



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ โทร.๐-๒๓๙๕-๕๗๗๗ โทรสาร ๐-๒๓๙๕-๔๗๗๑

ที่ สป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล แก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อนำข้อมูลการให้บริการดังกล่าวมาจัดทำสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน และพัฒนาการให้บริการ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการให้มากที่สุด นั้น

กลุ่มงานวิชาการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ขอรายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการ จำนวน ๕๐๐ คน

๒. ช่องทางการให้คำปรึกษา มีดังนี้

- ติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน ๒๖๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๓
- โทรศัพท์	จำนวน ๑๓๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๗
- กลุ่มไลน์	จำนวน ๕๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐
- e-mail	จำนวน ๔๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๙
- ไปรษณีย์	จำนวน ๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑

๓. เรื่องที่ให้บริการ ๕ อันดับแรก มีดังนี้

อันดับ ๑ สลากกินแบ่งรัฐบาล	จำนวน ๑๘๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๗
อันดับ ๒ การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน ๖๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๓
อันดับ ๓ การให้คำปรึกษาแบบ e - GP	จำนวน ๔๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐
การให้คำปรึกษาแบบ New GFMS Thai	จำนวน ๔๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐
อันดับ ๔ ข้อมูลหลักผู้ขาย	จำนวน ๒๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖
อันดับ ๕ ให้คำปรึกษาระเบียบจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน ๒๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔
เรื่องอื่นๆ	จำนวน ๑๐๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ทราบ/เผยแพร่

(นายพงศ์ศักดิ์ แกมเดช)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ ๕ เดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗

สรุปสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เดือน	ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	กลุ่มไลน์	โทรสาร/หนังสือ/ไปรษณีย์	e-mail	รวม
ต.ค. ๖๖	๒๕๗	๑๓๕	๕๗	๖	๕๔	๕๐๙
พ.ย.-๖๖	๒๔๑	๑๓๖	๔๖	๔	๖๑	๔๘๘
ธ.ค.-๖๖	๒๑๒	๙๕	๕๗	๑	๓๕	๔๐๐
ม.ค.-๖๗	๒๒๖	๙๒	๕๐	๓	๔๘	๔๑๙
ก.พ.-๖๗	๒๓๒	๑๓๗	๓๐	๔	๖๓	๔๖๖
มี.ค.-๖๗	๒๔๗	๙๙	๔๘	๘	๘๑	๔๘๓
เม.ย.-๖๗	๒๖๒	๑๓๙	๔๘	๕	๖๑	๕๑๕
พ.ค.-๖๗	๒๖๔	๑๓๗	๕๐	๑	๔๘	๕๐๐
มิ.ย.-๖๗						
ก.ค.-๖๗						
ส.ค.-๖๗						
ก.ย.-๖๗						
รวม	๑,๙๔๑	๙๗๐	๓๘๖	๓๒	๔๕๑	๓,๗๘๐



รายงานสถิติ

ประจำเดือน

พฤษภาคม
2567



การให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล

ผู้รับบริการ

500 คน

ร้อยละ 46



ข้าราชการ 231 คน

ร้อยละ 37



ตัวแทนผู้ค้าสลาก 186 คน

ร้อยละ 13



ผู้ค้ากับภาครัฐ 65 คน

ร้อยละ 4



ประชาชนทั่วไป 18 คน

ร้อยละ 53



ติดต่อด้วยตนเอง 264 คน

ร้อยละ 27



โทรศัพท์ 137 คน

ร้อยละ 10



กลุ่ม Line 50 คน

ร้อยละ 9



e-mail 48 คน

ร้อยละ 1



ไปรษณีย์ 1 คน

เรื่องให้บริการ

5 อันดับแรก

ร้อยละ 37



1. สลากกินแบ่งรัฐบาล 186 คน

ร้อยละ 13



2. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ 66 คน

ร้อยละ 10



3. - ระบบ e-GP 48 คน
- ระบบ New GFMS Thai 48 คน

ร้อยละ 6



4. ข้อมูลหลักผู้ขาย 28 คน

ร้อยละ 4



5. ระเบียบจัดซื้อจัดจ้าง 23 คน

ร้อยละ 20



เรื่องอื่นๆ 101 คน

กลุ่มงานวิชาการ จำนวน 143 คน

1. ให้คำปรึกษา ระบบ e-GP ร้อยละ 34

2. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ ร้อยละ 22

3. ให้คำปรึกษา ระเบียบจัดซื้อจัดจ้าง ร้อยละ 16

4. เรื่องอื่นๆ ร้อยละ 28

กลุ่มงานระบบการคลัง จำนวน 110 คน

1. ให้คำปรึกษา ระบบ New GFMS Thai ร้อยละ 44

2. ข้อมูลหลักผู้ขาย ร้อยละ 25

3. แก้ไขข้อผิดพลาด/ ยกเลิกเอกสาร ร้อยละ 14

4. เรื่องอื่นๆ ร้อยละ 17

กลุ่มงานนโยบายฯ จำนวน 222 คน

1. สลากกินแบ่งรัฐบาล ร้อยละ 84

2. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ ร้อยละ 9

3. โครงการตามนโยบายของรัฐบาล ร้อยละ 4

4. เรื่องอื่นๆ ร้อยละ 3

ฝ่ายบริหารทั่วไป จำนวน 25 คน

1. หนังสือราชการ ร้อยละ 76

2. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ ร้อยละ 16

3. โครงการตามนโยบายของรัฐบาล ร้อยละ 8



สำนักงานคลังจังหวัด
สมุทรปราการ

The Samut Prakan Provincial office
of The Comptroller General



กลุ่มงานวิชาการ 023950801 / 023955777

smp@cgd.go.th www.cgd.go.th/smp

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ