



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๒๓๙๕ ๐๘๐๑

ที่ สป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการ
ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ประจำปี๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

กลุ่มงานวิชาการ ขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ประจำปี๒๕๖๗ โดยมีรายละเอียด ดังนี้
ผลสำรวจจากผู้ใช้บริการฯที่เข้ามาติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๒๒๒ ราย จัดทำแบบประเมินฯ
จำนวน ๔๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๑ ของผู้ให้บริการทั้งหมด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๓. ด้านระยะเวลาการให้บริการ

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๔. ด้านสถานที่

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๕. การไม่ขอสำเนาเอกสาร

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา เพื่อเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ จะได้นำข้อมูลดังกล่าว
เผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ต่อไป

(นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

(นางวราภรณ์ หน่อสุวรรณ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าคณะทำงานและหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ทราบ/เผยแพร่

(นายพงศ์ศักดิ์ แถมเดช)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

รายงานการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

ที่	วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ด้านระยะเวลาการให้บริการ	ด้านสถานที่ให้บริการ	การไม่ขอสำเนาเอกสาร
1	3	ธันวาคม	2567	สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ	ผู้รับบำนาญ	บำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค่าประกัน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
2	3	ธันวาคม	2567		ผู้รับบำนาญ	บำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค่าประกัน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
3	3	ธันวาคม	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
4	3	ธันวาคม	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
5	6	ธันวาคม	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
6	6	ธันวาคม	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
7	6	ธันวาคม	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
8	6	ธันวาคม	2567		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
9	9	ธันวาคม	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
10	9	ธันวาคม	2567		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
11	11	ธันวาคม	2567		ประชาชนทั่วไป	การคืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
12	12	ธันวาคม	2567		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
13	12	ธันวาคม	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
14	12	ธันวาคม	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
15	13	ธันวาคม	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
16	16	ธันวาคม	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
17	16	ธันวาคม	2567		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
18	17	ธันวาคม	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
19	18	ธันวาคม	2567		ประชาชนทั่วไป	กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
20	18	ธันวาคม	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
21	18	ธันวาคม	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
22	20	ธันวาคม	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
23	20	ธันวาคม	2567		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
24	20	ธันวาคม	2567		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ

รายงานการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

ที่	วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของ ผู้บริการ	ติดต่อขอรับบริการ เกี่ยวกับ	ด้านเจ้าหน้าที่ ให้บริการ	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ด้านระยะเวลา การให้บริการ	ด้านสถานที่ ให้บริการ	การไม่ขอ สำเนาเอกสาร
25	13	ธันวาคม	2567	สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ	ผู้รับบำนาญ	บำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค่าประกัน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
26	13	ธันวาคม	2567		ผู้รับบำนาญ	บำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค่าประกัน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
27	13	ธันวาคม	2567		ผู้รับบำนาญ	บำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค่าประกัน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
28	13	ธันวาคม	2567		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
29	16	ธันวาคม	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
30	16	ธันวาคม	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
31	17	ธันวาคม	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
32	18	ธันวาคม	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
33	18	ธันวาคม	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
34	18	ธันวาคม	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
35	20	ธันวาคม	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
36	20	ธันวาคม	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
37	20	ธันวาคม	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
38	20	ธันวาคม	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
39	20	ธันวาคม	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
40	24	ธันวาคม	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
41	24	ธันวาคม	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
42	25	ธันวาคม	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
43	25	ธันวาคม	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
44	27	ธันวาคม	2567		ผู้รับบำนาญ	บำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค่าประกัน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
45	27	ธันวาคม	2567		ผู้รับบำนาญ	บำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค่าประกัน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
46	27	ธันวาคม	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
47	27	ธันวาคม	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ