



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๒๓๙๕ ๐๘๐๑

ที่ สป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ประจำปีเดือนมกราคม ๒๕๖๘

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ได้มีการดำเนินการจัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการและสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ นั้น

เจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ประจำปีเดือนมกราคม ๒๕๖๘ ดังนี้

- ผลสำรวจจากผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ที่เข้ามาติดต่อด้วยตนเอง มี ผู้มาใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ จำนวน ๒ ครั้ง
- ผลสำรวจจากผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ทางอิเล็กทรอนิกส์ มี ผู้ใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๒๑๙ ครั้ง
จัดทำแบบประเมินฯ จำนวน ๑๐ ครั้ง คิดเป็น
พึงพอใจมาก จำนวน ๑๐ ครั้ง ร้อยละ ๑๐๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา เพื่อเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ จะได้นำข้อมูลดังกล่าว เผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ต่อไป

(นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

(นางวราภรณ์ หน่อสุวรรณ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

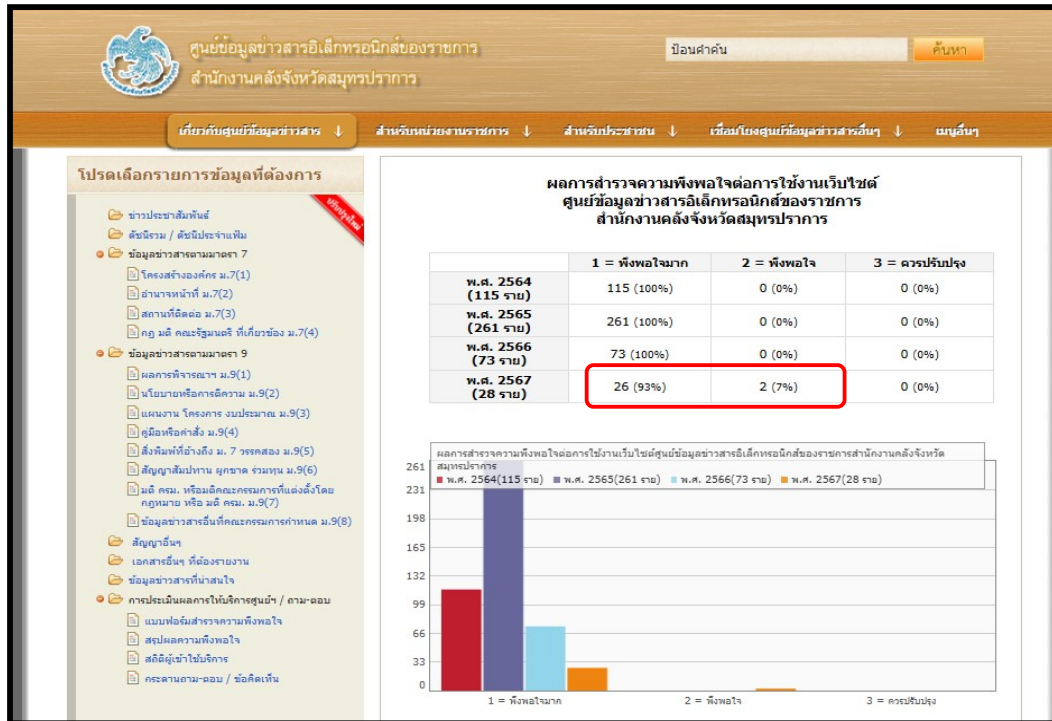
หัวหน้าคณะทำงานและหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ทราบ/เผยแพร่

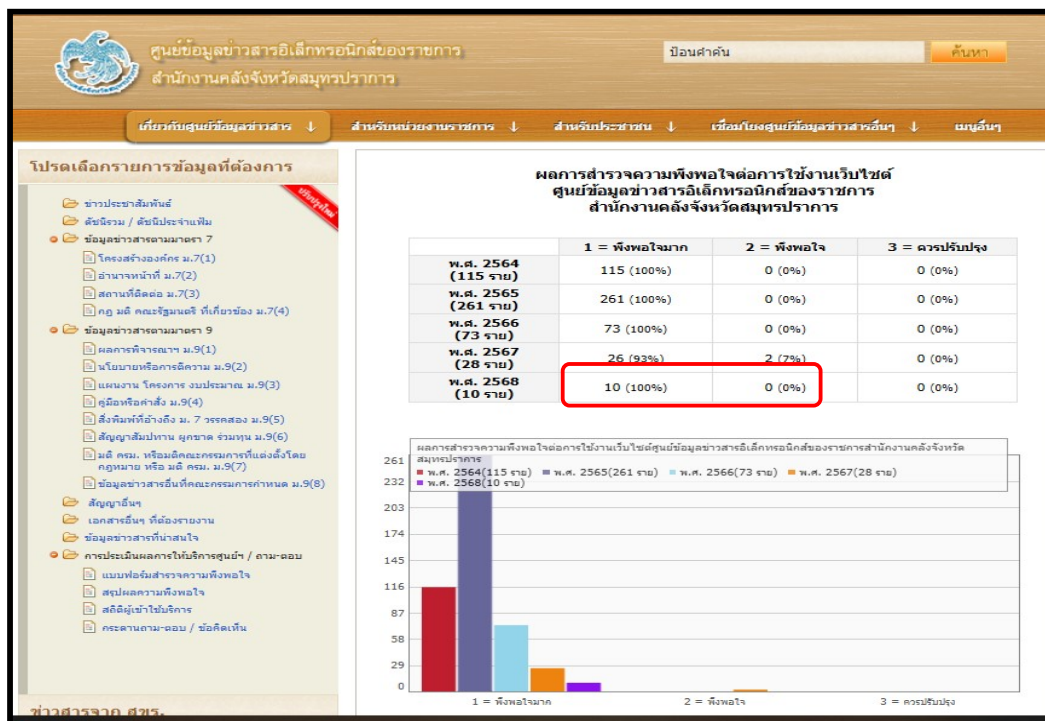
(นายพงศ์ศักดิ์ แถมเดช)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๘



* ข้อมูล ณ วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๘



* ข้อมูล ณ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘



แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ 10 เดือน ม.ค. พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๑ - ๓๐ ปี ☐ ๓๑ - ๔๐ ปี ☒ ๔๑ - ๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปี ขึ้นไป
๓. วุฒิการศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☒ อนุปริญญา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่นๆ
๔. อาชีพ ☒ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ☐ ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว/รับจ้างทั่วไป
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่นๆ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ด้านบุคลากร					
๑.๑ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	/				
๑.๒ บุคลากรมีความรู้และความเชี่ยวชาญในงาน	/				
๑.๓ บุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	/				
๑.๔ บุคลากรให้บริการด้วยความรวดเร็ว ตรงตามความต้องการ	/				
๒. ด้านข้อมูลข่าวสารสำหรับให้บริการ					
๒.๑ มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	/				
๒.๒ ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	/				
๒.๓ ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
๒.๔ ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
๓. สิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
๓.๒ การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	/				
๓.๓ เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	/				
๓.๔ การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	/				
๓.๕ การจัดทำป้ายบอกสถานที่ตั้ง	/				

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....



แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ 16 เดือน มกราคม พ.ศ. 2568

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๑ - ๓๐ ปี ☐ ๓๑ - ๔๐ ปี ☐ ๔๑ - ๕๐ ปี ☒ ๕๑ ปี ขึ้นไป
๓. วุฒิการศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา ☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่นๆ
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☒ พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ☐ ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว/รับจ้างทั่วไป
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่นๆ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ด้านบุคลากร					
๑.๑ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	✓				
๑.๒ บุคลากรมีความรู้และความเชี่ยวชาญในงาน	✓				
๑.๓ บุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
๑.๔ บุคลากรให้บริการด้วยความรวดเร็ว ตรงตามความต้องการ	✓				
๒. ด้านข้อมูลข่าวสารสำหรับให้บริการ					
๒.๑ มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	✓				
๒.๒ ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	✓				
๒.๓ ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
๒.๔ ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
๓. สิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
๓.๒ การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	✓				
๓.๓ เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
๓.๔ การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	✓				
๓.๕ การจัดทำป้ายบอกสถานที่ตั้ง	✓				

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ขอชื่นชมว่า บริการและความสะดวก ดีมากค่ะ แต่เวลาการดำเนินงานไม่มาก