



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ โทร.๐-๒๓๙๕-๕๗๗๗ โทรสาร ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๑

ที่ สป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือน

เมษายน ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล แก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อนำข้อมูลการให้บริการดังกล่าวมาจัดทำสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน และพัฒนาการให้บริการ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการให้มากที่สุด นั้น

กลุ่มงานวิชาการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ขอรายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการ จำนวน ๕๑๕ คน

๒. ช่องทางการให้คำปรึกษา มีดังนี้

- ติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน ๒๖๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๑
- โทรศัพท์	จำนวน ๑๓๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๗
- e-mail	จำนวน ๖๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๒
- กลุ่มไลน์	จำนวน ๔๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๙
- ไปรษณีย์	จำนวน ๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑

๓. เรื่องที่ให้บริการ ๕ อันดับแรก มีดังนี้

อันดับ ๑ สลากกินแบ่งรัฐบาล	จำนวน ๑๘๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๖
อันดับ ๒ การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน ๗๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๕
อันดับ ๓ การให้คำปรึกษาระบบ New GFMS Thai	จำนวน ๔๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐
อันดับ ๔ การให้คำปรึกษาแบบ e - GP	จำนวน ๓๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗
อันดับ ๕ โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	จำนวน ๓๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕
เรื่องอื่นๆ	จำนวน ๑๓๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ทราบ/เผยแพร่

(นายพงศ์ศักดิ์ แกมเดช)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ ๑ เดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

สรุปสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เดือน	ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	กลุ่มไลน์	โทรสาร/หนังสือ/ไปรษณีย์	e-mail	รวม
ต.ค. ๖๖	๒๕๗	๑๓๕	๕๗	๖	๕๔	๕๐๙
พ.ย.-๖๖	๒๔๑	๑๓๖	๔๖	๔	๖๑	๔๘๘
ธ.ค.-๖๖	๒๑๒	๙๕	๕๗	๑	๓๕	๔๐๐
ม.ค.-๖๗	๒๒๖	๙๒	๕๐	๓	๔๘	๔๑๙
ก.พ.-๖๗	๒๓๒	๑๓๗	๓๐	๔	๖๓	๔๖๖
มี.ค.-๖๗	๒๔๗	๙๙	๔๘	๘	๘๑	๔๘๓
เม.ย.-๖๗	๒๖๒	๑๓๙	๔๘	๕	๖๑	๕๑๕
พ.ค.-๖๗						-
มิ.ย.-๖๗						-
ก.ค.-๖๗						-
ส.ค.-๖๗						-
ก.ย.-๖๗						-
รวม	๑,๖๗๗	๘๓๓	๓๓๖	๓๑	๔๐๓	๓,๒๘๐



รายงานสถิติ

ประจำเดือน

เมษายน
2567



การให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล

ผู้รับบริการ

515 คน

ร้อยละ 40



รับราชการ 207 คน

ร้อยละ 36



ตัวแทนผู้ค้าสลาก 186 คน

ร้อยละ 15



ผู้ค้ากับภาครัฐ 79 คน

ร้อยละ 7



ประชาชนทั่วไป 34 คน

ร้อยละ 2



ผู้รับบำนาญ 9 คน

ช่องทาง

ให้คำปรึกษา

ร้อยละ 51



ติดต่อด้วยตนเอง 262 คน

ร้อยละ 27



โทรศัพท์ 139 คน

ร้อยละ 12



e-mail 61 คน

ร้อยละ 9



กลุ่ม Line 48 คน

ร้อยละ 1



ไปรษณีย์ 5 คน

เรื่องให้บริการ

5 อันดับแรก

ร้อยละ 36



1.สลากกินแบ่งรัฐบาล
186 คน

ร้อยละ 15



2.ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ
79 คน

ร้อยละ 10



3.ระบบ New GFMS Thai
49 คน

ร้อยละ 7



4.ระบบ e-GP
32 คน

ร้อยละ 5



5.โครงการตามนโยบายของรัฐบาล
30 คน

ร้อยละ 27



เรื่องอื่นๆ
139 คน

กลุ่มงานวิชาการ จำนวน 141 คน

1.ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ ร้อยละ 24

2.ให้คำปรึกษา ระบบ e-GP ร้อยละ 23

3.บำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จบำนาญ ร้อยละ 15

4.เรื่องอื่นๆ ร้อยละ 38

กลุ่มงานระบบการคลัง จำนวน 113 คน

1.ให้คำปรึกษา ระบบ New GFMS Thai ร้อยละ 43

2.ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ ร้อยละ 23

3.ข้อมูลหลักผู้ขาย ร้อยละ 19

4.เรื่องอื่นๆ ร้อยละ 15

กลุ่มงานนโยบายฯ จำนวน 242 คน

1.สลากกินแบ่งรัฐบาล ร้อยละ 77

2.โครงการตามนโยบายของรัฐบาล ร้อยละ 9

3.ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ ร้อยละ 7

4.เรื่องอื่นๆ ร้อยละ 7

ฝ่ายบริหารทั่วไป จำนวน 19 คน

1.หนังสือราชการ ร้อยละ 68

2.ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ ร้อยละ 16

3.โครงการตามนโยบายของรัฐบาล ร้อยละ 16



สำนักงานคลังจังหวัด
สมุทรปราการ

The Samut Prakan Provincial office
of The Comptroller General



กลุ่มงานวิชาการ ☎ 023950801 / 023955777

✉ smp@cgd.go.th 🌐 www.cgd.go.th/smp

📘 ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

📺 สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ