



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ โทร.๐-๒๓๙๕-๕๗๗๗ โทรสาร ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๑

ที่ สป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๗
ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลแก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อนำข้อมูลการให้บริการดังกล่าวมาจัดทำสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน และพัฒนาการให้บริการ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการให้มากที่สุด นั้น

กลุ่มงานวิชาการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ขอรายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการ จำนวน ๕๖๑ คน

๒. ช่องทางการให้คำปรึกษา มีดังนี้

- ติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน ๒๘๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๑
- โทรศัพท์	จำนวน ๑๐๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๙
- กลุ่มไลน์	จำนวน ๙๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๗
- e-mail	จำนวน ๖๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๒
- ไปรษณีย์	จำนวน ๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑

๓. เรื่องที่ให้บริการ ๕ อันดับแรก มีดังนี้

อันดับ ๑ สลากกินแบ่งรัฐบาล	จำนวน ๑๘๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๓
อันดับ ๒ ข้อมูลหลักผู้ขาย	จำนวน ๘๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๕
อันดับ ๓ การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน ๗๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๓
อันดับ ๔ โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	จำนวน ๕๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๙
อันดับ ๕ การให้คำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	จำนวน ๓๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗
เรื่องอื่นๆ	จำนวน ๑๒๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ทราบ/เผยแพร่

น/สจ

(นายพงศ์ศักดิ์ แถมเดช)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ ๓ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

สถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ
ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๗

เรื่องที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ	ร้อยละ
การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	๗๒	๑๒.๘๓
การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ/เปลี่ยนแปลงรายชื่อหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	๑๖	๒.๘๕
การให้คำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP	๓๘	๖.๗๗
บำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จบำนาญ	๒	๐.๓๖
ระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม (e-Social Welfare)	๕	๐.๘๙
ระบบ Digital Pension	๓	๐.๕๓
การให้คำปรึกษาการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง	๐	๐.๐๐
การให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ	๓๐	๕.๓๕
การให้คำปรึกษา ด้านกฎหมาย ระเบียบ การเงินการคลัง	๓	๐.๕๓
ข้อมูลหลักผู้ขาย	๘๓	๑๔.๘๐
การให้คำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	๓๙	๖.๙๕
การแก้ไขข้อผิดพลาด/ยกเลิกเอกสาร	๑๒	๒.๑๔
เกณฑ์บัญชี/ปรับปรุงบัญชี	๐	๐.๐๐
ข้อมูลเศรษฐกิจ	๑	๐.๑๘
บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๐	๐.๐๐
โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	๕๓	๙.๔๕
รายงานการเงินรวมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๕	๐.๘๙
ผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล	๑๘๖	๓๓.๑๖
กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)	๐	๐.๐๐
หนังสือราชการ	๑๒	๒.๑๔
อื่นๆ		
- ระบบ CosT	๑	๐.๑๘
รวมอื่น ๆ	๑	๐.๑๘
รวม	๕๖๑	๑๐๐

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	๒๘๘	๕๑.๓๔
โทรศัพท์	๑๐๕	๑๘.๗๒
กลุ่มไลน์	๙๘	๑๗.๔๗
ไปรษณีย์	๒	๐.๓๖
e - mail	๖๘	๑๒.๑๒
รวม	๕๖๑	๑๐๐

รายงานสถิติ ประจำเดือน “กันยายน 2567”

การให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล

ผู้รับบริการ

5 6 1 คน

ร้อยละ 43



ข้าราชการ 244 คน

ร้อยละ 33



ตัวแทนผู้ค้าสลาก 186 คน

ร้อยละ 13



ผู้ค้ากับภาครัฐ 73 คน

ร้อยละ 10



ประชาชน 57 คน

ร้อยละ 1



ผู้รับบำนาญ 1 คน

ร้อยละ 51



ติดต่อด้วยตนเอง 288 คน

ร้อยละ 19



โทรศัพท์ 105 คน

ร้อยละ 17



กลุ่ม Line 98 คน

ร้อยละ 12



e-mail 68 คน

ร้อยละ 1



ไปรษณีย์ 2 คน

ร้อยละ 33



1. สลากกินแบ่งรัฐบาล 186 คน

ร้อยละ 15



2. ข้อมูลหลักผู้ขาย 83 คน

ร้อยละ 13



3. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ 72 คน

ร้อยละ 9



4. โครงการตามนโยบายของรัฐบาล 53 คน

ร้อยละ 7



5. การให้คำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai 39 คน

ร้อยละ 23



เรื่องอื่นๆ 128 คน

เรื่องให้บริการ

5 อันดับแรก

กลุ่มงานวิชาการ จำนวน 130 คน

1. การให้คำปรึกษาในระบบ e-GP

ร้อยละ 29

2. การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ

ร้อยละ 27

3. การให้คำปรึกษาระเบียบจัดซื้อจัดจ้าง

ร้อยละ 23

4. เรื่องอื่นๆ

ร้อยละ 21

กลุ่มงานระบบการคลัง จำนวน 162 คน

1. ข้อมูลหลักผู้ขาย

ร้อยละ 51

2. การให้คำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai

ร้อยละ 24

3. การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ

ร้อยละ 12

4. เรื่องอื่นๆ

ร้อยละ 13

กลุ่มงานนโยบายฯ จำนวน 248 คน

1. สลากกินแบ่งรัฐบาล

ร้อยละ 75

2. โครงการตามนโยบายของรัฐบาล

ร้อยละ 14

3. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ

ร้อยละ 7

4. เรื่องอื่นๆ

ร้อยละ 4

ฝ่ายบริหารทั่วไป จำนวน 21 คน

1. หนังสือราชการ

ร้อยละ 57

2. โครงการตามนโยบายของรัฐบาล

ร้อยละ 33

3. ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่

ร้อยละ 10

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

The Samut Prakan Provincial office of The Comptroller General



กลุ่มงานวิชาการ

023950801 / 023955777

smp@cgd.go.th www.cgd.go.th/smp

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ