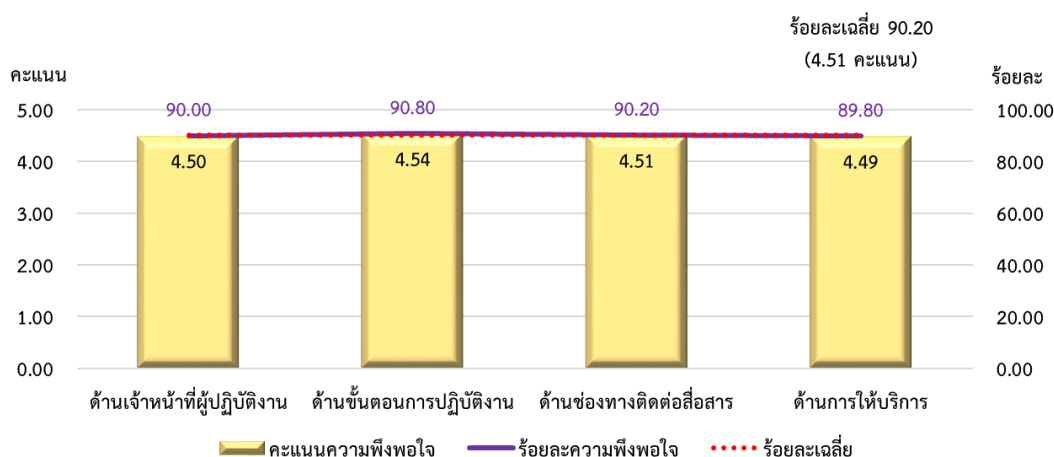


2.2.4 สำนักงานคลังจังหวัดตราด

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดตราด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.51 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.20 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด แต่อย่างไรก็ตาม ระดับคะแนนยังต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และด้านการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.54 4.51 4.50 และ 4.49 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.80 90.20 90.00 และ 89.80 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 40 และตารางที่ 19

ภาพที่ 40 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดตราด จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 19 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดตราด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดตราด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.51	90.20
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.50	90.00
1) เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.47	89.40
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.53	90.60
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.54	90.80
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.49	89.80
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.58	91.60
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.51	90.20
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.53	90.60
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.49	89.80
ด้านการให้บริการ	4.49	89.80
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.48	89.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.56	91.20
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.51	90.20
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.40	88.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.45	89.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.63	92.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.66	93.20
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.65	93.00
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.61	92.20
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.61	92.20

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.09	81.80
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	4.17	83.40
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.17	83.40
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.17	83.40
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.17	83.40
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	4.00	80.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.00	80.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำนาญข้าราชการ	4.63	92.60
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.50	90.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.75	95.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.64	92.80
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.69	93.80
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.66	93.20
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.63	92.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.59	91.80

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดตราด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 4.75 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.00

2) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ คะแนนเฉลี่ย 4.69 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.80

3) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.66 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.20

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

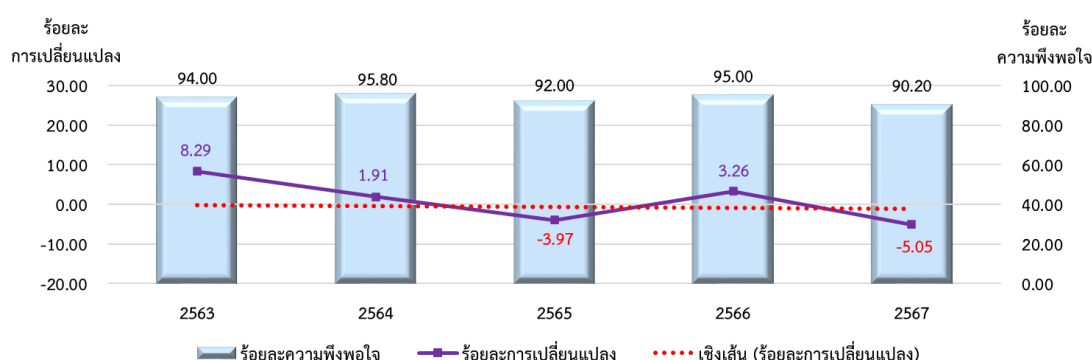
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น คะแนนเฉลี่ย 4.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 80.00

2) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ คะแนนเฉลี่ย 4.17 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 83.40

3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.40 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 88.00

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดตราด ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 8.29 1.91 และ 3.26 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 3.97 และ 5.05 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดตราด มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่ลดลง แสดงตามภาพที่ 41

ภาพที่ 41 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดตราด ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดตราด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 164 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 4 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00)

3.1.1) เจ้าหน้าที่ที่ให้คำแนะนำเรื่องระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ควรตอบคำถามด้วยน้ำเสียงที่ดี และให้บริการด้วยความสุภาพ

3.1.2) ควรเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้คำแนะนำเรื่องระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) ให้มากขึ้น

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน

3.2.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

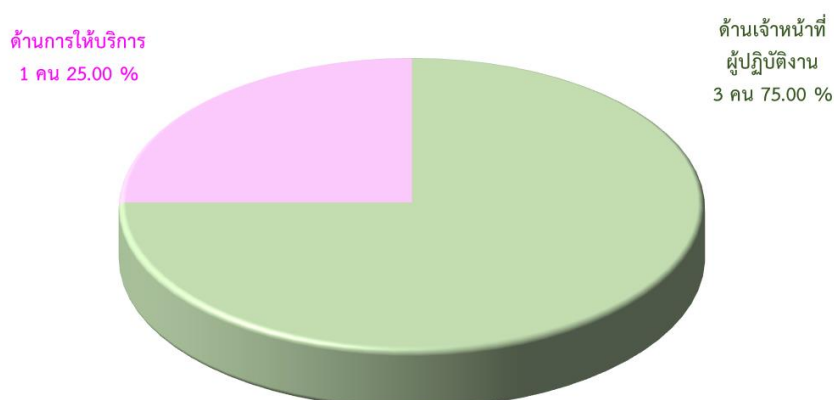
3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร

3.3.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.4) ด้านการให้บริการ (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00)

3.4.1) ควรมีการจัดอบรมเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างทั้งด้านระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างให้มากขึ้น
แสดงตามภาพที่ 42

ภาพที่ 42 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดตราด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

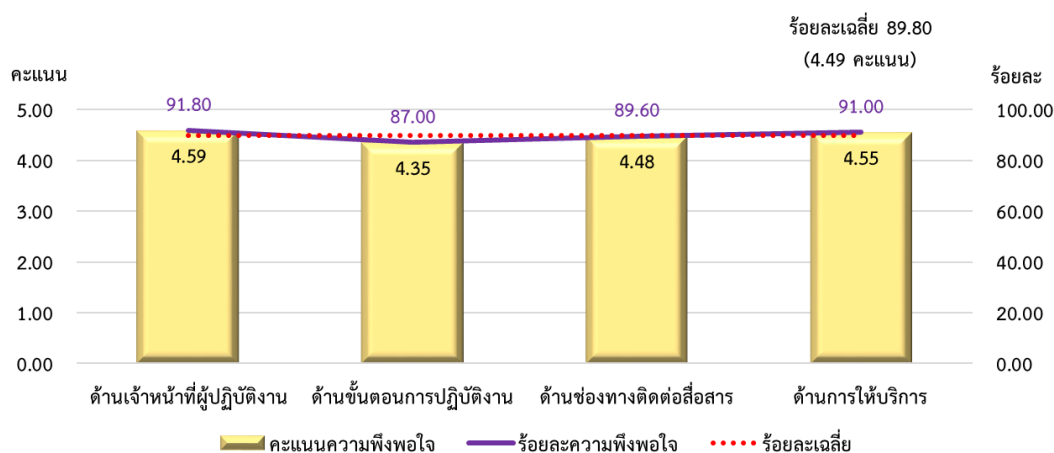


2.2.5 สำนักงานคลังจังหวัดนครนายก

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครนายก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.49 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 89.80 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด แต่อย่างไรก็ตาม ระดับคะแนนยังต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่าด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านการให้บริการ ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร และด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน คะแนนเฉลี่ย 4.59 4.55 4.48 และ 4.35 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 91.80 91.00 89.60 และ 87.00 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 43 และตารางที่ 20

ภาพที่ 43 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครนายก จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 20 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครนายก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดนครนายก (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.49	89.80
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.59	91.80
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.58	91.60
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.60	92.00
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.35	87.00
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.37	87.40
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.33	86.60
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.48	89.60
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.59	91.80
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.37	87.40
ด้านการให้บริการ	4.55	91.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.43	88.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.43	88.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.43	88.60
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.43	88.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.43	88.60
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.84	96.80
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.81	96.20
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.81	96.20
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.89	97.80
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.84	96.80

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.00	80.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	4.00	80.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.00	80.00
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.00	80.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.00	80.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	ไม่มีผู้รับบริการ ตอบแบบสำรวจ	
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น		
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำนาญข้าราชการ	5.00	100.00
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	5.00	100.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	5.00	100.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.46	89.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.50	90.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.50	90.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.38	87.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.44	88.80

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครนายก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

- 1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญชดเชยและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

- 2) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน คะแนนเฉลี่ย 4.89 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.80

- 3) วิทยาการมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.84 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.80

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

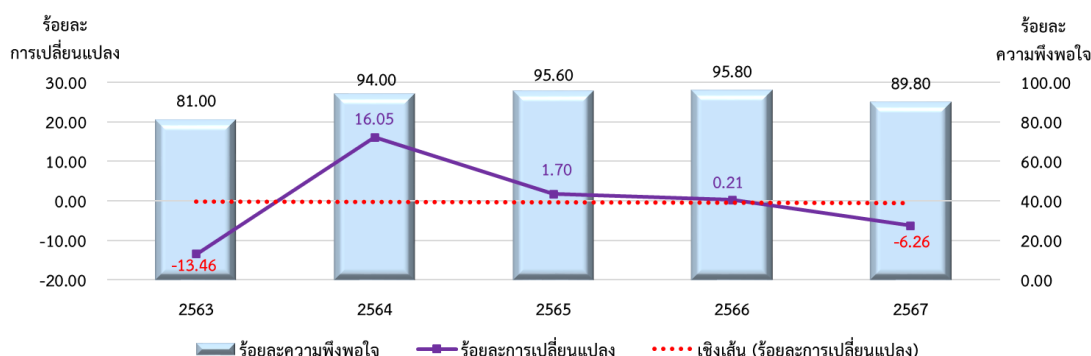
- 1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลังและส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ คะแนนเฉลี่ย 4.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 80.00

- 2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม คะแนนเฉลี่ย 4.33 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 86.60

- 3) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และสามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.37 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 87.40

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครนายก ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 13.46 และ 6.26 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 16.05 1.70 และ 0.21 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดนครนายก มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 44

ภาพที่ 44 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครนายก ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครนายก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

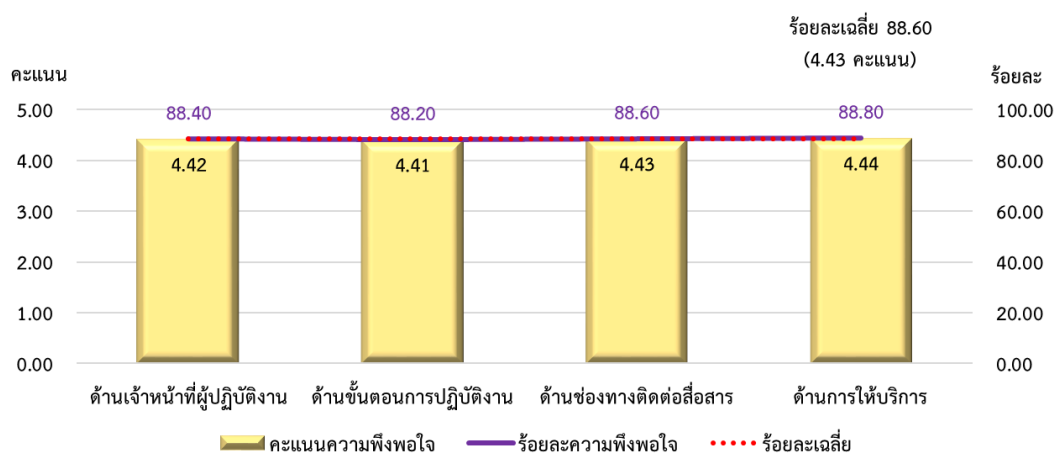
ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 47 คน พบว่า ไม่มีข้อเสนอแนะ

2.2.6 สำนักงานคลังจังหวัดปราจีนบุรี

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดปราจีนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.43 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 88.60 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด แต่อย่างไรก็ตาม ระดับคะแนนยังต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านการให้บริการ ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน คะแนนเฉลี่ย 4.44 4.43 4.42 และ 4.41 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 88.80 88.60 88.40 และ 88.20 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 45 และตารางที่ 21

ภาพที่ 45 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดปราจีนบุรี จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 21 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดปราจีนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดปราจีนบุรี (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.43	88.60
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.42	88.40
1) เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.42	88.40
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.42	88.40
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.41	88.20
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.39	87.80
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.43	88.60
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.43	88.60
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.45	89.00
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.41	88.20
ด้านการให้บริการ	4.44	88.80
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.61	92.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.58	91.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.69	93.80
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.56	91.20
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.60	92.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.68	93.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.72	94.40
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.68	93.60
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.65	93.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.67	93.40

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.34	86.80
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	4.67	93.40
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.75	95.00
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.75	95.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.50	90.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	4.00	80.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.00	80.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำนาญข้าราชการ	4.00	80.00
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.00	80.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.00	80.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.57	91.40
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.57	91.40
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.64	92.80
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.43	88.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.64	92.80

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดปราจีนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลังและส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้ในระบบ เป็นต้น และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ คะแนนเฉลี่ย 4.75 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.00

2) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ คะแนนเฉลี่ย 4.72 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.40

3) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.69 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.80

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

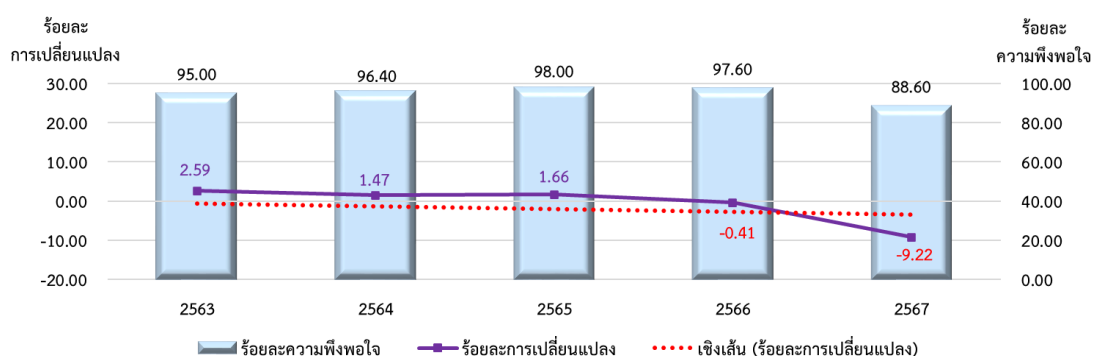
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลังและส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้ในระบบ เป็นต้น การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำนาญค่าประกันเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 4.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 80.00

2) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน คะแนนเฉลี่ย 4.39 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 87.80

3) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.41 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 88.20

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดปราจีนบุรี ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2565 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 2.59 1.47 และ 1.66 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 0.41 และ 9.22 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดปราจีนบุรี มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่ลดลง แสดงตามภาพที่ 46

ภาพที่ 46 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดปราจีนบุรี ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดปราจีนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 92 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 1 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00)

3.1.1) ควรเพิ่มความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างให้สามารถตอบคำถามได้อย่างชัดเจนและตรงประเด็น

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน

3.2.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร

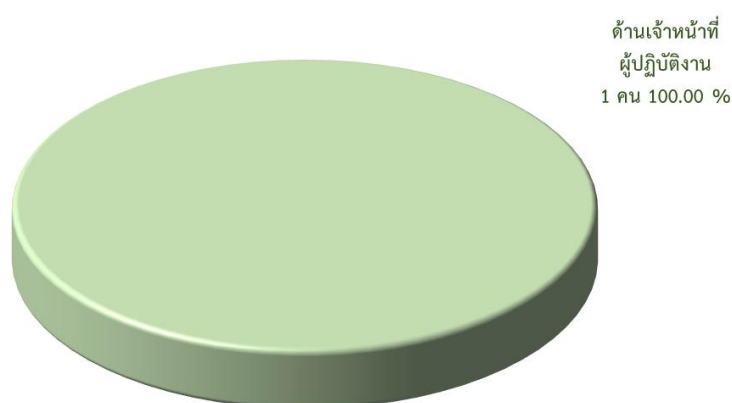
3.3.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.4) ด้านการให้บริการ

3.4.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

แสดงตามภาพที่ 47

ภาพที่ 47 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดปราจีนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

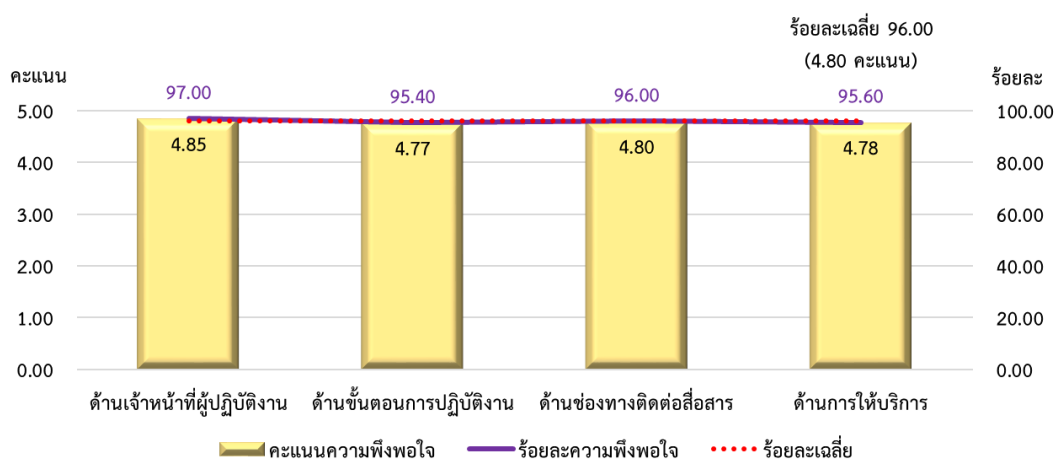


2.2.7 สำนักงานคลังจังหวัดระยอง

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดระยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.80 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.00 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และมีระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านการให้บริการ และด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน คะแนนเฉลี่ย 4.85 4.80 4.78 และ 4.77 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.00 96.00 95.60 และ 95.40 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 48 และตารางที่ 22

ภาพที่ 48 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดระยอง จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 22 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดระยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดระยอง (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.80	96.00
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.85	97.00
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.86	97.20
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.84	96.80
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.77	95.40
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.75	95.00
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.78	95.60
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.80	96.00
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.83	96.60
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.76	95.20
ด้านการให้บริการ	4.78	95.60
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.87	97.40
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.88	97.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.90	98.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.80	96.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.90	98.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.85	97.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.85	97.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.85	97.00
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.82	96.40
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.86	97.20

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	ไม่มีผู้รับบริการ ตอบแบบสำรวจ	
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)		
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น		
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ		
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ		
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)		
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.40	88.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ		
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.40	88.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.40	88.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	5.00	100.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	5.00	100.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	5.00	100.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	5.00	100.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	5.00	100.00

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดระยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้าน
สามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้ อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญ ในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.90 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.00

3) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ คะแนนเฉลี่ย 4.88 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.60

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำนาญค่าประกันเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำนาญบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 4.40 คะแนน คิดเป็น ร้อยละ 88.00

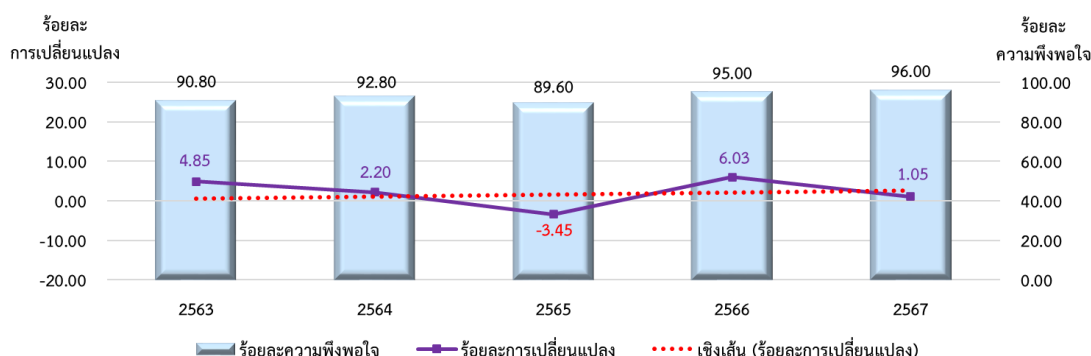
2) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน คะแนนเฉลี่ย 4.75 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.00

3) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.76 คะแนน

คิดเป็นร้อยละ 95.20

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดระยอง ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 4.85 2.20 6.03 และ 1.05 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 3.45 และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดระยอง มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 49

ภาพที่ 49 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดระยอง ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดระยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

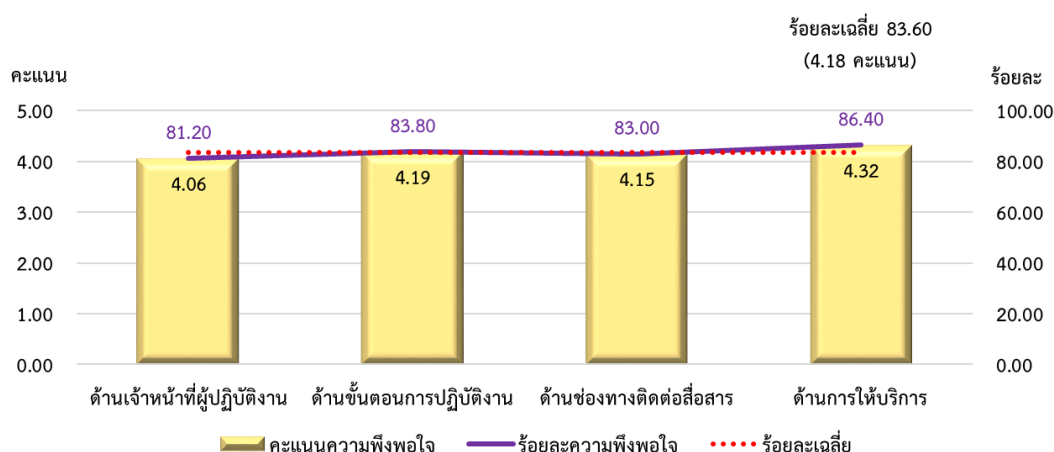
ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 127 คน พบว่า ไม่มีข้อเสนอแนะ

2.2.8 สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.18 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 83.60 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก แต่อย่างไรก็ตาม ระดับคะแนนยังต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านการให้บริการ ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน คะแนนเฉลี่ย 4.32 4.19 4.15 และ 4.06 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 86.40 83.80 83.00 และ 81.20 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 50 และตารางที่ 23

ภาพที่ 50 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 23 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.18	83.60
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.06	81.20
1) เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.02	80.40
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.09	81.80
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.19	83.80
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.18	83.60
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.19	83.80
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.15	83.00
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.24	84.80
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.06	81.20
ด้านการให้บริการ	4.32	86.40
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.36	87.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.37	87.40
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.37	87.40
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.34	86.80
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.34	86.80
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.62	92.40
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.63	92.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.68	93.60
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.63	92.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.54	90.80

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	3.34	66.80
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	3.67	73.40
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.00	80.00
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	3.00	60.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.00	80.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	3.00	60.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	3.00	60.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำนาญข้าราชการ	4.67	93.40
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.67	93.40
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.67	93.40
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.63	92.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.58	91.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.58	91.60
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.74	94.80
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.63	92.60

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.74 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.80

2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.68 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.60

3) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อยื่นไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 4.67 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.40

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

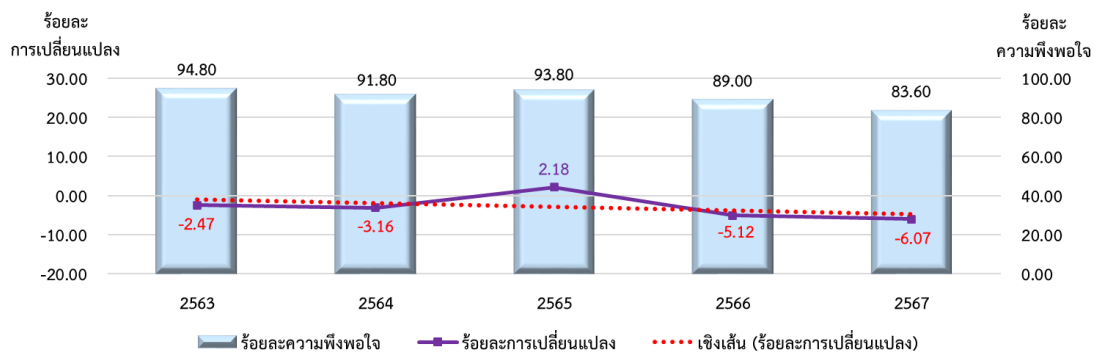
1) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ และการประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น คะแนนเฉลี่ย 3.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 60.00

2) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ คะแนนเฉลี่ย 4.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 80.00

3) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน คะแนนเฉลี่ย 4.02 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 80.40

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 2.47 3.16 5.12 และ 6.07 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 2.18 และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่ลดลง แสดงตามภาพที่ 51

ภาพที่ 51 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

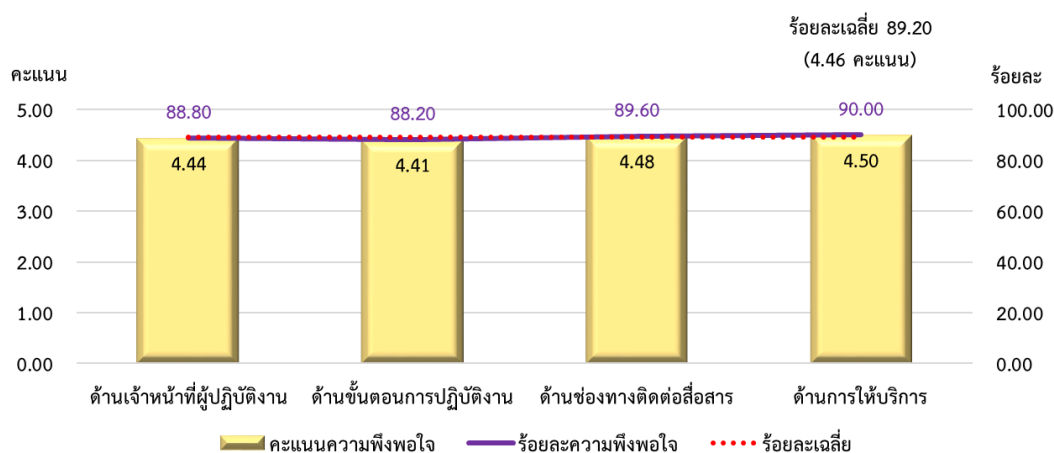
ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 88 คน พบว่า ไม่มีข้อเสนอแนะ

2.2.9 สำนักงานคลังจังหวัดสระแก้ว

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสระแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.46 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 89.20 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด แต่อย่างไรก็ตาม ระดับคะแนนยังต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านการให้บริการ ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน คะแนนเฉลี่ย 4.50 4.48 4.44 และ 4.41 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.00 89.60 88.80 และ 88.20 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 52 และตารางที่ 24

ภาพที่ 52 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสระแก้ว จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 24 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสระแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดสระแก้ว (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.46	89.20
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.44	88.80
1) เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.40	88.00
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.48	89.60
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.41	88.20
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.40	88.00
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.41	88.20
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.48	89.60
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.50	90.00
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.45	89.00
ด้านการให้บริการ	4.50	90.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.51	90.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.53	90.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.54	90.80
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.48	89.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.50	90.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.52	90.40
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.50	90.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.54	90.80
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.52	90.40
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.52	90.40

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.25	85.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	4.00	80.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.00	80.00
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.00	80.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.00	80.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	4.50	90.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.50	90.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำนาญข้าราชการ	4.66	93.20
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.62	92.40
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.69	93.80
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.56	91.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.57	91.40
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.54	90.80
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.57	91.40
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.57	91.40

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสระแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชุดเงินและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 4.69 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.80

2) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.62 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.40

3) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ และวิทยาการมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.57 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 91.40

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

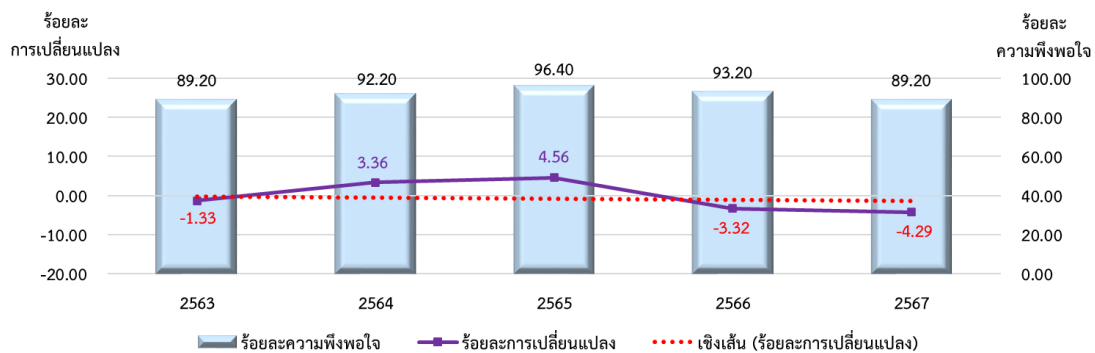
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้ในระบบ เป็นต้น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ คะแนนเฉลี่ย 4.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 80.00

2) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน และขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน คะแนนเฉลี่ย 4.40 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 88.00

3) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม คะแนนเฉลี่ย 4.41 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 88.20

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสระแก้ว ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 1.33 3.32 และ 4.29 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2565 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 3.36 และ 4.56 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดสระแก้ว มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่ลดลง แสดงตามภาพที่ 53

ภาพที่ 53 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสระแก้ว ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสระแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 439 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 7 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 71.43)

3.1.1) ควรมีการอบรมเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเรื่องระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) และเรื่องบำเหน็จบำนาญให้มีความเต็มใจและมีอัธยาศัยที่ดีในการให้บริการ โดยเฉพาะการให้บริการด้วยน้ำเสียงที่ดี และให้บริการด้วยความสุภาพ

3.1.2) เจ้าหน้าที่ควรตอบคำถามให้ชัดเจนและตรงประเด็น

3.1.3) ควรเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้รับบริการ

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน

3.2.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร (จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57)

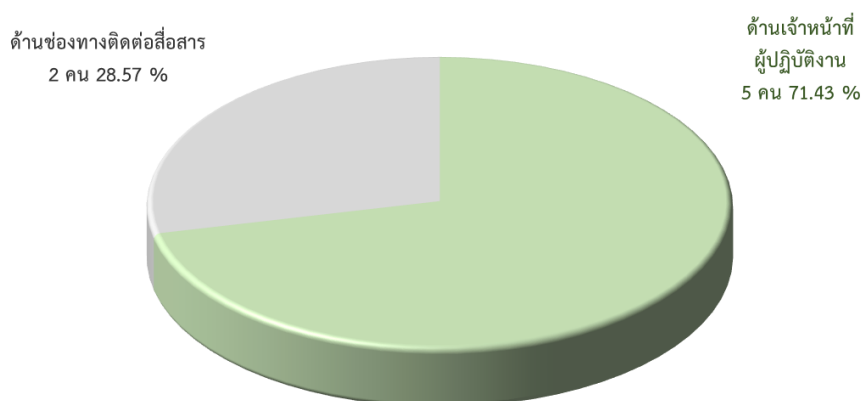
3.3.1) การติดต่อทางโทรศัพท์ ควรเพิ่มคู่สายโทรศัพท์ให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้รับบริการ เนื่องจากสายไม่ว่างบ่อยครั้ง

3.4) ด้านการให้บริการ

3.4.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

แสดงตามภาพที่ 54

ภาพที่ 54 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสระแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



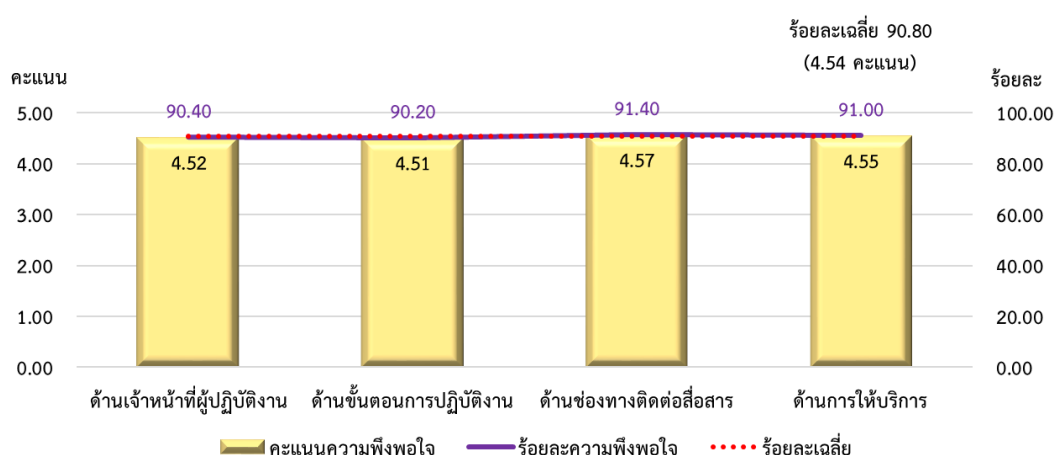
2.3 สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 3

2.3.1 สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.54 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.80 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด แต่อย่างไรก็ตาม ระดับคะแนนยังต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน คะแนนเฉลี่ย 4.57 4.55 4.52 และ 4.51 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 91.40 91.00 90.40 และ 90.20 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 55 และตารางที่ 25

ภาพที่ 55 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 25 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.54	90.80
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.52	90.40
1) เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.57	91.40
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.47	89.40
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.51	90.20
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.54	90.80
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.48	89.60
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.57	91.40
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.56	91.20
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.57	91.40
ด้านการให้บริการ	4.55	91.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.53	90.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.57	91.40
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.59	91.80
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.43	88.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.51	90.20
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.66	93.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.65	93.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.66	93.20
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.63	92.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.70	94.00

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.38	87.60
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	4.00	80.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.00	80.00
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.00	80.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.00	80.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	4.75	95.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.75	95.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำนาญข้าราชการ	4.89	97.80
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.92	98.40
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.85	97.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.29	85.80
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.21	84.20
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.42	88.40
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.16	83.20
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.37	87.40

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

- 1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อบำนาญชราภาพหรือบำนาญการมีความสะดวก รวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.92 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.40

- 2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชุดเงินและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 4.85 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.00

- 3) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น คะแนนเฉลี่ย 4.75 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.00

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

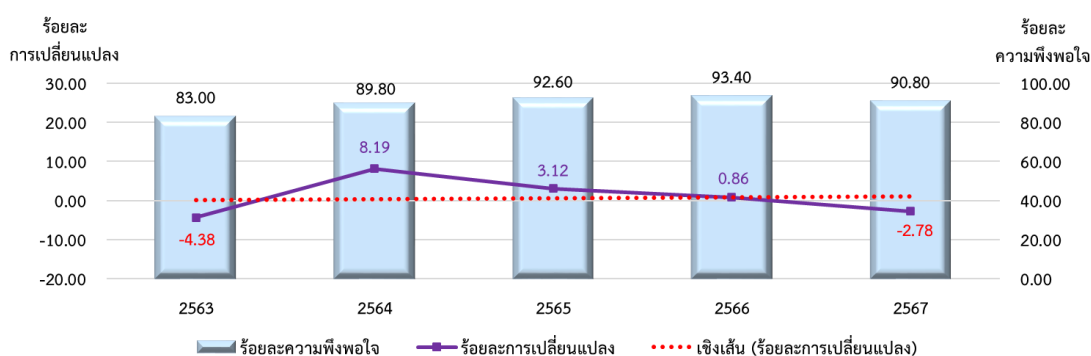
- 1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ คะแนนเฉลี่ย 4.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 80.00

- 2) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.16 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 83.20

- 3) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ คะแนนเฉลี่ย 4.21 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 84.20

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 4.38 และ 2.78 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 8.19 3.12 และ 0.86 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 56

ภาพที่ 56 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

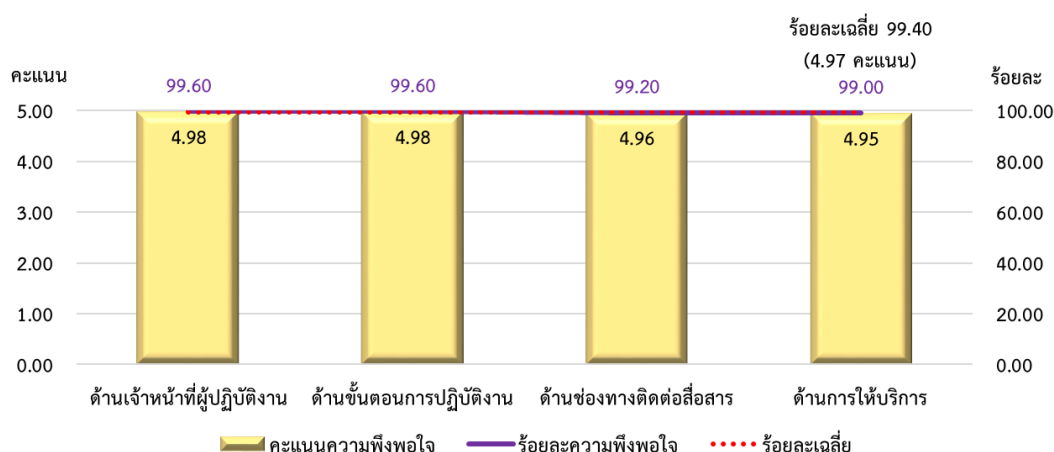
ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 96 คน พบว่า ไม่มีข้อเสนอแนะ

2.3.2 สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.97 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.40 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และมีระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร และด้านการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.98 4.98 4.96 และ 4.95 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.60 99.60 99.20 และ 99.00 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 57 และตารางที่ 26

ภาพที่ 57 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 26 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.97	99.40
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.98	99.60
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.98	99.60
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.98	99.60
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.98	99.60
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.98	99.60
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.97	99.40
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.96	99.20
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.95	99.00
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.97	99.40
ด้านการให้บริการ	4.95	99.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.93	98.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.95	99.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.95	99.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.90	98.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.90	98.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.92	98.40
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.92	98.40
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.92	98.40
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.92	98.40
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.92	98.40

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	5.00	100.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	5.00	100.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	5.00	100.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำนาญข้าราชการ	4.90	98.00
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.93	98.60
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.87	97.40
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	5.00	100.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	5.00	100.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	5.00	100.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	5.00	100.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	5.00	100.00

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

- 1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้ในระบบ เป็นต้น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบกฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

- 2) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ และขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน คะแนนเฉลี่ย 4.98 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.60

- 3) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม และสามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้ สะดวกและรวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.97 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.40

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

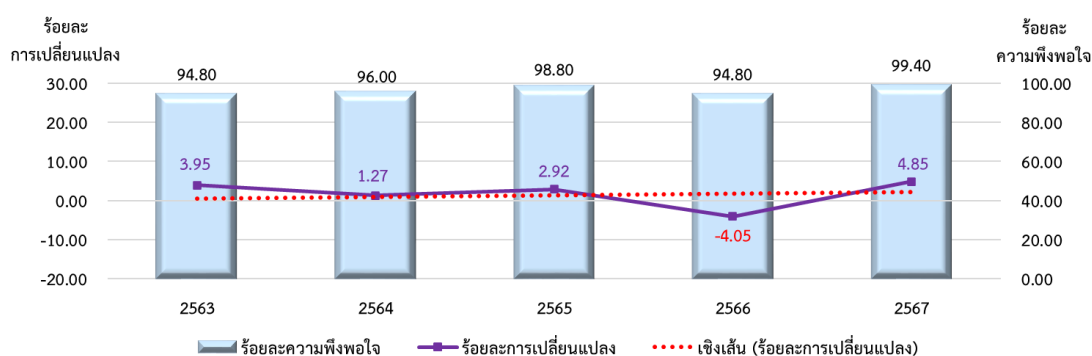
- 1) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 4.87 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.40

- 2) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.90 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.00

- 3) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.92 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.40

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 3.95 1.27 2.92 และ 4.85 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 4.05 และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 58

ภาพที่ 58 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

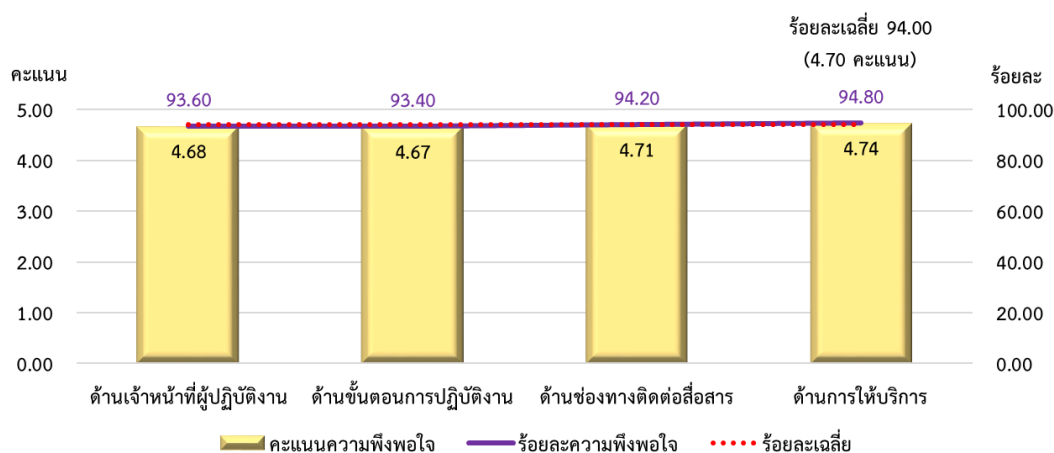
ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 62 คน พบว่า ไม่มีข้อเสนอแนะ

2.3.3 สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.70 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.00 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด แต่อย่างไรก็ตาม ระดับคะแนนยังต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านการให้บริการ ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน คะแนนเฉลี่ย 4.74 4.71 4.68 และ 4.67 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.80 94.20 93.60 และ 93.40 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 59 และตารางที่ 27

ภาพที่ 59 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 27 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.70	94.00
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.68	93.60
1) เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.69	93.80
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.66	93.20
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.67	93.40
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.65	93.00
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.68	93.60
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.71	94.20
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.70	94.00
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.71	94.20
ด้านการให้บริการ	4.74	94.80
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.85	97.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.90	98.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.80	96.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.90	98.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.80	96.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.54	90.80
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.50	90.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.58	91.60
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.50	90.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.58	91.60

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.50	90.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	4.00	80.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.00	80.00
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.00	80.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.00	80.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำนาญข้าราชการ	5.00	100.00
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	5.00	100.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	5.00	100.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.83	96.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.92	98.40
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.85	97.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.77	95.40
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.77	95.40

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

- 1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้ในระบบ เป็นต้น การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำนาญค่าประกันเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำนาญบำนาญชุดเงินและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

- 2) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ คะแนนเฉลี่ย 4.92 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.40

- 3) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ และมีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.90 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.00

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

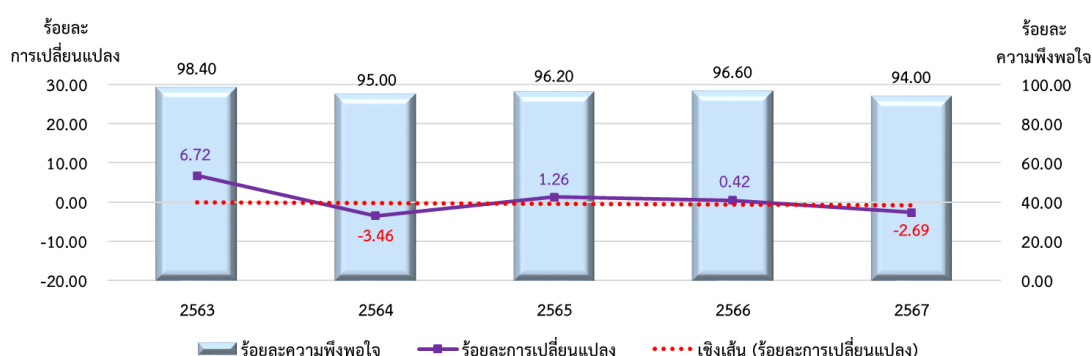
- 1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้ในระบบ เป็นต้น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ คะแนนเฉลี่ย 4.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 80.00

- 2) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ และให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน คะแนนเฉลี่ย 4.50 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.00

- 3) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.58 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 91.60

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 6.72 1.26 และ 0.42 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 3.46 และ 2.69 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 60

ภาพที่ 60 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

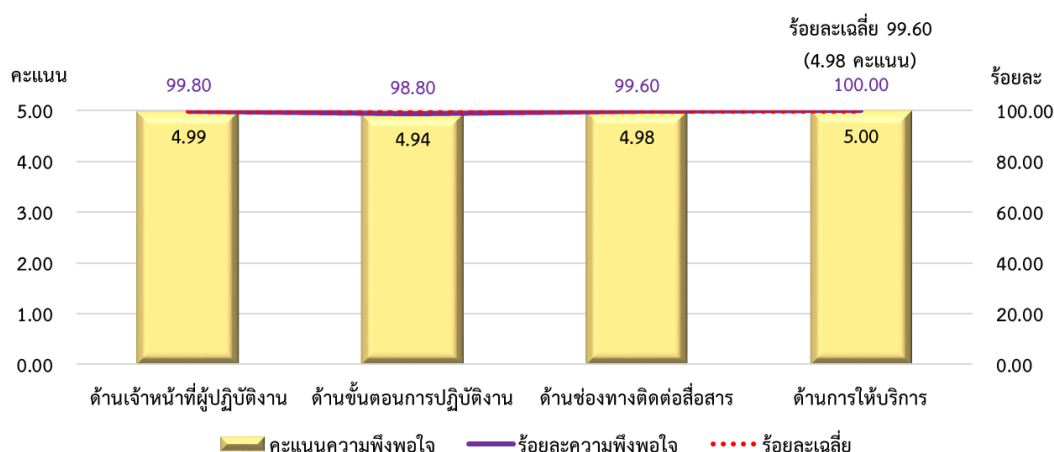
ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 35 คน พบว่า ไม่มีข้อเสนอแนะ

2.3.4 สำนักงานคลังจังหวัดยโสธร

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดยโสธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.98 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.60 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และมีระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร และด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน คะแนนเฉลี่ย 5.00 4.99 4.98 และ 4.94 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00 99.80 99.60 และ 98.80 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 61 และตารางที่ 28

ภาพที่ 61 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดยโสธร จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 28 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดยโสธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดยโสธร (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.98	99.60
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.99	99.80
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.98	99.60
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	5.00	100.00
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.94	98.80
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.95	99.00
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.93	98.60
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.98	99.60
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	5.00	100.00
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.95	99.00
ด้านการให้บริการ	5.00	100.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	5.00	100.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	5.00	100.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	5.00	100.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	5.00	100.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	5.00	100.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	5.00	100.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	5.00	100.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	5.00	100.00
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	5.00	100.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	5.00	100.00

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	5.00	100.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	ไม่มีผู้รับบริการ ตอบแบบสำรวจ	
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น		
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ		
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ		
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำนาญข้าราชการ	5.00	100.00
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	5.00	100.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	5.00	100.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	5.00	100.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	5.00	100.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	5.00	100.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	5.00	100.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	5.00	100.00

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดยโสธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ มีการประชุม/อบรม หรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำนาญค่าประกันเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคาร มีความสะดวก รวดเร็ว การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำนาญชราภาพชัดเจนและเข้าใจง่าย และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน คะแนนเฉลี่ย 4.98 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.60

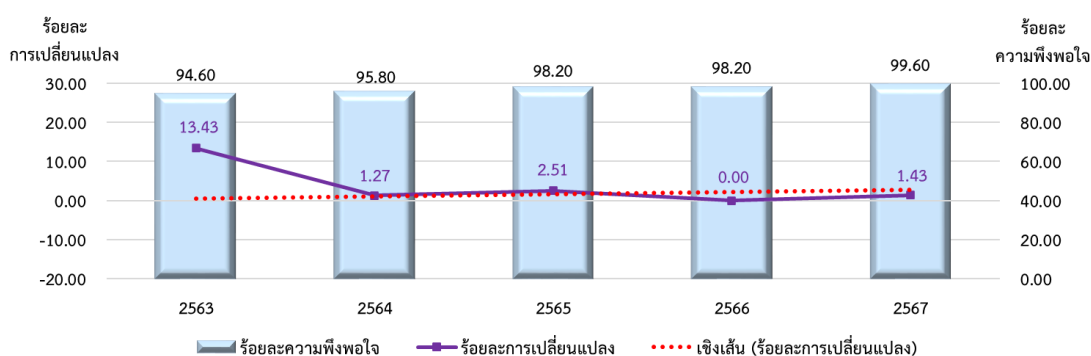
3) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และสามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้ สะดวกและรวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.95 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.00

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด

1) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม คะแนนเฉลี่ย 4.93 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.60

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดยโสธร ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 13.43 1.27 2.51 และ 1.43 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมไม่เปลี่ยนแปลง และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดยโสธร มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 62

ภาพที่ 62 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดยโสธร ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดยโสธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

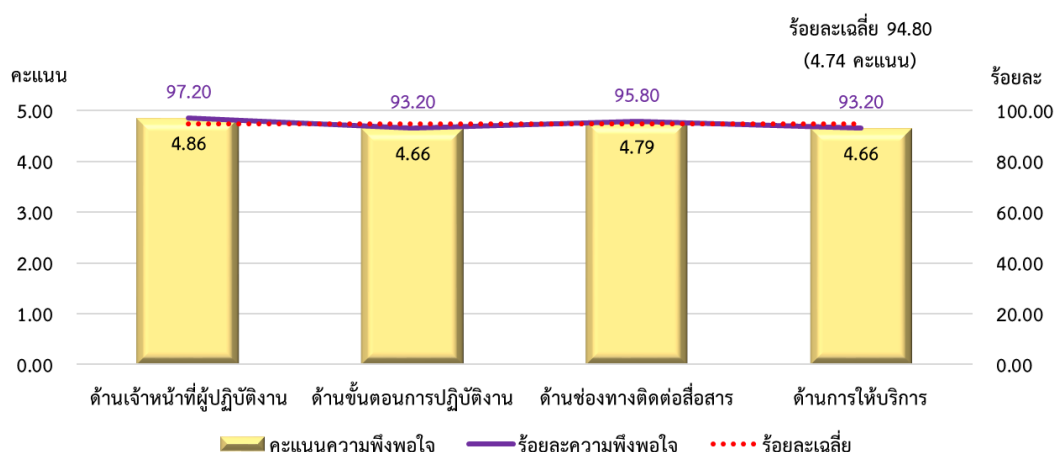
ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 43 คน พบว่า ไม่มีข้อเสนอแนะ

2.3.5 สำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.74 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.80 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และมีระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน และด้านการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.86 4.79 4.66 และ 4.66 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.20 95.80 93.20 และ 93.20 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 63 และตารางที่ 29

ภาพที่ 63 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 29 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.74	94.80
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.86	97.20
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.81	96.20
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.91	98.20
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.66	93.20
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.65	93.00
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.67	93.40
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.79	95.80
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.79	95.80
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.78	95.60
ด้านการให้บริการ	4.66	93.20
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.63	92.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.67	93.40
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.67	93.40
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.57	91.40
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.62	92.40
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.72	94.40
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.77	95.40
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.73	94.60
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.72	94.40
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.65	93.00

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.00	80.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	4.00	80.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.00	80.00
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.00	80.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.00	80.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	ไม่มีผู้รับบริการ ตอบแบบสำรวจ	
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น		
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ	5.00	100.00
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	5.00	100.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	5.00	100.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.95	99.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	5.00	100.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	5.00	100.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	5.00	100.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.78	95.60

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญชดเชยและเข้าใจง่าย เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และมีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.91 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.20

3) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน คะแนนเฉลี่ย 4.81 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.20

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

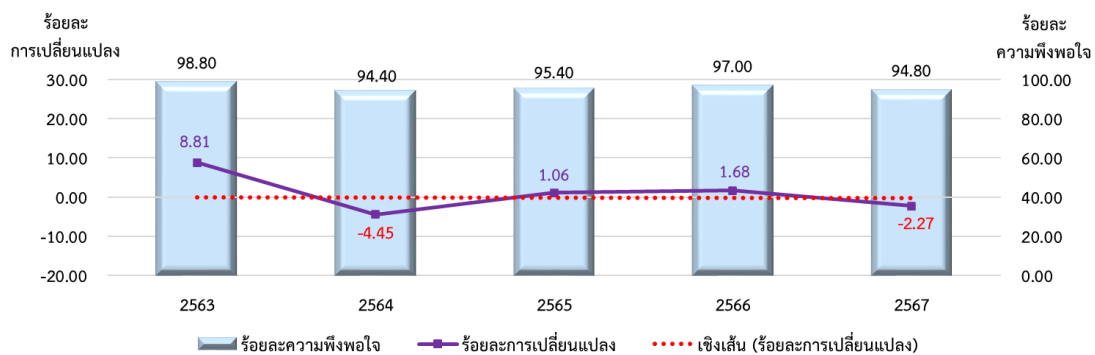
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ คะแนนเฉลี่ย 4.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 80.00

2) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.57 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 91.40

3) วิทยาการมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.62 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.40

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 8.81 1.06 และ 1.68 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 4.45 และ 2.27 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 64

ภาพที่ 64 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 48 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 1 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

3.1.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน

3.2.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร

3.3.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

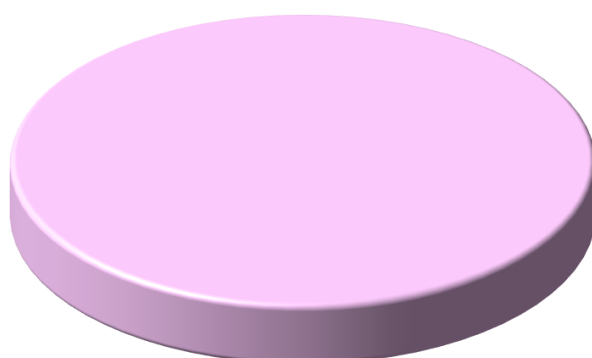
3.4) ด้านการให้บริการ (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00)

3.4.1) ควรมีการจัดอบรมเกี่ยวกับระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP)

ให้มากขึ้น

แสดงตามภาพที่ 65

ภาพที่ 65 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



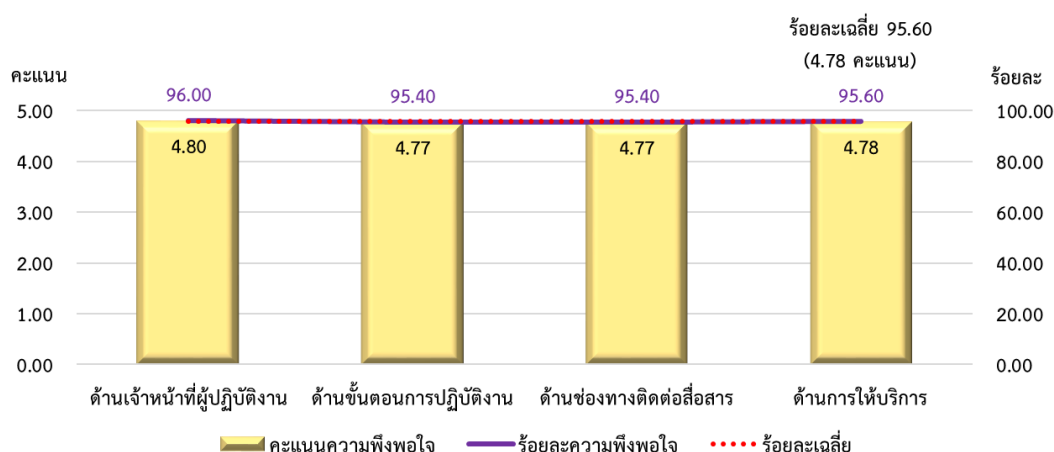
ด้านการให้บริการ
1 คน 100.00 %

2.3.6 สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.78 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.60 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และมีระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านการให้บริการ ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน และด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร คะแนนเฉลี่ย 4.80 4.78 4.77 และ 4.77 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.00 95.60 95.40 และ 95.40 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 66 และตารางที่ 30

ภาพที่ 66 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 30 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.78	95.60
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.80	96.00
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.78	95.60
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.81	96.20
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.77	95.40
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.77	95.40
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.77	95.40
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.77	95.40
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.80	96.00
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.74	94.80
ด้านการให้บริการ	4.78	95.60
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.66	93.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.67	93.40
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.64	92.80
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.60	92.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.71	94.20
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.70	94.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.69	93.80
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.70	94.00
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.70	94.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.70	94.00

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	5.00	100.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	ไม่มีผู้รับบริการ ตอบแบบสำรวจ	
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น		
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ		
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ		
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำนาญข้าราชการ	4.79	95.80
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.86	97.20
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.71	94.20
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.77	95.40
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.78	95.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.75	95.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.78	95.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.78	95.60

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

- 1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้ในระบบ เป็นต้น คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

- 2) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำนาญค่าประกันเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.86 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.20

- 3) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.81 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.20

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

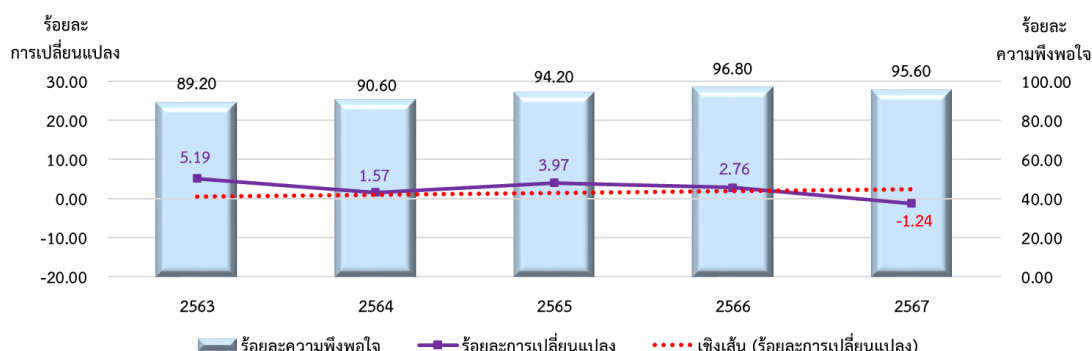
- 1) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.60 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.00

- 2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.64 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.80

- 3) มีเจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ คะแนนเฉลี่ย 4.67 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.40

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 5.19 1.57 3.97 และ 2.76 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 1.24 และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 67

ภาพที่ 67 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 167 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 1 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00)

3.1.1) เจ้าหน้าที่ควรตอบคำถามด้วยน้ำเสียงที่ดี และให้บริการด้วยความสุภาพ

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน

3.2.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร

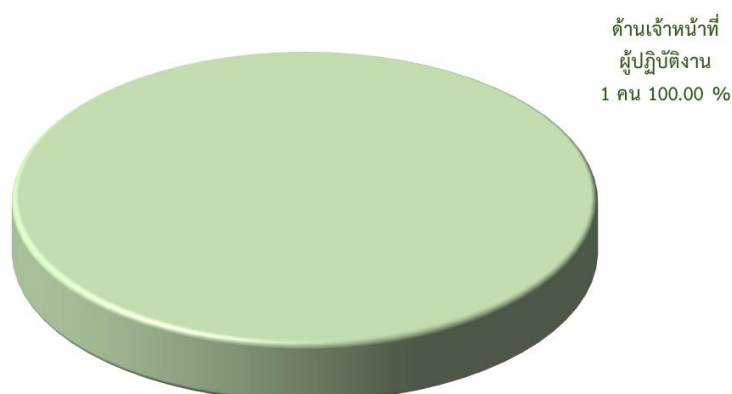
3.3.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.4) ด้านการให้บริการ

3.4.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

แสดงตามภาพที่ 68

ภาพที่ 68 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

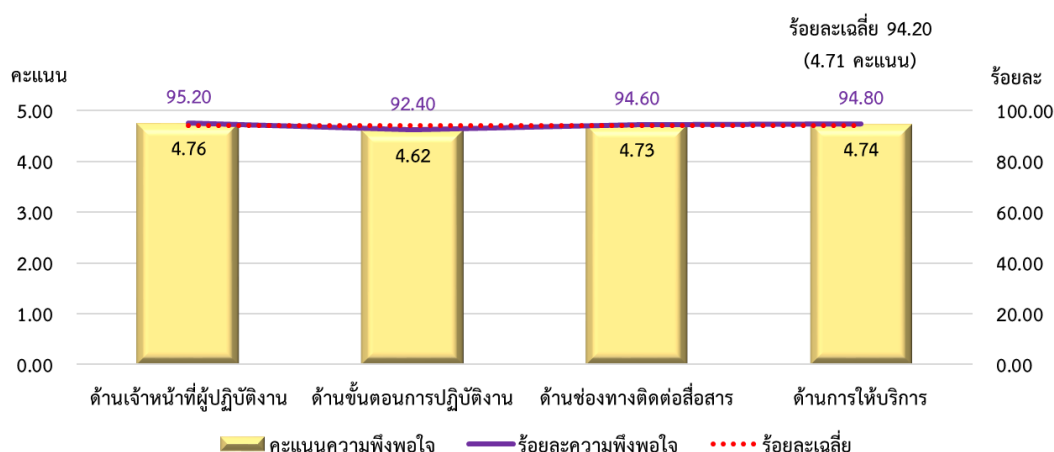


2.3.7 สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และมีระดับคะแนนเท่ากับคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านการให้บริการ ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร และด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน คะแนนเฉลี่ย 4.76 4.74 4.73 และ 4.62 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.20 94.80 94.60 และ 92.40 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 69 และตารางที่ 31

ภาพที่ 69 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 31 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.76	95.20
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.66	93.20
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.85	97.00
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.62	92.40
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.60	92.00
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.63	92.60
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.73	94.60
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.72	94.40
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.74	94.80
ด้านการให้บริการ	4.74	94.80
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.73	94.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.74	94.80
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.77	95.40
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.68	93.60
4) วิทยาการมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.71	94.20
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.47	89.40
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.47	89.40
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.51	90.20
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.45	89.00
4) วิทยาการมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.43	88.60

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.84	96.80
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	4.67	93.40
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.00	80.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	5.00	100.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำนาญข้าราชการ	5.00	100.00
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	5.00	100.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	5.00	100.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.68	93.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.70	94.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.70	94.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.65	93.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.65	93.00

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้ในระบบ เป็นต้น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำนาญค่าประกันเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำนาญบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.85 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.00

3) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.77 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.40

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

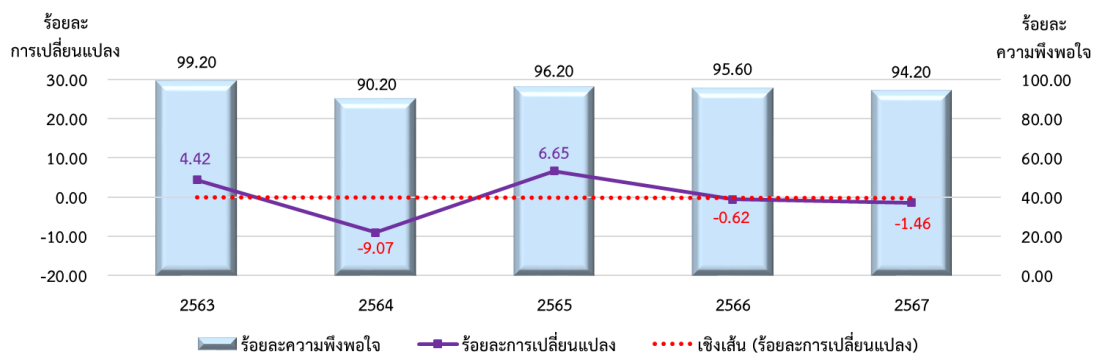
1) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ คะแนนเฉลี่ย 4.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 80.00

2) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.43 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 88.60

3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน คะแนนเฉลี่ย 4.45 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 89.00

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 4.42 และ 6.65 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 9.07 0.62 และ 1.46 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่ลดลง แสดงตามภาพที่ 70

ภาพที่ 70 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 155 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 3 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

3.1.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน

3.2.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร (จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00)

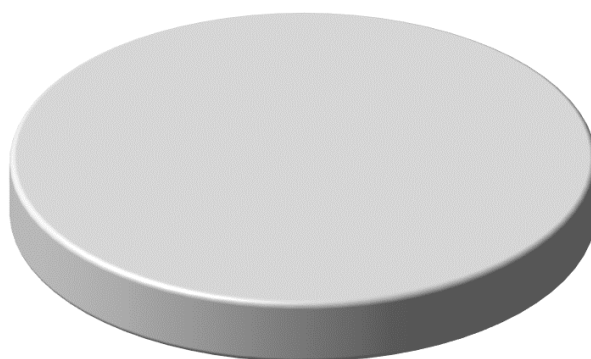
3.3.1) การติดต่อทางโทรศัพท์ ควรเพิ่มคู่สายโทรศัพท์ให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้รับบริการ เนื่องจากสายไม่ว่างบ่อยครั้ง

3.4) ด้านการให้บริการ

3.4.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

แสดงตามภาพที่ 71

ภาพที่ 71 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



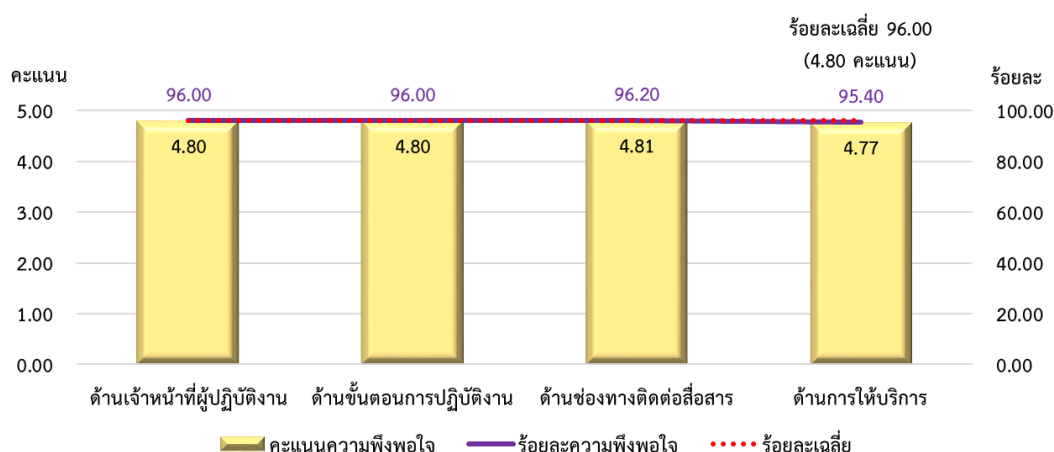
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร
3 คน 100.00 %

2.3.8 สำนักงานคลังจังหวัดอำนาจเจริญ

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอำนาจเจริญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.80 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.00 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และมีระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน และด้านการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.81 4.80 4.80 และ 4.77 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.20 96.00 96.00 และ 95.40 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 72 และตารางที่ 32

ภาพที่ 72 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอำนาจเจริญ จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 32 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอำนาจเจริญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดอำนาจเจริญ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.80	96.00
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.80	96.00
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.79	95.80
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.81	96.20
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.80	96.00
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.81	96.20
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.79	95.80
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.81	96.20
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.81	96.20
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.81	96.20
ด้านการให้บริการ	4.77	95.40
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.65	93.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.67	93.40
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.58	91.60
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.67	93.40
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.67	93.40
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.81	96.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.83	96.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.83	96.60
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.78	95.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.78	95.60

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	ไม่มีผู้รับบริการ ตอบแบบสำรวจ	
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)		
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น		
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ		
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ		
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)		
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ		
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	5.00	100.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	5.00	100.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.63	92.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.63	92.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.63	92.60
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.63	92.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.63	92.60

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอำนาจเจริญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.83 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.60

3) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น และสามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.81 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.20

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

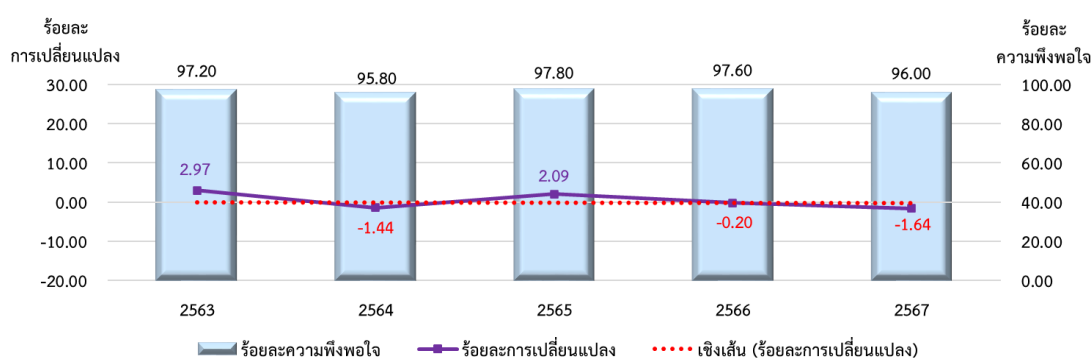
1) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.58 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 91.60

2) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.63 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.60

3) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.67 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.40

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอำนาจเจริญ ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 2.97 และ 2.09 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 1.44 0.20 และ 1.64 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดอำนาจเจริญ มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่ลดลง แสดงตามภาพที่ 73

ภาพที่ 73 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอำนาจเจริญ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอำนาจเจริญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 37 คน พบว่า ไม่มีข้อเสนอแนะ

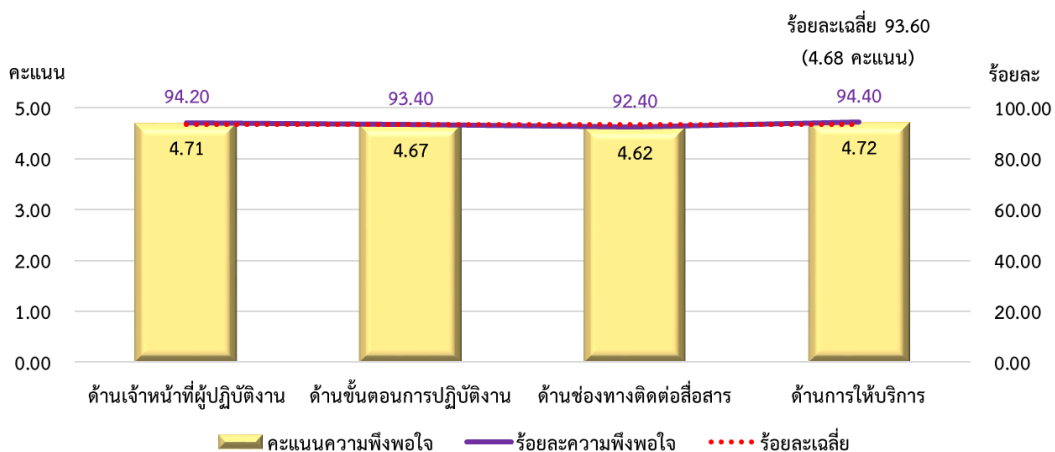
2.4 สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 4

2.4.1 สำนักงานคลังจังหวัดอุดรธานี

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุดรธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.68 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.60 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด แต่อย่างไรก็ตาม ระดับคะแนนยังต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน และด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร คะแนนเฉลี่ย 4.72 4.71 4.67 และ 4.62 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.40 94.20 93.40 และ 92.40 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 74 และตารางที่ 33

ภาพที่ 74 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุดรธานี จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 33 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุดรธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดอุดรธานี (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.68	93.60
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.71	94.20
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.63	92.60
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.78	95.60
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.67	93.40
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.69	93.80
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.64	92.80
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.62	92.40
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.62	92.40
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.62	92.40
ด้านการให้บริการ	4.72	94.40
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.85	97.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.90	98.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.93	98.60
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.70	94.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.87	97.40
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.80	96.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.82	96.40
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.82	96.40
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.73	94.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.82	96.40

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.40	88.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	4.00	80.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.00	80.00
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.00	80.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.00	80.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	4.80	96.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.80	96.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำนาญข้าราชการ	4.84	96.80
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.67	93.40
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	5.00	100.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.71	94.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.50	90.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.50	90.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.83	96.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	5.00	100.00

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุดรธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.93 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.60

3) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ คะแนนเฉลี่ย 4.90 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.00

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

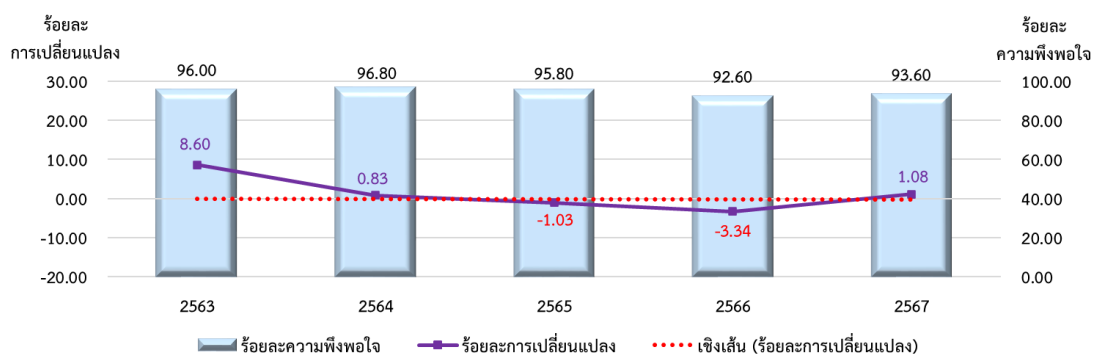
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และนันทนาระบบ เป็นต้น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ คะแนนเฉลี่ย 4.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 80.00

2) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.50 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.00

3) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น และสามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.62 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.40

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุดรธานี ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 8.60 0.83 และ 1.08 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 1.03 และ 3.34 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดอุดรธานี มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่ลดลง แสดงตามภาพที่ 75

ภาพที่ 75 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุดรธานี ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุดรธานี ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 46 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 1 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

3.1.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน

3.2.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร

3.3.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

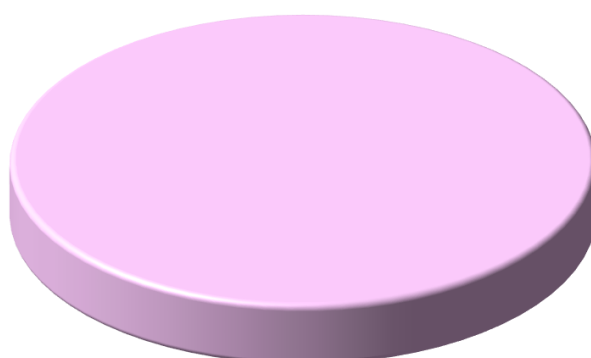
3.4) ด้านการให้บริการ (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00)

3.4.1) ควรมีการจัดอบรมให้กับผู้ที่กำลังจะเกษียณอายุราชการเพื่อให้ทราบสิทธิของตนเอง

หลังเกษียณ

แสดงตามภาพที่ 76

ภาพที่ 76 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุดรธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



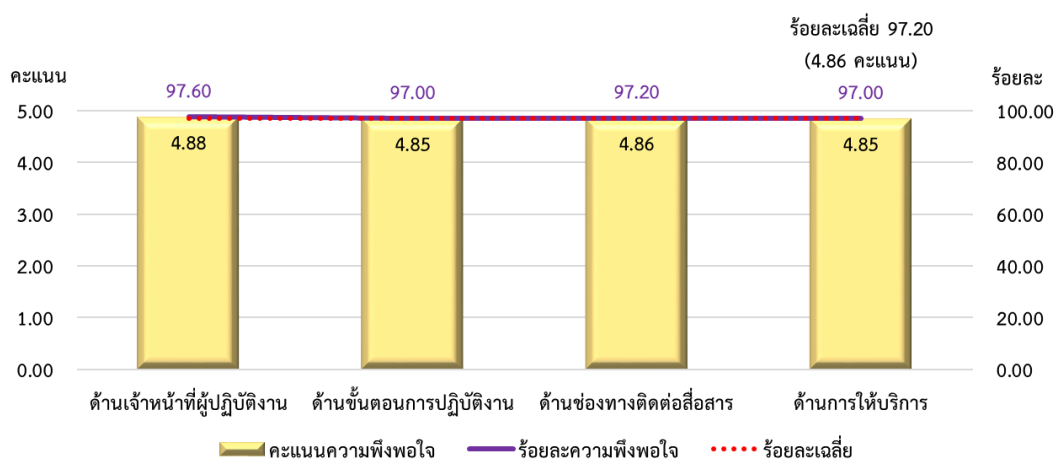
ด้านการให้บริการ
1 คน 100.00 %

2.4.2 สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.86 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.20 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และมีระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.40 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน และด้านการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.88 4.86 4.85 และ 4.85 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.60 97.20 97.00 และ 97.00 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 77 และตารางที่ 34

ภาพที่ 77 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 34 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.86	97.20
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.88	97.60
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.87	97.40
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.88	97.60
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.85	97.00
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.85	97.00
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.84	96.80
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.86	97.20
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.86	97.20
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.86	97.20
ด้านการให้บริการ	4.85	97.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.84	96.80
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.85	97.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.89	97.80
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.81	96.20
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.81	96.20
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.87	97.40
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.88	97.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.88	97.60
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.83	96.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.88	97.60

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	5.00	100.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	5.00	100.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	5.00	100.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำนาญข้าราชการ	4.67	93.40
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.50	90.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.83	96.60
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.89	97.80
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.89	97.80
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.89	97.80
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.89	97.80
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.89	97.80

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลังและส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้ก้อนระบบ เป็นต้น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบกฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.89 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.80

3) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.88 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.60

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

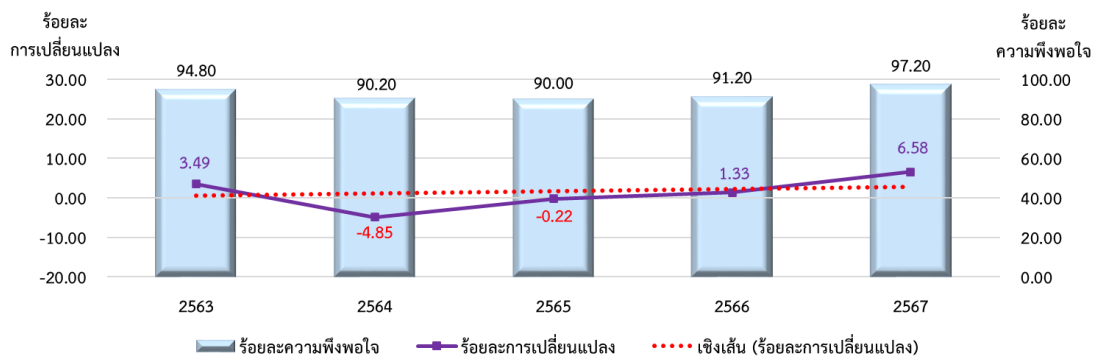
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำนาญค่าประกันเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.50 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.00

2) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.81 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.20

3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำนาญบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 4.83 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.60

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 3.49 1.33 และ 6.58 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2565 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 4.85 และ 0.22 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 78

ภาพที่ 78 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 77 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 1 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

3.1.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน

3.2.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

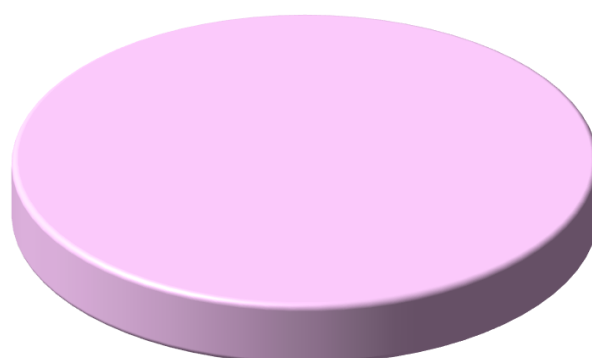
3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร

3.3.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.4) ด้านการให้บริการ (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00)

3.4.1) ควรเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์สำหรับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้รับบริการ แสดงตามภาพที่ 79

ภาพที่ 79 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



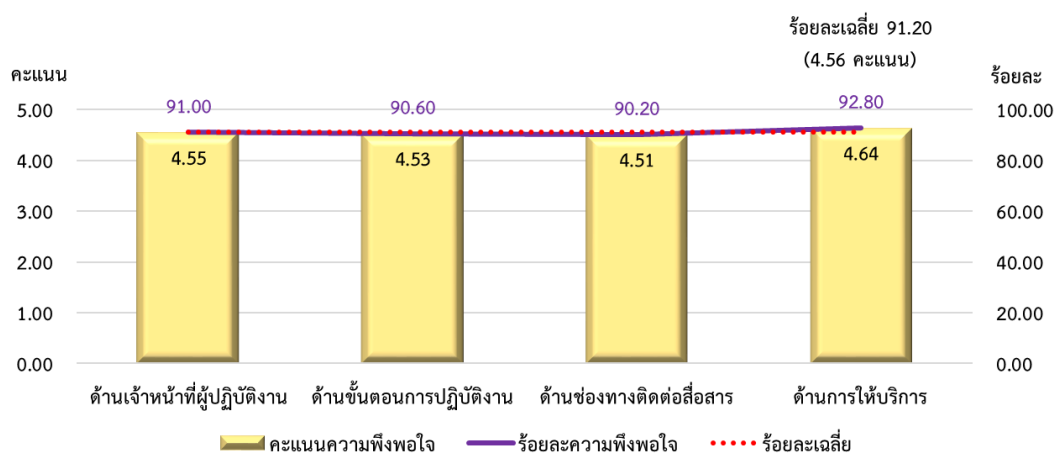
ด้านการให้บริการ
1 คน 100.00 %

2.4.3 สำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.56 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 91.20 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด แต่อย่างไรก็ตาม ระดับคะแนนยังต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน และด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร คะแนนเฉลี่ย 4.64 4.55 4.53 และ 4.51 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.80 91.00 90.60 และ 90.20 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 80 และตารางที่ 35

ภาพที่ 80 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 35 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.56	91.20
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.55	91.00
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.54	90.80
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.55	91.00
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.53	90.60
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.55	91.00
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.50	90.00
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.51	90.20
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.52	90.40
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.50	90.00
ด้านการให้บริการ	4.64	92.80
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.65	93.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.63	92.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.63	92.60
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.63	92.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.69	93.80
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.69	93.80
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.69	93.80
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.69	93.80
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.72	94.40
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.66	93.20

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.34	86.80
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	4.67	93.40
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.67	93.40
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.67	93.40
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.67	93.40
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	4.00	80.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.00	80.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำนาญข้าราชการ	4.67	93.40
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.67	93.40
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.67	93.40
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.83	96.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.92	98.40
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.83	96.60
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.75	95.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.83	96.60

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ คะแนนเฉลี่ย 4.92 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.40

2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.83 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.60

3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.75 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.00

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

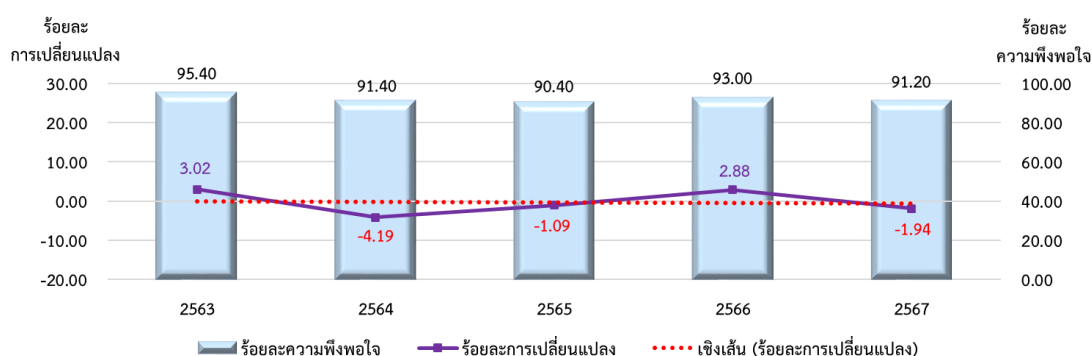
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น คะแนนเฉลี่ย 4.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 80.00

2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม และสามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้ สะดวกและรวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.50 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.00

3) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น คะแนนเฉลี่ย 4.52 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.40

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 3.02 และ 2.88 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 4.19 1.09 และ 1.94 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่ลดลง แสดงตามภาพที่ 81

ภาพที่ 81 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 55 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 2 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

3.1.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน

3.2.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

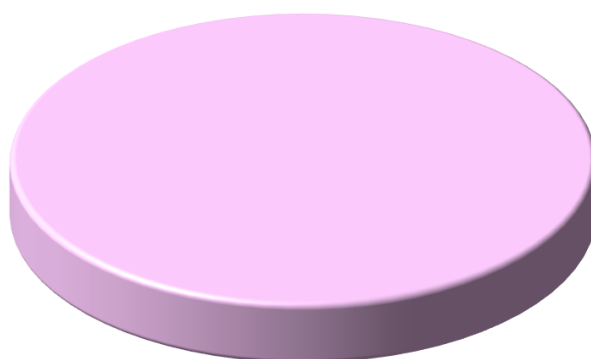
3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร

3.3.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.4) ด้านการให้บริการ (จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00)

3.4.1) ควรมีการจัดอบรมเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างทั้งด้านระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างให้มากขึ้น
แสดงตามภาพที่ 82

ภาพที่ 82 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



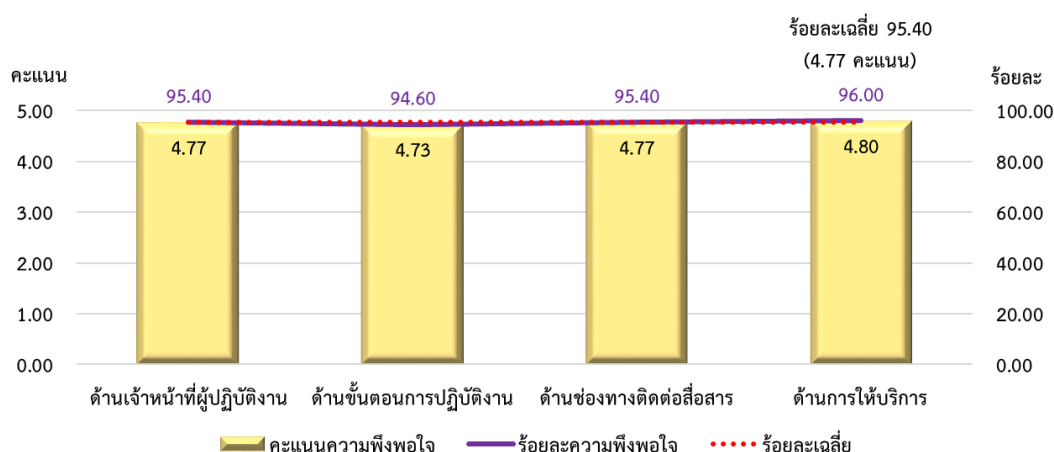
ด้านการให้บริการ
2 คน 100.00 %

2.4.4 สำนักงานคลังจังหวัดนครพนม

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครพนม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.77 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.40 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และมีระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร และด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน คะแนนเฉลี่ย 4.80 4.77 4.77 และ 4.73 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.00 95.40 95.40 และ 94.60 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 83 และตารางที่ 36

ภาพที่ 83 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครพนม จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 36 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครพนม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดนครพนม (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.77	95.40
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.77	95.40
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.79	95.80
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.74	94.80
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.73	94.60
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.70	94.00
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.76	95.20
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.77	95.40
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.76	95.20
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.77	95.40
ด้านการให้บริการ	4.80	96.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.85	97.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.87	97.40
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.87	97.40
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.83	96.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.84	96.80
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.86	97.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.85	97.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.88	97.60
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.86	97.20
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.83	96.60

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.59	91.80
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	4.67	93.40
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.67	93.40
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.67	93.40
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.67	93.40
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	4.50	90.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.50	90.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำนาญข้าราชการ	4.87	97.40
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.84	96.80
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.89	97.80
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.85	97.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.87	97.40
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.88	97.60
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.80	96.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.84	96.80

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครพนม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 4.89 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.80

2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.88 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.60

3) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.87 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.40

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

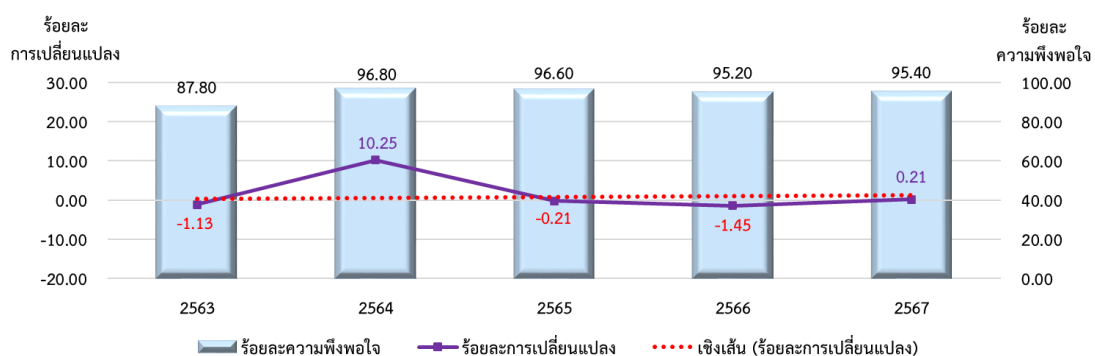
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลังและส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น คะแนนเฉลี่ย 4.50 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.00

2) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลังและส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ คะแนนเฉลี่ย 4.67 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.40

3) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน คะแนนเฉลี่ย 4.70 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.00

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครพนม ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 1.13 0.21 และ 1.45 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 10.25 และ 0.21 ตามลำดับ และคาดว่า ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดนครพนม มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่ลดลง แสดงตามภาพที่ 84

ภาพที่ 84 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครพนม ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครพนม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 372 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 4 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00)

3.1.1) ควรเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้คำแนะนำเรื่องระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ให้มากขึ้น

3.1.2) เจ้าหน้าที่ที่ให้คำแนะนำเรื่องระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) ควรตอบคำถามด้วยน้ำเสียงที่ดี และให้บริการด้วยความสุภาพ

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00)

3.2.1) ควรมีป้ายแสดงรายชื่อเจ้าหน้าที่ว่าให้บริการงานเรื่องใด และให้ติดต่อที่จุดไหนของหน่วยงาน เพื่อให้การติดต่อขอรับบริการสะดวก รวดเร็วมากขึ้น

3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร

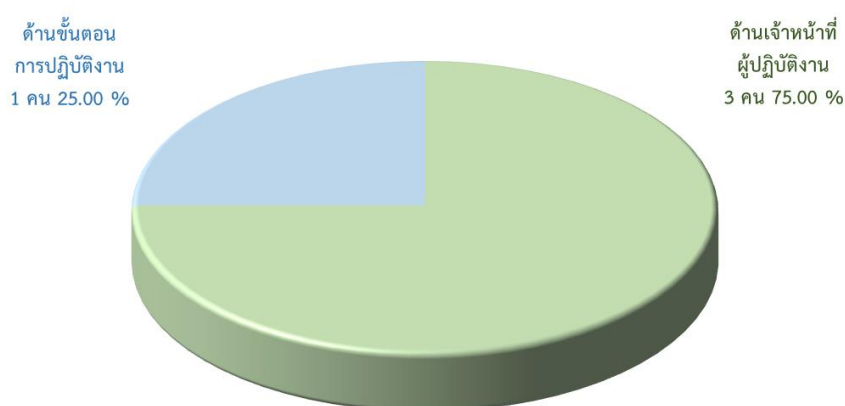
3.3.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.4) ด้านการให้บริการ

3.4.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

แสดงตามภาพที่ 85

ภาพที่ 85 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครพนม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

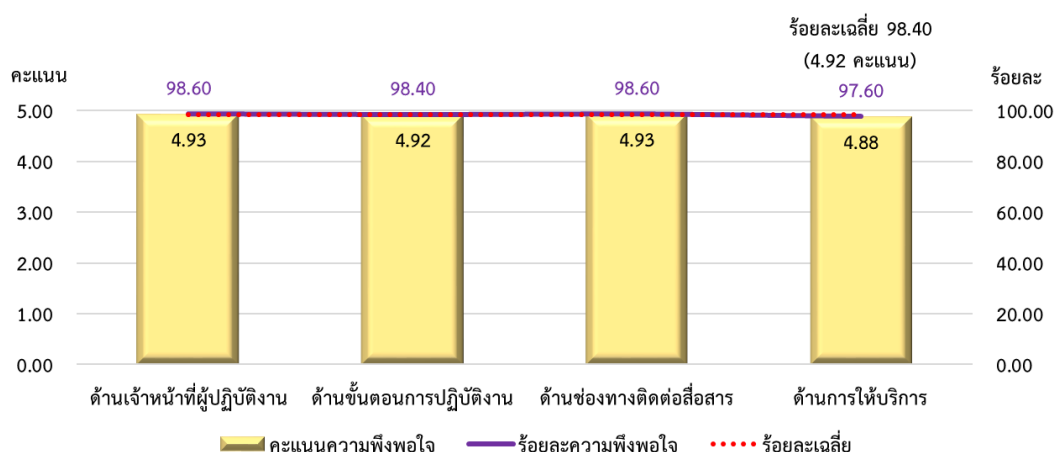


2.4.5 สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.92 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.40 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และมีระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน และด้านการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.93 4.93 4.92 และ 4.88 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.60 98.60 98.40 และ 97.60 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 86 และตารางที่ 37

ภาพที่ 86 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 37 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.92	98.40
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.93	98.60
1) เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.91	98.20
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.94	98.80
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.92	98.40
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.92	98.40
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.92	98.40
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.93	98.60
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.93	98.60
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.93	98.60
ด้านการให้บริการ	4.88	97.60
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.79	95.80
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.87	97.40
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.87	97.40
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.67	93.40
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.73	94.60
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.89	97.80
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.89	97.80
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.89	97.80
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.89	97.80
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.89	97.80

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	5.00	100.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	5.00	100.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	5.00	100.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำนาญข้าราชการ	4.92	98.40
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.92	98.40
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.92	98.40
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.78	95.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.82	96.40
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.82	96.40
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.73	94.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.73	94.60

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้้นอกระบบ เป็นต้น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.94 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.80

3) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น และสามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.93 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.60

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

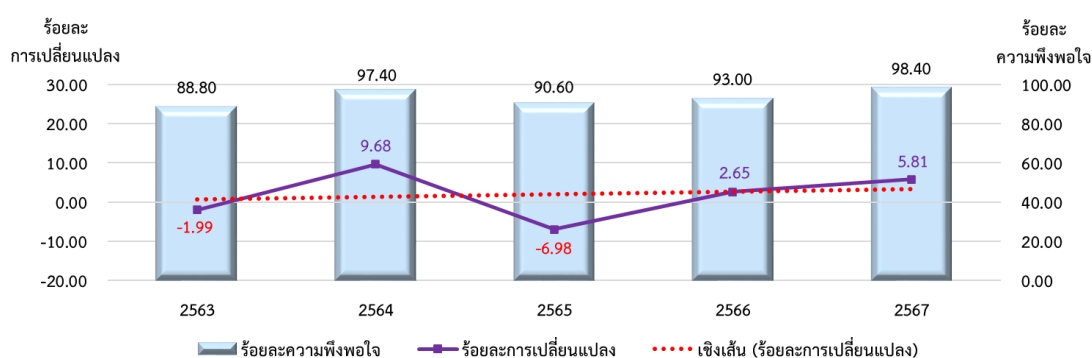
1) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.67 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.40

2) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.73 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.60

3) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.82 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.40

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 1.99 และ 6.98 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 9.68 2.65 และ 5.81 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 87

ภาพที่ 87 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

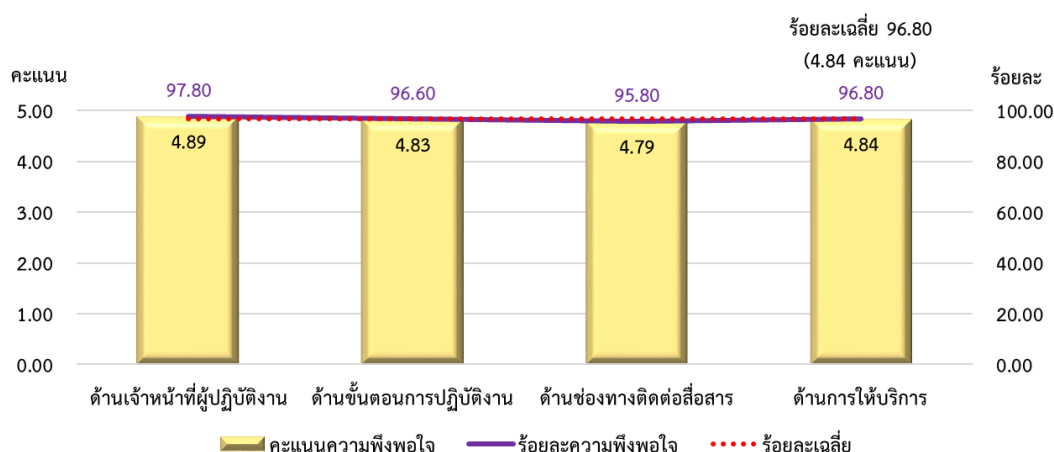
ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 71 คน พบว่า ไม่มีข้อเสนอแนะ

2.4.6 สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.84 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.80 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และมีระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านการให้บริการ ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน และด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร คะแนนเฉลี่ย 4.89 4.84 4.83 และ 4.79 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.80 96.80 96.60 และ 95.80 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 88 และตารางที่ 38

ภาพที่ 88 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 38 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.84	96.80
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.89	97.80
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.87	97.40
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.90	98.00
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.83	96.60
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.85	97.00
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.81	96.20
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.79	95.80
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.79	95.80
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.79	95.80
ด้านการให้บริการ	4.84	96.80
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.80	96.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.80	96.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.82	96.40
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.79	95.80
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.79	95.80
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.83	96.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.84	96.80
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.84	96.80
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.82	96.40
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.80	96.00

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	5.00	100.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	ไม่มีผู้รับบริการ ตอบแบบสำรวจ	
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น		
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ		
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ		
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำนาญข้าราชการ	4.76	95.20
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.63	92.60
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.88	97.60
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.82	96.40
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.80	96.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.84	96.80
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.80	96.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.84	96.80

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้ก้อนระบบ เป็นต้น คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.90 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.00

3) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชุดเงินและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 4.88 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.60

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

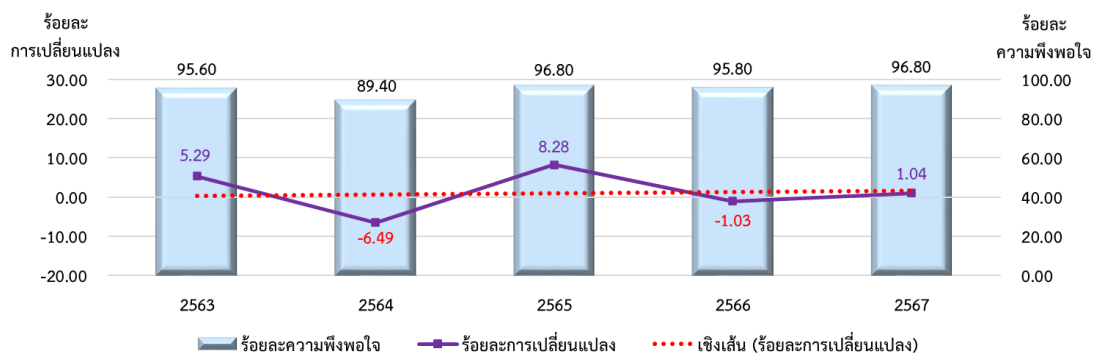
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.63 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.60

2) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว มีการประชุม/อบรม หรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.79 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.80

3) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน และมีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.80 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.00

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 5.29 8.28 และ 1.04 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 6.49 และ 1.03 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 89

ภาพที่ 89 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 177 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 2 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00)

3.1.1) ควรเพิ่มความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ความสามารถเพียงพอในการให้บริการ เนื่องจากเจ้าหน้าที่บางท่านไม่สามารถตอบคำถามได้อย่างชัดเจนและตรงประเด็น

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน

3.2.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร

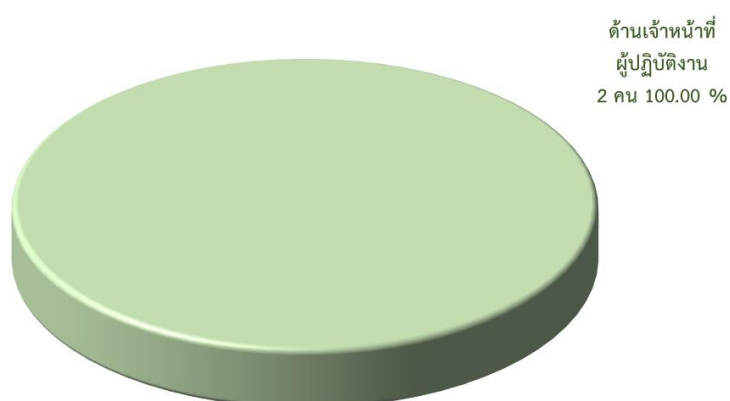
3.3.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.4) ด้านการให้บริการ

3.4.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

แสดงตามภาพที่ 90

ภาพที่ 90 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

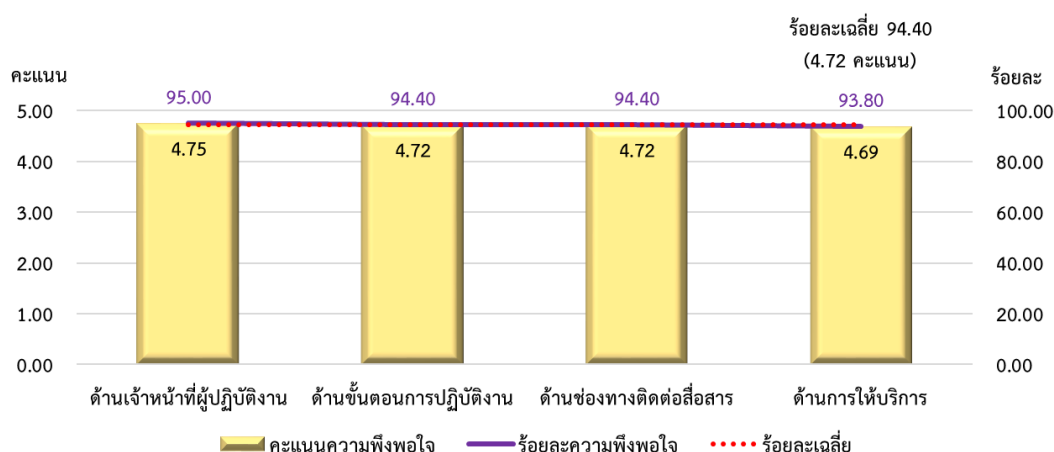


2.4.7 สำนักงานคลังจังหวัดร้อยเอ็ด

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.72 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.40 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และมีระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร และด้านการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.75 4.72 4.72 และ 4.69 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.00 94.40 94.40 และ 93.80 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 91 และตารางที่ 39

ภาพที่ 91 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 39 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดร้อยเอ็ด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.72	94.40
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.75	95.00
1) เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.72	94.40
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.77	95.40
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.72	94.40
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.71	94.20
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.72	94.40
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.72	94.40
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.73	94.60
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.70	94.00
ด้านการให้บริการ	4.69	93.80
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.61	92.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.69	93.80
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.67	93.40
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.48	89.60
4) วิทยาการมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.60	92.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.66	93.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.66	93.20
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.69	93.80
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.64	92.80
4) วิทยาการมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.66	93.20

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	ไม่มีผู้รับบริการ ตอบแบบสำรวจ	
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)		
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น		
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ		
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ		
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)		
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น		
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ	5.00	100.00
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	5.00	100.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	5.00	100.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.47	89.40
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.64	92.80
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.57	91.40
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.29	85.80
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.36	87.20

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

- 1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

- 2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.77 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.40

- 3) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น คะแนนเฉลี่ย 4.73 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.60

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

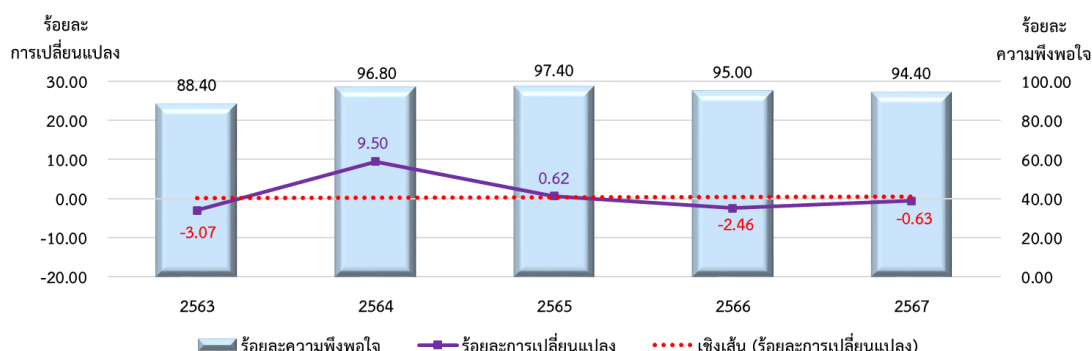
- 1) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.29 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 85.80

- 2) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.36 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 87.20

- 3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.48 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 89.60

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดร้อยเอ็ด ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 3.07 2.46 และ 0.63 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2565 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 9.50 และ 0.62 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดร้อยเอ็ด มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่ลดลง แสดงตามภาพที่ 92

ภาพที่ 92 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดร้อยเอ็ด ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 94 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 1 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00)

3.1.1) เจ้าหน้าที่ที่ให้คำแนะนำเรื่องระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ควรให้บริการด้วยความเป็นมิตร มีความเห็นอกเห็นใจผู้รับบริการ และใช้น้ำเสียงที่ดีในการให้บริการ

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน

3.2.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร

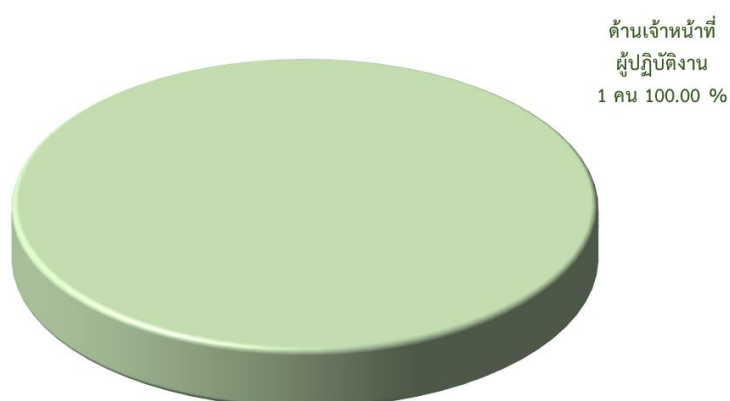
3.3.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.4) ด้านการให้บริการ

3.4.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

แสดงตามภาพที่ 93

ภาพที่ 93 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

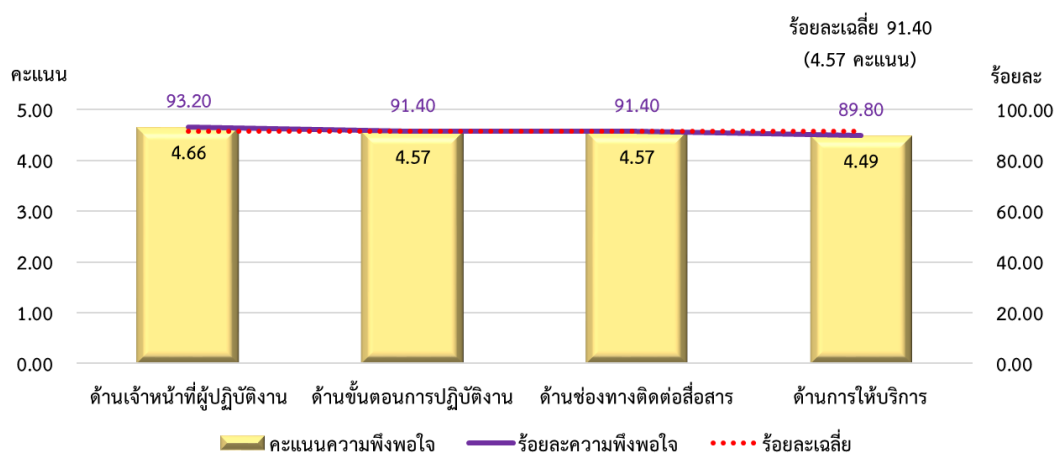


2.4.8 สำนักงานคลังจังหวัดเลย

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเลย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.57 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 91.40 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด แต่อย่างไรก็ตาม ระดับคะแนนยังต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร และด้านการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.66 4.57 4.57 และ 4.49 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.20 91.40 91.40 และ 89.80 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 94 และตารางที่ 40

ภาพที่ 94 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเลย จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 40 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเลย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดเลย (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.57	91.40
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.66	93.20
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.74	94.80
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.58	91.60
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.57	91.40
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.45	89.00
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.69	93.80
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.57	91.40
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.53	90.60
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.61	92.20
ด้านการให้บริการ	4.49	89.80
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.62	92.40
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.63	92.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.67	93.40
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.54	90.80
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.63	92.60
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.61	92.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.67	93.40
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.67	93.40
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.51	90.20
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.59	91.80

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.00	80.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	4.00	80.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.00	80.00
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.00	80.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.00	80.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	ไม่มีผู้รับบริการ ตอบแบบสำรวจ	
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น		
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำนาญข้าราชการ	5.00	100.00
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	5.00	100.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	5.00	100.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.22	84.40
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.14	82.80
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.29	85.80
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.00	80.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.43	88.60

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเลย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

- 1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

- 2) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน คะแนนเฉลี่ย 4.74 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.80

- 3) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม คะแนนเฉลี่ย 4.69 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.80

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

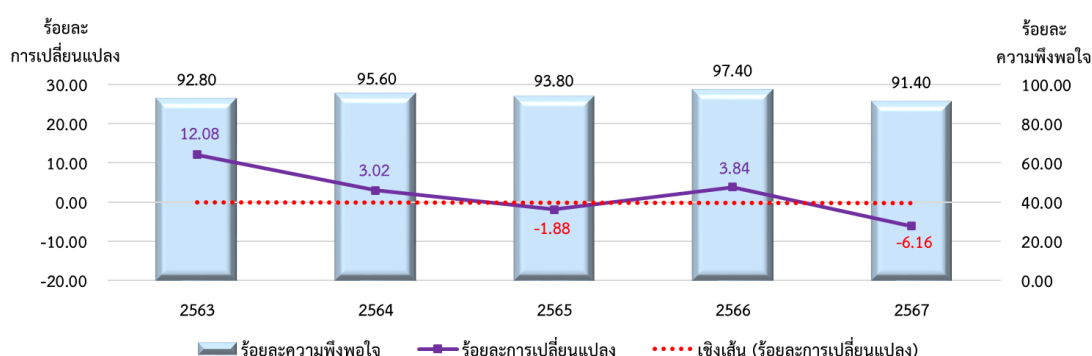
- 1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ และมีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 80.00

- 2) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ คะแนนเฉลี่ย 4.14 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 82.80

- 3) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.29 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 85.80

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเลย ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 12.08 3.02 และ 3.84 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 1.88 และ 6.16 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดเลย มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่ลดลง แสดงตามภาพที่ 95

ภาพที่ 95 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเลย ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเลย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 56 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 3 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67)

3.1.1) เจ้าหน้าที่ควรมีจิตบริการ ใช้คำพูด น้ำเสียง กริยาที่สุภาพ และให้เกียรติผู้รับบริการ เช่น เมื่อผู้รับบริการไปขอคำแนะนำที่สำนักงานคลังจังหวัด ควรอธิบายด้วยคำพูดที่ดี และไม่ควรใช้คำพูดในเชิงต่อว่าผู้รับบริการถึงความไม่รู้ของผู้รับบริการ และพูดเสียงดังให้ผู้รับบริการท่านอื่นได้รับทราบโดยทั่วกัน แม้ว่าเรื่องที่ผู้รับบริการไม่ทราบ อาจจะเป็นเรื่องพื้นฐานที่เจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดทุกท่านทราบ แต่เป็นเรื่องที่ผู้รับบริการไม่เข้าใจ จึงได้มาสอบถามและคาดหวังว่าเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดจะเป็นที่พึ่งในการให้คำแนะนำที่ถูกต้องชัดเจน เป็นต้น

3.1.2) เจ้าหน้าที่ควรตอบคำถามให้ชัดเจนและตรงประเด็น

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน

3.2.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

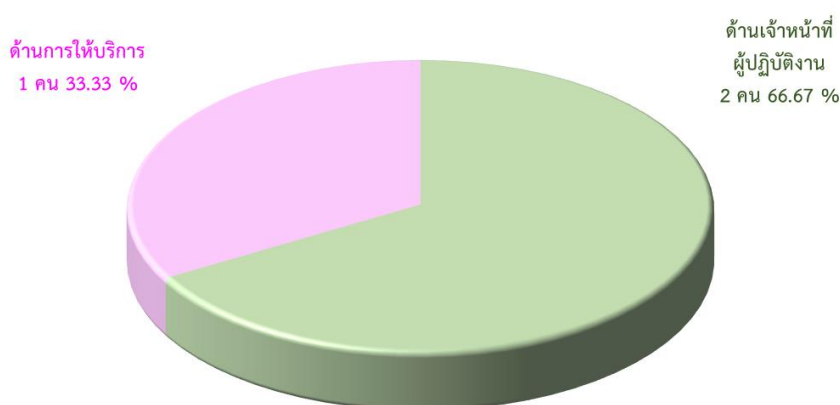
3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร

3.3.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.4) ด้านการให้บริการ (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33)

3.4.1) ควรมีการจัดอบรมเกี่ยวกับระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) และระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ให้มากขึ้น แสดงตามภาพที่ 96

ภาพที่ 96 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเลย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

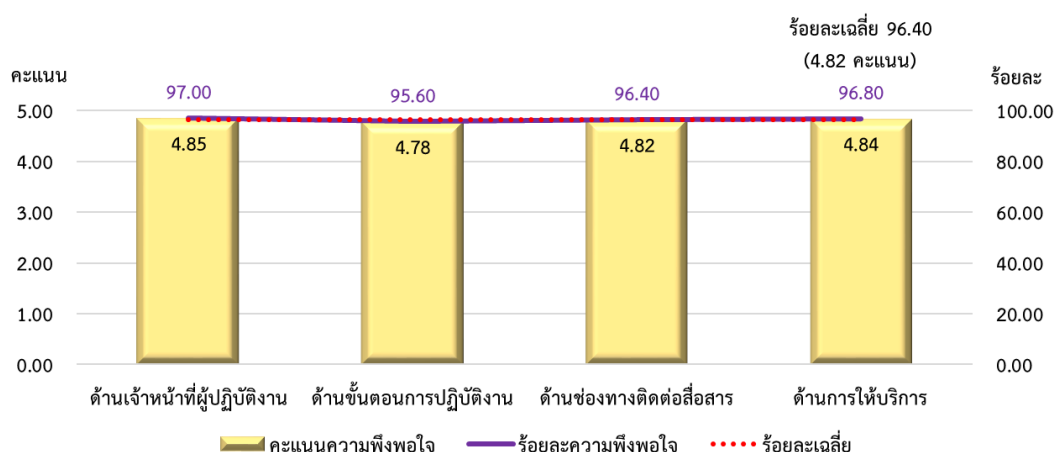


2.4.9 สำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.82 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.40 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และมีระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านการให้บริการ ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร และด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน คะแนนเฉลี่ย 4.85 4.84 4.82 และ 4.78 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.00 96.80 96.40 และ 95.60 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 97 และตารางที่ 41

ภาพที่ 97 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 41 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.82	96.40
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.85	97.00
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.82	96.40
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.88	97.60
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.78	95.60
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.78	95.60
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.78	95.60
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.82	96.40
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.85	97.00
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.79	95.80
ด้านการให้บริการ	4.84	96.80
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.69	93.80
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.75	95.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.80	96.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.50	90.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.70	94.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.88	97.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.94	98.80
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.94	98.80
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.82	96.40
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.82	96.40

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.92	98.40
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	4.83	96.60
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.83	96.60
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.83	96.60
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.83	96.60
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำนาญข้าราชการ	5.00	100.00
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	5.00	100.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	5.00	100.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.73	94.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.80	96.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.70	94.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.70	94.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.70	94.00

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้ก้อนระบบ เป็นต้น การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำนาญค่าประกันเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำนาญบำนาญชุดเงินและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.94 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.80

3) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.88 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.60

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

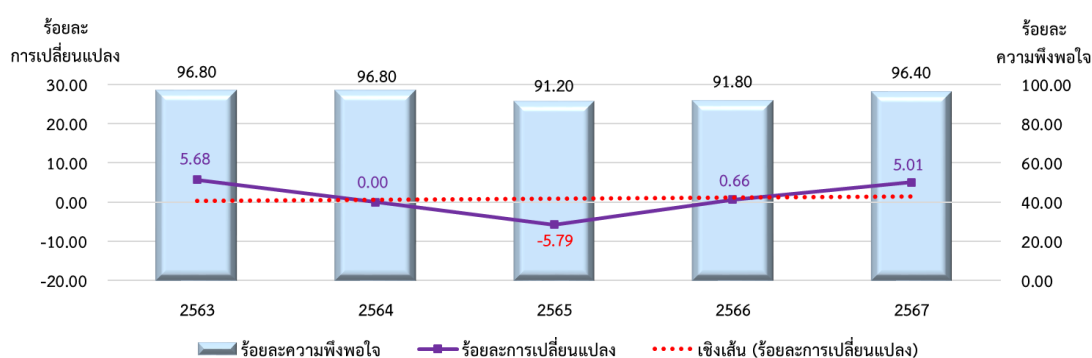
1) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.50 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.00

2) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และมีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.70 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.00

3) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ คะแนนเฉลี่ย 4.75 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.00

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 5.68 0.66 และ 5.01 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมไม่เปลี่ยนแปลง และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 5.79 และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 98

ภาพที่ 98 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 56 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 1 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00)

3.1.1) ควรเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเรื่องระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ให้มากขึ้น

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน

3.2.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร

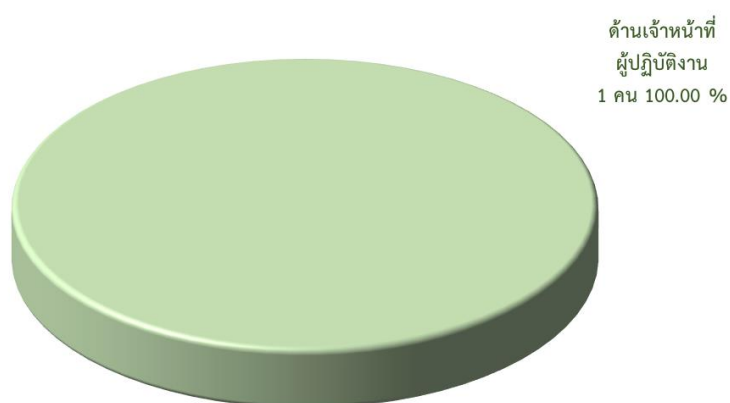
3.3.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.4) ด้านการให้บริการ

3.4.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

แสดงตามภาพที่ 99

ภาพที่ 99 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

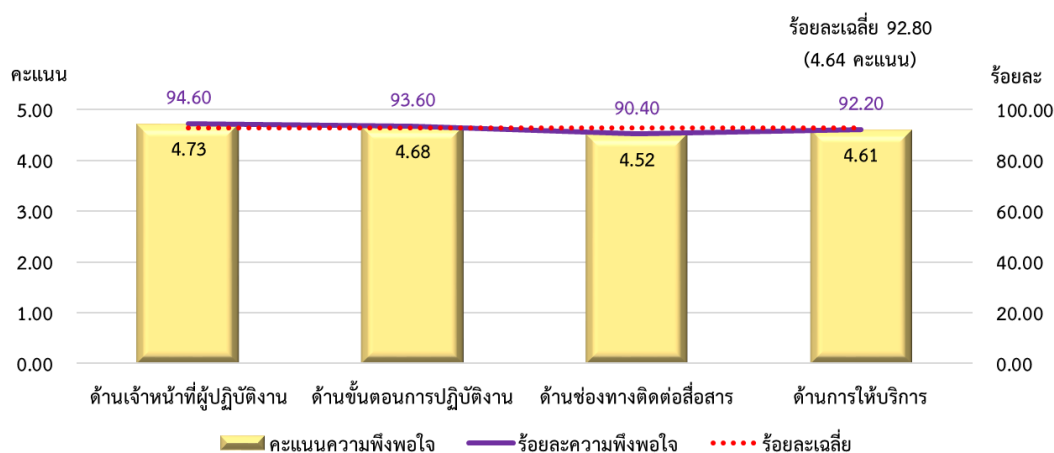


2.4.10 สำนักงานคลังจังหวัดหนองคาย

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดหนองคาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.64 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.80 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด แต่อย่างไรก็ตาม ระดับคะแนนยังต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านการให้บริการ และด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร คะแนนเฉลี่ย 4.73 4.68 4.61 และ 4.52 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.60 93.60 92.20 และ 90.40 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 100 และตารางที่ 42

ภาพที่ 100 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดหนองคาย จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 42 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดหนองคาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดหนองคาย (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.64	92.80
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.73	94.60
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.73	94.60
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.72	94.40
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.68	93.60
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.66	93.20
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.70	94.00
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.52	90.40
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.51	90.20
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.53	90.60
ด้านการให้บริการ	4.61	92.20
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.61	92.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.64	92.80
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.64	92.80
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.50	90.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.64	92.80
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.94	98.80
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.95	99.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.95	99.00
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.90	98.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.95	99.00

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	5.00	100.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	5.00	100.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	5.00	100.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	ไม่มีผู้รับบริการ ตอบแบบสำรวจ	
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น		
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำนาญข้าราชการ	3.50	70.00
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	3.00	60.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.00	80.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	5.00	100.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	5.00	100.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	5.00	100.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	5.00	100.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	5.00	100.00

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดหนองคาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้ในระบบ เป็นต้น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.95 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.00

3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน คะแนนเฉลี่ย 4.90 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.00

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

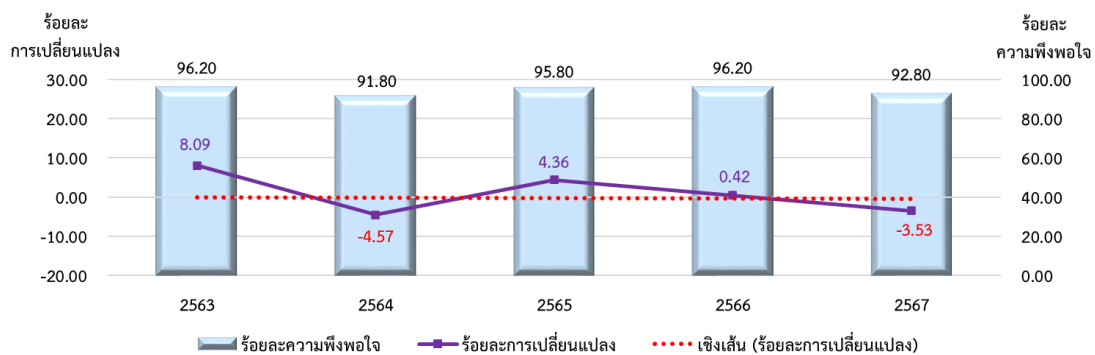
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำนาญค่าประกันเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 3.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 60.00

2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำนาญชดเชยและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 4.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 80.00

3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.50 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.00

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดหนองคาย ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 8.09 4.36 และ 0.42 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 4.57 และ 3.53 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดหนองคาย มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 101

ภาพที่ 101 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดหนองคาย ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดหนองคาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 33 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 1 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

3.1.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน

3.2.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00)

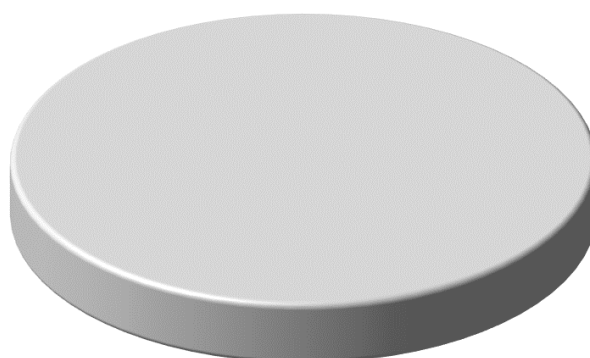
3.3.1) การติดต่อทางโทรศัพท์ ควรเพิ่มคู่สายโทรศัพท์ให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้รับบริการ เนื่องจากสายไม่ว่างบ่อยครั้ง

3.4) ด้านการให้บริการ

3.4.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

แสดงตามภาพที่ 102

ภาพที่ 102 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดหนองคาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



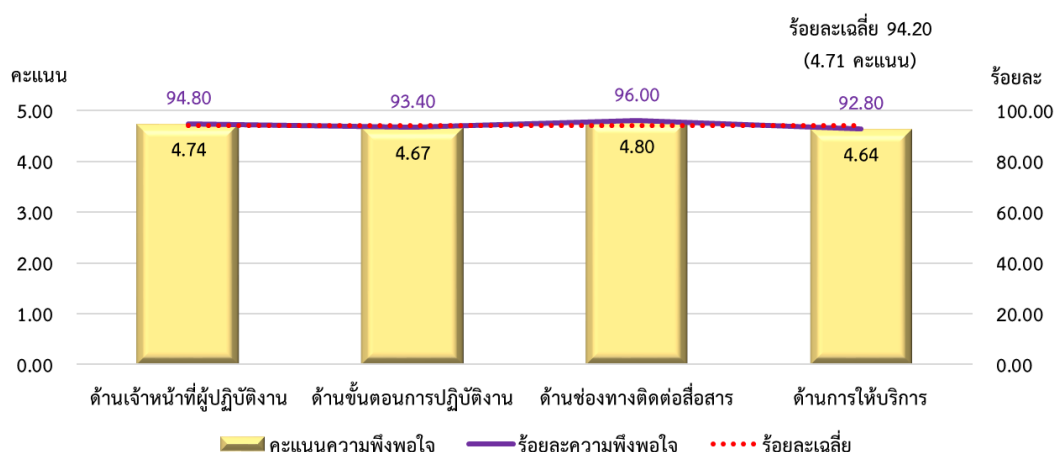
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร
1 คน 100.00 %

2.4.11 สำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และมีระดับคะแนนเท่ากับคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน และด้านการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.80 4.74 4.67 และ 4.64 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.00 94.80 93.40 และ 92.80 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 103 และตารางที่ 43

ภาพที่ 103 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 43 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.74	94.80
1) เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.69	93.80
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.78	95.60
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.67	93.40
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.63	92.60
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.71	94.20
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.80	96.00
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.80	96.00
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.80	96.00
ด้านการให้บริการ	4.64	92.80
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.78	95.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.75	95.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.75	95.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.81	96.20
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.81	96.20
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.79	95.80
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.81	96.20
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.81	96.20
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.76	95.20
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.76	95.20

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.42	88.40
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	4.33	86.60
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.33	86.60
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.33	86.60
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.33	86.60
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	4.50	90.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.50	90.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำนาญข้าราชการ	4.50	90.00
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.50	90.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.50	90.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.73	94.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.82	96.40
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.91	98.20
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.64	92.80
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.55	91.00

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

- 1) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.91 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.20

- 2) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ คะแนนเฉลี่ย 4.82 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.40

- 3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.81 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.20

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

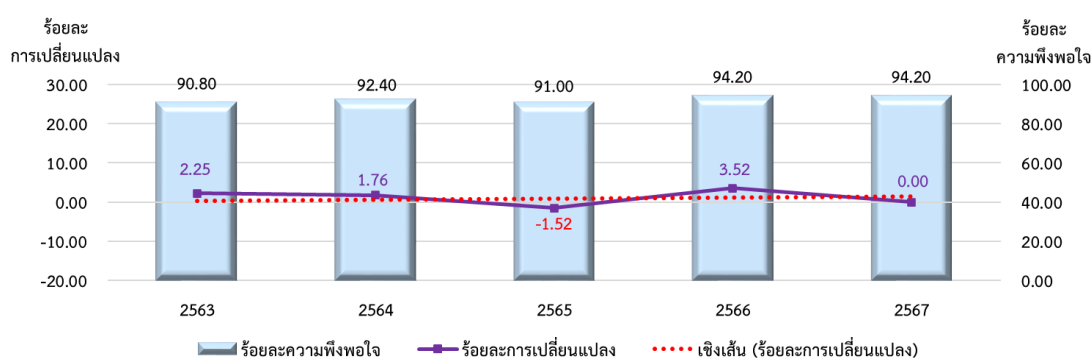
- 1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้ถ่วงระบบ เป็นต้น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ คะแนนเฉลี่ย 4.33 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 86.60

- 2) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้ถ่วงระบบ เป็นต้น การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำนาญค่าประกันเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำนาญบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 4.50 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.00

- 3) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.55 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 91.00

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 2.25 1.76 และ 3.52 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 1.52 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมไม่เปลี่ยนแปลง และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 104

ภาพที่ 104 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 45 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 1 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00)

3.1.1) ควรเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเรื่องระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ให้มากขึ้น

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน

3.2.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร

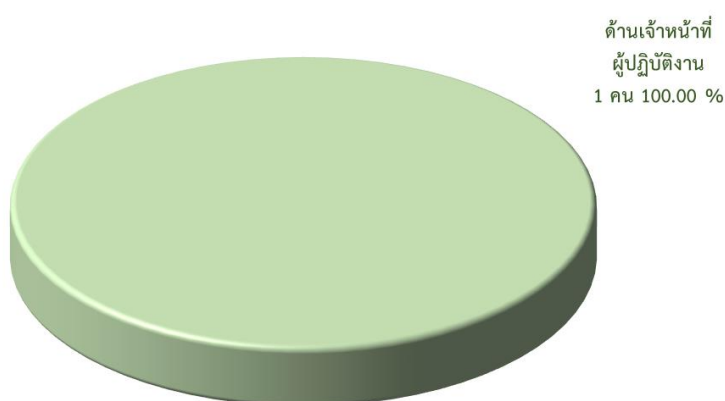
3.3.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.4) ด้านการให้บริการ

3.4.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

แสดงตามภาพที่ 105

ภาพที่ 105 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

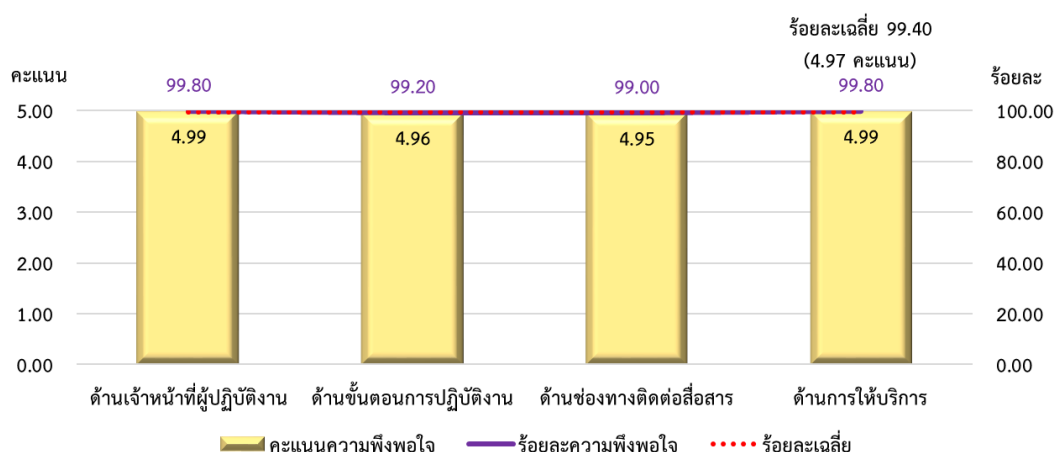


2.4.12 สำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.97 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.40 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และมีระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านการให้บริการ ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน และด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร คะแนนเฉลี่ย 4.99 4.99 4.96 และ 4.95 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.80 99.80 99.20 และ 99.00 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 106 และตารางที่ 44

ภาพที่ 106 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 44 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.97	99.40
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.99	99.80
1) เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	5.00	100.00
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.98	99.60
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.96	99.20
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.95	99.00
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.97	99.40
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.95	99.00
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.93	98.60
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.97	99.40
ด้านการให้บริการ	4.99	99.80
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	5.00	100.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	5.00	100.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	5.00	100.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	5.00	100.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	5.00	100.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	5.00	100.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	5.00	100.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	5.00	100.00
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	5.00	100.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	5.00	100.00

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	5.00	100.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	5.00	100.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	5.00	100.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำนาญข้าราชการ	5.00	100.00
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	5.00	100.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	5.00	100.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.93	98.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.90	98.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	5.00	100.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.80	96.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	5.00	100.00

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ ชัดเจนและเข้าใจง่าย และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.98 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.60

3) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม และสามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้ สะดวกและรวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.97 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.40

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

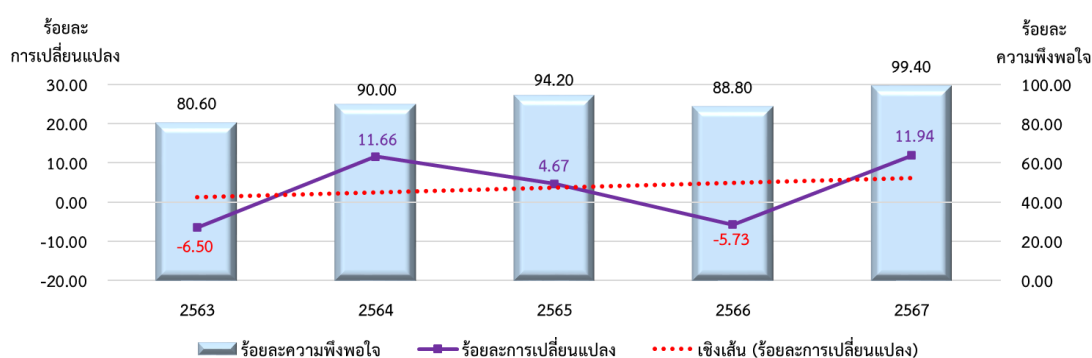
1) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.80 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.00

2) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ คะแนนเฉลี่ย 4.90 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.00

3) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น คะแนนเฉลี่ย 4.93 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.60

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 6.50 และ 5.73 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 11.66 4.67 และ 11.94 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 107

ภาพที่ 107 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 47 คน พบว่า ไม่มีข้อเสนอแนะ

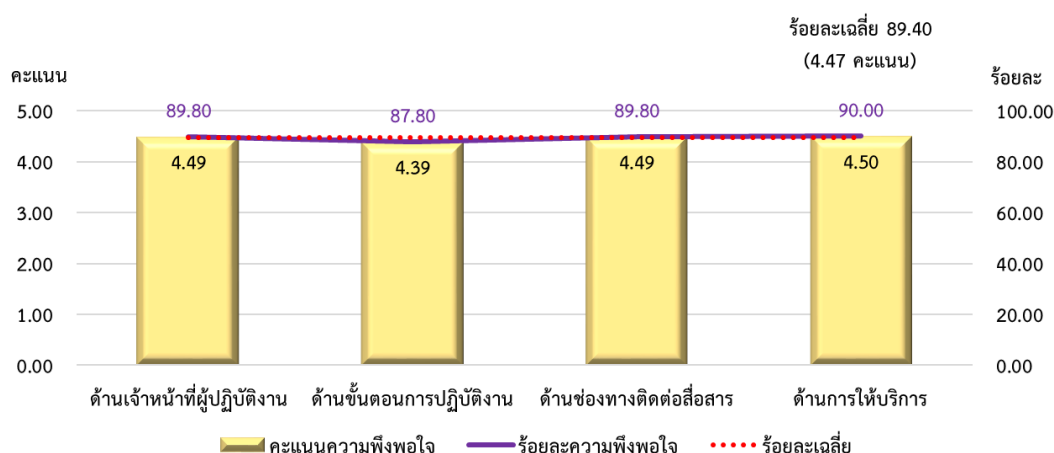
2.5 สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 5

2.5.1 สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.47 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 89.40 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด แต่อย่างไรก็ตาม ระดับคะแนนยังต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร และด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน คะแนนเฉลี่ย 4.50 4.49 4.49 และ 4.39 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.00 89.80 89.80 และ 87.80 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 108 และตารางที่ 45

ภาพที่ 108 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการ
ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามประเด็นการสำรวจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 45 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.47	89.40
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.49	89.80
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.50	90.00
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.48	89.60
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.39	87.80
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.33	86.60
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.45	89.00
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.49	89.80
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.50	90.00
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.48	89.60
ด้านการให้บริการ	4.50	90.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.52	90.40
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.55	91.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.53	90.60
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.48	89.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.53	90.60
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.53	90.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.55	91.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.55	91.00
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.51	90.20
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.52	90.40

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.25	85.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	4.50	90.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.50	90.00
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.50	90.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.50	90.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	4.00	80.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.00	80.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำนาญข้าราชการ	4.55	91.00
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.60	92.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.50	90.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.63	92.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.68	93.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.66	93.20
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.50	90.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.66	93.20

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ คะแนนเฉลี่ย 4.68 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.60

2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.66 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.20

3) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำนาญเพื่อกำประกันเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.60 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.00

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

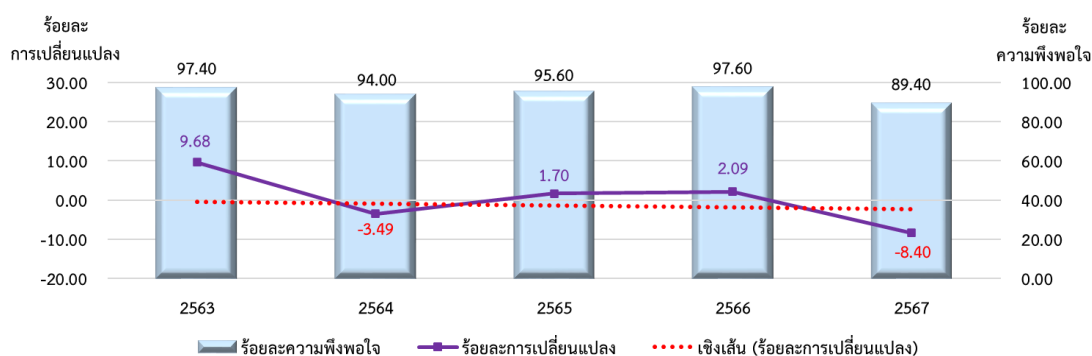
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น คะแนนเฉลี่ย 4.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 80.00

2) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน คะแนนเฉลี่ย 4.33 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 86.60

3) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม คะแนนเฉลี่ย 4.45 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 89.00

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 9.68 1.70 และ 2.09 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 3.49 และ 8.40 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้นแสดงตามภาพที่ 109

ภาพที่ 109 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 289 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 10 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00)

3.1.1) ควรเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้คำแนะนำเรื่องระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ให้มากขึ้น

3.1.2) เจ้าหน้าที่ที่ให้คำแนะนำเรื่องระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ควรตอบคำถามด้วยน้ำเสียงที่ดี และให้บริการด้วยความสุภาพ

3.1.3) ควรกำหนดแนวทางในการตอบคำถามของเจ้าหน้าที่ให้มีมาตรฐานเดียวกัน เนื่องจากติดต่อเรื่องเดียวกัน แต่เจ้าหน้าที่แต่ละท่านให้คำแนะนำที่แตกต่างกัน

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน

3.2.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

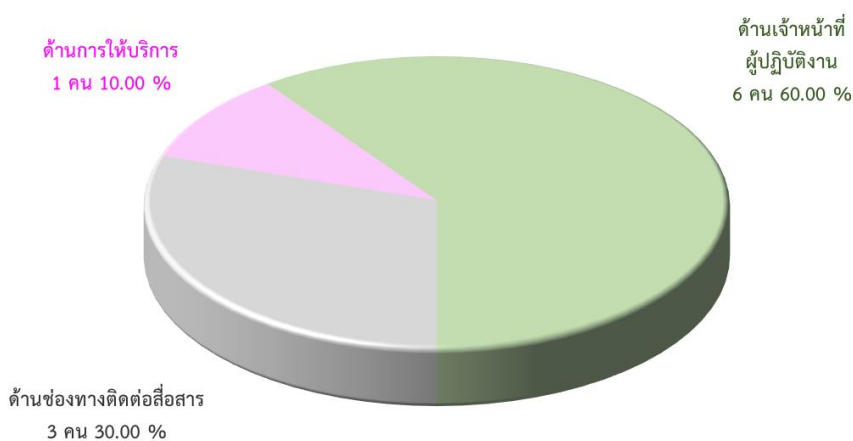
3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร (จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00)

3.3.1) การติดต่อทางโทรศัพท์ ควรเพิ่มคู่มือสายโทรศัพท์ให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้รับบริการ เนื่องจากสายไม่ว่างบ่อยครั้ง

3.4) ด้านการให้บริการ (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00)

3.4.1) ควรมีการจัดอบรมเกี่ยวกับระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) และระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ให้มากขึ้น
แสดงตามภาพที่ 110

ภาพที่ 110 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

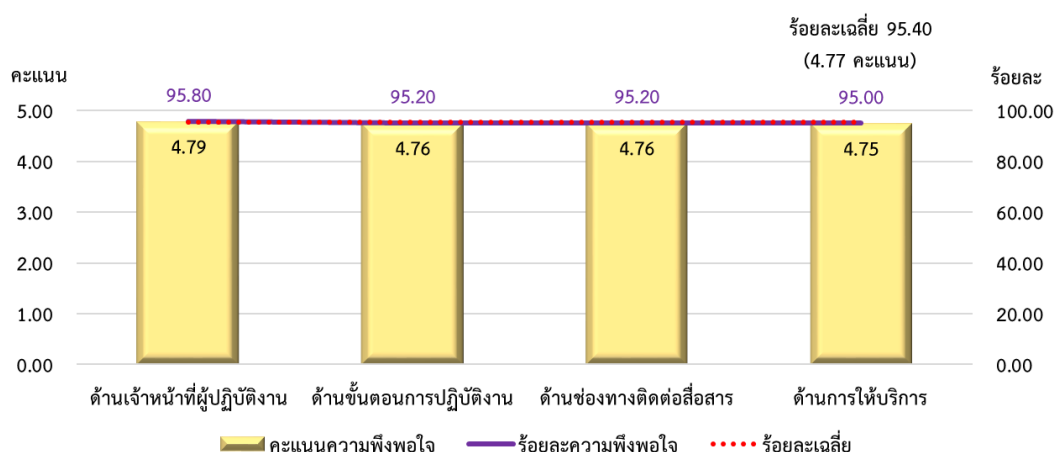


2.5.2 สำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.77 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.40 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และมีระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร และด้านการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.79 4.76 4.76 และ 4.75 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.80 95.20 95.20 และ 95.00 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 111 และตารางที่ 46

ภาพที่ 111 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 46 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.77	95.40
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.79	95.80
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.76	95.20
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.81	96.20
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.76	95.20
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.74	94.80
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.77	95.40
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.76	95.20
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.76	95.20
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.76	95.20
ด้านการให้บริการ	4.75	95.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.66	93.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.68	93.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.63	92.60
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.61	92.20
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.71	94.20
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.63	92.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.63	92.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.66	93.20
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.60	92.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.62	92.40

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	5.00	100.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	5.00	100.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	5.00	100.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำนาญข้าราชการ	4.85	97.00
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.80	96.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.89	97.80
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.59	91.80
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.63	92.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.61	92.20
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.53	90.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.57	91.40

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลังและส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้ในระบบ เป็นต้น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชุดเงินและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 4.89 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.80

3) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.81 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.20

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

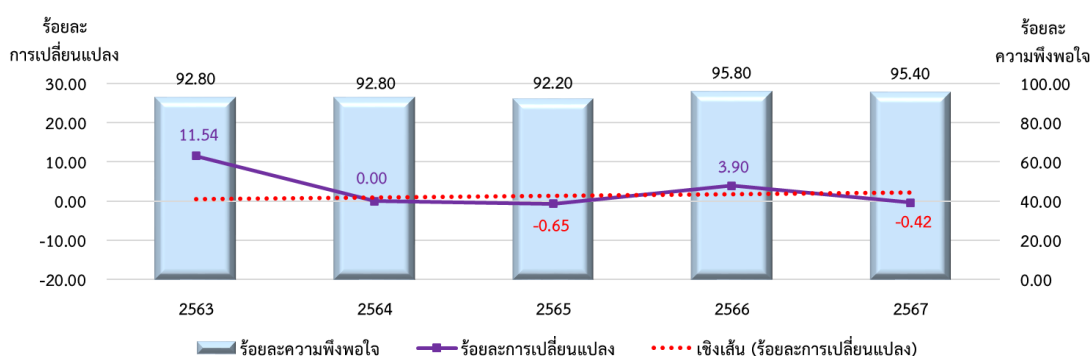
1) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.53 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.60

2) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.57 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 91.40

3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน คะแนนเฉลี่ย 4.60 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.00

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 11.54 และ 3.90 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมไม่เปลี่ยนแปลง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 0.65 และ 0.42 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่ลดลง แสดงตามภาพที่ 112

ภาพที่ 112 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 214 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 7 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86)

3.1.1) ควรเพิ่มความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ที่ให้คำแนะนำเรื่องระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ให้สามารถตอบคำถามได้อย่างชัดเจนและตรงประเด็น

3.1.2) เจ้าหน้าที่ควรตอบคำถามด้วยน้ำเสียงที่ดี และให้บริการด้วยความสุภาพ

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน

3.2.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

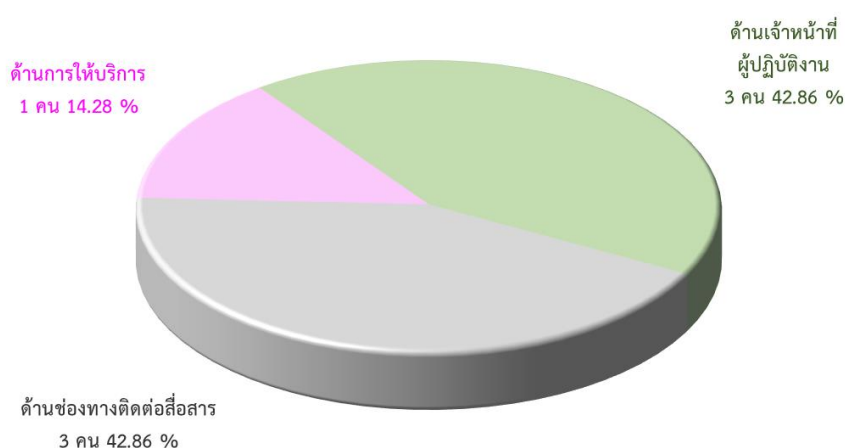
3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร (จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86)

3.3.1) การติดต่อทางโทรศัพท์ ควรเพิ่มคู่สายโทรศัพท์ให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้รับบริการ เนื่องจากสายไม่ว่างบ่อยครั้ง

3.4) ด้านการให้บริการ (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.28)

3.4.1) ควรมีการจัดอบรมเกี่ยวกับระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) และระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ให้มากขึ้น แสดงตามภาพที่ 113

ภาพที่ 113 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

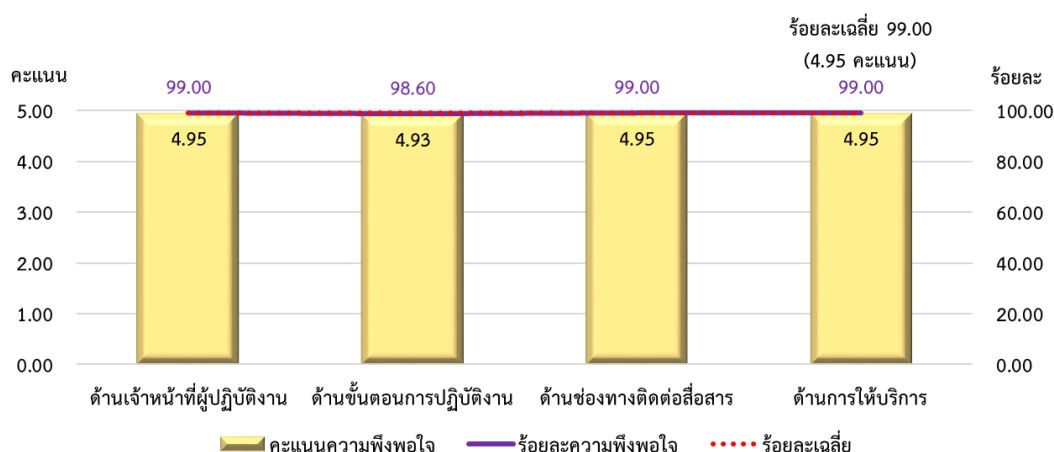


2.5.3 สำนักงานคลังจังหวัดน่าน

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดน่าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.95 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.00 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และมีระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านการให้บริการ และด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน คะแนนเฉลี่ย 4.95 4.95 4.95 และ 4.93 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.00 99.00 99.00 และ 98.60 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 114 และตารางที่ 47

ภาพที่ 114 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดน่าน จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 47 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดน่าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดน่าน (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.95	99.00
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.95	99.00
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.93	98.60
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.96	99.20
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.93	98.60
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.91	98.20
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.94	98.80
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.95	99.00
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.92	98.40
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.98	99.60
ด้านการให้บริการ	4.95	99.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.93	98.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.95	99.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.95	99.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.90	98.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.90	98.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.95	99.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.97	99.40
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.97	99.40
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.92	98.40
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.92	98.40

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.93	98.60
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	5.00	100.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	5.00	100.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	4.86	97.20
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.86	97.20
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำนาญข้าราชการ	5.00	100.00
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	5.00	100.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	5.00	100.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.94	98.80
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.96	99.20
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.92	98.40
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.88	97.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	5.00	100.00

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดน่าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลังและส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำนาญค่าประกันเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำนาญชราภาพชัดเจนและเข้าใจง่าย และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.98 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.60

3) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.97 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.40

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

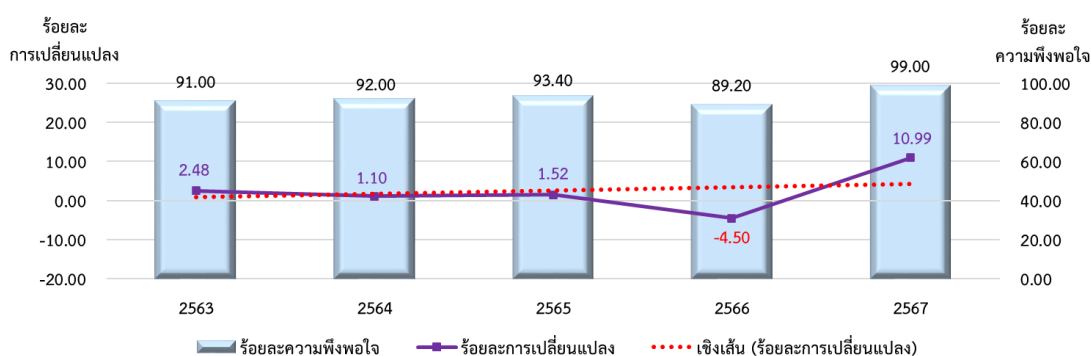
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลังและส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น คะแนนเฉลี่ย 4.86 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.20

2) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.88 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.60

3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.90 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.00

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดน่าน ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 2.48 1.10 1.52 และ 10.99 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 4.50 และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดน่าน มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 115

ภาพที่ 115 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดน่าน ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดน่าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

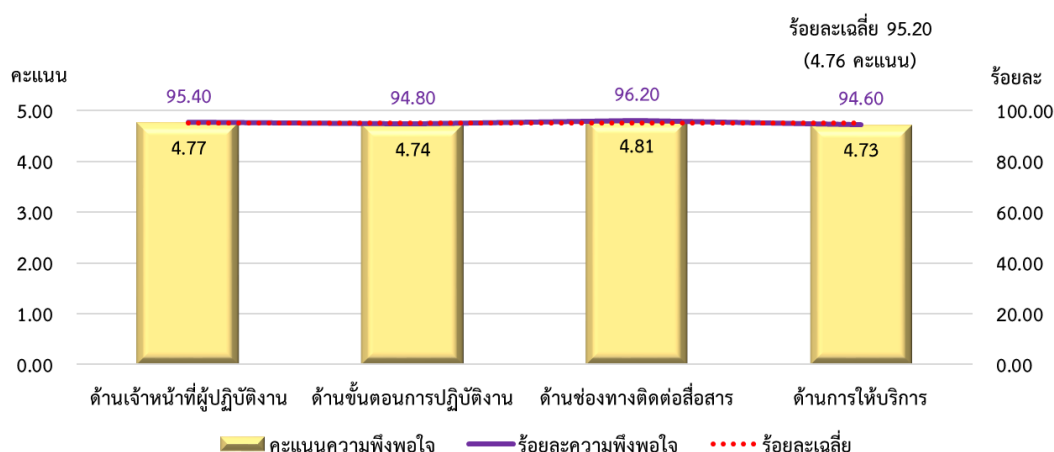
ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 79 คน พบว่า ไม่มีข้อเสนอแนะ

2.5.4 สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.76 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.20 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และมีระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน และด้านการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.81 4.77 4.74 และ 4.73 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.20 95.40 94.80 และ 94.60 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 116 และตารางที่ 48

ภาพที่ 116 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 48 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.76	95.20
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.77	95.40
1) เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.75	95.00
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.79	95.80
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.74	94.80
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.73	94.60
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.75	95.00
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.81	96.20
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.82	96.40
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.80	96.00
ด้านการให้บริการ	4.73	94.60
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.80	96.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.83	96.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.83	96.60
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.72	94.40
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.83	96.60
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.68	93.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.70	94.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.75	95.00
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.64	92.80
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.64	92.80

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.86	97.20
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	4.71	94.20
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.71	94.20
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.71	94.20
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.71	94.20
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำนาญข้าราชการ	4.84	96.80
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.89	97.80
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.78	95.60
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.46	89.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.50	90.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.50	90.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.42	88.40
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.42	88.40

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้ในระบบ เป็นต้น คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำนาญเพื่อกำประกันเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.89 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.80

3) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.83 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.60

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

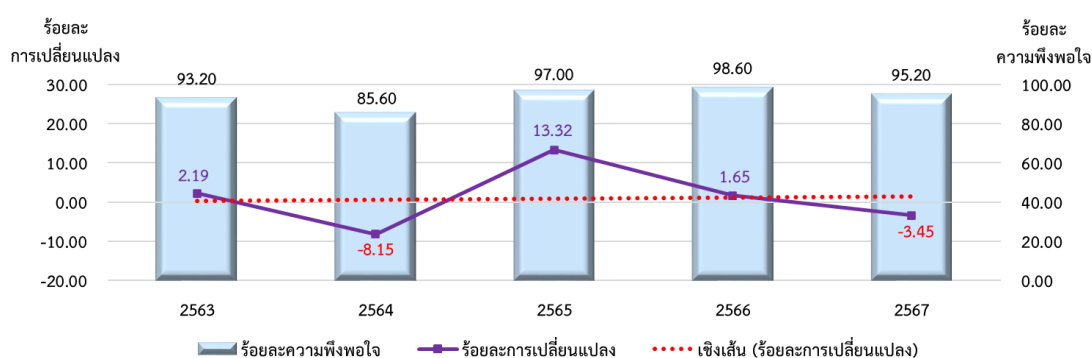
1) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.42 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 88.40

2) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.50 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.00

3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.64 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.80

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 2.19 13.32 และ 1.65 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 8.15 และ 3.45 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 117

ภาพที่ 117 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

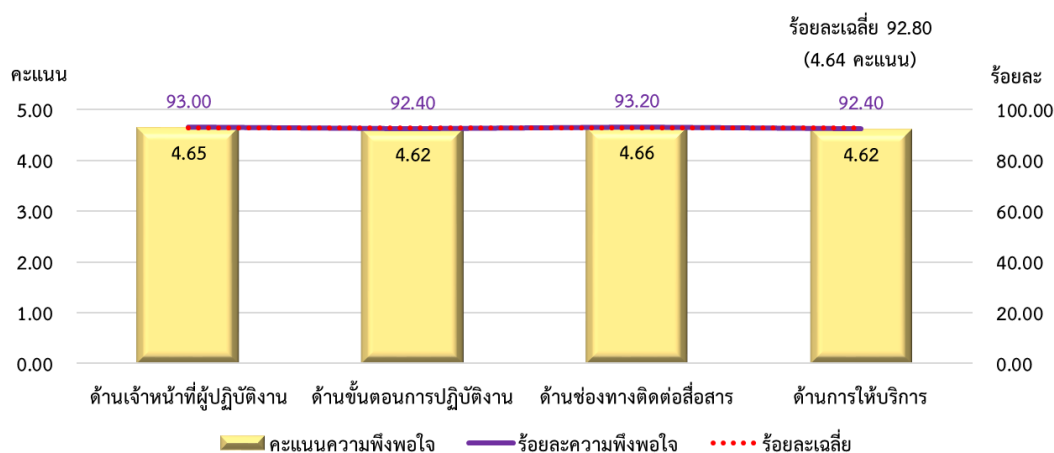
ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 81 คน พบว่า ไม่มีข้อเสนอแนะ

2.5.5 สำนักงานคลังจังหวัดแพร่

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.64 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.80 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด แต่อย่างไรก็ตาม ระดับคะแนนยังต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน และด้านการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.66 4.65 4.62 และ 4.62 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.20 93.00 92.40 และ 92.40 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 118 และตารางที่ 49

ภาพที่ 118 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 49 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.64	92.80
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.65	93.00
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.64	92.80
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.65	93.00
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.62	92.40
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.62	92.40
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.62	92.40
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.66	93.20
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.66	93.20
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.66	93.20
ด้านการให้บริการ	4.62	92.40
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.63	92.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.63	92.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.65	93.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.60	92.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.63	92.60
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.75	95.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.76	95.20
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.77	95.40
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.70	94.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.77	95.40

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.42	88.40
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	4.17	83.40
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.50	90.00
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.00	80.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.00	80.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	4.67	93.40
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.67	93.40
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำนาญข้าราชการ	4.75	95.00
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.75	95.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.75	95.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.56	91.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.54	90.80
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.57	91.40
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.61	92.20
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.50	90.00

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

- 1) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.77 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.40

- 2) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ คะแนนเฉลี่ย 4.76 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.20

- 3) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อบำนาญชราภาพมีความสะดวก รวดเร็ว และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 4.75 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.00

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

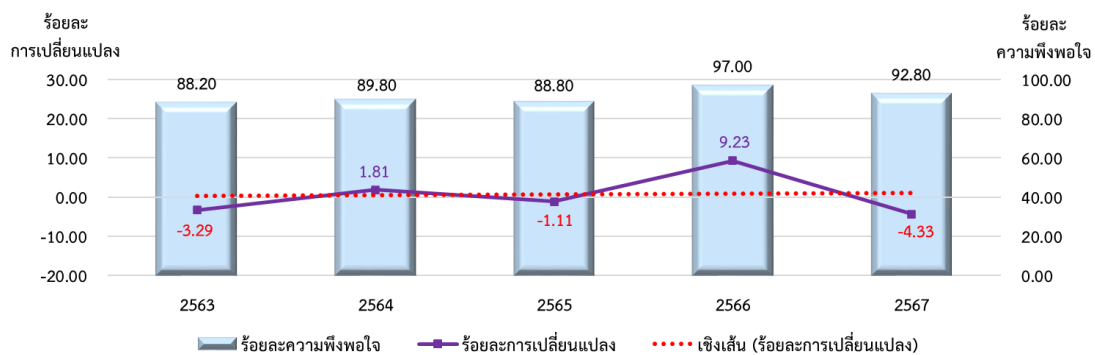
- 1) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ คะแนนเฉลี่ย 4.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 80.00

- 2) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.50 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.00

- 3) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ คะแนนเฉลี่ย 4.54 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.80

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 3.29 1.11 และ 4.33 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 1.81 และ 9.23 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่ลดลง แสดงตามภาพที่ 119

ภาพที่ 119 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแพร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 118 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 5 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00)

3.1.1) ควรเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้คำแนะนำเรื่องระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ให้มากขึ้น

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน

3.2.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

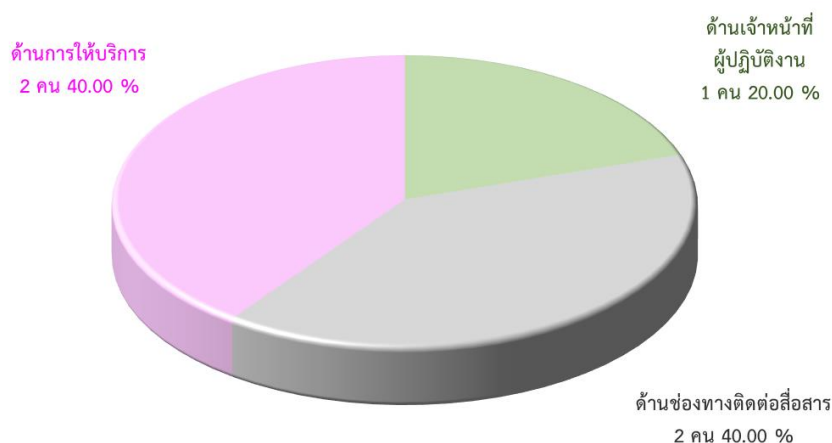
3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร (จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00)

3.3.1) การติดต่อทางโทรศัพท์ ควรเพิ่มคู่สายโทรศัพท์ให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้รับบริการ เนื่องจากสายไม่ว่างบ่อยครั้ง

3.4) ด้านการให้บริการ (จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00)

3.4.1) ควรมีการจัดอบรมเกี่ยวกับระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) และระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ให้มากขึ้น แสดงตามภาพที่ 120

ภาพที่ 120 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

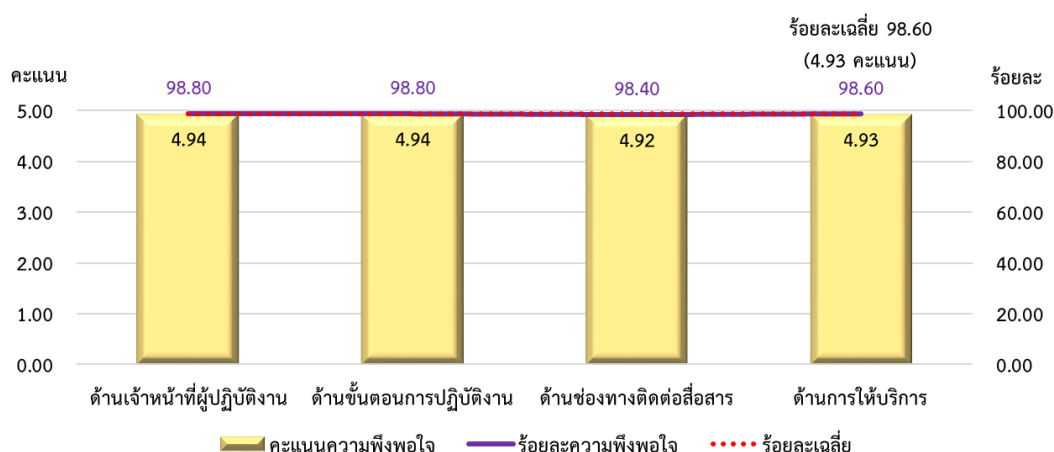


2.5.6 สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.93 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.60 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และมีระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านการให้บริการ และด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร คะแนนเฉลี่ย 4.94 4.94 4.93 และ 4.92 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.80 98.80 98.60 และ 98.40 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 121 และตารางที่ 50

ภาพที่ 121 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 50 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.93	98.60
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.94	98.80
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.94	98.80
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.93	98.60
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.94	98.80
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.93	98.60
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.94	98.80
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.92	98.40
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.91	98.20
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.93	98.60
ด้านการให้บริการ	4.93	98.60
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.93	98.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.94	98.80
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.94	98.80
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.91	98.20
4) วิทยาการมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.93	98.60
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.93	98.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.94	98.80
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.95	99.00
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.91	98.20
4) วิทยาการมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.90	98.00

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.94	98.80
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	4.88	97.60
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.88	97.60
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.88	97.60
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.88	97.60
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำนาญข้าราชการ	4.96	99.20
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.96	99.20
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.96	99.20
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.87	97.40
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.89	97.80
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.87	97.40
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.84	96.80
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.87	97.40

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้้นอกระบบ เป็นต้น คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำนาญค่าประกันเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำนาญบำนาญชุดเงินและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 4.96 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.20

3) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.95 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.00

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

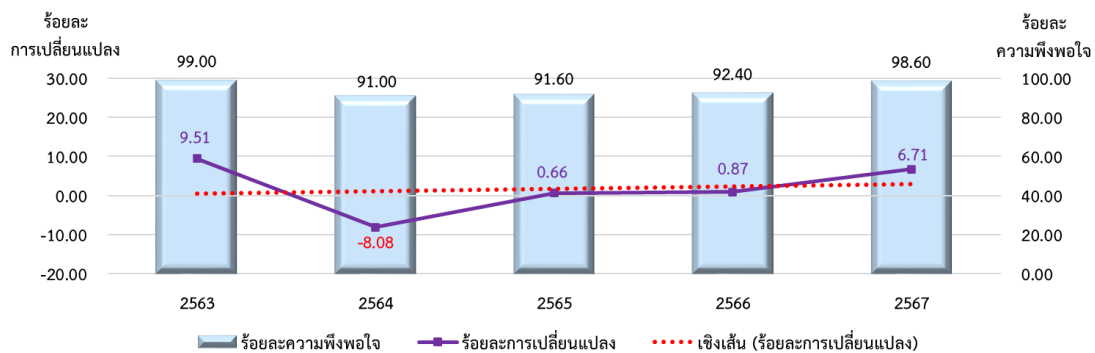
1) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.84 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.80

2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.87 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.40

3) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้้นอกระบบ เป็นต้น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ คะแนนเฉลี่ย 4.88 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.60

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 9.51 0.66 0.87 และ 6.71 ตามลำดับ และปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 8.08 และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 122

ภาพที่ 122 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 255 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 1 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

3.1.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน

3.2.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

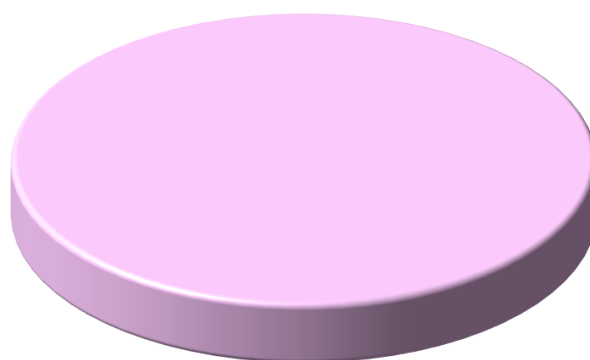
3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร

3.3.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.4) ด้านการให้บริการ (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00)

3.4.1) ควรมีการจัดอบรมเกี่ยวกับแนวทางการประเมินความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
แสดงตามภาพที่ 123

ภาพที่ 123 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



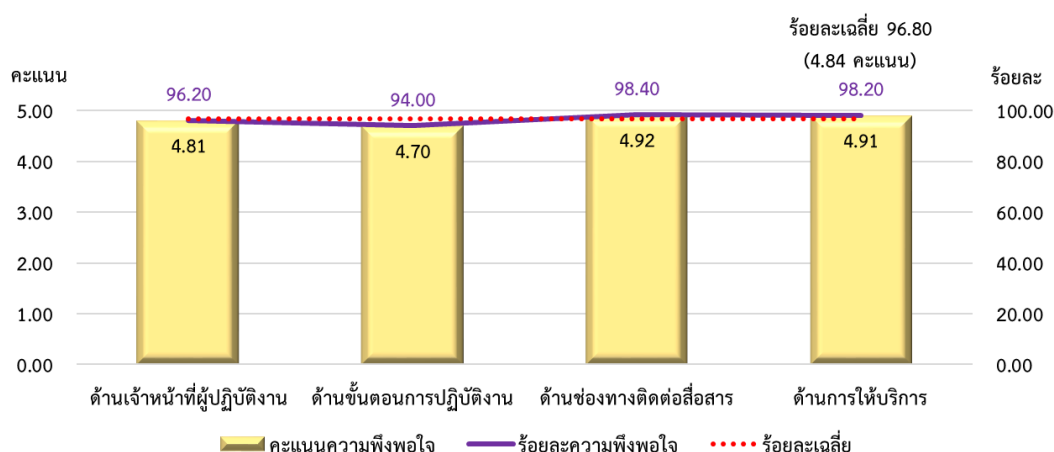
ด้านการให้บริการ
1 คน 100.00 %

2.5.7 สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.84 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.80 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และมีระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน คะแนนเฉลี่ย 4.92 4.91 4.81 และ 4.70 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.40 98.20 96.20 และ 94.00 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 124 และตารางที่ 51

ภาพที่ 124 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 51 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.84	96.80
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.81	96.20
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.91	98.20
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.71	94.20
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.70	94.00
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.70	94.00
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.69	93.80
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.92	98.40
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.93	98.60
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.91	98.20
ด้านการให้บริการ	4.91	98.20
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.84	96.80
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.84	96.80
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.87	97.40
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.81	96.20
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.84	96.80
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.87	97.40
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.84	96.80
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.91	98.20
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.87	97.40
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.86	97.20

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	5.00	100.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	ไม่มีผู้รับบริการ ตอบแบบสำรวจ	
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น		
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ		
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ		
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำนาญข้าราชการ	5.00	100.00
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	5.00	100.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	5.00	100.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.84	96.80
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.86	97.20
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.84	96.80
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.81	96.20
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.84	96.80

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้ในระบบ เป็นต้น การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำนาญค่าประกันเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำนาญบำนาญชุดเงินและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น คะแนนเฉลี่ย 4.93 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.60

3) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.91 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.20

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

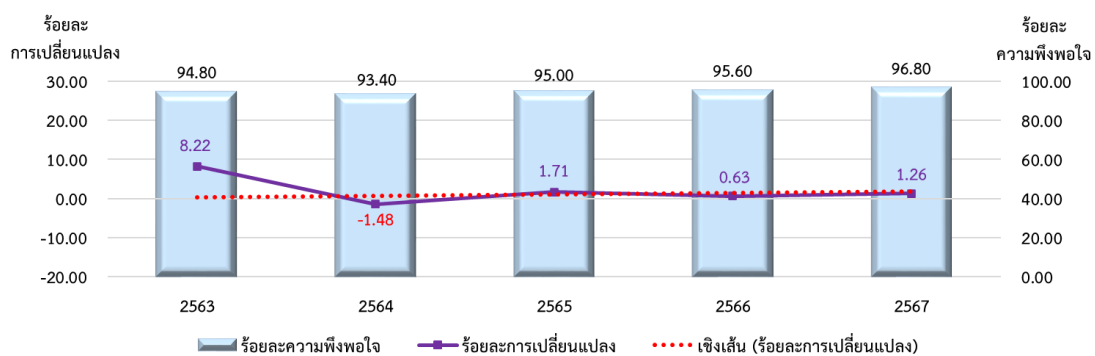
1) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม คะแนนเฉลี่ย 4.69 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.80

2) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน คะแนนเฉลี่ย 4.70 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.00

3) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 8.22 1.71 0.63 และ 1.26 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 1.48 และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 125

ภาพที่ 125 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

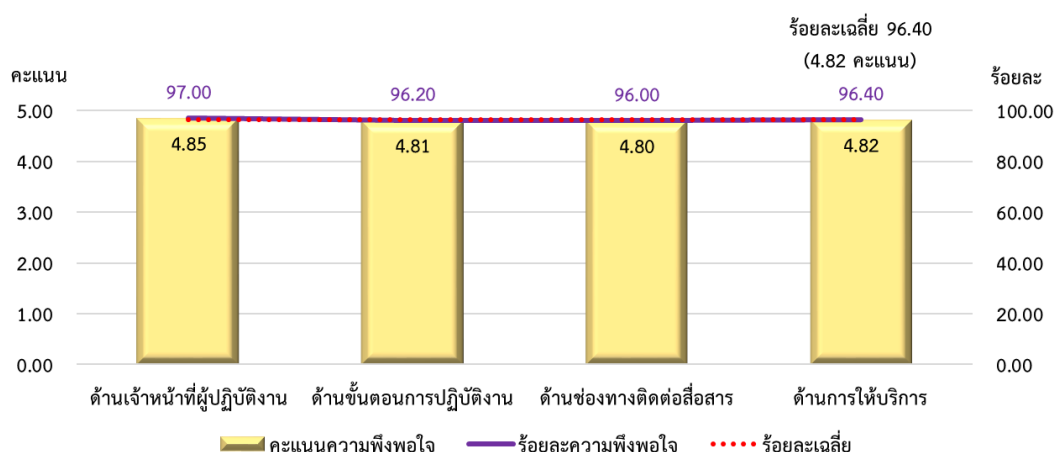
ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 150 คน พบว่า ไม่มีข้อเสนอแนะ

2.5.8 สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.82 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.40 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และมีระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านการให้บริการ ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน และด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร คะแนนเฉลี่ย 4.85 4.82 4.81 และ 4.80 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.00 96.40 96.20 และ 96.00 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 126 และตารางที่ 52

ภาพที่ 126 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 52 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.82	96.40
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.85	97.00
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.84	96.80
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.86	97.20
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.81	96.20
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.81	96.20
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.81	96.20
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.80	96.00
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.78	95.60
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.81	96.20
ด้านการให้บริการ	4.82	96.40
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.89	97.80
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.93	98.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.93	98.60
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.80	96.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.88	97.60
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.84	96.80
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.86	97.20
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.86	97.20
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.83	96.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.81	96.20

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.80	96.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	4.67	93.40
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.75	95.00
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.75	95.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.50	90.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	4.93	98.60
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.93	98.60
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำนาญข้าราชการ	4.83	96.60
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.83	96.60
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.83	96.60
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.74	94.80
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.74	94.80
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.79	95.80
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.63	92.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.79	95.80

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และการประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น คะแนนเฉลี่ย 4.93 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.60

2) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.88 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.60

3) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.86 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.20

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

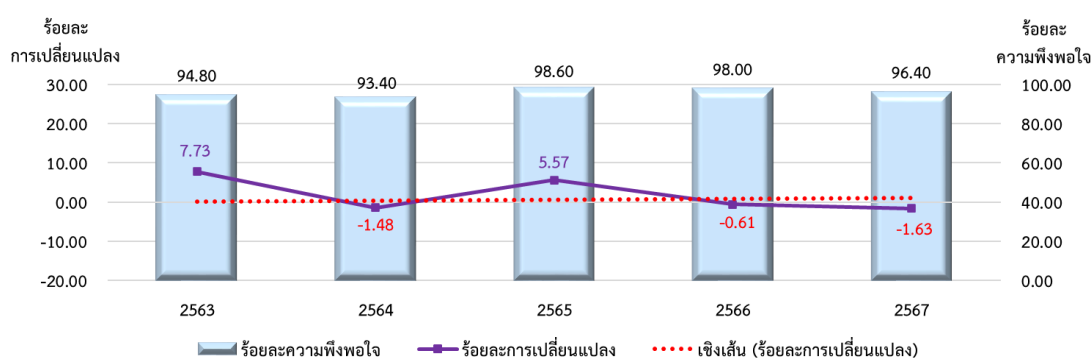
1) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ คะแนนเฉลี่ย 4.50 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.00

2) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.63 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.60

3) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ คะแนนเฉลี่ย 4.74 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.80

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 7.73 และ 5.57 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 1.48 0.61 และ 1.63 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่ลดลง แสดงตามภาพที่ 127

ภาพที่ 127 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 98 คน พบว่า ไม่มีข้อเสนอแนะ

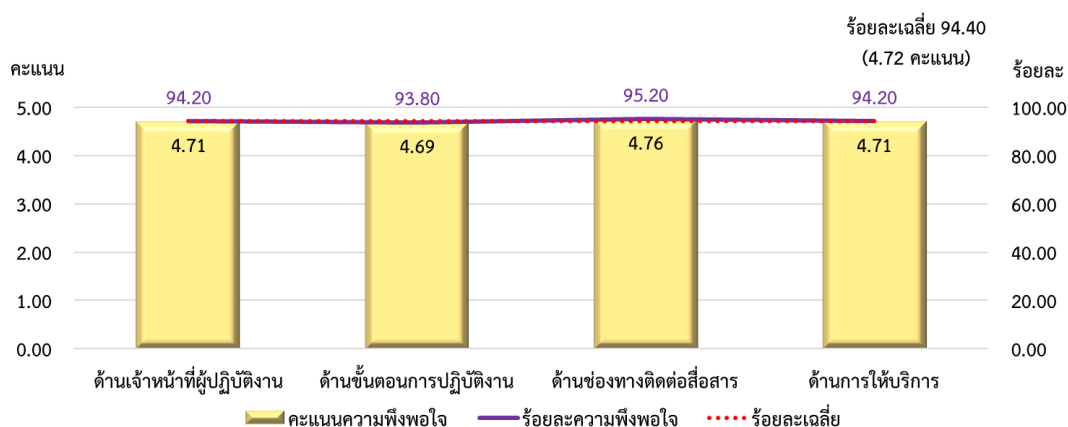
2.6 สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 6

2.6.1 สำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.72 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.40 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านการให้บริการ และด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน คะแนนเฉลี่ย 4.76 4.71 4.71 และ 4.69 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.20 94.20 94.20 และ 93.80 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 128 และตารางที่ 53

ภาพที่ 128 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 53 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.72	94.40
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.71	94.20
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.67	93.40
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.74	94.80
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.69	93.80
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.68	93.60
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.70	94.00
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.76	95.20
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.76	95.20
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.76	95.20
ด้านการให้บริการ	4.71	94.20
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.56	91.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.63	92.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.64	92.80
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.40	88.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.56	91.20
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.64	92.80
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.64	92.80
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.69	93.80
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.59	91.80
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.64	92.80

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.84	96.80
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	5.00	100.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	5.00	100.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	4.67	93.40
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.67	93.40
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ	4.94	98.80
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.88	97.60
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	5.00	100.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.59	91.80
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.63	92.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.63	92.60
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.46	89.20
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.63	92.60

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้ถ่วงระบบ เป็นต้น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชุดเงินและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.88 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.60

3) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น และสามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.76 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.20

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

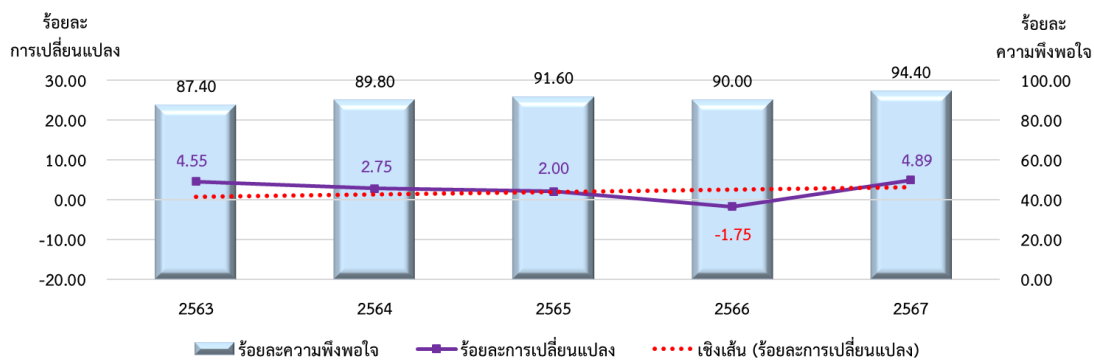
1) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.40 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 88.00

2) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.46 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 89.20

3) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.56 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 91.20

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 4.55 2.75 2.00 และ 4.89 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 1.75 และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลกมีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 129

ภาพที่ 129 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



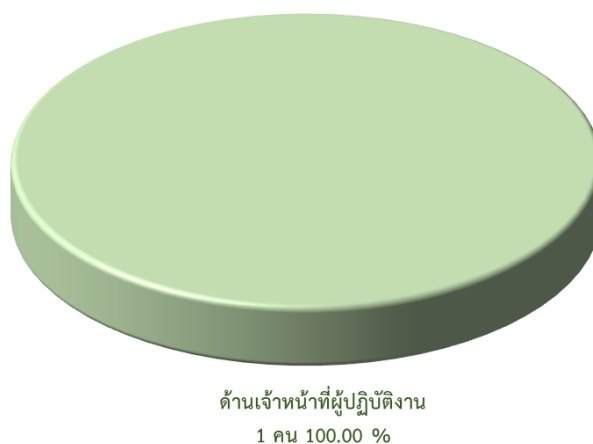
3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 156 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 1 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

- 3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00)
 - 3.1.1) ควรมีการจัดเวรเจ้าหน้าที่ในการให้บริการทาง Website ให้เพียงพอ
- 3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน
 - 3.2.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ
- 3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร
 - 3.3.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ
- 3.4) ด้านการให้บริการ
 - 3.4.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

แสดงตามภาพที่ 130

ภาพที่ 130 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

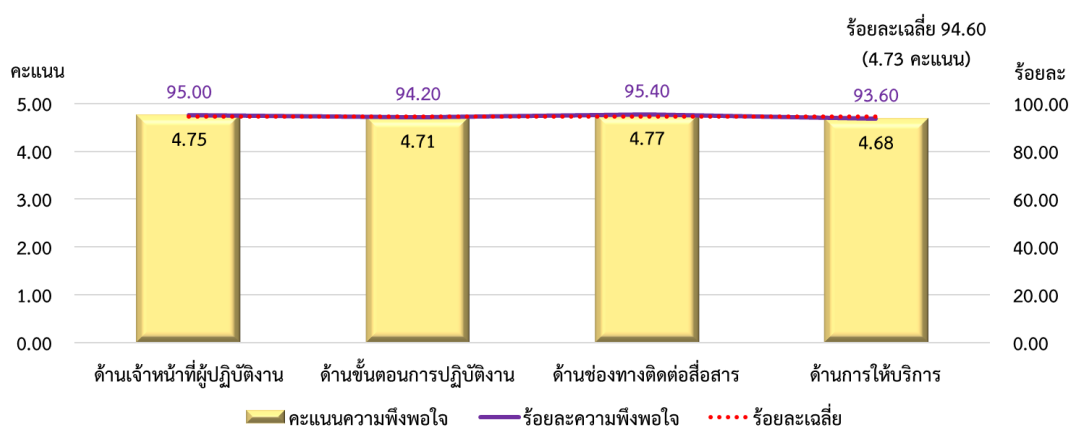


2.6.2 สำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.73 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.60 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน และด้านการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.77 4.75 4.71 และ 4.68 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.40 95.00 94.20 และ 93.60 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 131 และตารางที่ 54

ภาพที่ 131 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 54 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.73	94.60
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.75	95.00
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.71	94.20
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.79	95.80
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.71	94.20
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.67	93.40
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.74	94.80
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.77	95.40
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.76	95.20
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.77	95.40
ด้านการให้บริการ	4.68	93.60
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.47	89.40
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.48	89.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.58	91.60
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.33	86.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.50	90.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.65	93.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.66	93.20
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.66	93.20
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.65	93.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.61	92.20

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	5.00	100.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	5.00	100.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	5.00	100.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	ไม่มีผู้รับบริการ ตอบแบบสำรวจ	
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น		
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จบำนาญ	4.73	94.60
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.67	93.40
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.78	95.60
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.54	90.80
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.64	92.80
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.50	90.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.57	91.40
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.43	88.60

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัณฑิตสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้ในระบบ เป็นต้น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.79 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.80

3) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชุดเงินและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 4.78 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.60

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

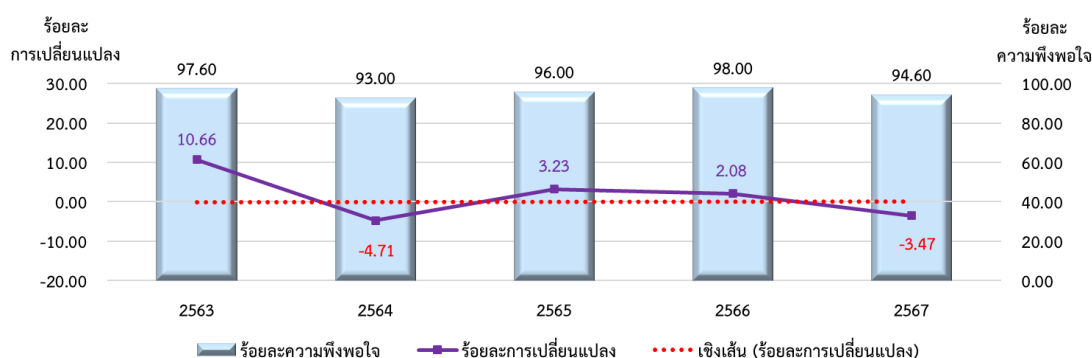
1) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.33 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 86.60

2) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.43 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 88.60

3) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ คะแนนเฉลี่ย 4.48 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 89.60

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 10.66 3.23 และ 2.08 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 4.71 และ 3.47 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่ลดลง แสดงตามภาพที่ 132

ภาพที่ 132 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

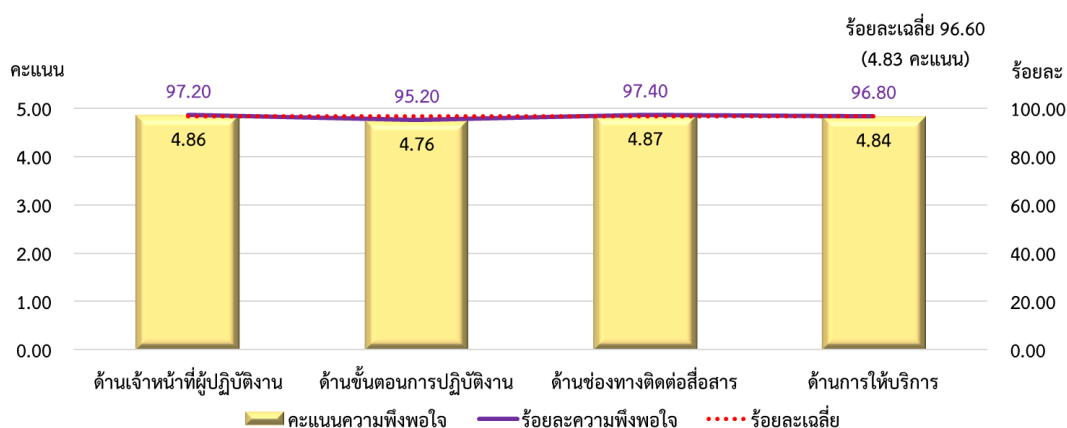
ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 70 คน พบว่า ไม่มีข้อเสนอแนะ

2.6.3 สำนักงานคลังจังหวัดตาก

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดตาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.83 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.60 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านการให้บริการ และด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน คะแนนเฉลี่ย 4.87 4.86 4.84 และ 4.76 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.40 97.20 96.80 และ 95.20 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 133 และตารางที่ 55

ภาพที่ 133 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดตาก จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 55 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดตาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดตาก (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.83	96.60
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.86	97.20
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.84	96.80
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.88	97.60
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.76	95.20
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.76	95.20
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.75	95.00
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.87	97.40
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.86	97.20
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.87	97.40
ด้านการให้บริการ	4.84	96.80
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.77	95.40
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.76	95.20
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.76	95.20
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.72	94.40
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.83	96.60
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.81	96.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.81	96.20
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.81	96.20
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.81	96.20
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.81	96.20

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.97	99.40
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	4.93	98.60
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.80	96.00
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	5.00	100.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	5.00	100.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ	5.00	100.00
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	5.00	100.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	5.00	100.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.64	92.80
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.71	94.20
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.71	94.20
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.57	91.40
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.57	91.40

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดตาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำนาญค่าประกันเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำนาญบำนาญชุดเงินและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.88 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.60

3) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.87 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.40

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

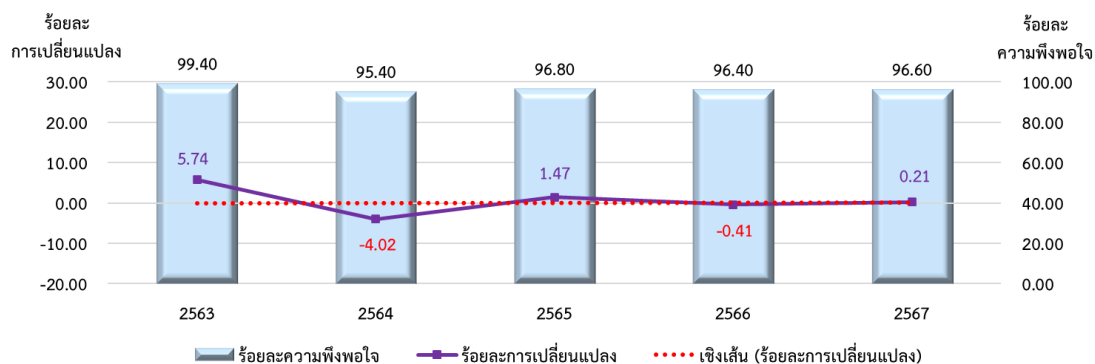
1) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.57 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 91.40

2) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20

3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.72 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.40

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดตาก ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 5.74 1.47 และ 0.21 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 4.02 และ 0.41 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดตาก มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 134

ภาพที่ 134 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดตาก ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดตาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

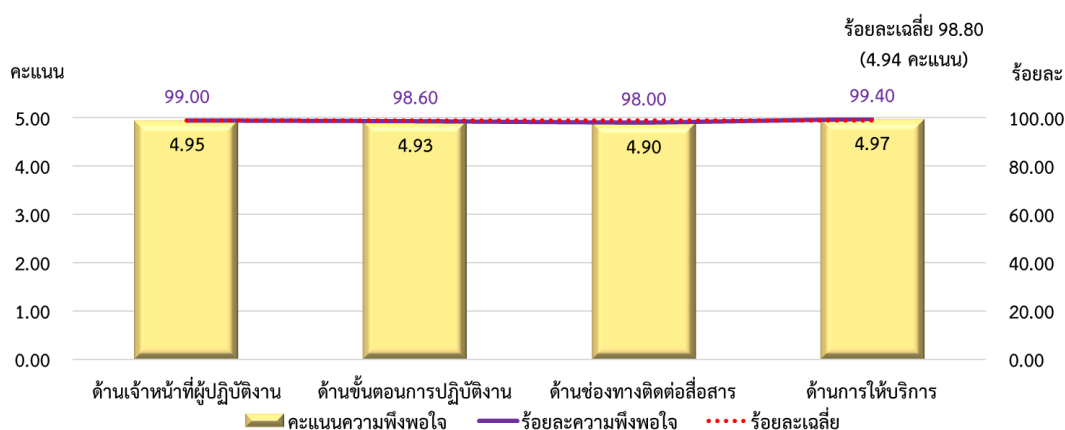
ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 51 คน พบว่า ไม่มีข้อเสนอแนะ

2.6.4 สำนักงานคลังจังหวัดนครสวรรค์

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.94 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.80 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน และด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร คะแนนเฉลี่ย 4.97 4.95 4.93 และ 4.90 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.40 99.00 98.60 และ 98.00 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 135 และตารางที่ 56

ภาพที่ 135 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 56 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดนครสวรรค์ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.94	98.80
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.95	99.00
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.94	98.80
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.96	99.20
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.93	98.60
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.90	98.00
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.96	99.20
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.90	98.00
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.91	98.20
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.89	97.80
ด้านการให้บริการ	4.97	99.40
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.97	99.40
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	5.00	100.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.97	99.40
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.92	98.40
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.98	99.60
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.99	99.80
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	5.00	100.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.98	99.60
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.98	99.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.98	99.60

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.99	99.80
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	5.00	100.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	5.00	100.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	4.97	99.40
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.97	99.40
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ	4.98	99.60
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.96	99.20
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	5.00	100.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.93	98.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.90	98.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.93	98.60
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.95	99.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.95	99.00

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจน และเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน คะแนนเฉลี่ย 4.98 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.60

3) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และการประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น คะแนนเฉลี่ย 4.97 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.40

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

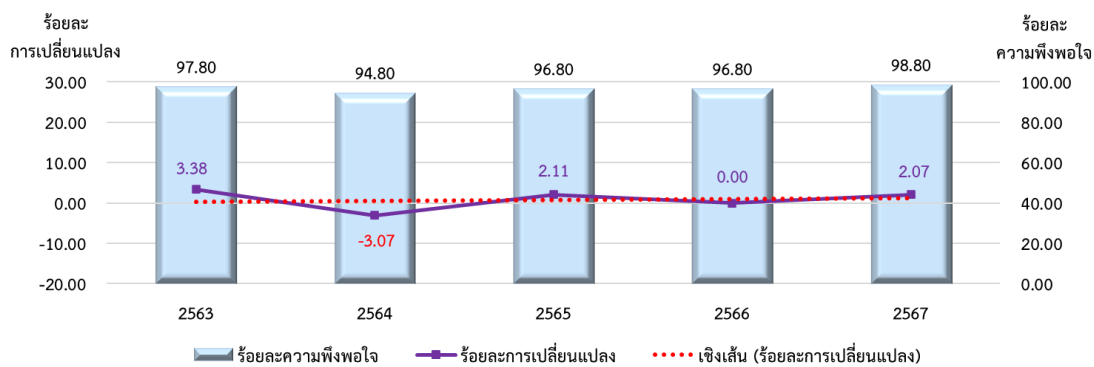
1) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.89 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.80

2) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และเจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ คะแนนเฉลี่ย 4.90 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.00

3) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น คะแนนเฉลี่ย 4.91 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.20

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครสวรรค์ ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 3.38 2.11 และ 2.07 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 3.07 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมไม่เปลี่ยนแปลง และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดนครสวรรค์ มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 136

ภาพที่ 136 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครสวรรค์ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 193 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 1 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

3.1.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00)

3.2.1) ควรปรับปรุงระยะเวลาขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเรื่องระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ผ่านระบบ IR Online ให้มีความรวดเร็วขึ้น

3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร

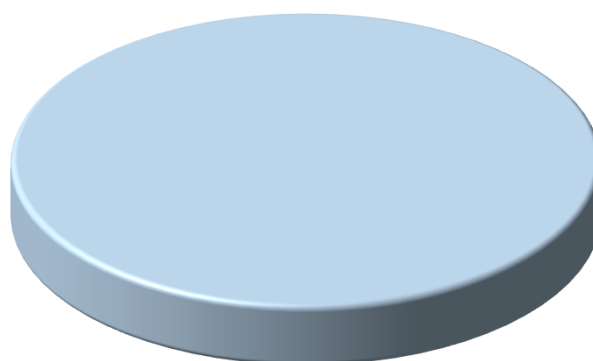
3.3.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.4) ด้านการให้บริการ

3.4.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

แสดงตามภาพที่ 137

ภาพที่ 137 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



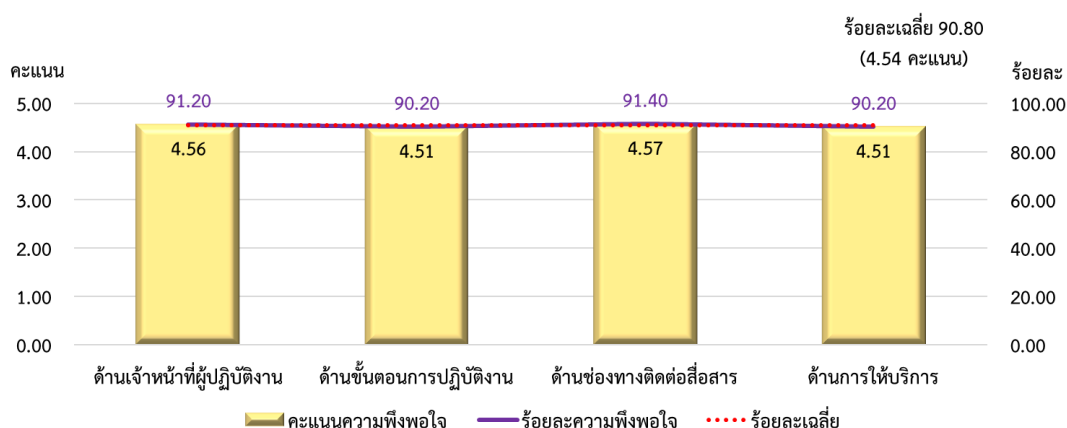
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน
1 คน 100.00 %

2.6.5 สำนักงานคลังจังหวัดพิจิตร

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพิจิตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.54 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.80 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด แต่อย่างไรก็ตาม ระดับคะแนนยังต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน และด้านการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.57 4.56 4.51 และ 4.51 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 91.40 91.20 90.20 และ 90.20 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 138 และตารางที่ 57

ภาพที่ 138 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพิจิตร จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 57 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพิจิตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดพิจิตร (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.54	90.80
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.56	91.20
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.55	91.00
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.56	91.20
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.51	90.20
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.51	90.20
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.50	90.00
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.57	91.40
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.57	91.40
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.56	91.20
ด้านการให้บริการ	4.51	90.20
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.55	91.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.60	92.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.62	92.40
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.43	88.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.54	90.80
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.56	91.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.57	91.40
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.59	91.80
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.57	91.40
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.51	90.20

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.25	85.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	3.50	70.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	3.50	70.00
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	3.50	70.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	3.50	70.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จบำนาญ	4.64	92.80
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.71	94.20
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.57	91.40
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.56	91.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.75	95.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.65	93.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.40	88.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.45	89.00

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพิจิตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

- 1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้ก้อนระบบ เป็นต้น คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

- 2) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ คะแนนเฉลี่ย 4.75 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.00

- 3) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคาร มีความสะดวก รวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

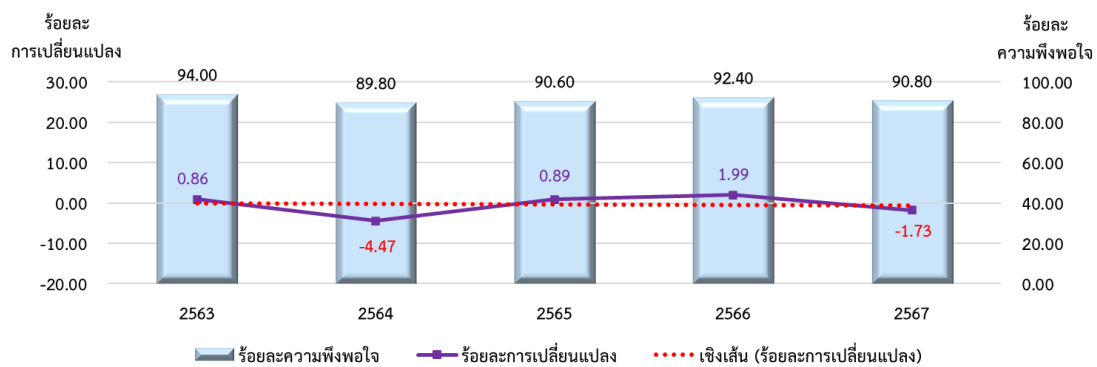
- 1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้ก้อนระบบ เป็นต้น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ คะแนนเฉลี่ย 3.50 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 70.00

- 2) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.40 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 88.00

- 3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.43 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 88.60

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพิจิตร ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 0.86 0.89 และ 1.99 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 4.47 และ 1.73 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดพิจิตร มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 139

ภาพที่ 139 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพิจิตร ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพิจิตร ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 139 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 5 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00)

3.1.1) ควรเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้เพียงพอต่อการให้บริการ

3.1.2) เจ้าหน้าที่ควรอธิบายรายละเอียดคำตอบให้เข้าใจง่าย ครบคลุม และชัดเจน

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน (จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00)

3.2.1) ควรลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้เกิดความรวดเร็วต่อความต้องการของผู้รับบริการ

3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร

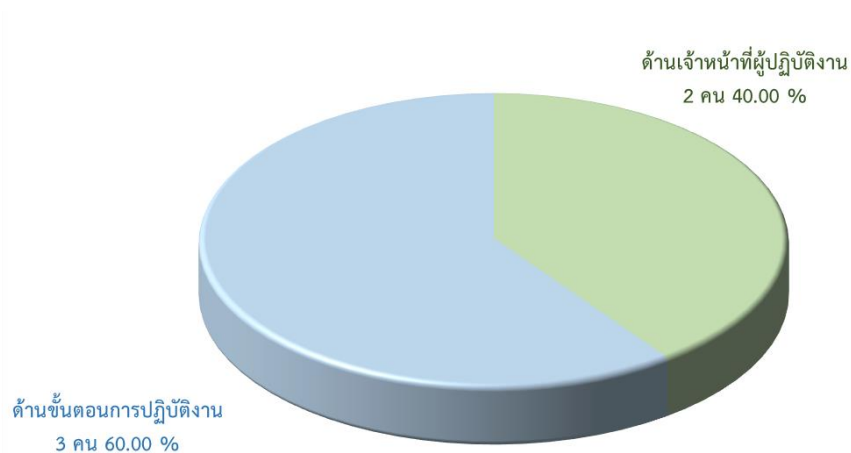
3.3.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.4) ด้านการให้บริการ

3.4.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

แสดงตามภาพที่ 140

ภาพที่ 140 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพิจิตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

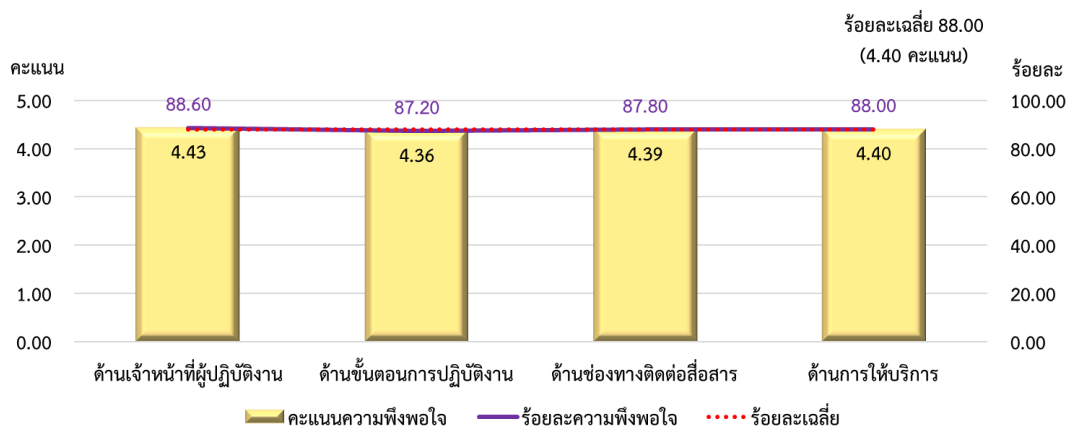


2.6.6 สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.40 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 88.00 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด แต่อย่างไรก็ตาม ระดับคะแนนยังต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านการให้บริการ ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร และด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน คะแนนเฉลี่ย 4.43 4.40 4.39 และ 4.36 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 88.60 88.00 87.80 และ 87.20 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 141 และตารางที่ 58

ภาพที่ 141 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 58 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.40	88.00
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.43	88.60
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.42	88.40
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.43	88.60
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.36	87.20
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.35	87.00
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.37	87.40
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.39	87.80
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.39	87.80
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.39	87.80
ด้านการให้บริการ	4.40	88.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.76	95.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.77	95.40
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.77	95.40
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.71	94.20
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.77	95.40
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.91	98.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.90	98.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.92	98.40
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.88	97.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.92	98.40

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.25	85.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	4.50	90.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.58	91.60
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.50	90.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.42	88.40
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	4.00	80.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.00	80.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ	3.87	77.40
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	3.87	77.40
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.87	77.40
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.21	84.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.21	84.20
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.24	84.80
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.17	83.40
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.21	84.20

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.92 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.40

2) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ คะแนนเฉลี่ย 4.90 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.00

3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน คะแนนเฉลี่ย 4.88 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.60

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

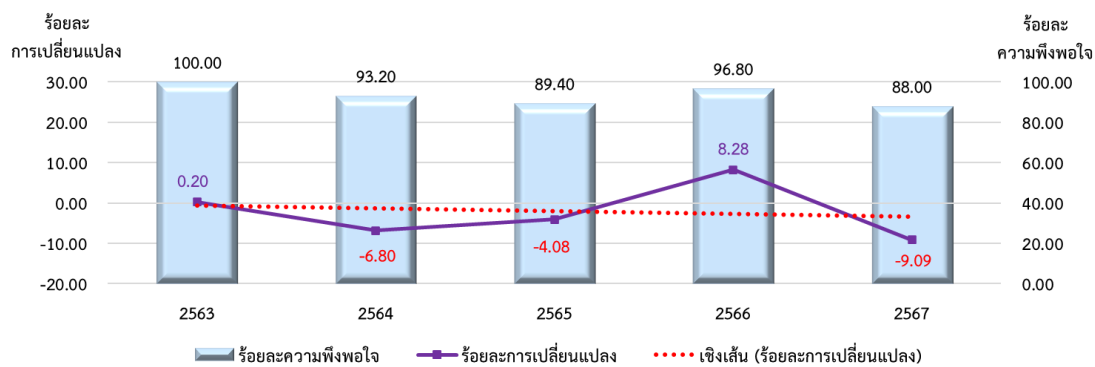
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จค่าประกันเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 3.87 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 77.40

2) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น คะแนนเฉลี่ย 4.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 80.00

3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.17 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 83.40

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์ ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 0.20 และ 8.28 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 6.80 4.08 และ 9.09 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์ มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่ลดลง แสดงตามภาพที่ 142

ภาพที่ 142 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 131 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 5 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

3.1.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน

3.2.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร (จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00)

3.3.1) ควรเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์ให้มีคู่สายเพิ่มขึ้นให้เพียงพอต่อการให้บริการ

3.3.2) ควรเพิ่มช่องทางการติดต่อทาง Line เพิ่มขึ้น เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการใช้โทรศัพท์ หรือค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาที่สำนักงานคลังจังหวัดด้วยตนเอง

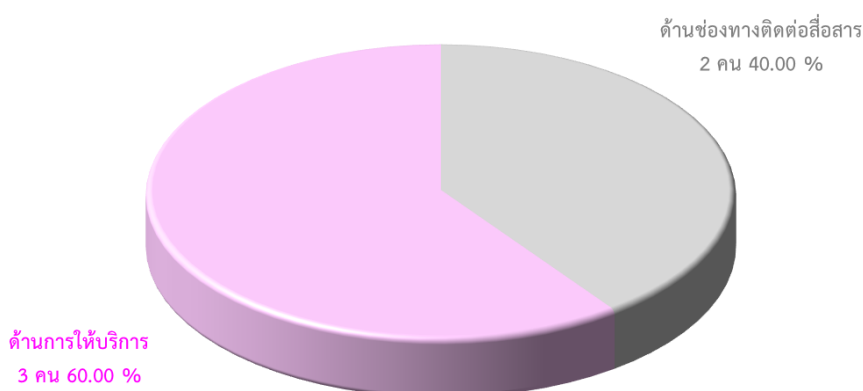
3.3.3) ควรปรับปรุงข่าวสารประชาสัมพันธ์ทาง Facebook ให้เป็นปัจจุบัน และเพิ่มการเผยแพร่กรณีศึกษาพร้อมแนวทางการแก้ไขปัญหาที่พบบ่อย เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือประชาชนทั่วไปทราบ และสามารถนำไปปฏิบัติได้

3.4) ด้านการให้บริการ (จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00)

3.4.1) ควรจัดอบรมระเบียบ หลักเกณฑ์ แนวทางปฏิบัติต่าง ๆ แบบออนไลน์ แทนการเข้าอบรมด้วยตนเอง เพื่อความสะดวก และประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

3.4.2) ควรเพิ่มการให้บริการแก่ผู้รับบริการระหว่างรอรับบริการ เช่น การบริการน้ำดื่ม คอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต เป็นต้น
แสดงตามภาพที่ 143

ภาพที่ 143 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

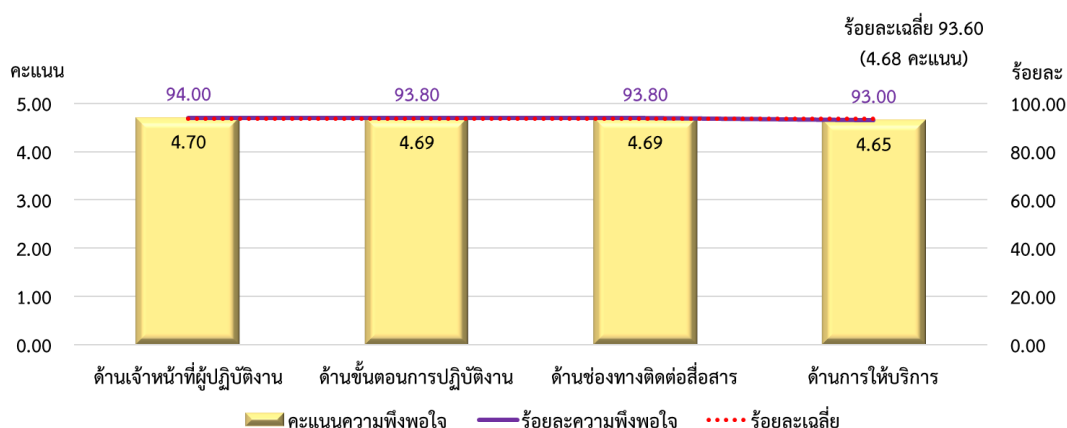


2.6.7 สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.68 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.60 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด แต่อย่างไรก็ตาม ระดับคะแนนยังต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร และด้านการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.70 4.69 4.69 และ 4.65 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.00 93.80 93.80 และ 93.00 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 144 และตารางที่ 59

ภาพที่ 144 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 59 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.68	93.60
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.70	94.00
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.67	93.40
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.72	94.40
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.69	93.80
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.73	94.60
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.64	92.80
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.69	93.80
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.69	93.80
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.69	93.80
ด้านการให้บริการ	4.65	93.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.51	90.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.52	90.40
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.42	88.40
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.48	89.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.61	92.20
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.70	94.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.65	93.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.72	94.40
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.72	94.40
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.72	94.40

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.59	91.80
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	4.17	83.40
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.50	90.00
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.00	80.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.00	80.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จบำนาญ	4.50	90.00
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.33	86.60
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.67	93.40
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.96	99.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	5.00	100.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	5.00	100.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.83	96.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	5.00	100.00

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้ในระบบ เป็นต้น เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.83 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.60

3) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน คะแนนเฉลี่ย 4.73 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.60

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

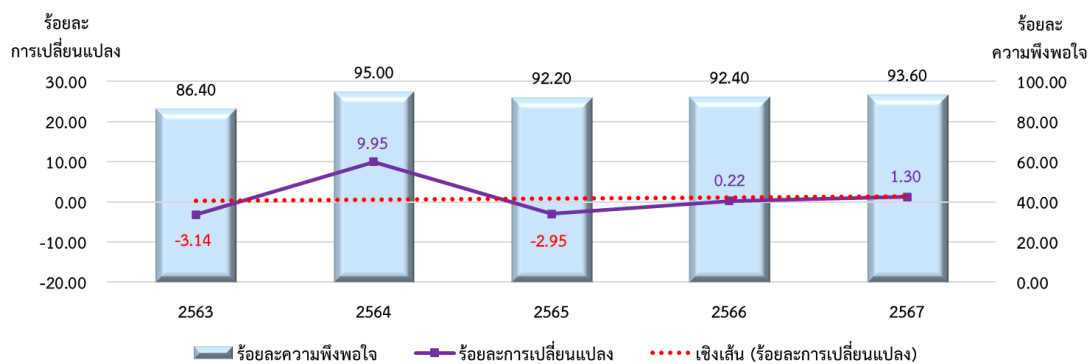
1) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ คะแนนเฉลี่ย 4.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 80.00

2) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จค่าประกันเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.33 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 86.60

3) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.42 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 88.40

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 3.14 และ 2.95 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 9.95 0.22 และ 1.30 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 145

ภาพที่ 145 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 65 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 5 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00)

3.1.1) เจ้าหน้าที่ควรให้บริการด้วยความเต็มใจ มีกิริยา วาจา และน้ำเสียงที่สุภาพ

3.1.2) เจ้าหน้าที่ควรศึกษาระเบียบ หลักเกณฑ์ให้เข้าใจ เพื่อสามารถอธิบายและให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการอย่างครอบคลุม ชัดเจน ถูกต้อง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้ต่อไป

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน

3.2.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00)

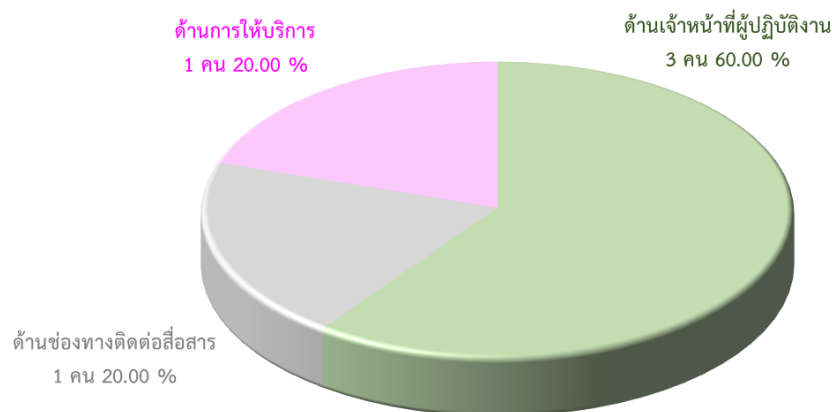
3.3.1) ควรเพิ่มช่องทางการติดต่อทาง Line ระหว่างสำนักงานคลังจังหวัดกับส่วนราชการ

3.4) ด้านการให้บริการ (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00)

3.4.1) ควรจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในระบบ เช่น ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) เป็นต้น

แสดงตามภาพที่ 146

ภาพที่ 146 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

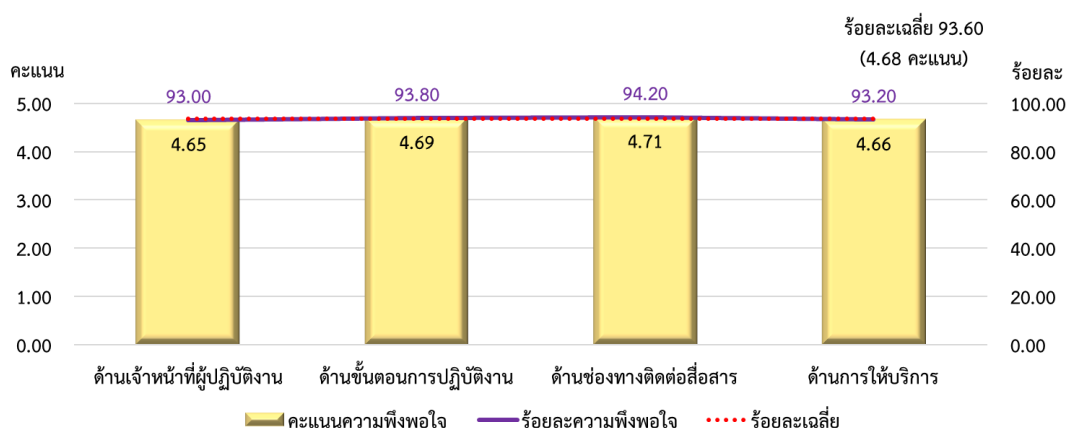


2.6.8 สำนักงานคลังจังหวัดอุทัยธานี

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุทัยธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.68 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.60 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด แต่อย่างไรก็ตาม ระดับคะแนนยังต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านการให้บริการ และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน คะแนนเฉลี่ย 4.71 4.69 4.66 และ 4.65 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 93.80 93.20 และ 93.00 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 147 และตารางที่ 60

ภาพที่ 147 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุทัยธานี จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 60 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุทัยธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดอุทัยธานี (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.68	93.60
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.65	93.00
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.61	92.20
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.68	93.60
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.69	93.80
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.69	93.80
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.68	93.60
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.71	94.20
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.74	94.80
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.67	93.40
ด้านการให้บริการ	4.66	93.20
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.53	90.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.48	89.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.55	91.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.48	89.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.59	91.80
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.66	93.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.64	92.80
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.71	94.20
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.64	92.80
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.64	92.80

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	ไม่มีผู้รับบริการ ตอบแบบสำรวจ	
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)		
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น		
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ		
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ		
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)		
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.63	92.60
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ		
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.75	95.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.50	90.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.81	96.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.85	97.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.85	97.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.75	95.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.80	96.00

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุทัยธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.85 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.00

2) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.80 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.00

3) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อบำนาญเพื่อไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว และมีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.75 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.00

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

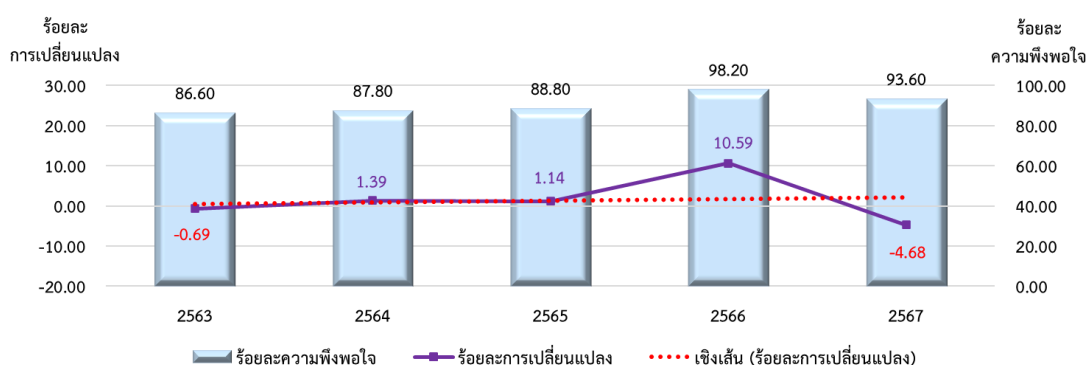
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ และมีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.48 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 89.60

2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 4.50 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.00

3) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.55 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 91.00

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุทัยธานี ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 0.69 และ 4.68 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 1.39 1.14 และ 10.59 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดอุทัยธานี มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 148

ภาพที่ 148 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุทัยธานี ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุทัยธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 87 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 2 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

3.1.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน

3.2.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

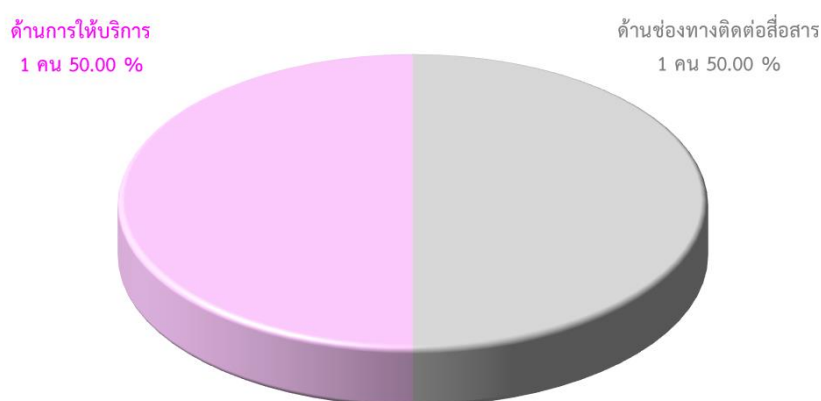
3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00)

3.3.1) ควรเพิ่มช่องทางการสอบถามเฉพาะเรื่องโดยตรง เช่น กลุ่มเรื่องระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) และกลุ่มเรื่องระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) เป็นต้น เพื่อสามารถประสานกับเจ้าหน้าที่ท่านที่รับผิดชอบได้โดยตรง และได้คำตอบที่ถูกต้อง

3.4) ด้านการให้บริการ (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00)

3.4.1) ควรจัดอบรมเรื่องระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ให้มากขึ้น
แสดงตามภาพที่ 149

ภาพที่ 149 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุทัยธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

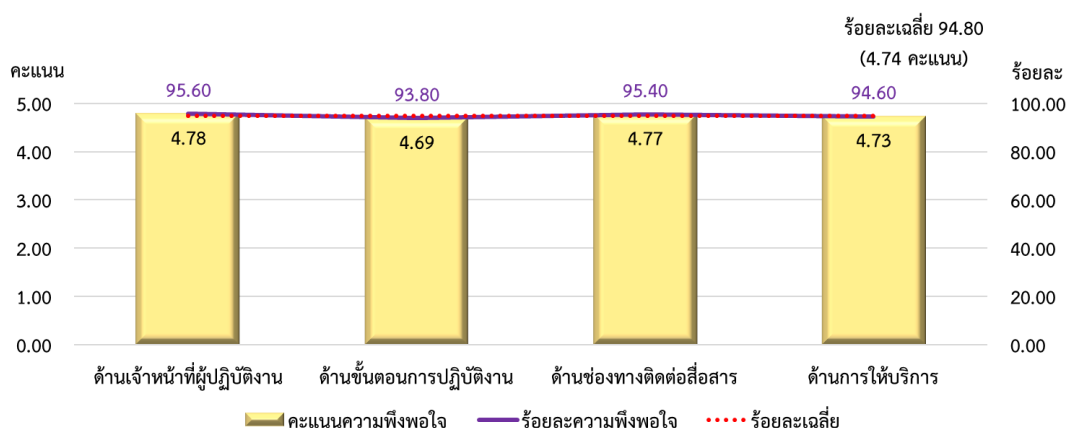


2.6.9 สำนักงานคลังจังหวัดอุดรดิตถ์

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุดรดิตถ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.74 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.80 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านการให้บริการ และด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน คะแนนเฉลี่ย 4.78 4.77 4.73 และ 4.69 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.60 95.40 94.60 และ 93.80 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 150 และตารางที่ 61

ภาพที่ 150 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุดรดิตถ์ จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 61 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุดรดิตถ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดอุดรดิตถ์ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.74	94.80
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.78	95.60
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.76	95.20
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.79	95.80
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.69	93.80
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.69	93.80
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.68	93.60
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.77	95.40
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.79	95.80
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.75	95.00
ด้านการให้บริการ	4.73	94.60
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.72	94.40
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.70	94.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.72	94.40
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.72	94.40
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.72	94.40
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.64	92.80
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.62	92.40
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.63	92.60
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.62	92.40
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.68	93.60

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	ไม่มีผู้รับบริการ ตอบแบบสำรวจ	
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)		
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น		
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ		
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ		
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)		
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.72	94.40
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ		
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.64	92.80
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.79	95.80
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.82	96.40
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.86	97.20
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.76	95.20
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.86	97.20
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.81	96.20

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุดรธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ และมีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.86 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.20

2) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.81 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.20

3) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ ชัดเจนและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 4.79 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.80

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

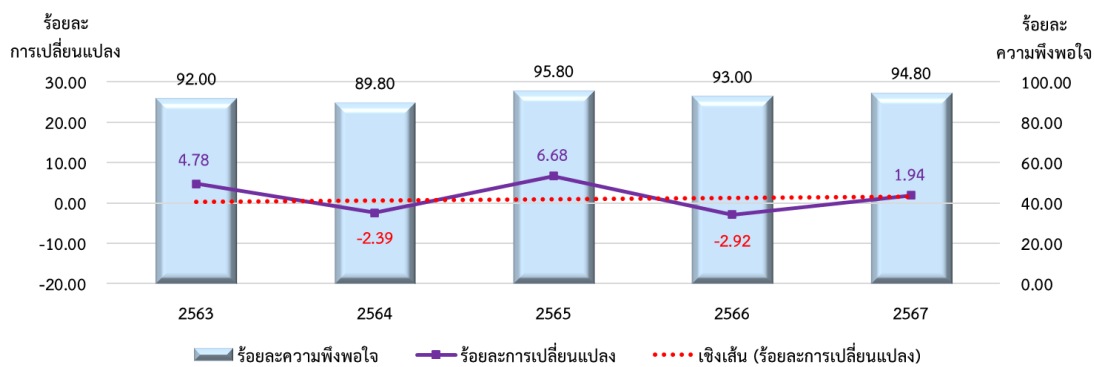
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ และให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลัง ของส่วนราชการ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTb Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน คะแนนเฉลี่ย 4.62 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.40

2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.63 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.60

3) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อกำหนดอัตราเงินบำนาญมีความสะดวก รวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.64 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.80

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุดรดิตถ์ ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 4.78 6.68 และ 1.94 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 2.39 และ 2.92 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดอุดรดิตถ์ มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 151

ภาพที่ 151 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุดรดิตถ์ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุดรดิตถ์ ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 173 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 4 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00)

3.1.1) ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ในการให้คำปรึกษามากขึ้น

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00)

3.2.1) ขั้นตอนการร่างสัญญาในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP)

ในส่วนการจัดหน้ากระดาษ ควรดำเนินการในขั้นตอนที่กรอกข้อความร่างสัญญาเสร็จเรียบร้อยแล้ว เนื่องจากสามารถเห็นข้อความทั้งหมด และง่ายต่อการจัดหน้ากระดาษที่เหมาะสม

3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00)

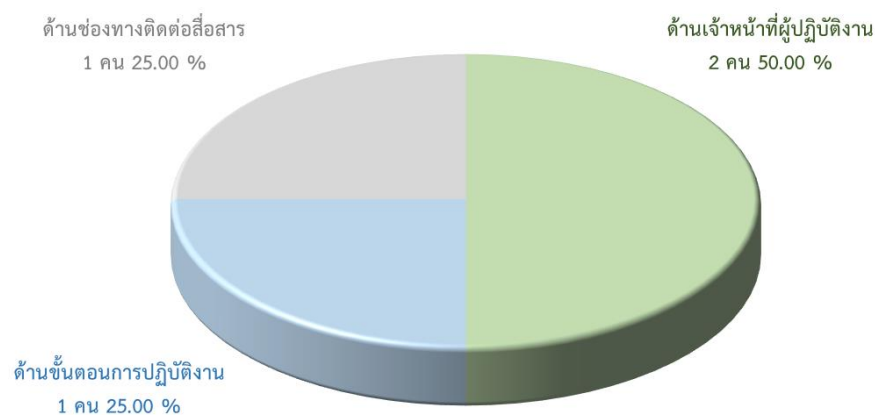
3.3.1) ควรเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์คู่สายของหน่วยงานที่รับผิดชอบเฉพาะเรื่องโดยตรง

3.4) ด้านการให้บริการ

3.4.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

แสดงตามภาพที่ 152

ภาพที่ 152 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุดรดิตถ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



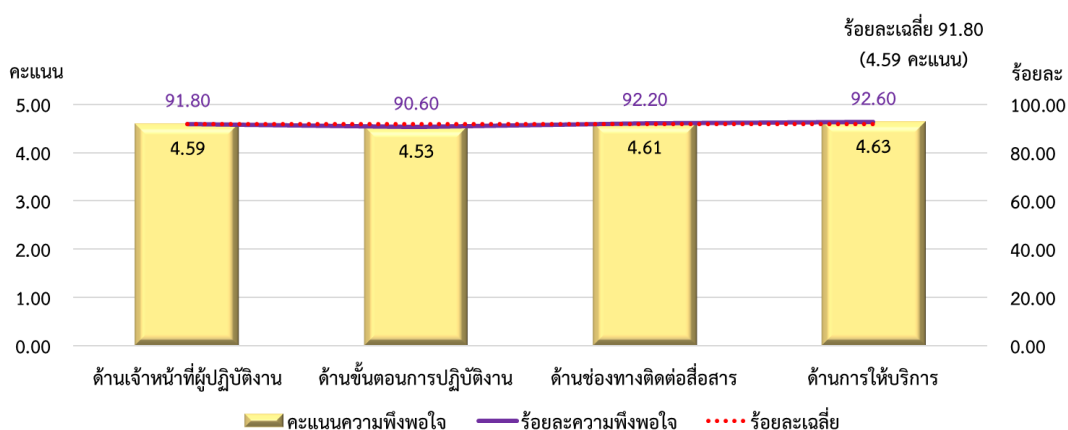
2.7 สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 7

2.7.1 สำนักงานคลังจังหวัดนครปฐม

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.59 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 91.80 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด แต่อย่างไรก็ตาม ระดับคะแนนยังต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านการให้บริการ ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน คะแนนเฉลี่ย 4.63 4.61 4.59 และ 4.53 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.60 92.20 91.80 และ 90.60 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 153 และตารางที่ 62

ภาพที่ 153 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครปฐม จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 62 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดนครปฐม (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.59	91.80
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.59	91.80
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.55	91.00
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.63	92.60
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.53	90.60
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.53	90.60
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.53	90.60
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.61	92.20
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.64	92.80
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.57	91.40
ด้านการให้บริการ	4.63	92.60
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.53	90.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.55	91.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.60	92.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.45	89.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.50	90.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.61	92.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.64	92.80
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.62	92.40
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.61	92.20
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.58	91.60

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	ไม่มีผู้รับบริการ ตอบแบบสำรวจ	
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)		
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น		
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ		
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ		
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)		
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.82	96.40
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ		
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.80	96.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.83	96.60
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.57	91.40
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.58	91.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.56	91.20
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.58	91.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.56	91.20

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

- 1) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชุดเงินและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 4.83 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.60

- 2) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.80 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.00

- 3) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น และเจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ คะแนนเฉลี่ย 4.64 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.80

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

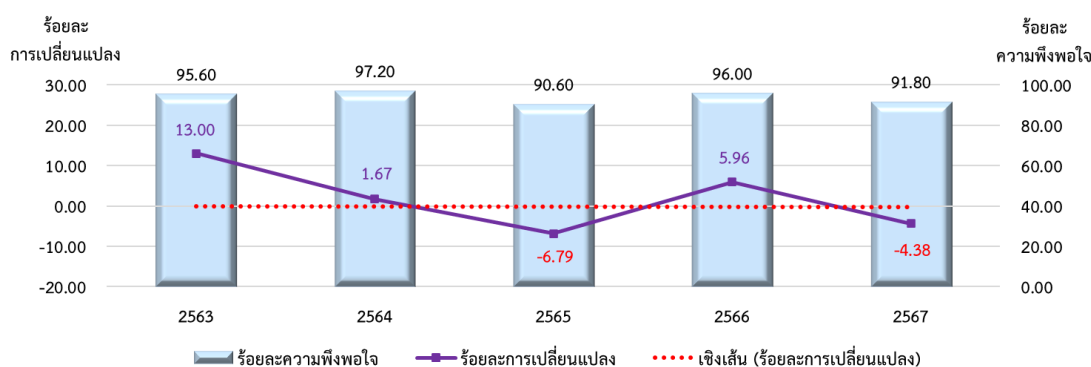
- 1) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.45 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 89.00

- 2) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.50 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.00

- 3) มีขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม คะแนนเฉลี่ย 4.53 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.60

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครปฐม ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 13.00 1.67 และ 5.96 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 6.79 และ 4.38 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดนครปฐม มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่ลดลงแสดงตามภาพที่ 154

ภาพที่ 154 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครปฐม ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 141 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 10 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00)

3.1.1) เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน

3.2.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร (จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00)

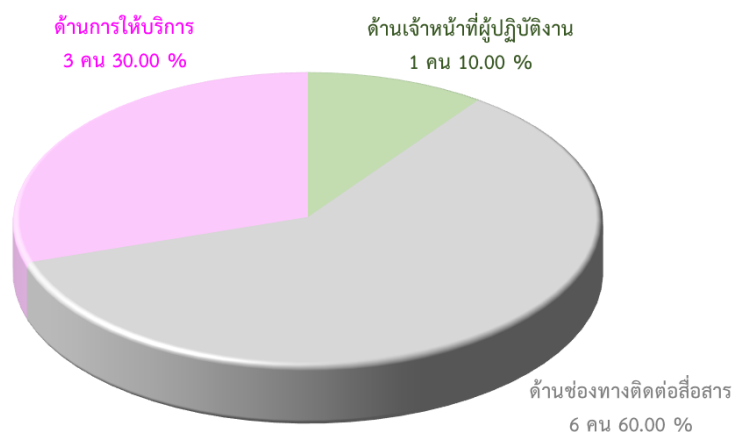
3.3.1) ควรเพิ่มช่องทางการติดต่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วมากขึ้น

3.4) ด้านการให้บริการ (จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00)

3.4.1) ควรจัดทำวีดิทัศน์เกี่ยวกับเรื่องระเบียบ หลักเกณฑ์ แนวทางปฏิบัติ ความรู้ต่าง ๆ เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และประชาชนทั่วไปทราบ

3.4.2) ควรพัฒนาการให้บริการให้เกิดความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และก้าวทันตามเทคโนโลยีปัจจุบัน
แสดงตามภาพที่ 155

ภาพที่ 155 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

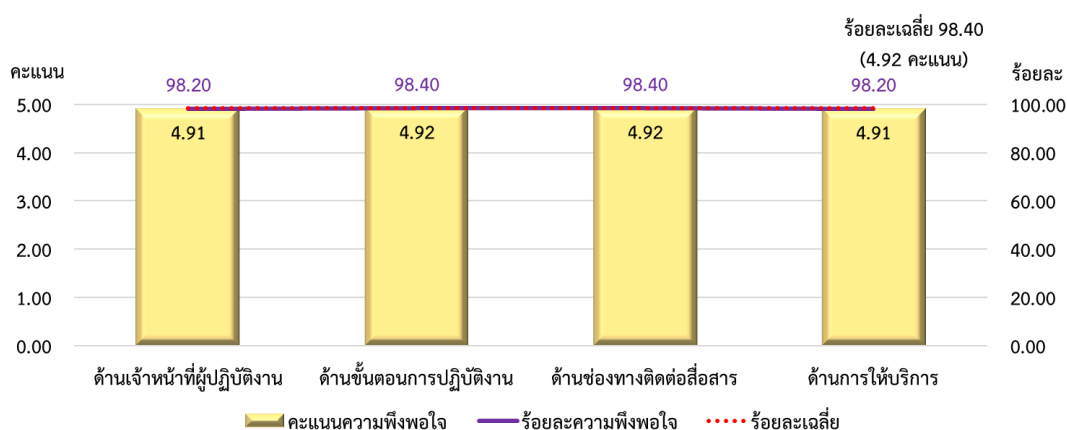


2.7.2 สำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.92 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.40 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และด้านการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.92 4.92 4.91 และ 4.91 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.40 98.40 98.20 และ 98.20 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 156 และตารางที่ 63

ภาพที่ 156 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 63 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.92	98.40
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.91	98.20
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.92	98.40
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.89	97.80
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.92	98.40
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.92	98.40
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.92	98.40
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.92	98.40
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.91	98.20
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.92	98.40
ด้านการให้บริการ	4.91	98.20
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.76	95.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.73	94.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.73	94.60
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.79	95.80
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.79	95.80
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.80	96.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.81	96.20
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.81	96.20
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.78	95.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.81	96.20

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	5.00	100.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	5.00	100.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	5.00	100.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จบำนาญ	5.00	100.00
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	5.00	100.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	5.00	100.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.97	99.40
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.97	99.40
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.97	99.40
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.97	99.40
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.97	99.40

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้้นอกระบบ เป็นต้น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำนาญค่าประกันเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำนาญบำนาญชุดเงินและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจนคะแนนเฉลี่ย 4.97 คะแนนคิดเป็นร้อยละ 99.40

3) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม และสามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.92 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.40

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

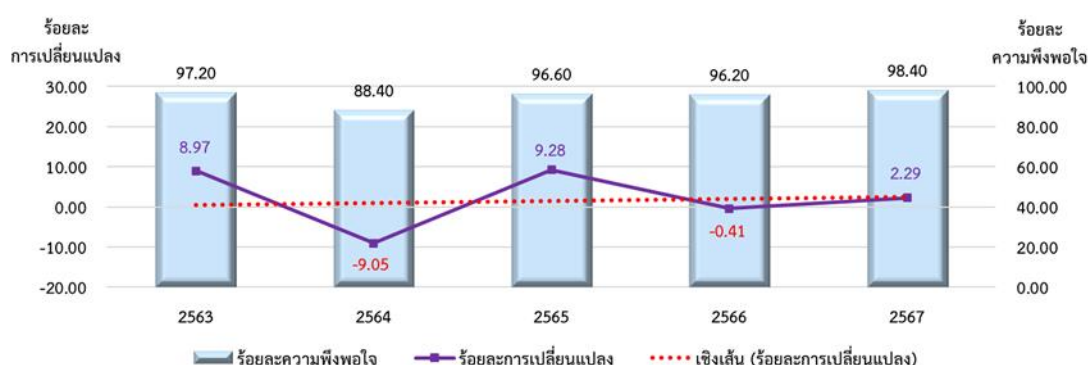
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.73 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.60

2) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน คะแนนเฉลี่ย 4.78 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.60

3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.79 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.80

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 8.97 9.28 และ 2.29 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 9.05 และ 0.41 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 157

ภาพที่ 157 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

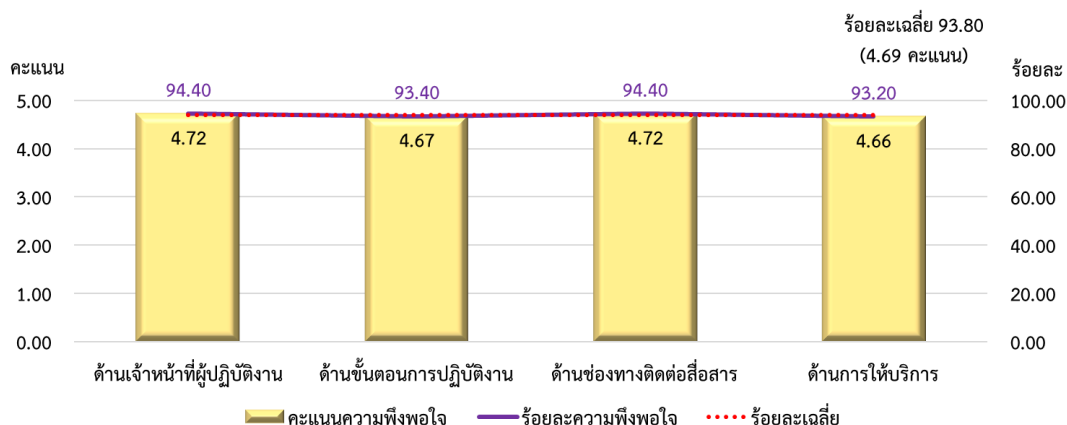
ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 99 คน พบว่า ไม่มีข้อเสนอแนะ

2.7.3 สำนักงานคลังจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.69 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.80 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด แต่อย่างไรก็ตาม ระดับคะแนนยังต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน และด้านการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.72 4.72 4.67 และ 4.66 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.40 94.40 93.40 และ 93.20 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 158 และตารางที่ 64

ภาพที่ 158 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 64 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.69	93.80
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.72	94.40
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.65	93.00
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.79	95.80
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.67	93.40
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.67	93.40
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.67	93.40
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.72	94.40
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.79	95.80
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.65	93.00
ด้านการให้บริการ	4.66	93.20
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.66	93.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.65	93.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.65	93.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.65	93.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.69	93.80
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.70	94.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.73	94.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.76	95.20
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.66	93.20
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.66	93.20

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.83	96.60
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	4.83	96.60
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.75	95.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.75	95.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	ไม่มีผู้รับบริการ ตอบแบบสำรวจ	
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น		
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ	4.57	91.40
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.57	91.40
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.57	91.40
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.56	91.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.50	90.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.50	90.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.67	93.40
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.58	91.60

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้ก้อนระบบ เป็นต้น คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ และมีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น คะแนนเฉลี่ย 4.79 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.80

3) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.76 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.20

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

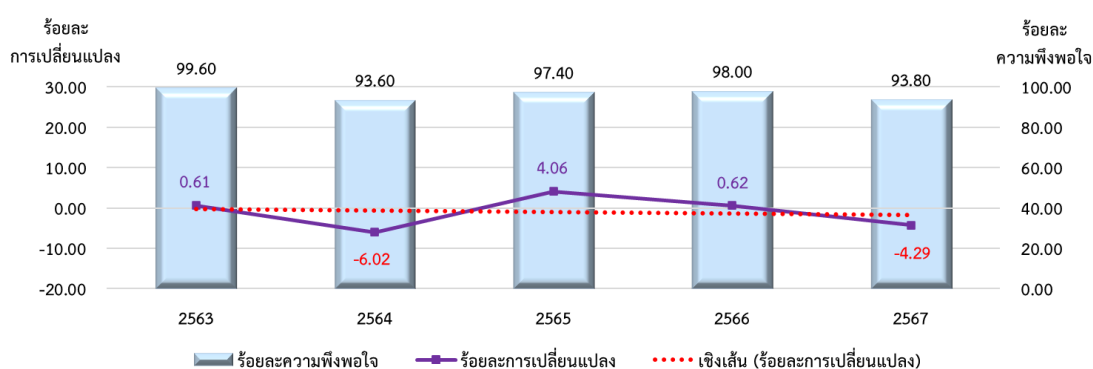
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.50 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.00

2) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำนาญค่าประกันเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำนาญบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 4.57 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 91.40

3) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.58 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 91.60

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 0.61 4.06 และ 0.62 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 6.02 และ 4.29 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 159

ภาพที่ 159 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

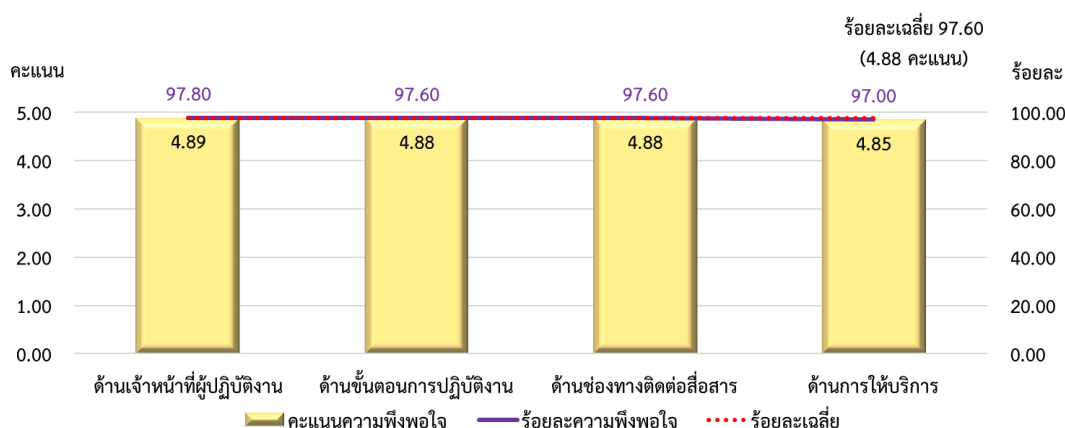
ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 71 คน พบว่า ไม่มีข้อเสนอแนะ

2.7.4 สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบุรี

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.88 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.60 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร และด้านการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.89 4.88 4.88 และ 4.85 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.80 97.60 97.60 และ 97.00 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 160 และตารางที่ 65

ภาพที่ 160 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 65 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดเพชรบุรี (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.88	97.60
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.89	97.80
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.88	97.60
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.89	97.80
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.88	97.60
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.87	97.40
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.88	97.60
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.88	97.60
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.87	97.40
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.89	97.80
ด้านการให้บริการ	4.85	97.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.91	98.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.92	98.40
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.92	98.40
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.89	97.80
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.92	98.40
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.84	96.80
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.86	97.20
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.84	96.80
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.82	96.40
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.82	96.40

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.82	96.40
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	5.00	100.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	5.00	100.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	4.63	92.60
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.63	92.60
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ	4.92	98.40
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	5.00	100.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.83	96.60
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.77	95.40
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.82	96.40
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.82	96.40
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.73	94.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.70	94.00

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลังและส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้ในระบบ เป็นต้น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ และการขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จค่าประกันเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.92 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.40

3) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว และมีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.89 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.80

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

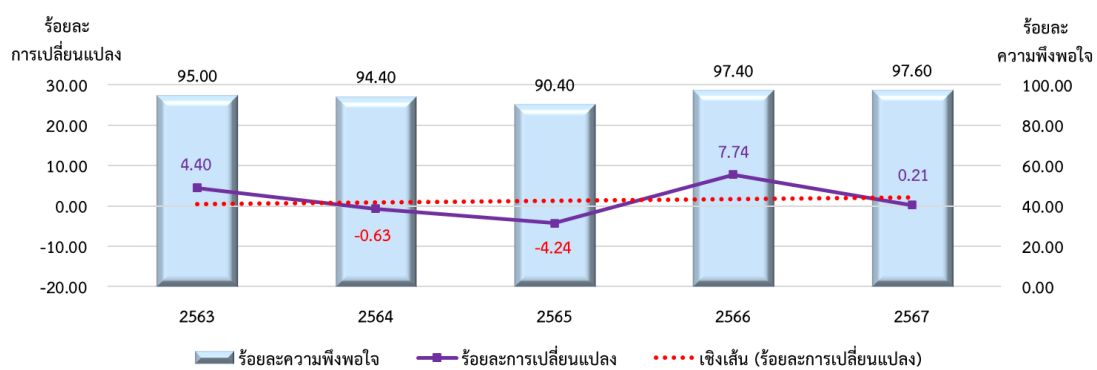
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลังและส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้ในระบบ เป็นต้น คะแนนเฉลี่ย 4.63 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.60

2) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.70 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.00

3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.73 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.60

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเพชรบุรี ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 4.40 7.74 และ 0.21 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2565 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 0.63 และ 4.24 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดเพชรบุรี มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 161

ภาพที่ 161 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเพชรบุรี ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 135 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 1 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

3.1.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00)

3.2.1) ควรลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ให้เกิดความรวดเร็วทันต่อความต้องการของผู้รับบริการ

3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร

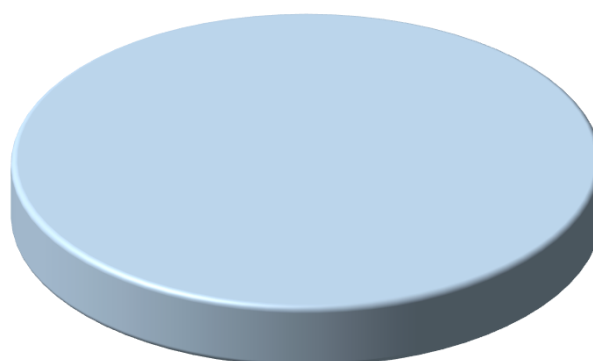
3.3.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.4) ด้านการให้บริการ

3.4.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

แสดงตามภาพที่ 162

ภาพที่ 162 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเพชรบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



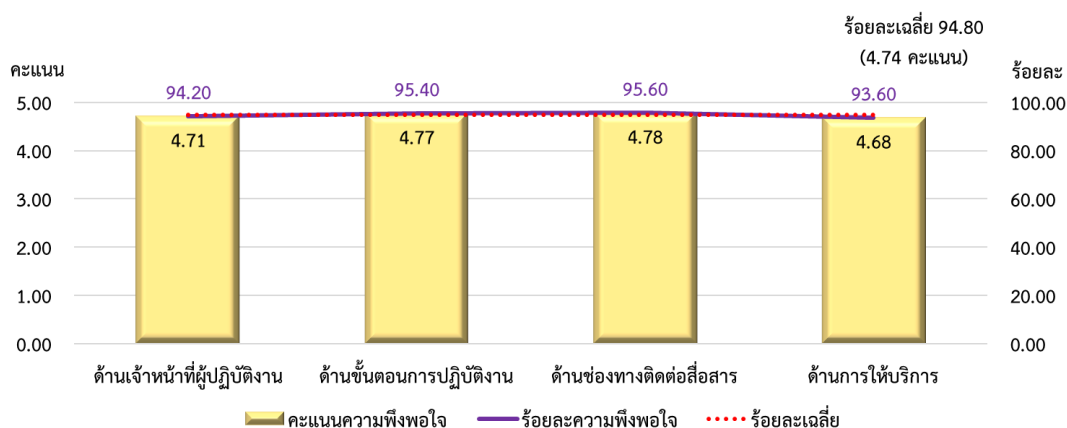
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน
1 คน 100.00 %

2.7.5 สำนักงานคลังจังหวัดราชบุรี

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดราชบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.74 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.80 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และด้านการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.78 4.77 4.71 และ 4.68 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.60 95.40 94.20 และ 93.60 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 163 และตารางที่ 66

ภาพที่ 163 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดราชบุรี จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 66 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดราชบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดราชบุรี (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.74	94.80
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.71	94.20
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.71	94.20
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.70	94.00
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.77	95.40
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.77	95.40
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.77	95.40
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.78	95.60
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.78	95.60
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.77	95.40
ด้านการให้บริการ	4.68	93.60
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.17	83.40
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	3.92	78.40
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.00	80.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.54	90.80
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.23	84.60
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.33	86.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.33	86.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.33	86.60
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.33	86.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.33	86.60

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.88	97.60
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	5.00	100.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	5.00	100.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	4.75	95.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.75	95.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จบำนาญ	5.00	100.00
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	5.00	100.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	5.00	100.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	5.00	100.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	5.00	100.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	5.00	100.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	5.00	100.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	5.00	100.00

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดราชบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และนันทนาระบบ เป็นต้น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำนาญค่าประกันเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำนาญบำนาญชัดเจน และเข้าใจง่าย เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น คะแนนเฉลี่ย 4.78 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.60

3) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม และสามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.77 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.40

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

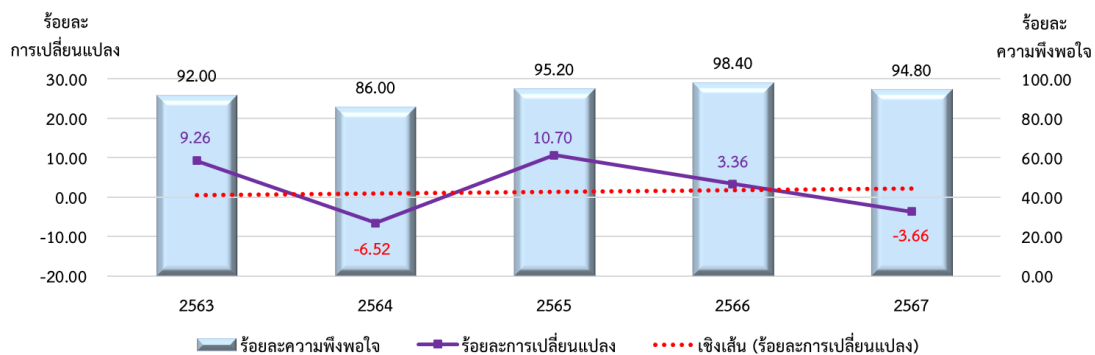
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ คะแนนเฉลี่ย 3.92 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 78.40

2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 80.00

3) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.23 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 84.60

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดราชบุรี ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 9.26 10.70 และ 3.36 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 6.52 และ 3.66 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดราชบุรี มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 164

ภาพที่ 164 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดราชบุรี ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดราชบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 43 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 2 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00)

3.1.1) เจ้าหน้าที่ควรให้บริการด้วยความเต็มใจและแนะนำการแก้ไขปัญหาให้ผู้รับบริการสามารถนำไปปฏิบัติต่อได้ โดยไม่ควรใช้คำพูดให้ผู้รับบริการไปลองศึกษาหาข้อมูลเองหรือให้ไปสอบถามจากหน่วยงานที่เคยปฏิบัติมาแล้ว

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน

3.2.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร

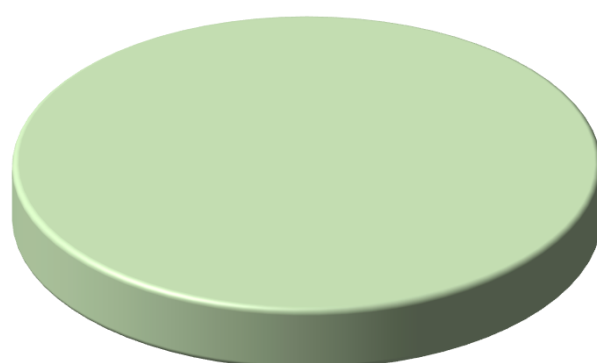
3.3.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.4) ด้านการให้บริการ

3.4.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

แสดงตามภาพที่ 165

ภาพที่ 165 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดราชบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



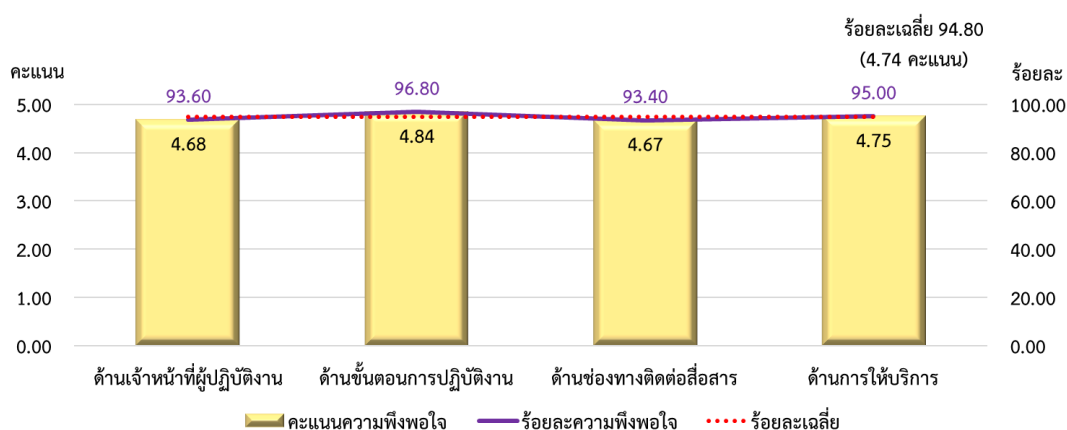
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
2 คน 100.00 %

2.7.6 สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.74 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.80 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร คะแนนเฉลี่ย 4.84 4.75 4.68 และ 4.67 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.80 95.00 93.60 และ 93.40 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 166 และตารางที่ 67

ภาพที่ 166 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 67 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.74	94.80
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.68	93.60
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.68	93.60
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.67	93.40
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.84	96.80
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.84	96.80
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.84	96.80
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.67	93.40
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.67	93.40
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.66	93.20
ด้านการให้บริการ	4.75	95.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.75	95.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.78	95.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.76	95.20
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.73	94.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.73	94.60
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.84	96.80
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.83	96.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.83	96.60
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.85	97.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.83	96.60

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	5.00	100.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	ไม่มีผู้รับบริการ ตอบแบบสำรวจ	
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น		
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ		
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ		
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ	4.50	90.00
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.00	80.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	5.00	100.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.67	93.40
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.65	93.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.65	93.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.65	93.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.71	94.20

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้ถ่วงระบบ เป็นต้น และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชุดเงินและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน คะแนนเฉลี่ย 4.85 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.00

3) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม คะแนนเฉลี่ย 4.84 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.80

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

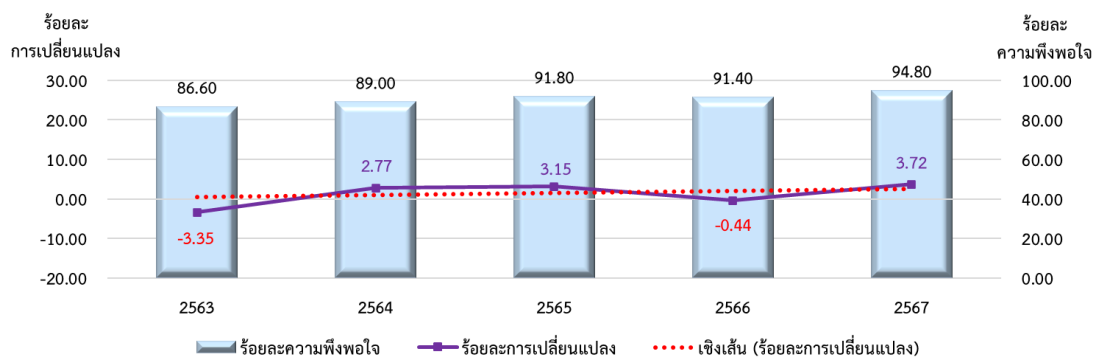
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อบำรุงไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 80.00

2) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และมีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.65 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.00

3) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.66 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.20

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 3.35 และ 0.44 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 2.77 3.15 และ 3.72 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 167

ภาพที่ 167 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 88 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 1 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00)

3.1.1) เจ้าหน้าที่ควรตอบคำถามให้ครอบคลุม ครบถ้วน ชัดเจน

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน

3.2.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร

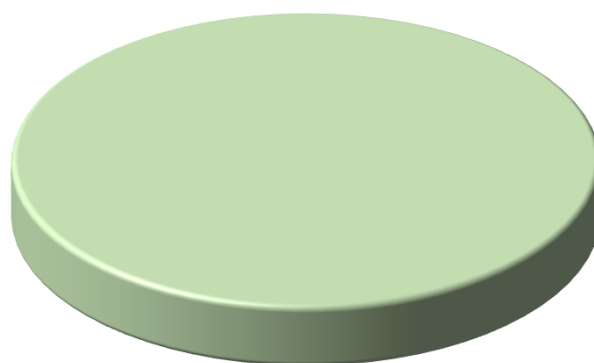
3.3.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.4) ด้านการให้บริการ

3.4.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

แสดงตามภาพที่ 168

ภาพที่ 168 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



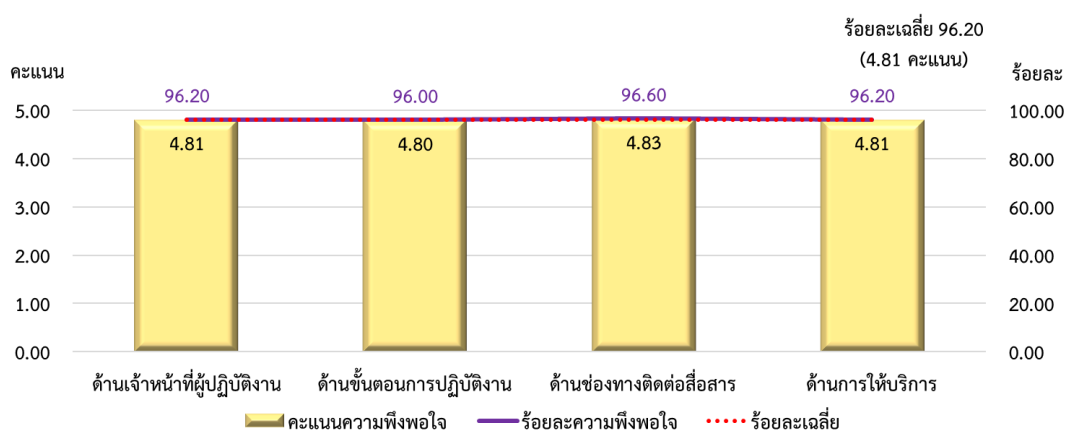
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
1 คน 100.00 %

2.7.7 สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสาคร

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.81 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.20 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านการให้บริการ และด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน คะแนนเฉลี่ย 4.83 4.81 4.81 และ 4.80 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.60 96.20 96.20 และ 96.00 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 169 และตารางที่ 68

ภาพที่ 169 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 68 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสาคร (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.81	96.20
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.81	96.20
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.80	96.00
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.82	96.40
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.80	96.00
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.82	96.40
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.78	95.60
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.83	96.60
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.84	96.80
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.82	96.40
ด้านการให้บริการ	4.81	96.20
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.68	93.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.69	93.80
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.63	92.60
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.69	93.80
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.69	93.80
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.74	94.80
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.76	95.20
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.76	95.20
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.71	94.20
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.71	94.20

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	5.00	100.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	5.00	100.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	5.00	100.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จบำนาญ	5.00	100.00
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	5.00	100.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	5.00	100.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.63	92.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.63	92.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.63	92.60
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.63	92.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.63	92.60

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้ถ่วงระบบ เป็นต้น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำนาญค่าประกันเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำนาญบำนาญชุดเงินและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น คะแนนเฉลี่ย 4.84 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.80

3) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และสามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.82 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.40

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

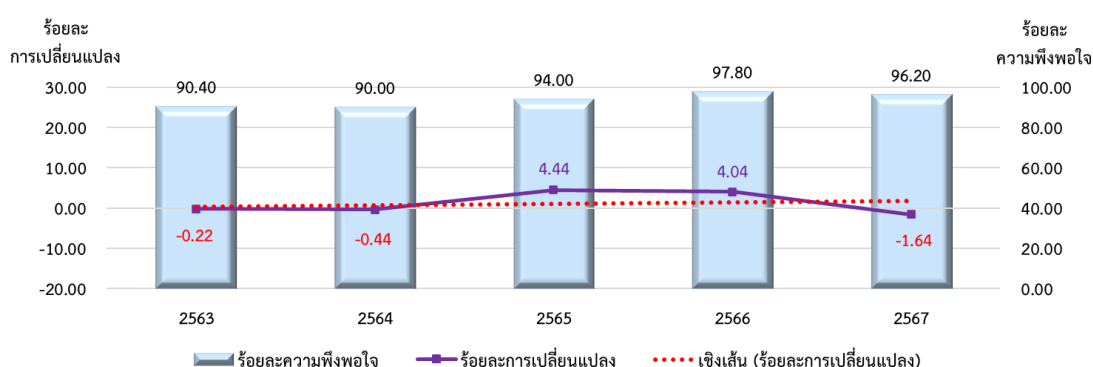
1) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.63 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.60

2) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.69 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.80

3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสาคร ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 0.22 0.44 และ 1.64 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 4.44 และ 4.04 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสาคร มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 170

ภาพที่ 170 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสาคร ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

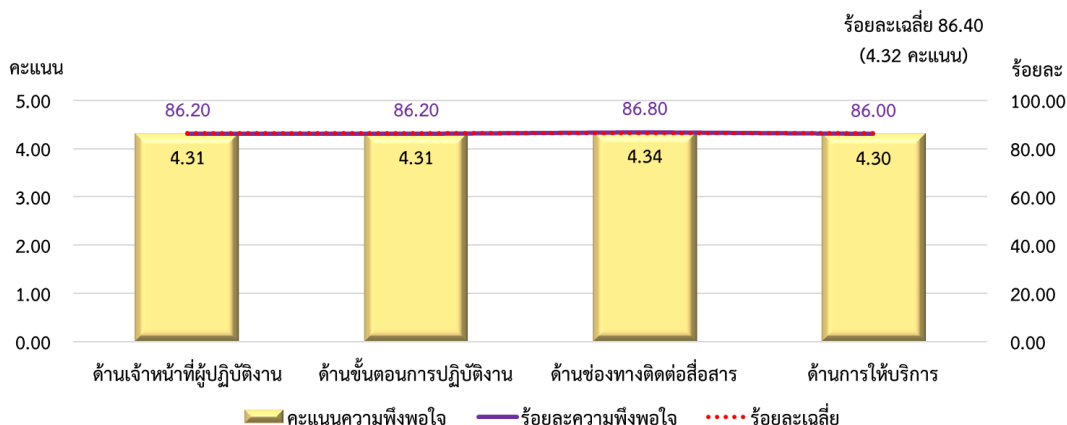
ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 45 คน พบว่า ไม่มีข้อเสนอแนะ

2.7.8 สำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรี

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.32 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 86.40 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด แต่อย่างไรก็ตาม ระดับคะแนนยังต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน และด้านการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.34 4.31 4.31 และ 4.30 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 86.80 86.20 86.20 และ 86.00 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 171 และตารางที่ 69

ภาพที่ 171 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 69 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรี (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.32	86.40
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.31	86.20
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.35	87.00
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.27	85.40
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.31	86.20
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.31	86.20
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.30	86.00
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.34	86.80
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.33	86.60
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.35	87.00
ด้านการให้บริการ	4.30	86.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.28	85.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.31	86.20
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.31	86.20
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.22	84.40
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.27	85.40
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.31	86.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.32	86.40
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.34	86.80
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.27	85.40
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.32	86.40

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.00	80.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	4.00	80.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.00	80.00
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.00	80.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.00	80.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	ไม่มีผู้รับบริการ ตอบแบบสำรวจ	
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น		
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ	4.69	93.80
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.67	93.40
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.71	94.20
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.24	84.80
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.20	84.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.20	84.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.25	85.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.30	86.00

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

- 1) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20

- 2) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.67 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.40

- 3) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน และสามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการ ได้สะดวกและรวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.35 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 87.00

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

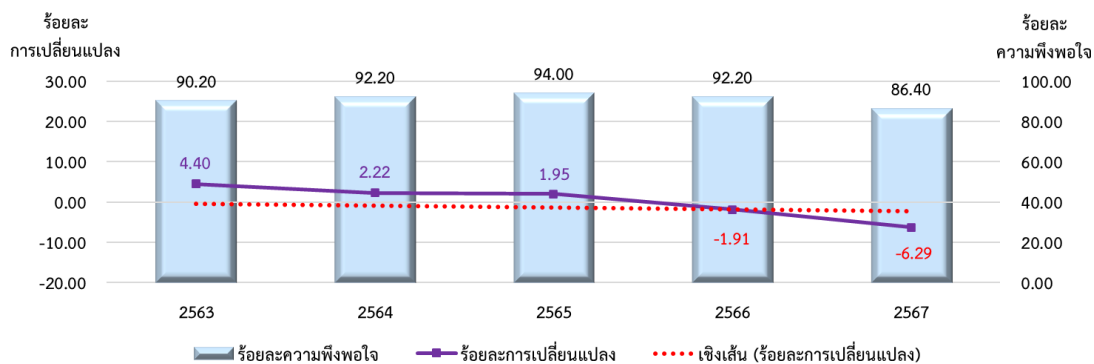
- 1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และนันทนาระบบ เป็นต้น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ คะแนนเฉลี่ย 4.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 80.00

- 2) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.20 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 84.00

- 3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.22 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 84.40

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรี ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2565 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 4.40 2.22 และ 1.95 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 1.91 และ 6.29 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรี มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่ลดลง แสดงตามภาพที่ 172

ภาพที่ 172 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรี ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 117 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 4 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00)

3.1.1) เจ้าหน้าที่ควรใช้กริยา และคำพูดในการให้บริการด้วยความสุภาพ

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00)

3.2.1) การอนุมัติการขอเบิกเงิน ควรกำหนดระยะเวลาให้ชัดเจน เพื่อให้ส่วนราชการสามารถกำหนดการทำงานได้อย่างถูกต้อง

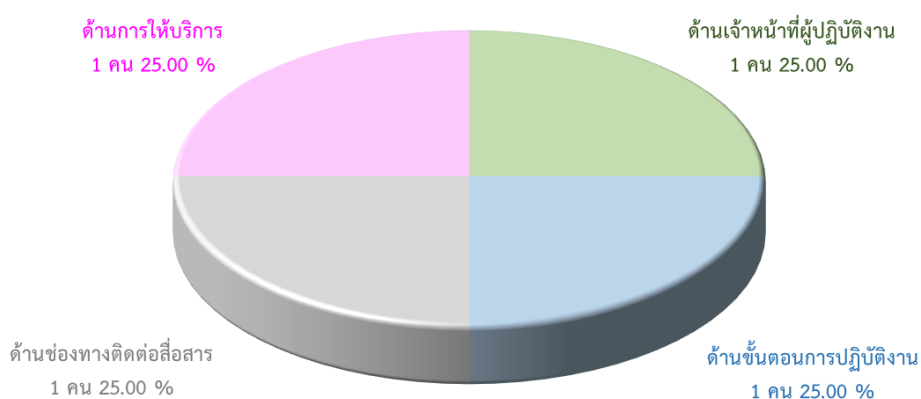
3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00)

3.3.1) ควรเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสาร

3.4) ด้านการให้บริการ (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00)

3.4.1) ควรจัดอบรมแนวทางการปฏิบัติในเรื่องระบบต่าง ๆ ก่อนการใช้งานเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
แสดงตามภาพที่ 173

ภาพที่ 173 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



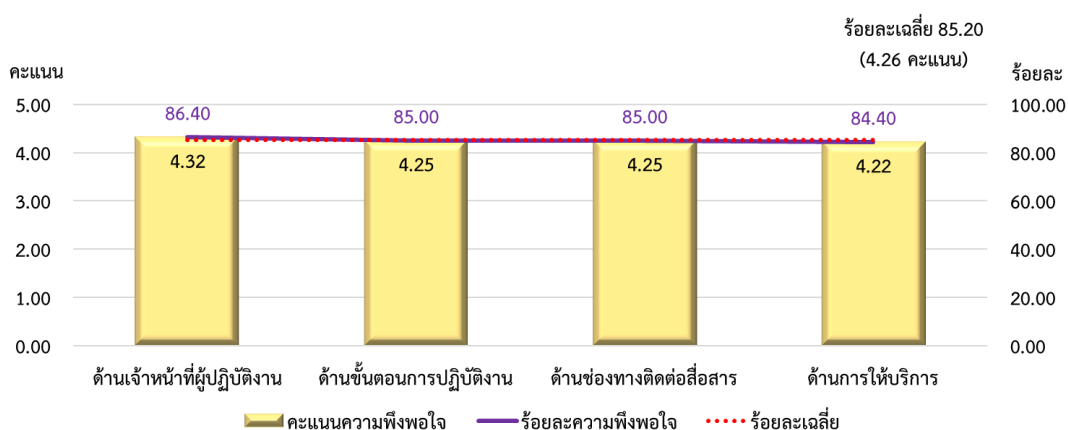
2.8 สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8

2.8.1 สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.26 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 85.20 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด แต่อย่างไรก็ตาม ระดับคะแนนยังต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร และด้านการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.32 4.25 4.25 และ 4.22 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 86.40 85.00 85.00 และ 84.40 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 174 และตารางที่ 70

ภาพที่ 174 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 70 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.26	85.20
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.32	86.40
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.26	85.20
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.37	87.40
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.25	85.00
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.20	84.00
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.29	85.80
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.25	85.00
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.26	85.20
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.23	84.60
ด้านการให้บริการ	4.22	84.40
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.49	89.80
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.46	89.20
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.50	90.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.48	89.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.52	90.40
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.52	90.40
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.57	91.40
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.54	90.80
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.53	90.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.45	89.00

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	3.34	66.80
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	3.67	73.40
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.00	80.00
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	3.50	70.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	3.50	70.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	3.00	60.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	3.00	60.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ	4.43	88.60
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.29	85.80
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.57	91.40
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.32	86.40
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.38	87.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.38	87.60
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.24	84.80
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.29	85.80

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 4.57 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 91.40

2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.54 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.80

3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน คะแนนเฉลี่ย 4.53 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.60

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

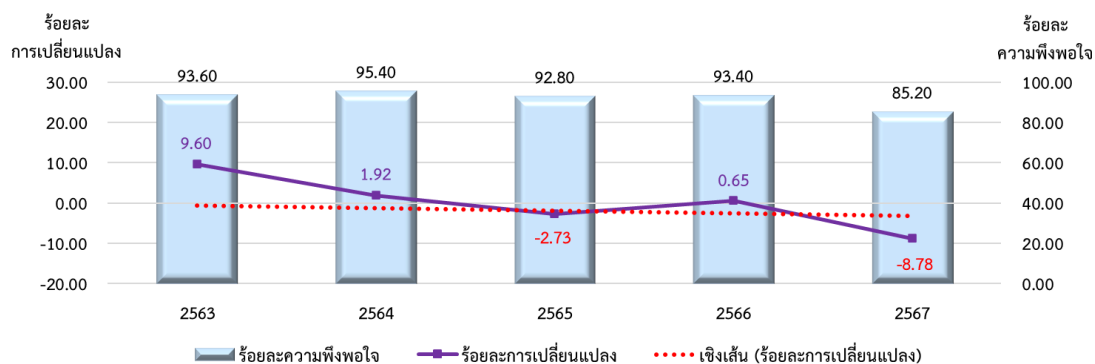
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลังและส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น คะแนนเฉลี่ย 3.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 60.00

2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ คะแนนเฉลี่ย 3.50 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 70.00

3) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลังและส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น คะแนนเฉลี่ย 4.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 80.00

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 9.60 1.92 และ 0.65 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 2.73 และ 8.78 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่ลดลง แสดงตามภาพที่ 175

ภาพที่ 175 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 140 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 15 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 46.67)

3.1.1) ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ในการให้คำปรึกษามากขึ้น เช่น เรื่องระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) เป็นต้น

3.1.2) ควรจัดอบรมเพิ่มความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้เกิดเข้าใจอย่างถูกต้อง และสามารถอธิบายรายละเอียดข้อมูลให้ผู้รับบริการเข้าใจและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน (จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33)

3.2.1) ควรลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ครอบคลุมและกระชับ เพื่อให้ง่ายต่อการปฏิบัติงาน

3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร (จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00)

3.3.1) ควรเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารให้มากขึ้นกว่าปัจจุบัน เช่น โทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นต้น เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการตอบคำถามหรือให้คำแนะนำของแต่ละส่วนงาน

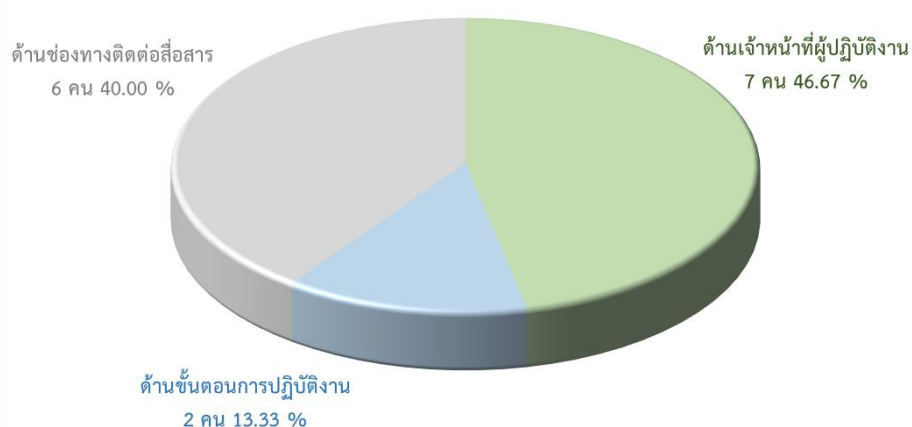
3.3.2) ควรกำหนดช่องทางติดต่อทางโทรศัพท์ โดยกำหนดหมายเลขโทรศัพท์ในแต่ละเรื่องที่ต้องการปรึกษาหารือ และชื่อ - สกุลของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบให้ชัดเจน เพื่อให้ง่ายต่อการติดต่อ

3.4) ด้านการให้บริการ

3.4.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

แสดงตามภาพที่ 176

ภาพที่ 176 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

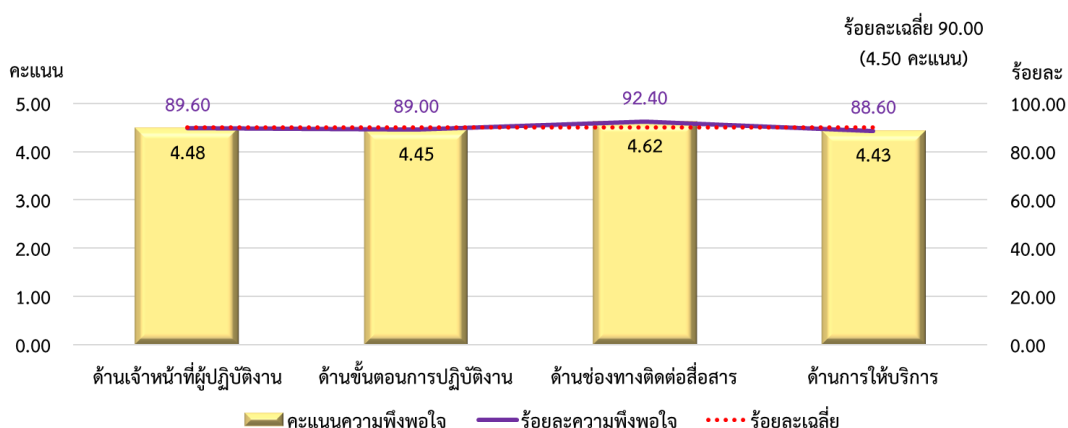


2.8.2 สำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.50 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.00 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด แต่อย่างไรก็ตาม ระดับคะแนนยังต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน และด้านการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.62 4.48 4.45 และ 4.43 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.40 89.60 89.00 และ 88.60 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 177 และตารางที่ 71

ภาพที่ 177 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 71 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.50	90.00
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.48	89.60
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.43	88.60
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.53	90.60
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.45	89.00
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.36	87.20
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.54	90.80
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.62	92.40
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.64	92.80
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.60	92.00
ด้านการให้บริการ	4.43	88.60
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.48	89.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.45	89.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.45	89.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.51	90.20
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.51	90.20
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.38	87.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.39	87.80
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.44	88.80
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.36	87.20
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.34	86.80

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.11	82.20
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	4.21	84.20
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.13	82.60
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.25	85.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.25	85.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	4.00	80.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.00	80.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ	4.75	95.00
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.70	94.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.80	96.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.44	88.80
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.40	88.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.47	89.40
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.35	87.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.53	90.60

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 4.80 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.00

2) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.70 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.00

3) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น คะแนนเฉลี่ย 4.64 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.80

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

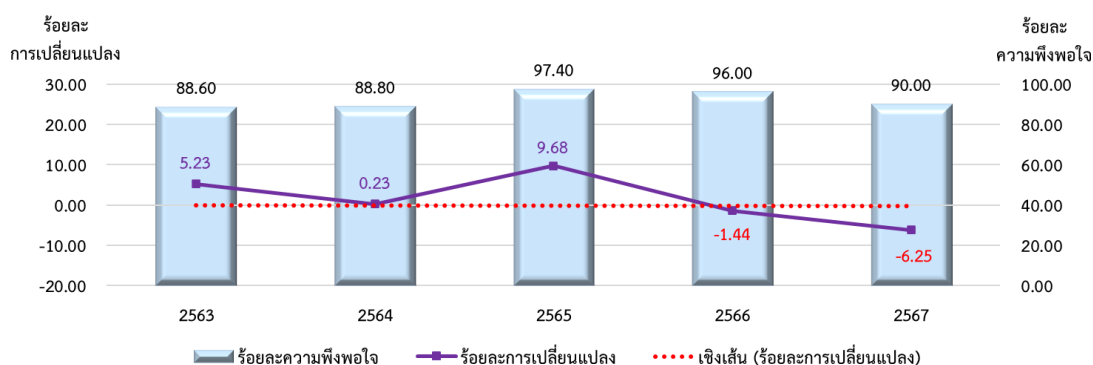
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น คะแนนเฉลี่ย 4.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 80.00

2) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น คะแนนเฉลี่ย 4.13 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 82.60

3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ คะแนนเฉลี่ย 4.25 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 85.00

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2565 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 5.23 0.23 และ 9.68 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 1.44 และ 6.25 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่ลดลง แสดงตามภาพที่ 178

ภาพที่ 178 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 254 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 17 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 70.59)

3.1.1) เจ้าหน้าที่ควรมีจิตบริการด้วยความเต็มใจ มีกิริยา วาจาที่สุภาพในการให้บริการ

3.1.2) เจ้าหน้าที่ควรตอบคำถามโดยอธิบายรายละเอียดให้ผู้รับบริการเข้าใจอย่างถูกต้องชัดเจน

3.1.3) เจ้าหน้าที่ควรแจ้งชื่อ - สกุล แก่ผู้รับบริการเพื่อให้ผู้รับบริการสามารถติดต่อปรึกษาเรื่องที่เคหะหรือและยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ง่าย

3.1.4) ควรจัดอบรมให้ความรู้สำหรับเจ้าหน้าที่ที่ได้รับตำแหน่งใหม่หรือย้ายโอนมาใหม่เพื่อสามารถตอบคำถามได้ชัดเจนแก่ผู้รับบริการได้

3.1.5) กรณีเจ้าหน้าที่ไม่สามารถตอบคำถามได้ชัดเจน หรือไม่แน่ใจในคำตอบ และต้องการศึกษาค้นหาคำตอบที่ถูกต้องก่อน เพื่อไม่ให้ผู้รับบริการรอคอยนาน เจ้าหน้าที่ควรขอข้อมูลติดต่อกลับ เช่น หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ ชื่อ - สกุล ของผู้รับบริการ เป็นต้น เพื่อประสานแจ้งรายละเอียดข้อมูลอย่างถูกต้องอีกครั้ง

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน

3.2.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร (จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 17.65)

3.3.1) ควรเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์ให้เพียงพอต่อจำนวนผู้รับบริการ

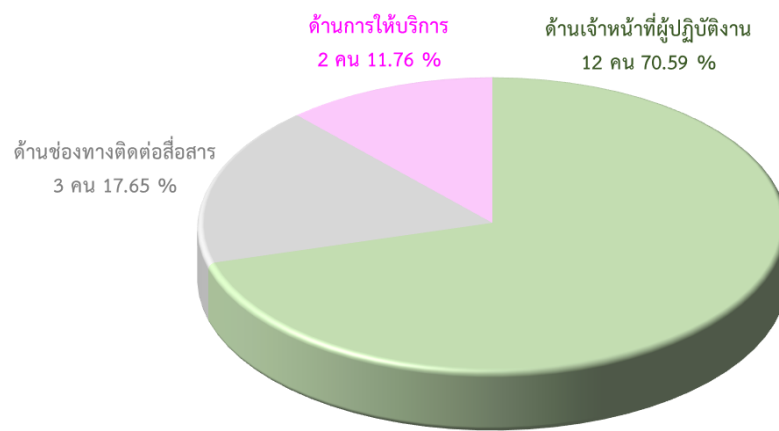
3.3.2) ควรเพิ่มช่องทางติดต่อทาง Line เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสาร และให้คำปรึกษาได้มากขึ้น

3.4) ด้านการให้บริการ (จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.76)

3.4.1) การให้บริการระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ควรมีการทดสอบระบบเป็นประจำเพื่อให้ระบบเกิดความเสถียร และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.4.2) จัดทำคู่มือหรือแผ่นพับเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติในเรื่องต่าง ๆ อย่างครอบคลุม กระชับ เข้าใจง่าย และชัดเจน ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ แสดงตามภาพที่ 179

ภาพที่ 179 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

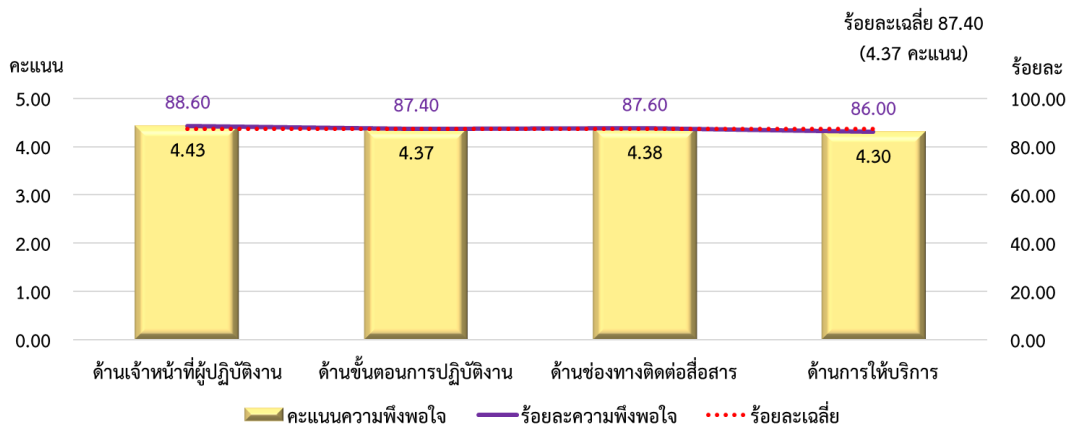


2.8.3 สำนักงานคลังจังหวัดกระบี่

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.37 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 87.40 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด แต่อย่างไรก็ตาม ระดับคะแนนยังต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน และด้านการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.43 4.38 4.37 และ 4.30 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 88.60 87.60 87.40 และ 86.00 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 180 และตารางที่ 72

ภาพที่ 180 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 72 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.37	87.40
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.43	88.60
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.36	87.20
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.50	90.00
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.37	87.40
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.33	86.60
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.41	88.20
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.38	87.60
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.38	87.60
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.37	87.40
ด้านการให้บริการ	4.30	86.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.50	90.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.46	89.20
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.50	90.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.50	90.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.52	90.40
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.56	91.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.56	91.20
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.61	92.20
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.52	90.40
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.56	91.20

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	3.58	71.60
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	3.58	71.60
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	3.75	75.00
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	3.50	70.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	3.50	70.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	ไม่มีผู้รับบริการ ตอบแบบสำรวจ	
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น		
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ	4.25	85.00
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.25	85.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.25	85.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.61	92.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.62	92.40
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.59	91.80
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.62	92.40
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.62	92.40

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.62 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.40

2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.61 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.20

3) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.59 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 91.80

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

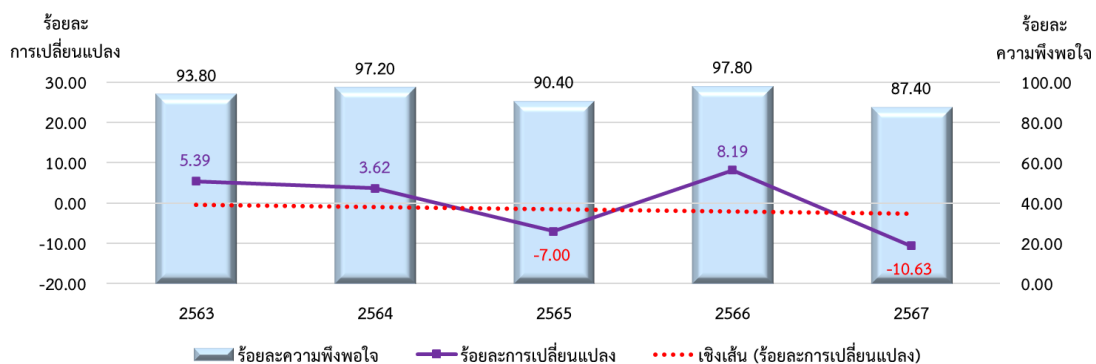
1) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ คะแนนเฉลี่ย 3.50 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 70.00

2) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น คะแนนเฉลี่ย 3.75 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 75.00

3) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อบำนาญเพื่อไปขอสินเชื่อธนาคาร มีความสะดวก รวดเร็ว และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 4.25 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 85.00

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 5.39 3.62 และ 8.19 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 7.00 และ 10.63 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่ลดลงแสดงตามภาพที่ 181

ภาพที่ 181 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 133 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 5 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00)

3.1.1) เจ้าหน้าที่ควรมีความเข้าใจในเรื่องระเบียบ หลักเกณฑ์ต่าง ๆ เพื่อสามารถตอบคำถามได้อย่างมั่นใจ ชัดเจน และถูกต้อง

3.1.2) ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ในการตอบคำถามทางโทรศัพท์ และทาง Line เนื่องจากบ่อยครั้งที่ติดต่อแล้วไม่มีเจ้าหน้าที่รับสายหรือตอบคำถามทาง Line

3.1.3) ควรจัดสรรหน้าที่การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานคลังจังหวัดให้ชัดเจน

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน

3.2.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00)

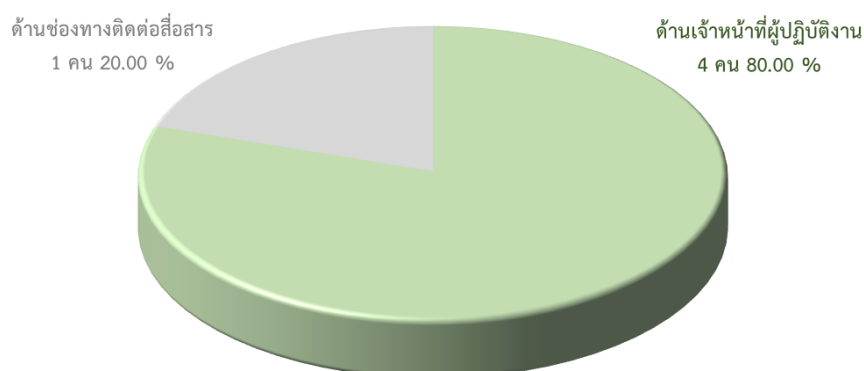
3.3.1) ควรกำหนดช่องทางติดต่อทางโทรศัพท์ โดยกำหนดหมายเลขโทรศัพท์ในเรื่องที่ต้องการปรึกษาหารือให้ชัดเจน เพื่อให้ง่ายต่อการติดต่อ และเกิดความรวดเร็วมากขึ้น

3.4) ด้านการให้บริการ

3.4.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

แสดงตามภาพที่ 182

ภาพที่ 182 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

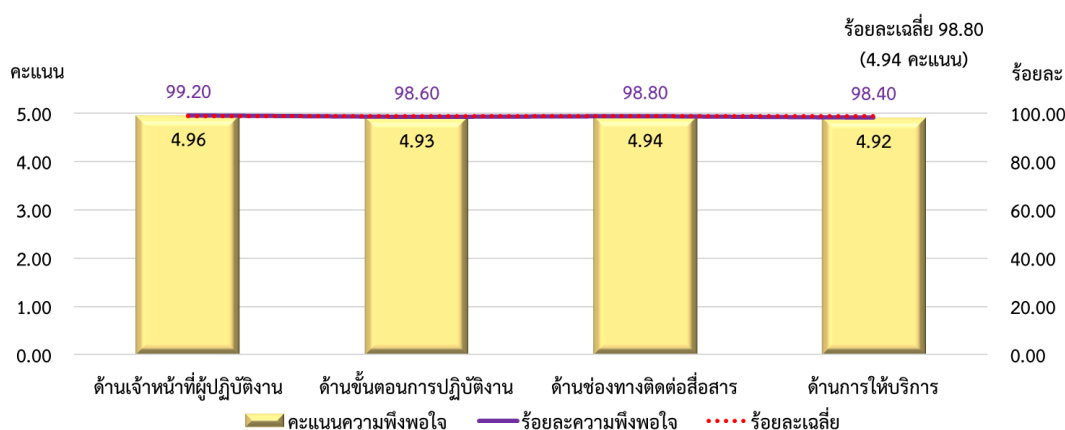


2.8.4 สำนักงานคลังจังหวัดชุมพร

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชุมพร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.94 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.80 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน และด้านการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.96 4.94 4.93 และ 4.92 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.20 98.80 98.60 และ 98.40 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 183 และตารางที่ 73

ภาพที่ 183 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชุมพร จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 73 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชุมพร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดชุมพร (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.94	98.80
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.96	99.20
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.94	98.80
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.97	99.40
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.93	98.60
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.95	99.00
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.90	98.00
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.94	98.80
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.93	98.60
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.95	99.00
ด้านการให้บริการ	4.92	98.40
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.91	98.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	5.00	100.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	5.00	100.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.82	96.40
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.82	96.40
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.83	96.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.83	96.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.91	98.20
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.78	95.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.78	95.60

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	5.00	100.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	5.00	100.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	5.00	100.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำนาญข้าราชการ	4.85	97.00
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.85	97.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.85	97.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	5.00	100.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	5.00	100.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	5.00	100.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	5.00	100.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	5.00	100.00

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชุมพร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้ในระบบ เป็นต้น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.97 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.40

3) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และสามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวก และรวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.95 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.00

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

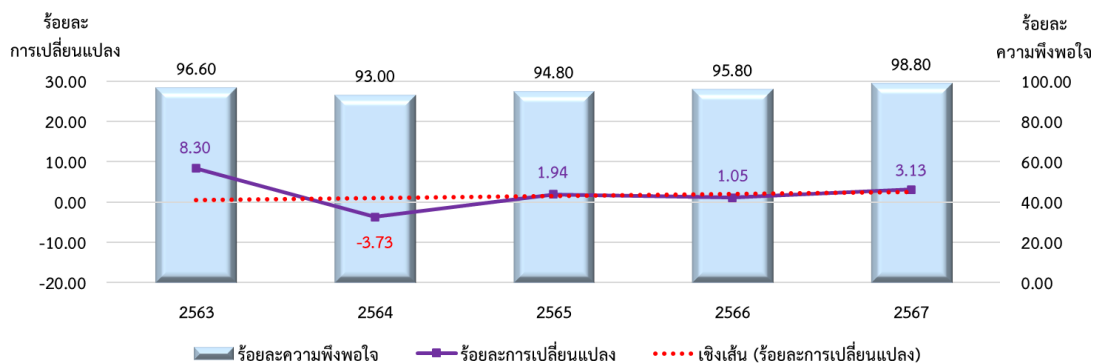
1) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.78 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.60

2) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.82 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.40

3) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ คะแนนเฉลี่ย 4.83 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.60

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชุมพร ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 8.30 1.94 1.05 และ 3.13 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 3.73 และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดชุมพร มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 184

ภาพที่ 184 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชุมพร ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชุมพร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 53 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 1 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

3.1.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน

3.2.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00)

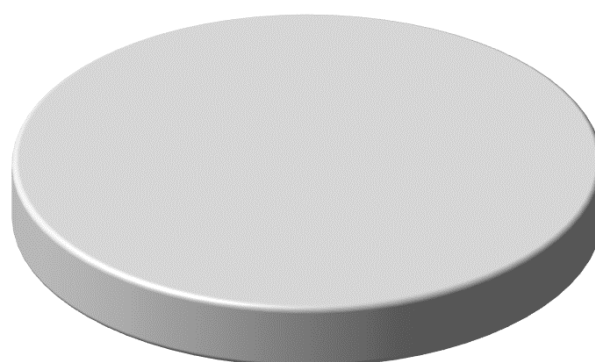
3.3.1) ควรพัฒนาการติดต่อสื่อสาร โดยนำเทคโนโลยีแบบออนไลน์มาปรับใช้ให้เกิดความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการมากขึ้น

3.4) ด้านการให้บริการ

3.4.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

แสดงตามภาพที่ 185

ภาพที่ 185 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชุมพร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



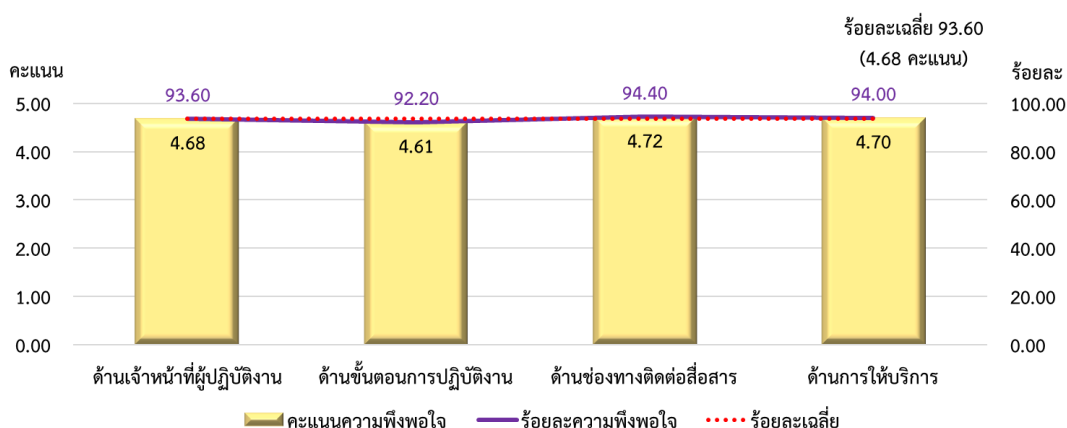
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร
1 คน 100.00 %

2.8.5 สำนักงานคลังจังหวัดพังงา

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพังงา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.68 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.60 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด แต่อย่างไรก็ตาม ระดับคะแนนยังต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน คะแนนเฉลี่ย 4.72 4.70 4.68 และ 4.61 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.40 94.00 93.60 และ 92.20 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 186 และตารางที่ 74

ภาพที่ 186 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพังงา จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 74 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพังงา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดพังงา (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.68	93.60
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.68	93.60
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.61	92.20
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.74	94.80
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.61	92.20
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.61	92.20
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.60	92.00
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.72	94.40
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.71	94.20
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.72	94.40
ด้านการให้บริการ	4.70	94.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.51	90.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.51	90.20
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.54	90.80
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.49	89.80
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.49	89.80
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.63	92.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.69	93.80
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.67	93.40
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.56	91.20
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.60	92.00

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.67	93.40
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	4.67	93.40
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.67	93.40
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.67	93.40
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.67	93.40
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	ไม่มีผู้รับบริการ ตอบแบบสำรวจ	
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น		
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ	5.00	100.00
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	5.00	100.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	5.00	100.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.68	93.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.74	94.80
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.74	94.80
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.61	92.20
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.61	92.20

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพังงา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อบริการเพื่อไปขอสินเชื่อธนาคาร มีความสะดวก รวดเร็ว และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.74 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.80

3) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.72 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.40

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

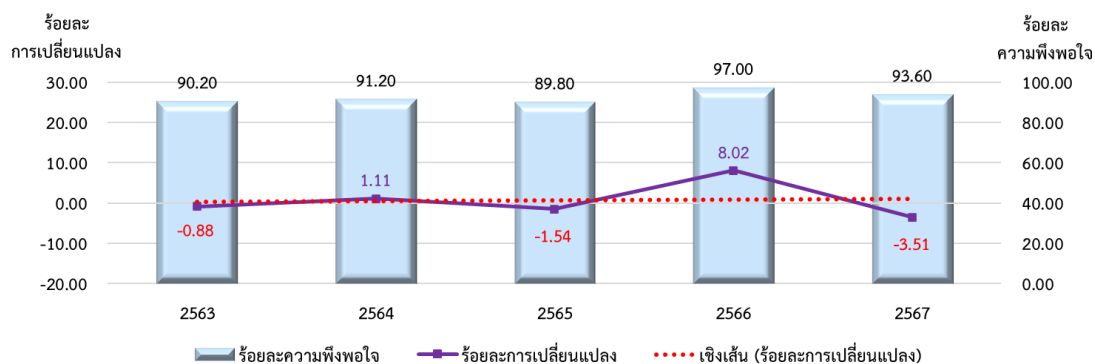
1) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.49 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 89.80

2) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ คะแนนเฉลี่ย 4.51 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.20

3) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.54 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.80

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพังงา ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 0.88 1.54 และ 3.51 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 1.11 และ 8.02 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดพังงา มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่ลดลง แสดงตามภาพที่ 187

ภาพที่ 187 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพังงา ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพังงา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 97 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 5 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00)

3.1.1) ควรเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัด เนื่องจากสำนักงานคลังจังหวัดมีหน่วยงานภายในจังหวัดจำนวนมาก

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน

3.2.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00)

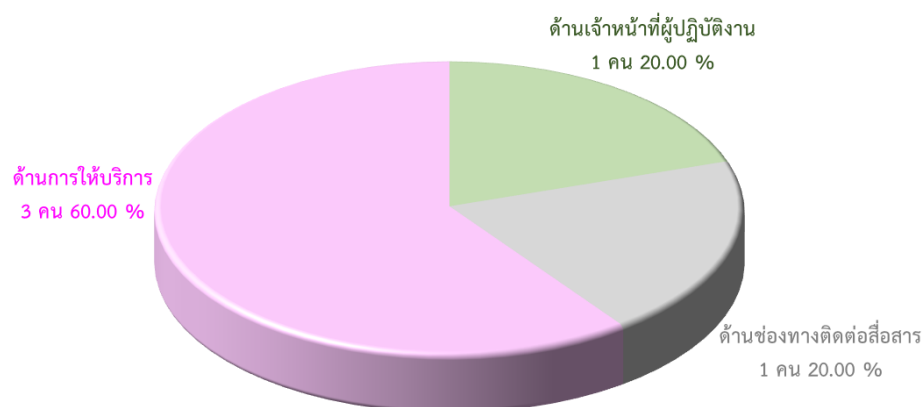
3.3.1) ควรเพิ่มช่องทางการติดต่อแบบออนไลน์ให้สามารถฝากคำถามได้ตลอด 24 ชั่วโมง และให้สามารถแจ้งกลับผู้รับบริการได้

3.4) ด้านการให้บริการ (จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00)

3.4.1) ควรจัดเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการ โดยสามารถค้นหาปัญหาและแนวทางการแก้ไขเบื้องต้นเพื่อลดการรอรับบริการ

3.4.2) ควรจัดการอบรมเป็นประจำทุกปี ในเรื่องงานระบบ เช่น ระบบ Krungthai Corporate Online และระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) เป็นต้น แสดงตามภาพที่ 188

ภาพที่ 188 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพังงา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

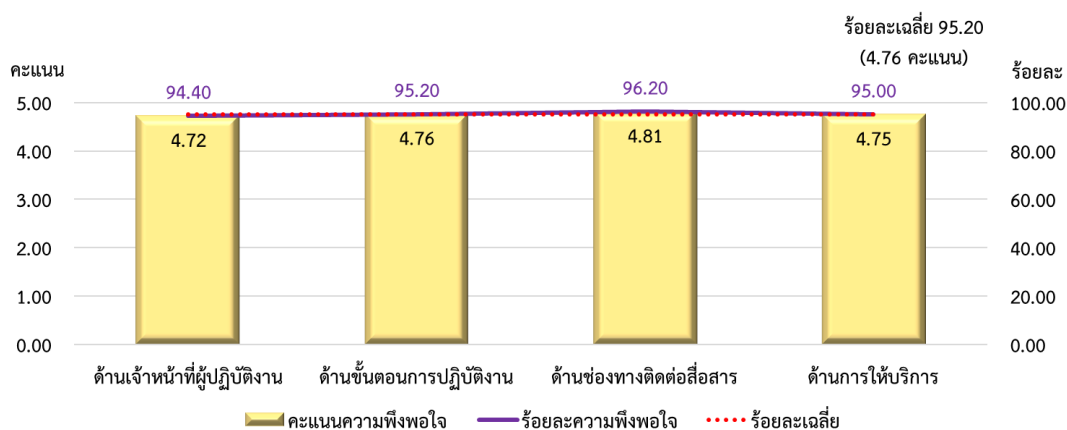


2.8.6 สำนักงานคลังจังหวัดภูเก็ต

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดภูเก็ต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.76 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.20 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านการให้บริการ และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน คะแนนเฉลี่ย 4.81 4.76 4.75 และ 4.72 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.20 95.20 95.00 และ 94.40 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 189 และตารางที่ 75

ภาพที่ 189 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดภูเก็ต จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 75 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดภูเก็ต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดภูเก็ต (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.76	95.20
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.72	94.40
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.71	94.20
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.72	94.40
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.76	95.20
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.76	95.20
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.75	95.00
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.81	96.20
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.80	96.00
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.81	96.20
ด้านการให้บริการ	4.75	95.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.58	91.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.67	93.40
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.59	91.80
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.52	90.40
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.52	90.40
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.68	93.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.68	93.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.73	94.60
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.62	92.40
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.70	94.00

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.84	96.80
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	4.67	93.40
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.67	93.40
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.67	93.40
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.67	93.40
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จบำนาญ	4.84	96.80
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	5.00	100.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.67	93.40
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.79	95.80
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.87	97.40
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.90	98.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.70	94.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.70	94.00

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดภูเก็ต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้้นอกระบบ เป็นต้น และการขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำนาญค่าประกันเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.90 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.00

3) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ คะแนนเฉลี่ย 4.87 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.40

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

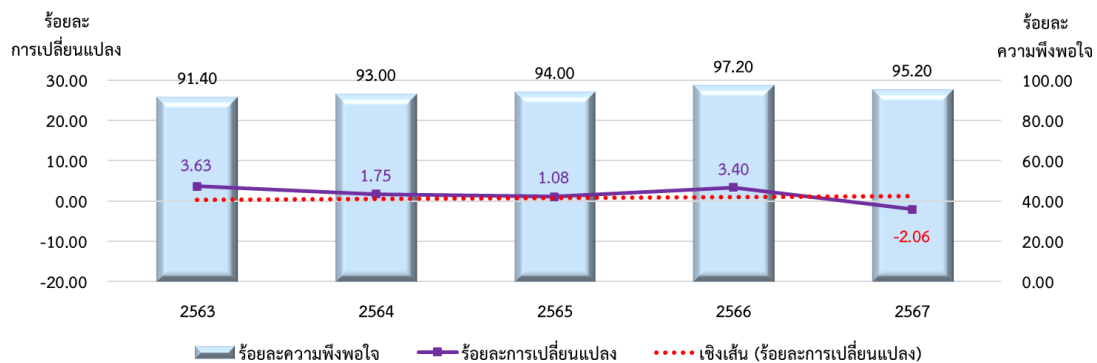
1) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.52 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.40

2) มีการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.59 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 91.80

3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน คะแนนเฉลี่ย 4.62 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.40

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดภูเก็ต ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 3.63 1.75 1.08 และ 3.40 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 2.06 และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดภูเก็ต มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 190

ภาพที่ 190 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดภูเก็ต ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดภูเก็ต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 82 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 8 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50)

3.1.1) ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้เพียงพอต่อจำนวนผู้รับบริการ เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการให้บริการ

3.1.2) กรณีที่ผู้รับบริการมีข้อซักถามที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานอื่น เจ้าหน้าที่ควรหาข้อมูลและแนะนำช่องทางการประสานงานให้ผู้รับบริการสามารถสอบถามได้ต่อไป โดยไม่ควรปฏิเสธให้ผู้รับบริการไปหาคำตอบเอง

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50)

3.2.1) ควรลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

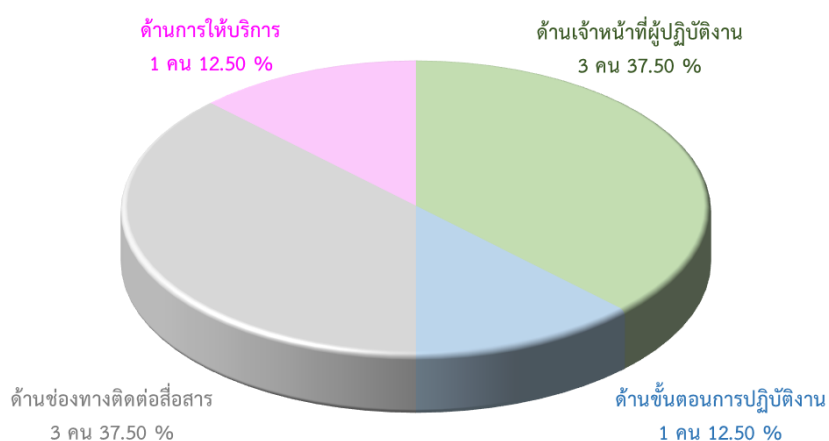
3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร (จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50)

3.3.1) ควรเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารให้สามารถติดต่อได้อย่างรวดเร็ว เช่น โทรศัพท์เคลื่อนที่

3.4) ด้านการให้บริการ (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50)

3.4.1) สำนักงานคลังจังหวัดควรกำหนดระยะเวลาการให้บริการสำหรับผู้รับบริการให้เหมาะสม
แสดงตามภาพที่ 191

ภาพที่ 191 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดภูเก็ต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

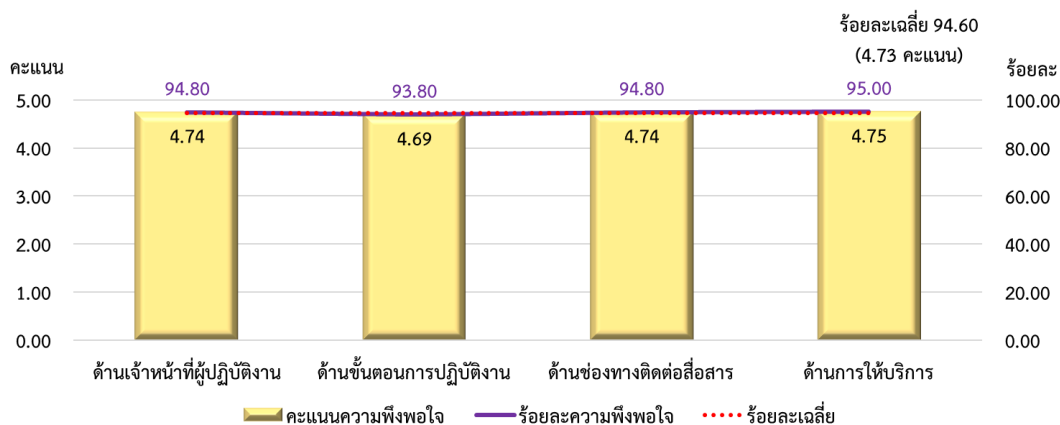


2.8.7 สำนักงานคลังจังหวัดระนอง

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดระนอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.73 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.60 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร และด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน คะแนนเฉลี่ย 4.75 4.74 4.74 และ 4.69 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.00 94.80 94.80 และ 93.80 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 192 และตารางที่ 76

ภาพที่ 192 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดระนอง จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 76 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดระนอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดระนอง (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.73	94.60
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.74	94.80
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.69	93.80
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.78	95.60
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.69	93.80
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.68	93.60
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.70	94.00
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.74	94.80
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.76	95.20
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.71	94.20
ด้านการให้บริการ	4.75	95.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.67	93.40
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.67	93.40
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.71	94.20
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.63	92.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.67	93.40
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.74	94.80
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.74	94.80
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.75	95.00
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.69	93.80
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.76	95.20

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.93	98.60
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	4.93	98.60
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	5.00	100.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.80	96.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	ไม่มีผู้รับบริการ ตอบแบบสำรวจ	
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น		
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ	4.83	96.60
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.83	96.60
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.83	96.60
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.58	91.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.58	91.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.58	91.60
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.58	91.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.58	91.60

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดระนอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้ในระบบ เป็นต้น และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จค่าประกันเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคาร มีความสะดวก รวดเร็ว และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 4.83 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.60

3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ คะแนนเฉลี่ย 4.80 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.00

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

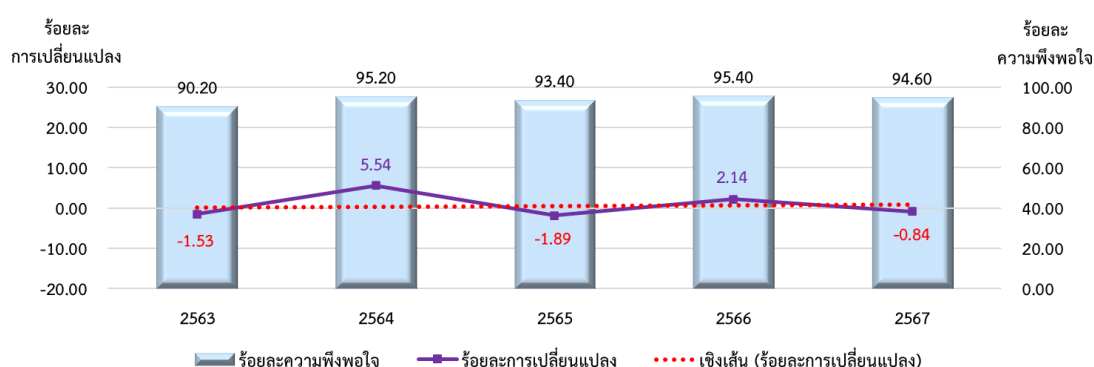
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้ อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.58 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 91.60

2) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.63 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.60

3) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.67 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.40

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดระนอง ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 1.53 1.89 และ 0.84 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 5.54 และ 2.14 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดระนอง มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่ลดลง แสดงตามภาพที่ 193

ภาพที่ 193 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดระนอง ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดระนอง ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 105 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 4 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00)

3.1.1) เจ้าหน้าที่ควรมีกริยา และวาจาที่สุภาพในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ

3.1.2) เจ้าหน้าที่ควรศึกษา ระเบียบ หลักเกณฑ์ต่าง ๆ ให้เกิดความเข้าใจ เพื่อให้สามารถให้คำแนะนำให้แก่ผู้รับบริการได้อย่างถูกต้อง

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน

3.2.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

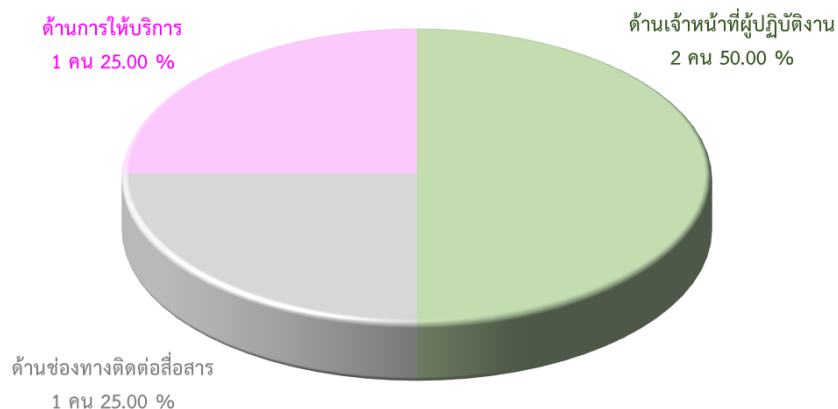
3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00)

3.3.1) ควรเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารให้มากกว่าปัจจุบัน

3.4) ด้านการให้บริการ (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00)

3.4.1) ควรปรับปรุงช่วงเวลาการให้บริการระบบบำนาญและสวัสดิการรักษายาบาล (Digital Pension) ให้สามารถใช้งานได้อย่างเสถียร เนื่องจากช่วงเวลา 15.00 น. จะไม่สามารถใช้งานได้ แสดงตามภาพที่ 194

ภาพที่ 194 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดระนอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



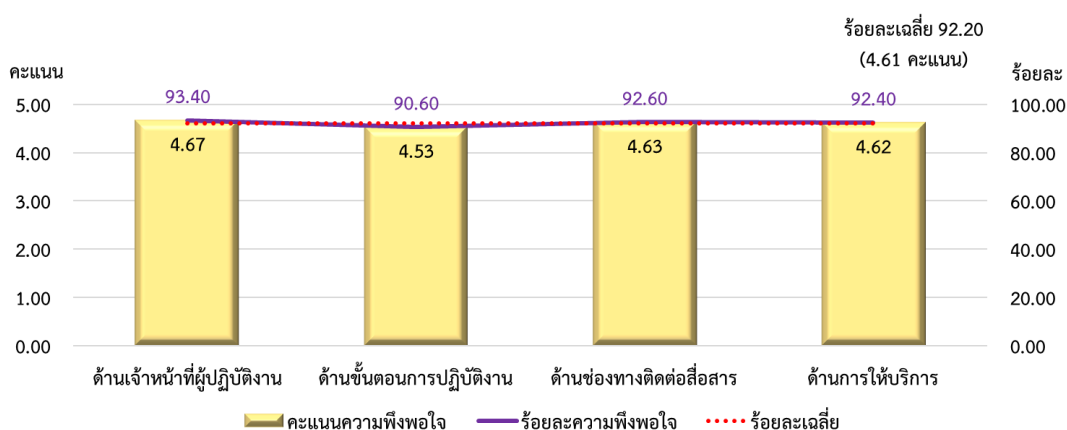
2.9 สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 9

2.9.1 สำนักงานคลังจังหวัดสงขลา

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.61 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.20 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด แต่อย่างไรก็ตาม ระดับคะแนนยังต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านการให้บริการ และด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน คะแนนเฉลี่ย 4.67 4.63 4.62 และ 4.53 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.40 92.60 92.40 และ 90.60 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 195 และตารางที่ 77

ภาพที่ 195 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการ
ของสำนักงานคลังจังหวัดสงขลา จำแนกตามประเด็นการสำรวจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 77 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดสงขลา (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.61	92.20
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.67	93.40
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.66	93.20
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.68	93.60
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.53	90.60
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.52	90.40
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.54	90.80
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.63	92.60
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.62	92.40
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.63	92.60
ด้านการให้บริการ	4.62	92.40
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.69	93.80
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.83	96.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.83	96.60
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.42	88.40
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.67	93.40
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.80	96.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.75	95.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.84	96.80
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.80	96.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.82	96.40

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	ไม่มีผู้รับบริการ ตอบแบบสำรวจ	
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)		
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น		
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ		
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ		
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)		
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น		
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ	4.50	90.00
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.50	90.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.50	90.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.47	89.40
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.44	88.80
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.44	88.80
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.44	88.80
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.56	91.20

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

- 1) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.84 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.80

- 2) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.83 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.60

- 3) วิทยาการมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.82 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.40

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

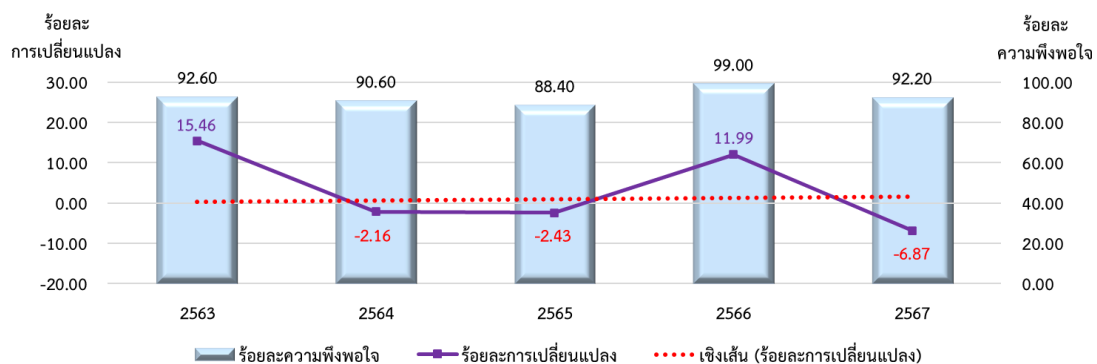
- 1) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.42 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 88.40

- 2) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และมีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.44 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 88.80

- 3) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญชดเชยเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชดเชยและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 4.50 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.00

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสงขลา ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 15.46 และ 11.99 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 2.16 2.43 และ 6.87 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดสงขลา มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่ลดลงแสดงตามภาพที่ 196

ภาพที่ 196 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสงขลา ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 71 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 8 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50)

3.1.1) เจ้าหน้าที่ควรมีความกระตือรือร้น และว่องไวในการให้บริการด้วยความเต็มใจ

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50)

3.2.1) ควรกำหนดกระบวนการดำเนินงานให้ชัดเจน เพื่อให้สามารถดำเนินการได้รวดเร็ว และไม่เกิดการทำงานที่ซ้ำซ้อน

3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร (จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 62.50)

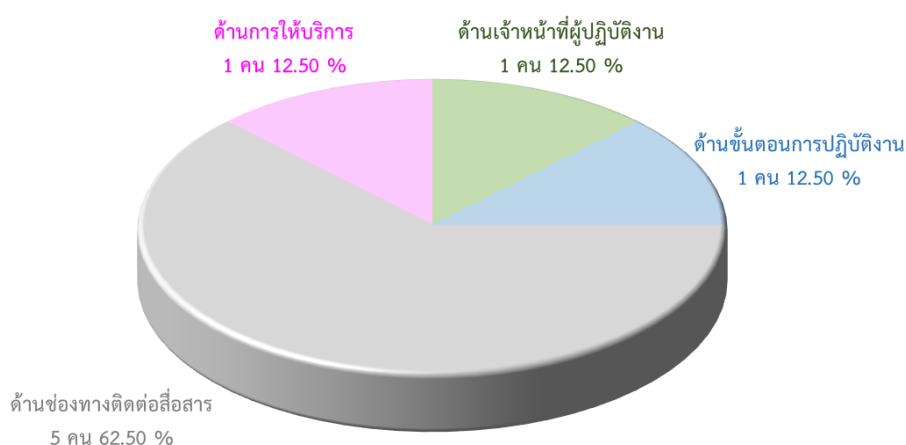
3.3.1) ควรเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์ภายในสำนักงานคลังจังหวัดให้มากกว่าปัจจุบัน

3.3.2) ควรเพิ่มช่องทางการติดต่อ กรณีเกิดปัญหาเร่งด่วนนอกเวลาราชการที่สามารถติดต่อได้รวดเร็ว เช่น Line เป็นต้น

3.4) ด้านการให้บริการ (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50)

3.4.1) ควรเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อเหมือนสถานการณ์การแพร่กระจายโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เช่น แอลกอฮอล์ล้างมือ เป็นต้น แสดงตามภาพที่ 197

ภาพที่ 197 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

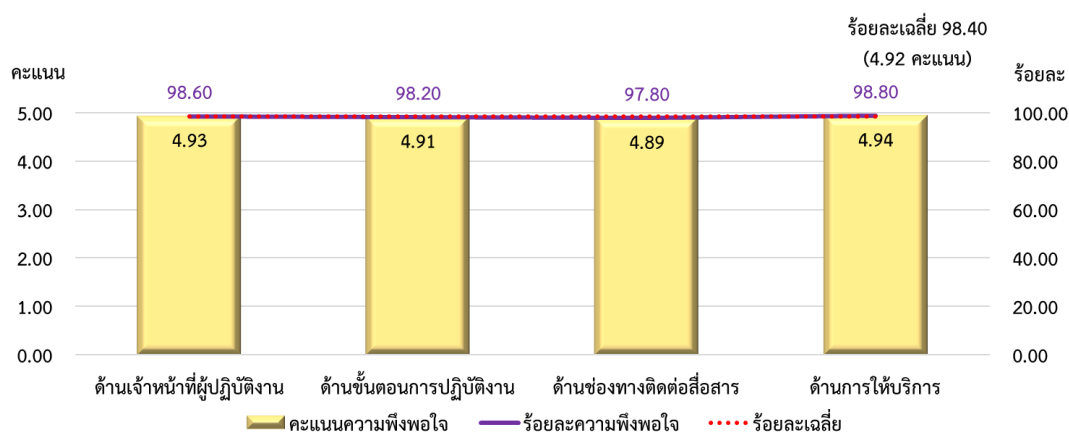


2.9.2 สำนักงานคลังจังหวัดตรัง

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.92 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.40 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน และด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร คะแนนเฉลี่ย 4.94 4.93 4.91 และ 4.89 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.80 98.60 98.20 และ 97.80 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 198 และตารางที่ 78

ภาพที่ 198 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดตรัง จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 78 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดตรัง (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.92	98.40
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.93	98.60
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.89	97.80
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.96	99.20
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.91	98.20
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.89	97.80
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.92	98.40
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.89	97.80
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.87	97.40
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.90	98.00
ด้านการให้บริการ	4.94	98.80
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.88	97.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.88	97.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.88	97.60
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.88	97.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.88	97.60
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.86	97.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.86	97.20
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.86	97.20
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.86	97.20
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.86	97.20

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	5.00	100.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	5.00	100.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	5.00	100.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จบำนาญ	5.00	100.00
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	5.00	100.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	5.00	100.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.94	98.80
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	5.00	100.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	5.00	100.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.75	95.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	5.00	100.00

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลังและส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้ถาวรระบบ เป็นต้น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำนาญค่าประกันเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำนาญบำนาญชุดเงินและเข้าใจง่าย เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100

2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.96 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.20

3) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม คะแนนเฉลี่ย 4.92 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.40

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

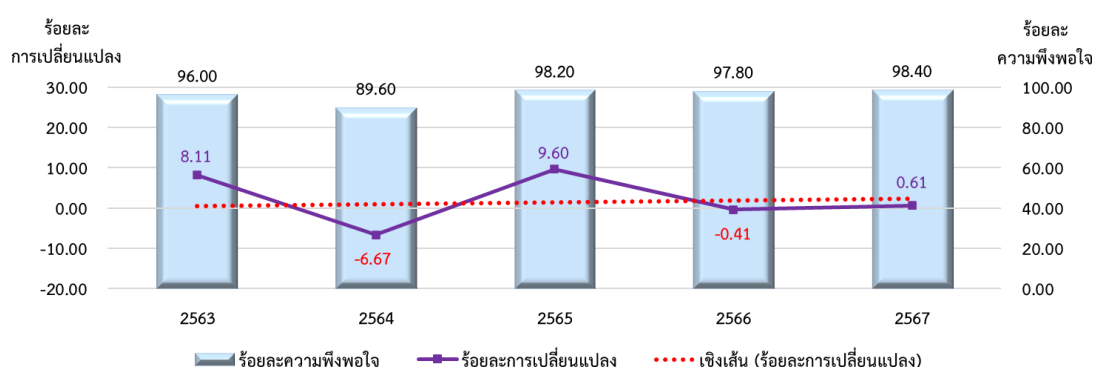
1) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.75 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.00

2) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.86 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.20

3) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น คะแนนเฉลี่ย 4.87 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.40

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดตรัง ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 8.11 9.60 และ 0.61 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 6.67 และ 0.41 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดตรัง มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 199

ภาพที่ 199 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดตรัง ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

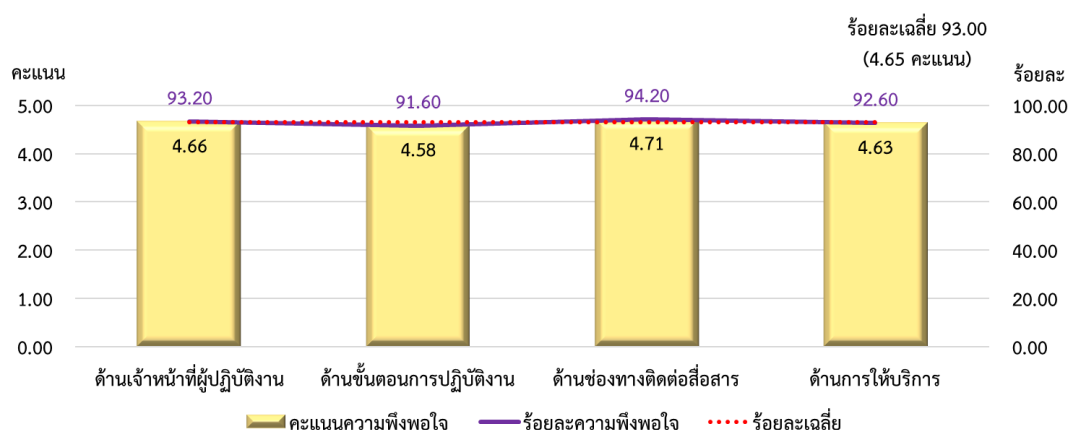
ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 35 คน พบว่า ไม่มีข้อเสนอแนะ

2.9.3 สำนักงานคลังจังหวัดพัทลุง

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพัทลุง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.65 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.00 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด แต่อย่างไรก็ตาม ระดับคะแนนยังต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านการให้บริการ และด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน คะแนนเฉลี่ย 4.71 4.66 4.63 และ 4.58 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 93.20 92.60 และ 91.60 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 200 และตารางที่ 79

ภาพที่ 200 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพัทลุง จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 79 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพัทลุง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดพัทลุง (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.65	93.00
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.66	93.20
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.63	92.60
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.68	93.60
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.58	91.60
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.59	91.80
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.56	91.20
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.71	94.20
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.69	93.80
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.73	94.60
ด้านการให้บริการ	4.63	92.60
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.55	91.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.50	90.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.58	91.60
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.46	89.20
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.67	93.40
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.47	89.40
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.49	89.80
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.45	89.00
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.49	89.80
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.46	89.20

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	ไม่มีผู้รับบริการ ตอบแบบสำรวจ	
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)		
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น		
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ		
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ		
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)		
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ		
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	5.00	100.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	5.00	100.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.50	90.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.50	90.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.56	91.20
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.44	88.80
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.50	90.00

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพัทลุง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

- 1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำนาญค่าประกันเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำนาญบำนาญชุดเงินและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

- 2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.73 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.60

- 3) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น คะแนนเฉลี่ย 4.69 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.80

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

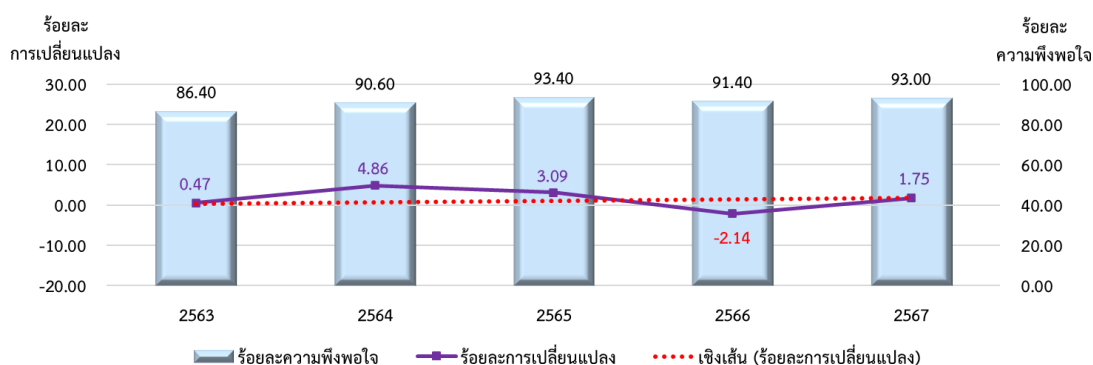
- 1) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.44 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 88.80

- 2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.45 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 89.00

- 3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.46 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 89.20

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพัทลุง ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 0.47 4.86 3.09 และ 1.75 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 2.14 และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดพัทลุงมีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 201

ภาพที่ 201 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพัทลุง ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพัทลุง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 63 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 4 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00)

3.1.1) ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ให้สามารถให้บริการได้รวดเร็วขึ้น

3.1.2) เจ้าหน้าที่ควรศึกษาระเบียบ หลักเกณฑ์ให้มีความรู้ สามารถตอบคำถาม และให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการได้

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00)

3.2.1) ควรลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้รวดเร็วต่อความต้องการของผู้รับบริการ

3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00)

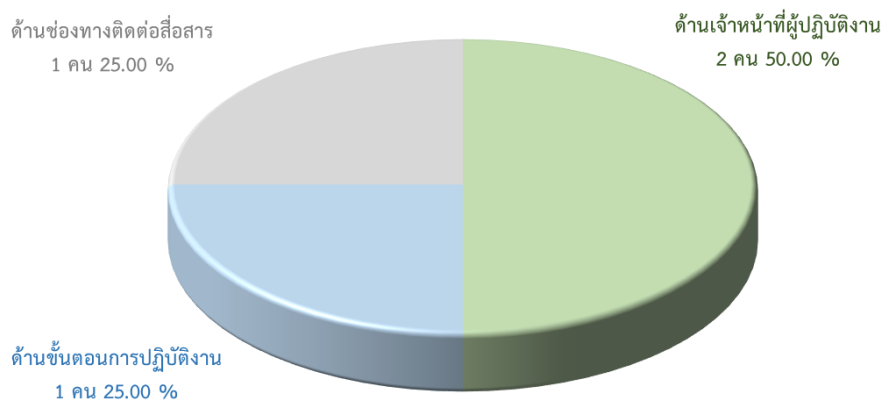
3.3.1) ควรเพิ่มจำนวนหมายเลขโทรศัพท์ เพราะไม่สามารถติดต่อได้ เนื่องจากสายไม่ว่าง

3.4) ด้านการให้บริการ

3.4.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

แสดงตามภาพที่ 202

ภาพที่ 202 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพัทลุง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

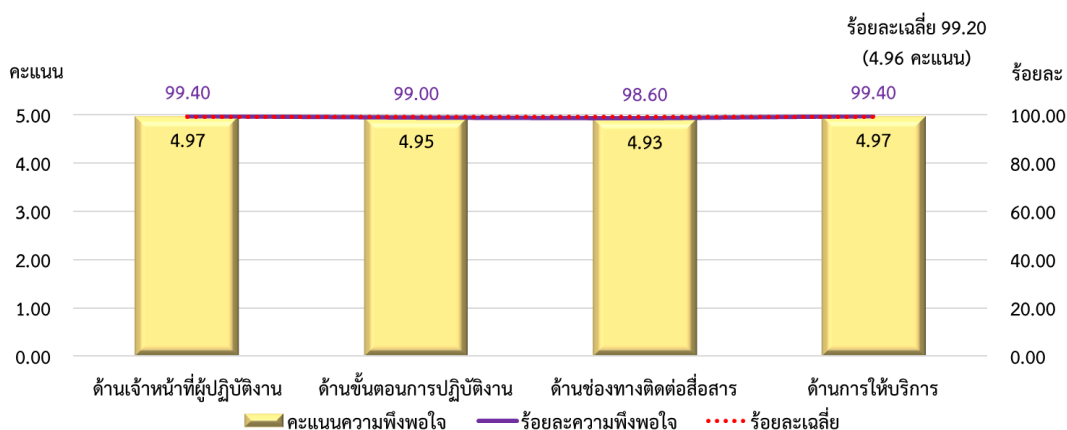


2.9.4 สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.96 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.20 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านการให้บริการ ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน และด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร คะแนนเฉลี่ย 4.97 4.97 4.95 และ 4.93 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.40 99.40 99.00 และ 98.60 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 203 และตารางที่ 80

ภาพที่ 203 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 80 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.96	99.20
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.97	99.40
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.96	99.20
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.98	99.60
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.95	99.00
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.95	99.00
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.95	99.00
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.93	98.60
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.93	98.60
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.93	98.60
ด้านการให้บริการ	4.97	99.40
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	5.00	100.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	5.00	100.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	5.00	100.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	5.00	100.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	5.00	100.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.95	99.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.95	99.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.95	99.00
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.95	99.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.95	99.00

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.93	98.60
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	ไม่มีผู้รับบริการ ตอบแบบสำรวจ	
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น		
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ		
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ		
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	4.93	98.60
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.93	98.60
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ	5.00	100.00
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	5.00	100.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	5.00	100.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.96	99.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.91	98.20
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.91	98.20
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	5.00	100.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	5.00	100.00

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ วิทยาการมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อการมีความสะดวก รวดเร็ว และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100

2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.98 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.60

3) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน คะแนนเฉลี่ย 4.96 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.20

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

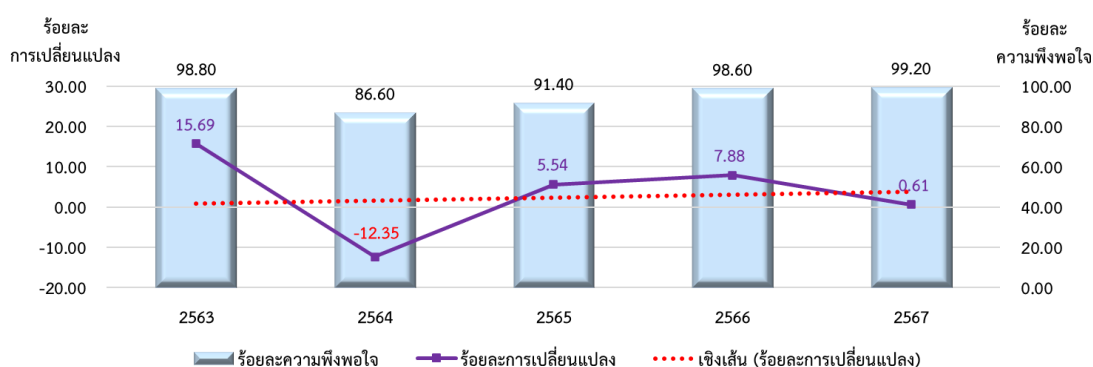
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.91 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.20

2) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว และการประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น คะแนนเฉลี่ย 4.93 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.60

3) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน และวิทยาการมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.95 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.00

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 15.69 5.54 7.88 และ 0.61 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 12.35 และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 204

ภาพที่ 204 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

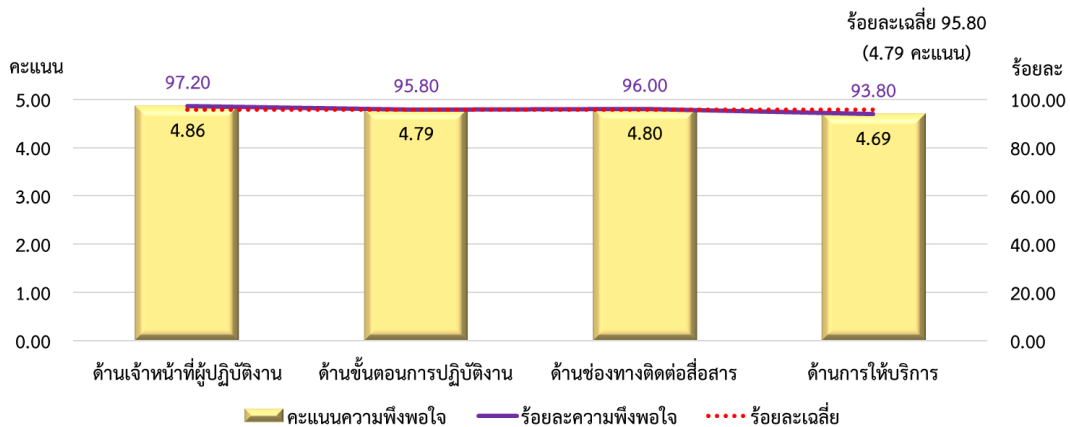
ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 64 คน พบว่า ไม่มีข้อเสนอแนะ

2.9.5 สำนักงานคลังจังหวัดปัตตานี

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดปัตตานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.79 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.80 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน และด้านการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.86 4.80 4.79 และ 4.69 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.20 96.00 95.80 และ 93.80 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 205 และตารางที่ 81

ภาพที่ 205 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดปัตตานี จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 81 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดปัตตานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดปัตตานี (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.79	95.80
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.86	97.20
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.84	96.80
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.88	97.60
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.79	95.80
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.79	95.80
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.79	95.80
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.80	96.00
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.79	95.80
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.80	96.00
ด้านการให้บริการ	4.69	93.80
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.58	91.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.65	96.40
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.63	96.40
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.48	96.40
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.54	96.40
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.47	89.40
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.46	89.20
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.50	90.00
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.46	89.20
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.46	89.20

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.89	97.80
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	4.78	95.60
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.67	93.40
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.67	93.40
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	5.00	100.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จบำนาญ	4.67	93.40
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.67	93.40
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.67	93.40
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.82	96.40
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.82	96.40
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.82	96.40
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.82	96.40
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.82	96.40

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดปัตตานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ และการประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.88 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.60

3) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน คะแนนเฉลี่ย 4.84 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.80

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

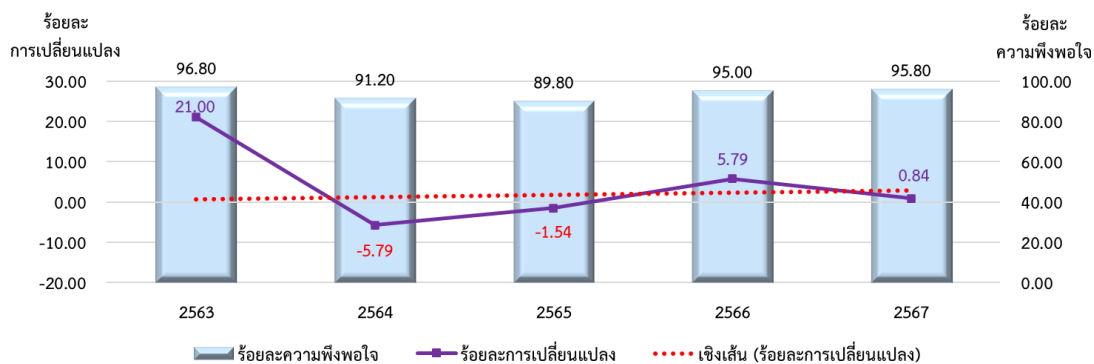
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.46 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 89.20

2) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.48 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.40

3) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.50 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.00

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดปัตตานี ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 21.00 5.79 และ 0.84 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2565 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 5.79 และ 1.54 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดปัตตานี มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 206

ภาพที่ 206 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดปัตตานี ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดปัตตานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 87 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 1 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00)

3.1.1) ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอต่อการให้บริการ

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน

3.2.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร

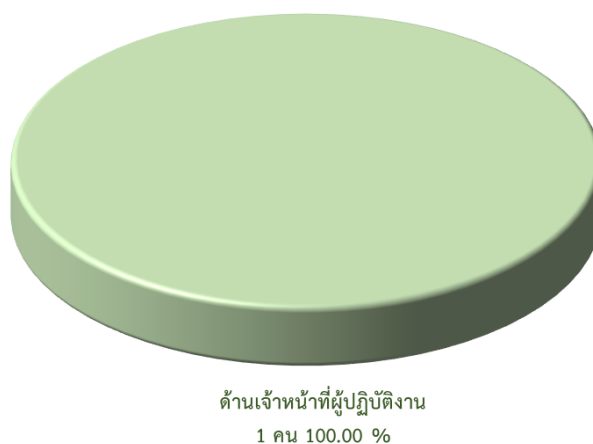
3.3.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.4) ด้านการให้บริการ

3.4.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

แสดงตามภาพที่ 207

ภาพที่ 207 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดปัตตานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

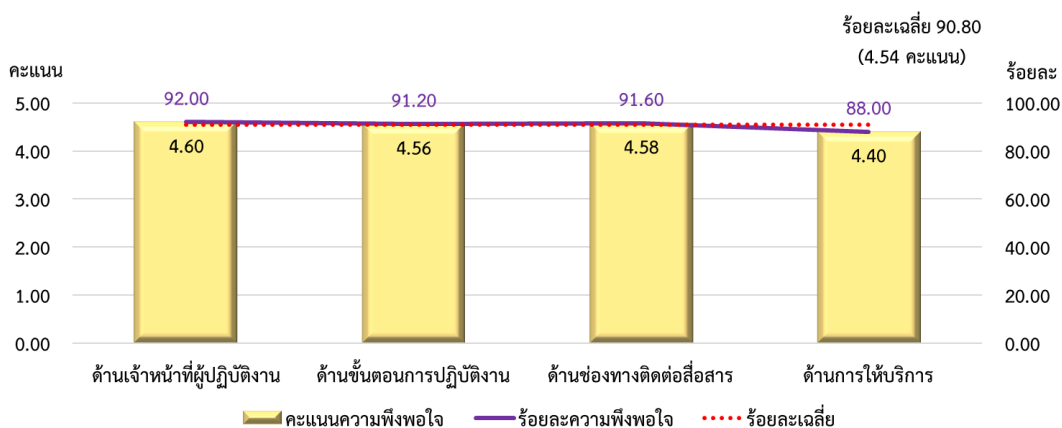


2.9.6 สำนักงานคลังจังหวัดยะลา

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดยะลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.54 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.80 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด แต่อย่างไรก็ตาม ระดับคะแนนยังต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน และด้านการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.60 4.58 4.56 และ 4.40 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.00 91.60 91.20 และ 88.00 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 208 และตารางที่ 82

ภาพที่ 208 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการ
ของสำนักงานคลังจังหวัดยะลา จำแนกตามประเด็นการสำรวจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 82 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดยะลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดยะลา (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.54	90.80
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.60	92.00
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.65	93.00
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.54	90.80
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.56	91.20
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.62	92.40
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.50	90.00
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.58	91.60
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.66	93.20
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.50	90.00
ด้านการให้บริการ	4.40	88.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.51	90.20
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.52	90.40
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.50	90.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.46	89.20
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.54	90.80
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.58	91.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.60	92.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.60	92.00
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.56	91.20
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.57	91.40

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.17	83.40
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	4.33	86.60
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.00	80.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.00	80.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	4.00	80.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.00	80.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ	4.33	86.60
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.33	86.60
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.33	86.60
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.43	88.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.45	89.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.55	91.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.36	87.20
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.36	87.20

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดยะลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

- 1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้ในระบบ เป็นต้น คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

- 2) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น คะแนนเฉลี่ย 4.66 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.20

- 3) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน คะแนนเฉลี่ย 4.65 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.00

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

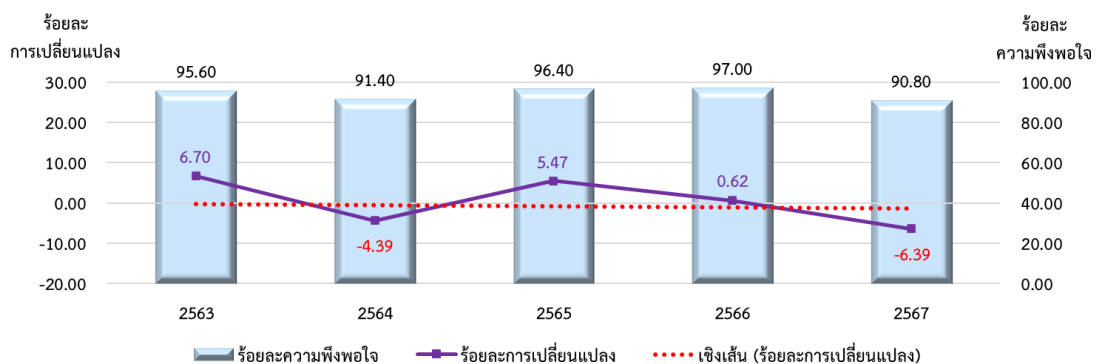
- 1) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ และการประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลังและส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้ในระบบ เป็นต้น คะแนนเฉลี่ย 4.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 80.00

- 2) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำนาญค่าประกันเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำนาญบำนาญชุดเงินและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 4.33 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 86.60

- 3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.36 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 87.20

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดยะลา ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 6.70 5.47 และ 0.62 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 4.39 และ 6.39 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดยะลา มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 209

ภาพที่ 209 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดยะลา ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดยะลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 76 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 11 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 36.36)

3.1.1) เจ้าหน้าที่ควรใช้คำพูด กิริยา มารยาทที่สุภาพ และตอบข้อซักถามได้อย่างละเอียดตรงประเด็น

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09)

3.2.1) ควรลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้สามารถดำเนินการได้รวดเร็วต่อความต้องการของผู้รับบริการ

3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร (จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 54.55)

3.3.1) ควรเพิ่มคู่สายโทรศัพท์ เนื่องจากบ่อยครั้งสายไม่ค่อยว่าง และรอสายนานมาก

3.3.2) ควรเพิ่มช่องทางการติดต่อให้มากขึ้น เช่น Line และ Facebook เป็นต้น

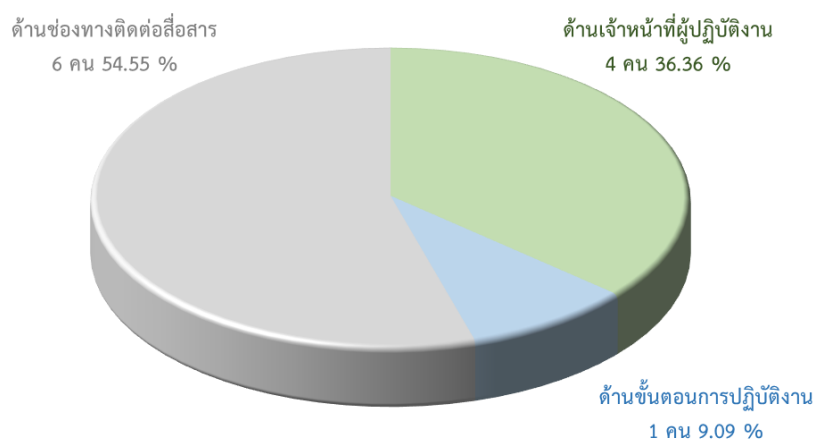
3.3.3) ควรตรวจสอบการติดต่อสื่อสารช่องทาง e-mail เป็นประจำ เนื่องจากบางครั้งส่วนราชการไม่ได้รับการประสาน หรือหนังสือตอบกลับ

3.4) ด้านการให้บริการ

3.4.1) ไม่มีข้อเสนอแนะ

แสดงตามภาพที่ 210

ภาพที่ 210 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดยะลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

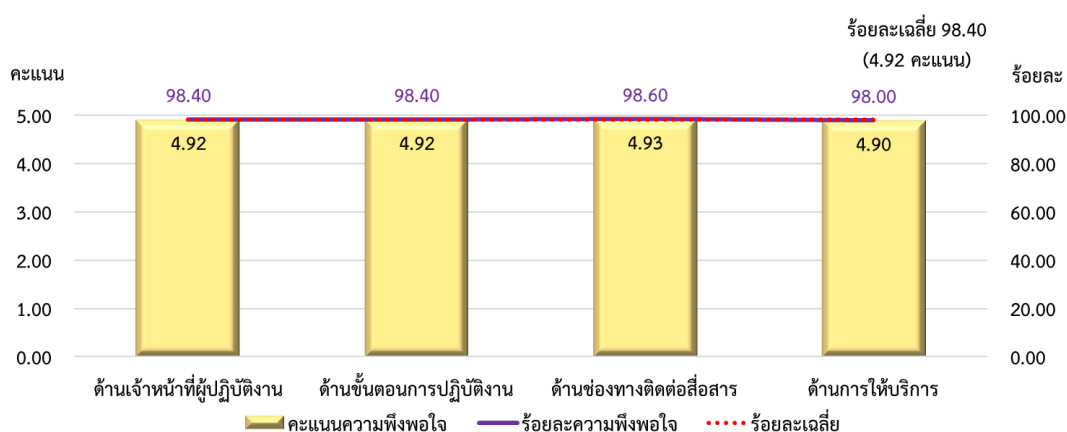


2.9.7 สำนักงานคลังจังหวัดสตูล

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสตูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.92 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.40 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน และด้านการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.93 4.92 4.92 และ 4.90 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.60 98.40 98.40 และ 98.00 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 211 และตารางที่ 83

ภาพที่ 211 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสตูล จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 83 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสตูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดสตูล (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.92	98.40
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.92	98.40
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.91	98.20
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.93	98.60
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.92	98.40
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.92	98.40
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.91	98.20
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.93	98.60
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.92	98.40
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.93	98.60
ด้านการให้บริการ	4.90	98.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.79	95.80
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.79	95.80
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.75	95.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.79	95.80
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.83	96.60
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.79	95.80
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.79	95.80
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.81	96.20
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.78	95.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.79	95.80

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	5.00	100.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	5.00	100.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	5.00	100.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จบำนาญ	4.92	98.40
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.89	97.80
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.94	98.80
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	5.00	100.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	5.00	100.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	5.00	100.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	5.00	100.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	5.00	100.00

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสตูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลังและส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้ในระบบ เป็นต้น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย คะแนนเฉลี่ย 4.94 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.80

3) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ และสามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.93 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.60

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

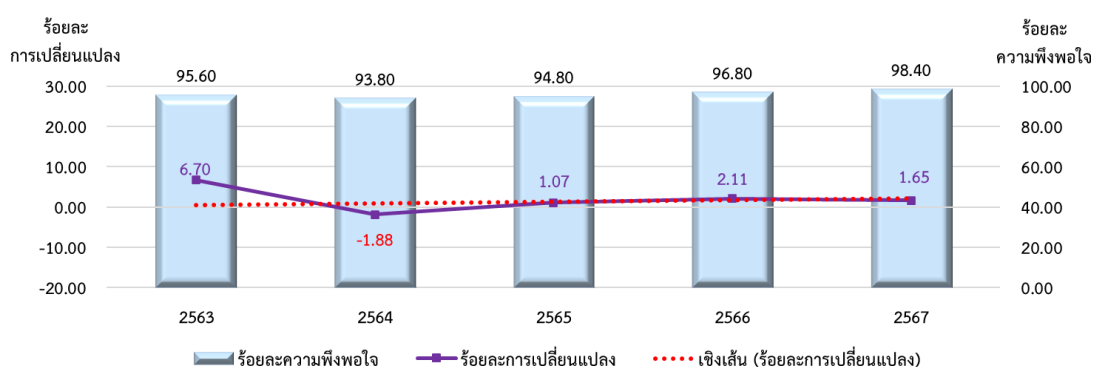
1) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.75 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.00

2) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน คะแนนเฉลี่ย 4.78 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.60

3) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.79 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.80

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสตูล ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 6.70 1.07 2.11 และ 1.65 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 1.88 และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดสตูลมีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 212

ภาพที่ 212 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสตูล ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสตูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 103 คน พบว่า ไม่มีข้อเสนอแนะ

กลุ่มงานประเมินผล กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมบัญชีกลาง

📍 ถนนพระรามที่ 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

☎ 02 - 127 - 7000 ต่อ 6310 , 6517

🌐 www.cgd.go.th