



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๒๓๙๕ ๐๘๐๑

ที่ สป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการ
ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ประจำปีเดือนตุลาคม ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

กลุ่มงานวิชาการ ขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ประจำปีเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ผลสำรวจจากผู้ให้บริการฯ ที่เข้ามาติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๒๖๔ ราย จัดทำแบบประเมินฯ จำนวน ๕๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒ ของผู้ให้บริการทั้งหมด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๓. ด้านระยะเวลาการให้บริการ

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๔. ด้านสถานที่

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๕. การไม่ขอสำเนาเอกสาร

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา เพื่อเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ จะได้นำข้อมูลดังกล่าว
เผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ต่อไป

(นางสาวณัฐรา แสงส่องวงศ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

(นางวราภรณ์ หน่อสุวรรณ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าคณะทำงานและหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ทราบ/เผยแพร่

(นายพงศ์ศักดิ์ แถมเดช)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

รายงานการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

ที่	วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ด้านระยะเวลาการให้บริการ	ด้านสถานที่ให้บริการ	การไม่ขอคำแนะนำ
1	1	ตุลาคม	2567	สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ	ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
2	1	ตุลาคม	2567		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
3	3	ตุลาคม	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMIS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
4	3	ตุลาคม	2567		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
5	3	ตุลาคม	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
6	3	ตุลาคม	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
7	3	ตุลาคม	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
8	3	ตุลาคม	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
9	3	ตุลาคม	2567		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
10	4	ตุลาคม	2567		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
11	4	ตุลาคม	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMIS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
12	4	ตุลาคม	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
13	4	ตุลาคม	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
14	4	ตุลาคม	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
15	4	ตุลาคม	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
16	4	ตุลาคม	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
17	4	ตุลาคม	2567		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
18	7	ตุลาคม	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMIS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
19	7	ตุลาคม	2567		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
20	7	ตุลาคม	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
21	7	ตุลาคม	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
22	7	ตุลาคม	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMIS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
23	7	ตุลาคม	2567		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
24	7	ตุลาคม	2567		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ

รายงานการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

ที่	วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ด้านระยะเวลาการให้บริการ	ด้านสถานที่ให้บริการ	การไม่ขอคำแนะนำ
25	8	ตุลาคม	2567	สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
26	8	ตุลาคม	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
27	8	ตุลาคม	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
28	9	ตุลาคม	2567		ผู้รับบำนาญ	บำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
29	9	ตุลาคม	2567		ผู้รับบำนาญ	บำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
30	9	ตุลาคม	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
31	9	ตุลาคม	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
32	10	ตุลาคม	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
33	10	ตุลาคม	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
34	10	ตุลาคม	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
35	11	ตุลาคม	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
36	11	ตุลาคม	2567		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
37	11	ตุลาคม	2567		ข้าราชการ	เกณฑ์บัญชี/ปรับปรุงบัญชี	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
38	15	ตุลาคม	2567		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
39	15	ตุลาคม	2567		ผู้รับบำนาญ	บำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
40	16	ตุลาคม	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
41	18	ตุลาคม	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
42	18	ตุลาคม	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
43	18	ตุลาคม	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
44	18	ตุลาคม	2567		ข้าราชการ	เกณฑ์บัญชี/ปรับปรุงบัญชี	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
45	18	ตุลาคม	2567		ข้าราชการ	เกณฑ์บัญชี/ปรับปรุงบัญชี	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
46	21	ตุลาคม	2567		ข้าราชการ	เกณฑ์บัญชี/ปรับปรุงบัญชี	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
47	21	ตุลาคม	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
48	25	ตุลาคม	2567		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ

รายงานการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

ที่	วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ด้านระยะเวลาการให้บริการ	ด้านสถานที่ให้บริการ	การไม่ขอคำแนะนำ
49	25	ตุลาคม	2567	สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ	ข้าราชการ	เกณฑ์บัญชี/ปรับปรุงบัญชี	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
50	25	ตุลาคม	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
51	25	ตุลาคม	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
52	31	ตุลาคม	2567		ข้าราชการ	เกณฑ์บัญชี/ปรับปรุงบัญชี	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
53	31	ตุลาคม	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
54	31	ตุลาคม	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
55	31	ตุลาคม	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
56	31	ตุลาคม	2567		ข้าราชการ	เกณฑ์บัญชี/ปรับปรุงบัญชี	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
57	31	ตุลาคม	2567		ข้าราชการ	เกณฑ์บัญชี/ปรับปรุงบัญชี	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ