



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๒๓๘๗ ๑๙๑๐

ที่ สป ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการ
ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

กลุ่มงานวิชาการ ขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ โดยมีรายละเอียด ดังนี้
ผลสำรวจจากผู้ให้บริการที่เข้ามาติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๒๓๘ ราย จัดทำแบบประเมินฯ
จำนวน ๓๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖ ของผู้ให้บริการทั้งหมด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๓. ด้านระยะเวลาการให้บริการ

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๔. ด้านสถานที่

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๕. การไม่ขอสำเนาเอกสาร

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา เพื่อเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ จะได้นำข้อมูลดังกล่าว
เผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ต่อไป

(นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

(นางวราภรณ์ หน่อสุวรรณ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าคณะทำงานและหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ทราบ/เผยแพร่

(นายพงศ์ศักดิ์ แกมเดช)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

รายงานการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

ที่	วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของ ผู้บริการ	ติดต่อขอรับบริการ เกี่ยวกับ	ด้านเจ้าหน้าที่ ให้บริการ	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ด้านระยะเวลา การให้บริการ	ด้านสถานที่ ให้บริการ	การไม่ขอ สำเนาเอกสาร
1	1	กรกฎาคม	2567	สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
2	1	กรกฎาคม	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
3	3	กรกฎาคม	2567		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
4	5	กรกฎาคม	2567		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
5	8	กรกฎาคม	2567		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
6	9	กรกฎาคม	2567		ผู้รับบำนาญ	บำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค่าประกัน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
7	9	กรกฎาคม	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
8	9	กรกฎาคม	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
9	9	กรกฎาคม	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
10	10	กรกฎาคม	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
11	10	กรกฎาคม	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
12	10	กรกฎาคม	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
13	10	กรกฎาคม	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
14	11	กรกฎาคม	2567		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
15	11	กรกฎาคม	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
16	12	กรกฎาคม	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาด้านกฎหมาย ระเบียบ การเงินการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
17	12	กรกฎาคม	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
18	16	กรกฎาคม	2567		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
19	16	กรกฎาคม	2567		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
20	16	กรกฎาคม	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
21	16	กรกฎาคม	2567		ข้าราชการ	การแก้ไขข้อผิดพลาด/ยกเลิกเอกสาร	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
22	17	กรกฎาคม	2567		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
23	17	กรกฎาคม	2567		ประชาชนทั่วไป	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
24	17	กรกฎาคม	2567		ข้าราชการ	การแก้ไขข้อผิดพลาด/ยกเลิกเอกสาร	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ

รายงานการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

ที่	วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ด้านระยะเวลาการให้บริการ	ด้านสถานที่ให้บริการ	การไม่ขอสำเนาเอกสาร
25	17	กรกฎาคม	2567	สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
26	18	กรกฎาคม	2567		ข้าราชการ	ระบบ Digital Pension	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
27	19	กรกฎาคม	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMIS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
28	19	กรกฎาคม	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMIS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
29	25	กรกฎาคม	2567		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
30	25	กรกฎาคม	2567		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
31	25	กรกฎาคม	2567		ผู้รับบำนาญ	บำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค้ำประกัน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
32	25	กรกฎาคม	2567		ผู้รับบำนาญ	บำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค้ำประกัน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
33	26	กรกฎาคม	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMIS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
34	30	กรกฎาคม	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMIS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
35	30	กรกฎาคม	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMIS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
36	31	กรกฎาคม	2567		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMIS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
37	31	กรกฎาคม	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
38	31	กรกฎาคม	2567		ผู้รับบำนาญ	บำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค้ำประกัน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
39	31	กรกฎาคม	2567		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ