



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ โทร.๐-๒๓๙๕-๕๗๗๗ โทรสาร ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๑

ที่ สป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือน
มกราคม ๒๕๖๘ ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลแก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อนำข้อมูลการให้บริการดังกล่าวมาจัดทำสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน และพัฒนาการให้บริการ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการให้มากที่สุด นั้น

กลุ่มงานวิชาการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ขอรายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการ จำนวน ๔๑๒ คน

๒. ช่องทางการให้คำปรึกษา มีดังนี้

- ติดต่อด้วยตนเอง

จำนวน ๒๑๙ คน

คิดเป็นร้อยละ ๕๓

- e-mail

จำนวน ๗๖ คน

คิดเป็นร้อยละ ๑๘

- โทรศัพท์

จำนวน ๖๕ คน

คิดเป็นร้อยละ ๑๖

- ไลน์กลุ่ม

จำนวน ๕๐ คน

คิดเป็นร้อยละ ๑๒

- ไปรษณีย์

จำนวน ๒ คน

คิดเป็นร้อยละ ๑

๓. เรื่องที่ให้บริการ ๕ อันดับแรก มีดังนี้

อันดับ ๑ สลากกินแบ่งรัฐบาล

จำนวน ๑๘๖ คน

คิดเป็นร้อยละ ๔๕

อันดับ ๒ การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ

จำนวน ๘๖ คน

คิดเป็นร้อยละ ๒๑

อันดับ ๓ ข้อมูลหลักผู้ขาย

จำนวน ๓๖ คน

คิดเป็นร้อยละ ๙

อันดับ ๔ การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ

จำนวน ๒๐ คน

คิดเป็นร้อยละ ๕

อันดับ ๕ การให้คำปรึกษาในระบบ e-GP

จำนวน ๑๖ คน

คิดเป็นร้อยละ ๔

เรื่องอื่นๆ

จำนวน ๖๘ คน

คิดเป็นร้อยละ ๑๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ผ่านผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

(นางวราภรณ์ หน่อสุวรรณ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ/เผยแพร่

(นายพงศ์ศักดิ์ แถมเดช)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ ๕ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘

สถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๘

เรื่องที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ	ร้อยละ
การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	๘๖	๒๐.๘๗
การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ/เปลี่ยนแปลงรายชื่อหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	๒๐	๔.๘๕
การให้คำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP	๑๖	๓.๘๘
บำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค่าประกัน	๙	๒.๑๘
ระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม (e-Social Welfare)	-	-
ระบบ Digital Pension	๓	๐.๗๓
การให้คำปรึกษาการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง	๒	๐.๔๙
การให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ	๙	๒.๑๘
การให้คำปรึกษา ด้านกฎหมาย ระเบียบ การเงินการคลัง	๐	๐.๐๐
ข้อมูลหลักผู้ขาย	๓๖	๘.๗๔
การให้คำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	๙	๒.๑๘
การแก้ไขข้อผิดพลาด/ยกเลิกเอกสาร	๙	๒.๑๘
งานด้านบัญชีภาครัฐ (GAQA)	-	-
ข้อมูลเศรษฐกิจ	๑	-
บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	-	-
โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	๗	๑.๗๐
รายงานการเงินรวมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๔	๐.๙๗
ผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล	๑๘๖	๔๕.๑๕
กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)	-	-
หนังสือราชการ	๗	๑.๗๐
เรื่องอื่นๆ	-	-
- การคืนเครื่อง EDC	๘	๑.๙๔
รวม	๔๑๒	๑๐๐

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	๒๑๙	๕๓.๑๖
โทรศัพท์	๖๕	๑๕.๗๘
e-mail	๗๖	๑๘.๔๕
ไลน์กลุ่ม	๕๐	๑๒.๑๔
ไปรษณีย์	๒	๐.๔๙
รวม	๔๑๒	๑๐๐

ข่าวประชาสัมพันธ์ ฉบับที่ 30/2568

รายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล

ประจำเดือน มกราคม 2568

“ผู้รับบริการ
4 1 2 คน”



ร้อยละ 45



ตัวแทนผู้ค้าสลาก 186 คน

ร้อยละ 28



ข้าราชการ 114 คน

ร้อยละ 22



ผู้ค้ากับภาครัฐ 93 คน

ร้อยละ 4



ประชาชน 15 คน

ร้อยละ 1



ผู้รับบำนาญ 4 คน

“ช่องทาง
การให้คำปรึกษา”



ร้อยละ 53



ติดต่อด้วยตนเอง 219 คน

ร้อยละ 18



e-mail 76 คน

ร้อยละ 16



โทรศัพท์ 65 คน

ร้อยละ 12



ไลน์กลุ่ม 50 คน

ร้อยละ 1



ไปรษณีย์ 2 คน

“เรื่องที่ให้บริการ
5 อันดับแรก”

ร้อยละ 45



1. สลากกินแบ่งรัฐบาล 186 คน

ร้อยละ 21



2. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ 86 คน

ร้อยละ 9



3. ข้อมูลหลักผู้ขาย 36 คน

ร้อยละ 5



4. การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ 20 คน

ร้อยละ 4



5. ให้คำปรึกษา ระบบ e-GP 16 คน

ร้อยละ 16



เรื่องอื่นๆ 68 คน

กลุ่มงานวิชาการ จำนวน 76 คน

ร้อยละ 47

1. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ

ร้อยละ 21

2. ให้คำปรึกษา ระบบ e-GP

ร้อยละ 12

3. ให้คำปรึกษา ระบบจัดซื้อจัดจ้าง

ร้อยละ 20

4. เรื่องอื่นๆ

กลุ่มงานระบบการคลัง จำนวน 85 คน

ร้อยละ 42

1. ข้อมูลหลักผู้ขาย

ร้อยละ 32

2. การลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ

ร้อยละ 11

3. ให้คำปรึกษา ระบบ New GFMS Thai

ร้อยละ 11

3. การแก้ไข/ยกเลิกเอกสาร

ร้อยละ 4

4. เรื่องอื่นๆ

กลุ่มงานนโยบายฯ จำนวน 231 คน

ร้อยละ 81

1. ผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล

ร้อยละ 9

2. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ

ร้อยละ 3

3. โครงการตามนโยบายของรัฐบาล

ร้อยละ 7

4. เรื่องอื่นๆ

ฝ่ายบริหารทั่วไป จำนวน 20 คน

ร้อยละ 45

1. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ

ร้อยละ 35

2. หนังสือราชการ

ร้อยละ 10

3. ลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ

ร้อยละ 10

3. ระบบ Digital Pension

กลุ่มงานวิชาการ



023950801 / 023955777

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ



smp@cgd.go.th



www.cgd.go.th/smp



สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ



สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ
The Samut Prakan Provincial office
of The Comptroller General

