



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ โทร.๐-๒๓๙๕-๕๗๗๗ โทรสาร ๐-๒๓๙๕-๔๗๗๑

ที่ สป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือน

พฤศจิกายน ๒๕๖๗ ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลแก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อนำข้อมูลการให้บริการดังกล่าวมาจัดทำสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน และพัฒนาการให้บริการ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการให้มากขึ้น

กลุ่มงานวิชาการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ขอรายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการ จำนวน ๔๕๐ คน

๒. ช่องทางการให้คำปรึกษา มีดังนี้

- ติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน ๒๒๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๐
- e-mail	จำนวน ๙๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๐
- โทรศัพท์	จำนวน ๖๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๔
- ไลน์กลุ่ม	จำนวน ๖๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๔
- ไปรษณีย์	จำนวน ๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒

๓. เรื่องที่ให้บริการ ๕ อันดับแรก มีดังนี้

อันดับ ๑ สลากกินแบ่งรัฐบาล	จำนวน ๑๘๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๑
อันดับ ๒ การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน ๙๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๒
อันดับ ๓ การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	จำนวน ๓๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘
อันดับ ๔ ข้อมูลหลักผู้ขาย	จำนวน ๒๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖
อันดับ ๕ งานด้านบัญชีภาครัฐ (GAQA)	จำนวน ๑๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔
การแก้ไขข้อผิดพลาด/ยกเลิกเอกสาร	จำนวน ๑๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔
เรื่องอื่นๆ	จำนวน ๖๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ผ่านผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

(นางวราภรณ์ หน่อสุวรรณ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ/เผยแพร่

N/JS

(นายพงศ์ศักดิ์ แกมเดช)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ ๓ เดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

สถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗

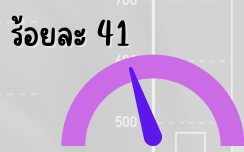
เรื่องที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ	ร้อยละ
การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	๙๗	๒๑.๕๖
การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ/เปลี่ยนแปลงรายชื่อหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	๓๗	๘.๒๒
การให้คำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP	๑๑	๒.๔๔
บำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค่าประกัน	๑๒	๒.๖๗
ระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม (e-Social Welfare)	-	-
ระบบ Digital Pension	๓	๐.๖๗
การให้คำปรึกษาการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง	-	-
การให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ	๗	๑.๕๖
การให้คำปรึกษา ด้านกฎหมาย ระเบียบ การเงินการคลัง	๓	๐.๖๗
ข้อมูลหลักผู้ขาย	๒๕	๕.๕๖
การให้คำปรึกษาในระบบ New GFMIS Thai	๔	๐.๘๙
การแก้ไขข้อผิดพลาด/ยกเลิกเอกสาร	๑๙	๔.๒๒
งานด้านบัญชีภาครัฐ (GAQA)	๑๙	๔.๒๒
ข้อมูลเศรษฐกิจ	๒	๐.๔๔
บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	-	-
โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	๑๐	๒.๒๒
รายงานการเงินรวมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๙	๒.๐๐
ผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล	๑๘๖	๔๑.๓๓
กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)	-	-
หนังสือราชการ	๖	๑.๓๓
เรื่องอื่นๆ	-	-
รวม	๔๕๐	๑๐๐

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	๒๒๗	๕๐.๔๔
โทรศัพท์	๖๔	๑๔.๒๒
e-mail	๙๐	๒๐.๐๐
ไลน์กลุ่ม	๖๑	๑๓.๕๖
ไปรษณีย์	๘	๑.๗๘
รวม	๔๕๐	๑๐๐

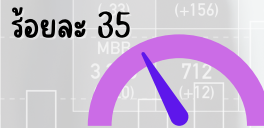
รายงานสถิติ ประจำเดือน พฤศจิกายน 2567

การให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล

“ผู้รับบริการ
450 คน”



ตัวแทนผู้ค้าสลาก 186 คน



ข้าราชการ 155 คน



ผู้ค้ากับภาครัฐ 94 คน



ประชาชน 10 คน



ผู้รับบำนาญ 5 คน

“ช่องทาง
การให้คำปรึกษา



ติดต่อด้วยตนเอง 227 คน



e-mail 90 คน



โทรศัพท์ 64 คน



ไลน์กลุ่ม 61 คน



ไปรษณีย์ 8 คน

“เรื่องที่ให้บริการ
5 อันดับแรก



1. สลากกินแบ่งรัฐบาล 186 คน



2. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ 97 คน



3. ลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ 37 คน



4. ข้อมูลหลักผู้ขาย 25 คน



5. งานด้านบัญชี (GAQA) 19 คน



เรื่องอื่นๆ 67 คน

กลุ่มงานวิชาการ จำนวน 96 คน

ร้อยละ 44 1. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ

ร้อยละ 19 2. ลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ

ร้อยละ 13 3. บำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จบำนาญ

ร้อยละ 24 4. เรื่องอื่นๆ

กลุ่มงานระบบการคลัง จำนวน 103 คน

ร้อยละ 26 1. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ

ร้อยละ 24 2. ข้อมูลหลักผู้ขาย

ร้อยละ 19 3. งานด้านบัญชีภาครัฐ (GAQA)
ร้อยละ 19 งานแก้ไข/ยกเลิกเอกสาร

ร้อยละ 12 4. เรื่องอื่นๆ

กลุ่มงานนโยบายฯ จำนวน 241 คน

ร้อยละ 77 1. ผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล

ร้อยละ 10 2. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ

ร้อยละ 4 3. โครงการตามนโยบายของรัฐบาล

ร้อยละ 9 4. เรื่องอื่นๆ

ฝ่ายบริหารทั่วไป จำนวน 10 คน

ร้อยละ 60 1. หนังสือราชการ

ร้อยละ 30 2. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ

ร้อยละ 10 3. ลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ

กลุ่มงานวิชาการ 023950801 / 023955777

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

smp@cgd.go.th www.cgd.go.th/smp

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ



สำนักงานคลังจังหวัด
สมุทรปราการ
The Samut Prakan Provincial office
of The Comptroller General