



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ โทร.๐-๒๓๙๕-๕๗๗๗ โทรสาร ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๑

ที่ สป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล แก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อนำข้อมูลการให้บริการดังกล่าวมาจัดทำสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน และพัฒนาการให้บริการให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการให้มากที่สุด นั้น

กลุ่มงานวิชาการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ขอรายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการ จำนวน ๕,๗๐๕ คน

๒. ช่องทางการให้คำปรึกษา มีดังนี้

- ติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน ๒,๙๑๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๑
- โทรศัพท์	จำนวน ๑,๓๒๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๓
- e-mail	จำนวน ๗๖๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๓
- กลุ่มไลน์	จำนวน ๖๗๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๒
- ไปรษณีย์	จำนวน ๓๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑

๓. เรื่องที่ให้บริการ ๕ อันดับแรก มีดังนี้

อันดับ ๑ สลากกินแบ่งรัฐบาล	จำนวน ๒,๒๓๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๙
อันดับ ๒ การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน ๙๕๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๗
อันดับ ๓ ข้อมูลหลักผู้ขาย	จำนวน ๔๐๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗
อันดับ ๔ การให้คำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP	จำนวน ๓๔๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖
การให้คำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	จำนวน ๓๑๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖
อันดับ ๕ การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	จำนวน ๒๔๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔
เรื่องอื่นๆ	จำนวน ๑,๒๐๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์)
นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ทราบ/เผยแพร่

N/สปป

(นายพงศ์ศักดิ์ แถมเดช)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ ๓ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗



รายงานสถิติ



“ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567” การให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล



จำนวนผู้ขอรับบริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

5,705 คน

ตัวแทนผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล

● จำนวน 2,232 คน ร้อยละ 39

ข้าราชการ

● จำนวน 2,183 คน ร้อยละ 38

ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน

● จำนวน 956 คน ร้อยละ 17

ประชาชนทั่วไป

● จำนวน 273 คน ร้อยละ 5

ผู้รับบำนาญ

● จำนวน 61 คน ร้อยละ 1



เรื่องที่ให้บริการ 5 อันดับแรก

1. สลากกินแบ่งรัฐบาล จำนวน 2,232 คน ร้อยละ 39
2. การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ จำนวน 951 คน ร้อยละ 17
3. ข้อมูลหลักผู้ขาย จำนวน 407 คน ร้อยละ 7
4. การให้คำปรึกษาระบบ e-GP จำนวน 346 คน ร้อยละ 6
การให้คำปรึกษาระบบ New GFMS Thai จำนวน 319 คน ร้อยละ 6
5. การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ จำนวน 245 คน ร้อยละ 4
และเรื่องอื่นๆ จำนวน 1,205 คน ร้อยละ 21

ช่องทางให้คำปรึกษา

- ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน 2,914 คน ร้อยละ 51
- โทรศัพท์ จำนวน 1,322 คน ร้อยละ 23
- อีเมล จำนวน 760 คน ร้อยละ 13
- กลุ่มไลน์ จำนวน 670 คน ร้อยละ 12
- ไปรษณีย์ จำนวน 39 คน ร้อยละ 1

กลุ่มงานวิชาการ

จำนวน **1,398** คน

1. การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ ร้อยละ 31
2. การให้คำปรึกษาระบบ e-GP ร้อยละ 25
3. การให้บริการระเบียบจัดซื้อจัดจ้าง ร้อยละ 13
4. บำเหน็จบำนาญ / บำเหน็จบำนาญ ร้อยละ 11
5. การลงทะเบียนหน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ 8
และเรื่องอื่นๆ ร้อยละ 12



กลุ่มงานระบบการคลัง

จำนวน **1,298** คน

1. ข้อมูลหลักผู้ขาย ร้อยละ 31
2. การให้คำปรึกษาระบบ New GFMS Thai ร้อยละ 25
3. การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ ร้อยละ 20
4. การแก้ไขข้อผิดพลาด / ยกเลิกเอกสาร ร้อยละ 12
5. งานด้านบัญชีภาครัฐ (GAQA) ร้อยละ 5
และเรื่องอื่นๆ ร้อยละ 7

กลุ่มงานนโยบายและ โครงสร้างจังหวัด

จำนวน **2,798** คน

1. ผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล ร้อยละ 80
2. การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ ร้อยละ 7
3. โครงการตามนโยบายของรัฐบาล ร้อยละ 6
4. รายงานการเงินรวมของ อปท. ร้อยละ 3
5. การลงทะเบียนหน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ 2
และเรื่องอื่นๆ ร้อยละ 2



ฝ่ายบริหารทั่วไป

จำนวน **211** คน

1. หนังสือราชการ ร้อยละ 50
2. การลงทะเบียนหน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ 35
3. โครงการตามนโยบายของรัฐบาล ร้อยละ 9
4. การลงทะเบียนหน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ 6



สำนักงานคลังจังหวัด
สมุทรปราการ

The Samut Prakan Provincial office
of The Comptroller General

กลุ่มงานวิชาการ ☎ 023950801/023955777 ✉ smp@cgd.go.th 🌐 www.cgd.go.th/smp

📢 ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ 📺 📺 สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

สถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่องที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ												รวม	ร้อยละ
	ต.ค.-๖๖	พ.ย.-๖๖	ธ.ค.-๖๖	ม.ค.-๖๗	ก.พ.-๖๗	มี.ค.-๖๗	เม.ย.-๖๗	พ.ค.-๖๗	มิ.ย.-๖๗	ก.ค.-๖๗	ส.ค.-๖๗	ก.ย.-๖๗		
การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	๖๒	๗๓	๕๙	๗๒	๗๙	๑๐๖	๗๙	๖๖	๗๑	๑๐๘	๑๐๔	๗๒	๙๕๑	๑๖.๖๗
การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ/เปลี่ยนแปลงรายชื่อหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	๓๙	๓๑	๒๔	๑๕	๒๒	๒๓	๑๓	๒๒	๑๖	๑๔	๑๐	๑๖	๒๔๕	๔.๒๙
การให้คำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP	๒๗	๒๙	๑๗	๒๓	๒๔	๒๕	๓๒	๔๘	๒๗	๓๒	๒๔	๓๘	๓๔๖	๖.๐๖
บำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค่าประกัน	๑๓	๑๗	๑๓	๑๗	๑๘	๖	๒๑	๑๑	๒๒	๑๑	๘	๒	๑๕๙	๒.๗๙
ระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม (e-Social Welfare)	๓	๑	๑	-	๖	๔	-	๑	-	-	-	๕	๒๑	๐.๓๗
ระบบ Digital Pension	๕	๑๔	๕	๒	๓	๔	๑๓	๑๐	๔	๖	๓	๓	๗๒	๑.๒๖
การให้คำปรึกษาการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง	๗	๑๐	๒	-	-	-	๔	-	-	-	-	-	๒๓	๐.๔๐
การให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ	๑๑	๑๐	๕	๓	๑๕	๑๗	๑๙	๒๓	๑๘	๒๔	๑๒	๓๐	๑๘๗	๓.๒๘
การให้คำปรึกษา ด้านกฎหมาย ระเบียบ การเงินการคลัง	๓	๓	๒	๕	๑๗	๑	๘	๖	๕	๙	-	๓	๖๒	๑.๐๙
ข้อมูลหลักผู้ขาย	๒๒	๑๑	๓๑	๒๘	๒๒	๒๙	๒๑	๒๘	๓๓	๔๕	๕๔	๘๓	๔๐๗	๗.๑๓
การให้คำปรึกษาในระบบ New GFMIS Thai	๑๕	๑๖	๑๗	๒๗	๒๙	๓๓	๔๙	๔๘	๑๙	๑๕	๑๒	๓๙	๓๑๙	๕.๕๙
การแก้ไขข้อผิดพลาด/ยกเลิกเอกสาร	๑๔	๑๓	๑๔	๑๑	๑๑	๗	๑๐	๑๕	๒๐	๑๑	๑๔	๑๒	๑๕๒	๒.๖๖
เกณฑ์บัญชี/ปรับปรุงบัญชี	๒๖	๓๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๖๕	๑.๑๔
ข้อมูลเศรษฐกิจ	-	-	-	-	๒	๕	๒	-	-	-	-	๑	๑๐	๐.๑๘
บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๑	-	๑	๒	๒	๑	-	๕	-	-	-	-	๑๒	๐.๒๑
โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	๓๕	๒๔	๓	๔	๑๑	๒๐	๓๐	๑๒	๖	๕	๙	๕๓	๒๑๒	๓.๗๒
รายงานการเงินรวมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๒๒	๕	๑๓	๑๔	๕	๗	๘	-	-	๗	-	๕	๘๖	๑.๕๑
ผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล	๑๘๖	๑๘๖	๑๘๖	๑๘๖	๑๘๖	๑๘๖	๑๘๖	๑๘๖	๑๘๖	๑๘๖	๑๘๖	๑๘๖	๒,๒๓๒	๓๙.๑๒
กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	๑	๐.๐๒
หนังสือราชการ	๗	๔	๔	๖	๗	๖	๑๓	๑๙	๘	๑๑	๙	๑๒	๑๐๖	๑.๘๖
อื่นๆ														
- การคืนเครื่อง EDC ของร้านธงฟ้า	๑๑	๒	๓	๔	๕	๓	๗						๓๕	๐.๖๑
- ระบบ CosT					๑							๑	๒	๐.๐๔
รวมอื่น ๆ	๑๑	๒	๓	๔	๖	๓	๗	-	-	-	-	๑	๓๗	๐.๖๕
รวม	๕๐๙	๔๘๘	๔๐๐	๔๑๙	๔๖๖	๔๘๓	๕๑๕	๕๐๐	๔๓๕	๔๘๔	๔๔๕	๕๖๑	๕,๗๐๕	๑๐๐

สรุปสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เดือน	ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	กลุ่มไลน์	ไปรษณีย์	e-mail	รวม
ต.ค. ๖๖	๒๕๗	๑๓๕	๕๗	๖	๕๔	๕๐๙
พ.ย.-๖๖	๒๔๑	๑๓๖	๔๖	๔	๖๑	๔๘๘
ธ.ค.-๖๖	๒๑๒	๙๕	๕๗	๑	๓๕	๔๐๐
ม.ค.-๖๗	๒๒๖	๙๒	๕๐	๓	๔๘	๔๑๙
ก.พ.-๖๗	๒๓๒	๑๓๗	๓๐	๔	๖๓	๔๖๖
มี.ค.-๖๗	๒๔๗	๙๙	๔๘	๘	๘๑	๔๘๓
เม.ย.-๖๗	๒๖๒	๑๓๙	๔๘	๕	๖๑	๕๑๕
พ.ค.-๖๗	๒๖๔	๑๓๗	๕๐	๑	๔๘	๕๐๐
มิ.ย.-๖๗	๒๒๔	๘๔	๖๖	๑	๖๐	๔๓๕
ก.ค.-๖๗	๒๓๘	๙๘	๕๔	๓	๙๑	๔๘๔
ส.ค.-๖๗	๒๒๓	๖๕	๖๖	๑	๙๐	๔๔๕
ก.ย.-๖๗	๒๘๘	๑๐๕	๙๘	๒	๖๘	๕๖๑
รวม	๒,๙๑๔	๑,๓๒๒	๖๗๐	๓๙	๗๖๐	๕,๗๐๕
ร้อยละ	๕๑.๐๘	๒๓.๑๗	๑๑.๗๔	๐.๖๘	๑๓.๓๒	๑๐๐