



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๒๓๙๕ ๐๘๐๑

ที่ สป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ประจำปีเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ได้มีการดำเนินการจัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการและสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ นั้น

เจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ประจำปีเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. ผลสำรวจจากผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ที่เข้ามาติดต่อด้วยตนเอง

มี ผู้มาใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ จำนวน ๒ คน

จัดทำแบบประเมินฯ จำนวน ๒ ครั้ง คิดเป็น พึงพอใจมาก ร้อยละ ๑๐๐

๒. ผลสำรวจจากผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ทางอิเล็กทรอนิกส์

มี ผู้ใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๒๒๕ ครั้ง

จัดทำแบบประเมินฯ จำนวน ๒ ครั้ง คิดเป็น พึงพอใจมาก ร้อยละ ๑๐๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา เพื่อเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ จะได้นำข้อมูลดังกล่าว เผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ต่อไป

(นางสาวณัฐา แสงส่องวงศ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

(นางวราภรณ์ หน่อสุวรรณ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าคณะทำงานและหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

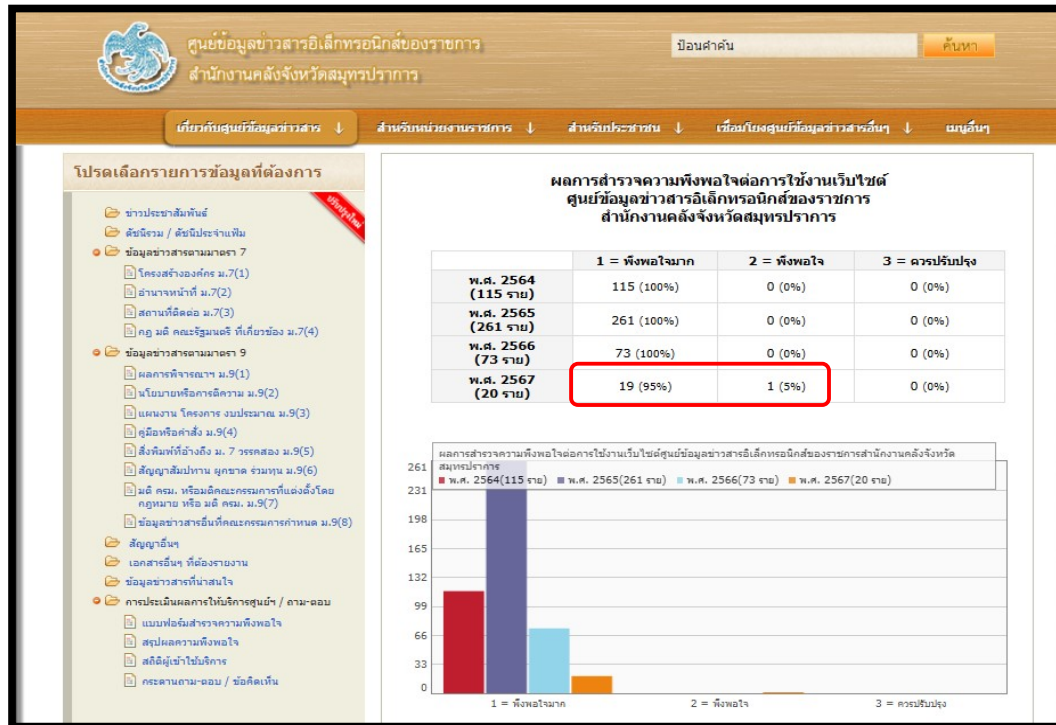
ทราบ/เผยแพร่

W/SP

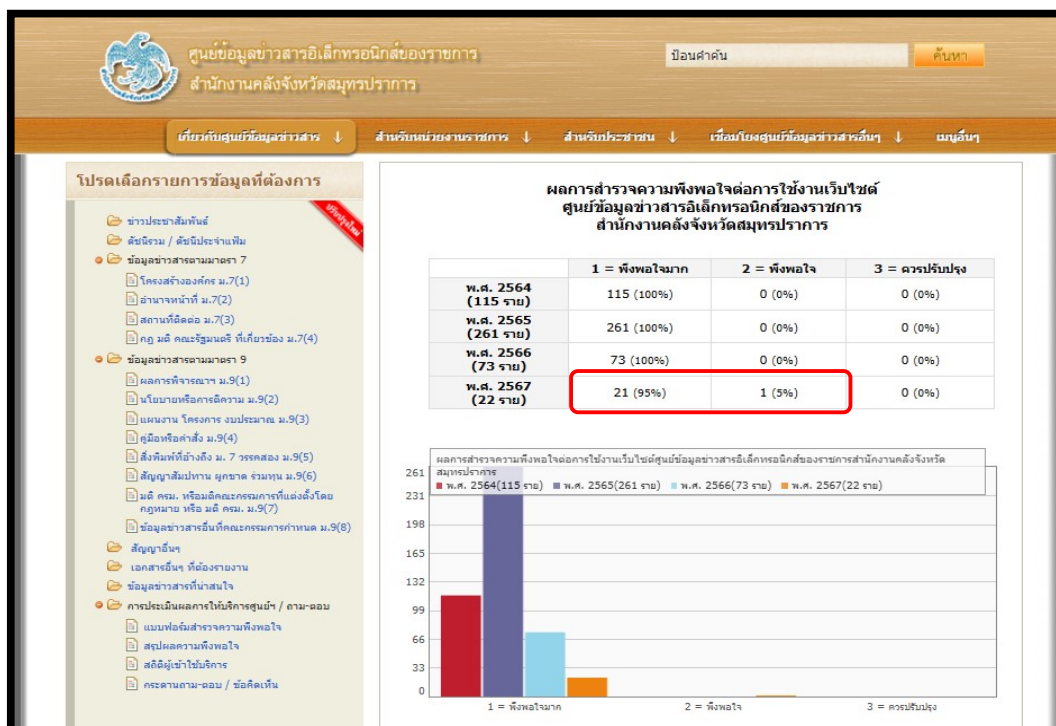
(นายพงศ์ดี แถมเดช)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗



* ข้อมูล ณ วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๗



* ข้อมูล ณ วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๗



แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่14..... เดือนพ.ค..... พ.ศ.2567.....

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๑ - ๓๐ ปี ☐ ๓๑ - ๔๐ ปี ☐ ๔๑ - ๕๐ ปี ☒ ๕๑ ปี ขึ้นไป
๓. วุฒิการศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☒ อื่นๆ
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ☒ ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว/รับจ้างทั่วไป
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่นๆ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ด้านบุคลากร					
๑.๑ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	✓				
๑.๒ บุคลากรมีความรู้และความเชี่ยวชาญในงาน	✓				
๑.๓ บุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
๑.๔ บุคลากรให้บริการด้วยความรวดเร็ว ตรงตามความต้องการ	✓				
๒. ด้านข้อมูลข่าวสารสำหรับให้บริการ					
๒.๑ มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	✓				
๒.๒ ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	✓				
๒.๓ ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
๒.๔ ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
๓. สิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
๓.๒ การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	✓				
๓.๓ เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
๓.๔ การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	✓				
๓.๕ การจัดทำป้ายบอกสถานที่ตั้ง	✓				

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....



แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ 21 เดือน พ.ย พ.ศ. 2567

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๑ - ๓๐ ปี ☒ ๓๑ - ๔๐ ปี ☐ ๔๑ - ๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปี ขึ้นไป
๓. วุฒิการศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา ☐ ปริญญาตรี ☒ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่นๆ
๔. อาชีพ ☒ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ☐ ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว/รับจ้างทั่วไป
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่นๆ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ด้านบุคลากร					
๑.๑ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	✓				
๑.๒ บุคลากรมีความรู้และความเชี่ยวชาญในงาน	✓				
๑.๓ บุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
๑.๔ บุคลากรให้บริการด้วยความรวดเร็ว ตรงตามความต้องการ	✓				
๒. ด้านข้อมูลข่าวสารสำหรับให้บริการ					
๒.๑ มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	✓				
๒.๒ ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	✓				
๒.๓ ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
๒.๔ ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
๓. สิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
๓.๒ การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	✓				
๓.๓ เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
๓.๔ การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	✓				
๓.๕ การจัดทำป้ายบอกสถานที่ตั้ง	✓				

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....