



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๒๓๙๕ ๐๘๐๑

ที่ สป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการ
ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ประจำปีเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

กลุ่มงานวิชาการ ขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ประจำปีเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗ โดยมีรายละเอียด ดังนี้
ผลสำรวจจากผู้ใช้บริการที่เข้ามาติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๒๒๗ ราย จัดทำแบบประเมินฯ จำนวน ๖๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๐ ของผู้ให้บริการทั้งหมด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๓. ด้านระยะเวลาการให้บริการ

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๔. ด้านสถานที่

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๕. การไม่ขอสำเนาเอกสาร

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา เพื่อเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ จะได้นำข้อมูลดังกล่าว
เผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ต่อไป

(นางสาวณัฐฐา แสงส่องวงศ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

(นางวราภรณ์ หน่อสุวรรณ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าคณะทำงานและหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ทราบ/เผยแพร่

(นายพงศ์ศักดิ์ แถมเดช)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

รายงานการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

ที่	วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของ ผู้บริการ	ติดต่อขอรับบริการ เกี่ยวกับ	ด้านเจ้าหน้าที่ ให้บริการ	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ด้านระยะเวลา การให้บริการ	ด้านสถานที่ ให้บริการ	การไม่ขอ สำเนาเอกสาร
1	1	พฤศจิกายน	2567	สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ	ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
2	1	พฤศจิกายน	2567		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
3	3	พฤศจิกายน	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
4	3	พฤศจิกายน	2567		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
5	3	พฤศจิกายน	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
6	3	พฤศจิกายน	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
7	3	พฤศจิกายน	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
8	3	พฤศจิกายน	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
9	3	พฤศจิกายน	2567		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
10	3	พฤศจิกายน	2567		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
11	4	พฤศจิกายน	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
12	4	พฤศจิกายน	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
13	4	พฤศจิกายน	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
14	4	พฤศจิกายน	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
15	4	พฤศจิกายน	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
16	4	พฤศจิกายน	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
17	4	พฤศจิกายน	2567		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
18	4	พฤศจิกายน	2567		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
19	4	พฤศจิกายน	2567		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
20	5	พฤศจิกายน	2567		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
21	6	พฤศจิกายน	2567		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
22	7	พฤศจิกายน	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
23	7	พฤศจิกายน	2567		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
24	7	พฤศจิกายน	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ

รายงานการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

ที่	วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของ ผู้บริการ	ติดต่อขอรับบริการ เกี่ยวกับ	ด้านเจ้าหน้าที่ ให้บริการ	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ด้านระยะเวลา การให้บริการ	ด้านสถานที่ ให้บริการ	การไม่ขอ สำเนาเอกสาร
25	7	พฤศจิกายน	2567	สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
26	7	พฤศจิกายน	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
27	7	พฤศจิกายน	2567		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
28	7	พฤศจิกายน	2567		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
29	8	พฤศจิกายน	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
30	8	พฤศจิกายน	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
31	8	พฤศจิกายน	2567		ผู้รับบำนาญ	บำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค้ำประกัน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
32	8	พฤศจิกายน	2567		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
33	9	พฤศจิกายน	2567		ผู้รับบำนาญ	บำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค้ำประกัน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
34	9	พฤศจิกายน	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
35	9	พฤศจิกายน	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
36	9	พฤศจิกายน	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
37	10	พฤศจิกายน	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
38	10	พฤศจิกายน	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
39	10	พฤศจิกายน	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
40	11	พฤศจิกายน	2567		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
41	11	พฤศจิกายน	2567		ข้าราชการ	เกณฑ์บัญชี/ปรับปรุงบัญชี	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
42	11	พฤศจิกายน	2567		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
43	15	พฤศจิกายน	2567		ผู้รับบำนาญ	บำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค้ำประกัน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
44	15	พฤศจิกายน	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
45	16	พฤศจิกายน	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
46	18	พฤศจิกายน	2567	สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ	ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
47	18	พฤศจิกายน	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
48	18	พฤศจิกายน	2567		ข้าราชการ	เกณฑ์บัญชี/ปรับปรุงบัญชี	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ

รายงานการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

ที่	วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของ ผู้บริการ	ติดต่อขอรับบริการ เกี่ยวกับ	ด้านเจ้าหน้าที่ ให้บริการ	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ด้านระยะเวลา การให้บริการ	ด้านสถานที่ ให้บริการ	การไม่ขอ สำเนาเอกสาร
49	18	พฤศจิกายน	2567	สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ	ข้าราชการ	เกณฑ์บัญชี/ปรับปรุงบัญชี	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
50	18	พฤศจิกายน	2567		ข้าราชการ	เกณฑ์บัญชี/ปรับปรุงบัญชี	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
51	18	พฤศจิกายน	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
52	18	พฤศจิกายน	2567		ข้าราชการ	เกณฑ์บัญชี/ปรับปรุงบัญชี	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
53	21	พฤศจิกายน	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
54	21	พฤศจิกายน	2567		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
55	21	พฤศจิกายน	2567		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
56	22	พฤศจิกายน	2567		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
57	22	พฤศจิกายน	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
58	25	พฤศจิกายน	2567		ข้าราชการ	เกณฑ์บัญชี/ปรับปรุงบัญชี	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
59	25	พฤศจิกายน	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
60	25	พฤศจิกายน	2567		ข้าราชการ	เกณฑ์บัญชี/ปรับปรุงบัญชี	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
61	27	พฤศจิกายน	2567		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
62	28	พฤศจิกายน	2567		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
63	31	พฤศจิกายน	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
64	31	พฤศจิกายน	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
65	31	พฤศจิกายน	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
66	31	พฤศจิกายน	2567		ข้าราชการ	เกณฑ์บัญชี/ปรับปรุงบัญชี	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
67	31	พฤศจิกายน	2567		ข้าราชการ	เกณฑ์บัญชี/ปรับปรุงบัญชี	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ