



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ โทร. ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๗ โทรสาร ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๑

ที่ สป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล แก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อนำข้อมูลการให้บริการดังกล่าวมาจัดทำสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน และพัฒนาการให้บริการ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการให้มากที่สุด นั้น

กลุ่มงานวิชาการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ขอรายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการ จำนวน ๔๘๔ คน

๒. ช่องทางการให้คำปรึกษา มีดังนี้

- ติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน ๒๓๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๙
- โทรศัพท์	จำนวน ๙๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๐
- e-mail	จำนวน ๙๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๙
- กลุ่มไลน์	จำนวน ๕๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๑
- ไปรษณีย์	จำนวน ๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑

๓. เรื่องที่ให้บริการ ๕ อันดับแรก มีดังนี้

อันดับ ๑ สลากกินแบ่งรัฐบาล	จำนวน ๑๘๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๘
อันดับ ๒ การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน ๑๐๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๒
อันดับ ๓ ข้อมูลหลักผู้ขาย	จำนวน ๔๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๙
อันดับ ๔ การให้คำปรึกษาระบบ e - GP	จำนวน ๓๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗
อันดับ ๕ การให้คำปรึกษาระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน ๒๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕
เรื่องอื่นๆ	จำนวน ๘๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวณัฐฐา แสงส่องวงศ์)
นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ทราบ/เผยแพร่



(นายพงศ์ศักดิ์ แลมเดช)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

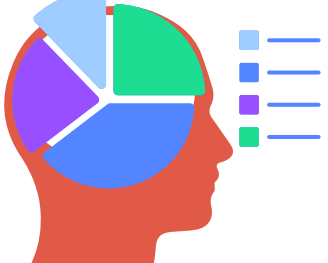
วันที่ ๒ เดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

สรุปสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เดือน	ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	กลุ่มไลน์	โทรสาร/หนังสือ/ไปรษณีย์	e-mail	รวม
ต.ค. ๖๖	๒๕๗	๑๓๕	๕๗	๖	๕๔	๕๐๙
พ.ย.-๖๖	๒๔๑	๑๓๖	๔๖	๔	๖๑	๔๘๘
ธ.ค.-๖๖	๒๑๒	๙๕	๕๗	๑	๓๕	๔๐๐
ม.ค.-๖๗	๒๒๖	๙๒	๕๐	๓	๔๘	๔๑๙
ก.พ.-๖๗	๒๓๒	๑๓๗	๓๐	๔	๖๓	๔๖๖
มี.ค.-๖๗	๒๔๗	๙๙	๔๘	๘	๘๑	๔๘๓
เม.ย.-๖๗	๒๖๒	๑๓๙	๔๘	๕	๖๑	๕๑๕
พ.ค.-๖๗	๒๖๔	๑๓๗	๕๐	๑	๔๘	๕๐๐
มิ.ย.-๖๗	๒๒๔	๘๔	๖๖	๑	๖๐	๔๓๕
ก.ค.-๖๗	๒๓๘	๙๘	๕๔	๓	๙๑	๔๘๔
ส.ค.-๖๗						
ก.ย.-๖๗						
รวม	๒,๔๐๓	๑,๑๕๒	๕๐๖	๓๖	๖๐๒	๔,๖๙๙



รายงานสถิติ ประจำเดือน “กรกฎาคม 2567”

การให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล



ผู้รับบริการ
484 คน

ร้อยละ 38
ตัวแทนผู้ค้าสลาก 186 คน

ร้อยละ 36
ข้าราชการ 174 คน

ร้อยละ 23
ผู้ค้ากับภาครัฐ 112 คน

ร้อยละ 2
ผู้รับบำนาญ 7 คน

ร้อยละ 1
ประชาชนทั่วไป 5 คน

ช่องทาง
ให้คำปรึกษา

ร้อยละ 49
ติดต่อด้วยตนเอง 238 คน

ร้อยละ 20
โทรศัพท์ 98 คน

ร้อยละ 19
e-mail 91 คน

ร้อยละ 11
กลุ่ม Line 54 คน

ร้อยละ 1
ไปรษณีย์ 3 คน

เรื่องให้บริการ
5 อันดับแรก

ร้อยละ 38
1. สลากกินแบ่งรัฐบาล 186 คน

ร้อยละ 22
2. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ 108 คน

ร้อยละ 9
3. ข้อมูลหลักผู้ขาย 45 คน

ร้อยละ 7
4. การให้คำปรึกษา ระบบ e-GP 32 คน

ร้อยละ 5
5. การให้คำปรึกษา ระบบจัดซื้อจัดจ้าง 24 คน

ร้อยละ 19
เรื่องอื่นๆ 89 คน

กลุ่มงานวิชาการ จำนวน 120 คน

1. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ ร้อยละ 34

2. ให้คำปรึกษา ระบบ e-GP ร้อยละ 27

3. การให้คำปรึกษา ระบบจัดซื้อจัดจ้าง ร้อยละ 20

4. เรื่องอื่นๆ ร้อยละ 19

กลุ่มงานระบบการคลัง จำนวน 118 คน

1. ข้อมูลหลักผู้ขาย ร้อยละ 38

2. การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ ร้อยละ 28

3. การให้คำปรึกษา ระบบ New GFMS Thai ร้อยละ 13

4. เรื่องอื่นๆ ร้อยละ 21

กลุ่มงานนโยบายฯ จำนวน 228 คน

1. สลากกินแบ่งรัฐบาล ร้อยละ 82

2. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ ร้อยละ 12

3. รายงานการเงินรวมของ อปท. ร้อยละ 3

4. เรื่องอื่นๆ ร้อยละ 3

ฝ่ายบริหารทั่วไป จำนวน 18 คน

1. หนังสือราชการ ร้อยละ 61

2. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ ร้อยละ 33

3. โครงการตามนโยบายของรัฐบาล ร้อยละ 6

