



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ โทร.๐-๒๓๙๕-๕๗๗๗ โทรสาร ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๑

ที่ สป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือน

ตุลาคม ๒๕๖๗ ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลแก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อนำข้อมูลการให้บริการดังกล่าวมาจัดทำสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน และพัฒนาการให้บริการ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการให้มากที่สุด นั้น

กลุ่มงานวิชาการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ขอรายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการ จำนวน ๔๔๘ คน

๒. ช่องทางการให้คำปรึกษา มีดังนี้

- ติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน ๒๖๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๓
- โทรศัพท์	จำนวน ๘๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๗
- e-mail	จำนวน ๘๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๖
- กลุ่มไลน์	จำนวน ๖๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๓
- ไปรษณีย์	จำนวน ๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑

๓. เรื่องที่ให้บริการ ๕ อันดับแรก มีดังนี้

อันดับ ๑ สลากกินแบ่งรัฐบาล	จำนวน ๑๘๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๗
อันดับ ๒ การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน ๗๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๖
อันดับ ๓ โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	จำนวน ๔๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘
อันดับ ๔ การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	จำนวน ๓๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖
อันดับ ๕ ข้อมูลหลักผู้ขาย	จำนวน ๒๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕
เรื่องอื่นๆ	จำนวน ๑๓๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฐฐา แสงส่องวงศ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ผ่านหัวหน้ากลุ่มงานวิชาการ

(นางวราภรณ์ หน่อสุวรรณ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ/เผยแพร่

(นายพงศ์ศักดิ์ แกมเดช)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ ๖ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗

สถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ
ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่องที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ	ร้อยละ
การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	๗๙	๑๕.๘๖
การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ/เปลี่ยนแปลงรายชื่อหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	๓๑	๖.๒๒
การให้คำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP	๑๖	๓.๒๑
บำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค่าประกัน	๒๐	๔.๐๒
ระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม (e-Social Welfare)	-	-
ระบบ Digital Pension	๖	๑.๒๐
การให้คำปรึกษาการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง	๑	๐.๒๐
การให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ	๑๑	๒.๒๑
การให้คำปรึกษา ด้านกฎหมาย ระเบียบ การเงินการคลัง	๓	๐.๖๐
ข้อมูลหลักผู้ขาย	๒๕	๕.๐๒
การให้คำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	๑๙	๓.๘๒
การแก้ไขข้อผิดพลาด/ยกเลิกเอกสาร	๕	๑.๐๐
เกณฑ์บัญชี/ปรับปรุงบัญชี	๒๑	๔.๒๒
ข้อมูลเศรษฐกิจ	๕	๑.๐๐
บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	-	-
โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	๔๒	๘.๔๓
รายงานการเงินรวมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๒๑	๔.๒๒
ผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล	๑๘๖	๓๗.๓๕
กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)	-	-
หนังสือราชการ	๗	๑.๔๑
เรื่องอื่นๆ		
รวม	๔๙๘	๑๐๐

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	๒๖๔	๕๓.๐๑
โทรศัพท์	๘๓	๑๖.๖๗
กลุ่มไลน์	๖๕	๑๓.๐๕
ไปรษณีย์	๕	๑.๐๐
e - mail	๘๑	๑๖.๒๗
รวม	๔๙๘	๑๐๐

รายงานสถิติ ประจำเดือน ตุลาคม 2567

การให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล

“ผู้รับบริการ
498 คน”



ร้อยละ 38
ตัวแทนผู้ค้าสลาก 186 คน

ร้อยละ 37
ข้าราชการ 185 คน

ร้อยละ 15
ผู้ค้ากับภาครัฐ 78 คน

ร้อยละ 8
ประชาชน 40 คน

ร้อยละ 2
ผู้รับบำนาญ 9 คน

“ช่องทาง
การให้คำปรึกษา”



ร้อยละ 53
ติดต่อด้วยตนเอง 264 คน

ร้อยละ 17
โทรศัพท์ 83 คน

ร้อยละ 16
e-mail 81 คน

ร้อยละ 13
กลุ่ม Line 65 คน

ร้อยละ 1
ไปรษณีย์ 5 คน

“เรื่องที่ให้บริการ
5 อันดับแรก”



ร้อยละ 37
1.สลากกินแบ่งรัฐบาล 186 คน

ร้อยละ 16
2.ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ 79 คน

ร้อยละ 8
3. โครงการตามนโยบาย ของรัฐบาล 42 คน

ร้อยละ 6
4.ลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ 31 คน

ร้อยละ 5
5.ข้อมูลหลักผู้ขาย 25 คน

ร้อยละ 28
เรื่องอื่นๆ 135 คน

กลุ่มงานวิชาการ จำนวน 111 คน

- ร้อยละ 31 1.ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ
- ร้อยละ 15 2.ให้คำปรึกษาแบบ e - GP
- ร้อยละ 15 3.ลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ
- ร้อยละ 39 4.เรื่องอื่นๆ

กลุ่มงานระบบการคลัง จำนวน 109 คน

- ร้อยละ 25 1.ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ
- ร้อยละ 23 2.ข้อมูลหลักผู้ขาย
- ร้อยละ 19 3.งานด้านบัญชีภาครัฐ (GAQA)
- ร้อยละ 33 4.เรื่องอื่นๆ

กลุ่มงานนโยบายฯ จำนวน 262 คน

- ร้อยละ 71 1.ผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล
- ร้อยละ 10 2.โครงการตามนโยบาย ของรัฐบาล
- ร้อยละ 6 3.ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ
- ร้อยละ 13 4.เรื่องอื่นๆ

ฝ่ายบริหารทั่วไป จำนวน 16 คน

- ร้อยละ 44 1.หนังสือราชการ
- ร้อยละ 44 2.โครงการตามนโยบาย ของรัฐบาล
- ร้อยละ 6 3.ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ
- ร้อยละ 6 4.ลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ

กลุ่มงานวิชาการ 023950801 / 023955777

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

smp@cgd.go.th www.cgd.go.th/smp

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ



สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ
The Samut Prakan Provincial office of The Comptroller General