



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ โทร.๐-๒๓๙๕-๕๗๗๗ โทรสาร ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๑

ที่ สป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล แก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อนำข้อมูลการให้บริการดังกล่าวมาจัดทำสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน และพัฒนาการให้บริการ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการให้มากที่สุด นั้น

กลุ่มงานวิชาการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ขอรายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการ จำนวน ๔๓๕ คน

๒. ช่องทางการให้คำปรึกษา มีดังนี้

- ติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน ๒๒๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๑
- โทรศัพท์	จำนวน ๘๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๙
- กลุ่มไลน์	จำนวน ๖๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๕
- e-mail	จำนวน ๖๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๔
- ไปรษณีย์	จำนวน ๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑

๓. เรื่องที่ให้บริการ ๕ อันดับแรก มีดังนี้

อันดับ ๑ สลากกินแบ่งรัฐบาล	จำนวน ๑๘๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๓
อันดับ ๒ การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน ๗๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๖
อันดับ ๓ ข้อมูลหลักผู้ขาย	จำนวน ๓๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘
อันดับ ๔ การให้คำปรึกษาแบบ e - GP	จำนวน ๒๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖
อันดับ ๕ บำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จจำประกัน	จำนวน ๒๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕
เรื่องอื่นๆ	จำนวน ๙๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ทราบ/เผยแพร่

W1-JJ

(นายพงศ์ศักดิ์ แถมเดช)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ ๙ เดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

สรุปสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เดือน	ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	กลุ่มไลน์	โทรสาร/หนังสือ/ไปรษณีย์	e-mail	รวม
ต.ค. ๖๖	๒๕๗	๑๓๕	๕๗	๖	๕๔	๕๐๙
พ.ย.-๖๖	๒๔๑	๑๓๖	๔๖	๔	๖๑	๔๘๘
ธ.ค.-๖๖	๒๑๒	๙๕	๕๗	๑	๓๕	๔๐๐
ม.ค.-๖๗	๒๒๖	๙๒	๕๐	๓	๔๘	๔๑๙
ก.พ.-๖๗	๒๓๒	๑๓๗	๓๐	๔	๖๓	๔๖๖
มี.ค.-๖๗	๒๔๗	๙๙	๔๘	๘	๘๑	๔๘๓
เม.ย.-๖๗	๒๖๒	๑๓๙	๔๘	๕	๖๑	๕๑๕
พ.ค.-๖๗	๒๖๔	๑๓๗	๕๐	๑	๔๘	๕๐๐
มิ.ย.-๖๗	๒๒๔	๘๔	๖๖	๑	๖๐	๔๓๕
ก.ค.-๖๗						
ส.ค.-๖๗						
ก.ย.-๖๗						
รวม	๒,๑๖๕	๑,๐๕๔	๔๕๒	๓๓	๕๑๑	๔,๒๑๕



รายงานสถิติ

การให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล

ประจำเดือน

มิถุนายน
2567



ผู้รับบริการ
435 คน

ร้อยละ 43



ตัวแทนผู้ค้าปลีก 186 คน

ร้อยละ 37



ข้าราชการ 164 คน

ร้อยละ 17



ผู้ค้ากับภาครัฐ 74 คน

ร้อยละ 2



ประชาชนทั่วไป 6 คน

ร้อยละ 1



ผู้รับบำนาญ 5 คน

ช่องทาง
ให้คำปรึกษา

ร้อยละ 51



ติดต่อด้วยตนเอง 224 คน

ร้อยละ 19



โทรศัพท์ 84 คน

ร้อยละ 15



กลุ่ม Line 66 คน

ร้อยละ 14



e-mail 60 คน

ร้อยละ 1



ไปรษณีย์ 1 คน

เรื่องให้บริการ
5 อันดับแรก

ร้อยละ 43



1.สลากกินแบ่งรัฐบาล
186 คน

ร้อยละ 16



2.ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ
71 คน

ร้อยละ 8



3.ข้อมูลหลักผู้ขาย 33 คน

ร้อยละ 6



4.การให้คำปรึกษาแบบ
e-GP 27 คน

ร้อยละ 5



5.บำเหน็จบำนาญ/
บำนาญค่าประกัน
22 คน

ร้อยละ 22



เรื่องอื่นๆ
96 คน

กลุ่มงานวิชาการ จำนวน 106 คน

1.ให้คำปรึกษาแบบ e-GP ร้อยละ 26

2.ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ ร้อยละ 25

3.บำเหน็จบำนาญ/บำนาญค่าประกัน ร้อยละ 21

4.เรื่องอื่นๆ ร้อยละ 28

กลุ่มงานระบบการคลัง จำนวน 109 คน

1.ข้อมูลหลักผู้ขาย ร้อยละ 30

2.การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ ร้อยละ 25

3.แก้ไขข้อผิดพลาด/ยกเลิกเอกสาร ร้อยละ 18

4.เรื่องอื่นๆ ร้อยละ 27

กลุ่มงานนโยบายฯ จำนวน 206 คน

1.สลากกินแบ่งรัฐบาล ร้อยละ 90

2.ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ ร้อยละ 7

3.โครงการตามนโยบายของรัฐบาล ร้อยละ 2

4.เรื่องอื่นๆ ร้อยละ 1

ฝ่ายบริหารทั่วไป จำนวน 14 คน

1.หนังสือราชการ ร้อยละ 76

2.ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ ร้อยละ 16

3.โครงการตามนโยบายของรัฐบาล ร้อยละ 8



สำนักงานคลังจังหวัด
สมุทรปราการ

The Samut Prakan Provincial office
of The Comptroller General



กลุ่มงานวิชาการ ☎ 023950801 / 023955777

✉ smp@cgd.go.th 🌐 www.cgd.go.th/smp

📘 ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ 🎵 📺 สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ