



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ โทร. ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๗ โทรสาร ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๑

ที่ สป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือน

มีนาคม ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล แก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อนำข้อมูลการให้บริการดังกล่าวมาจัดทำสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน และพัฒนาการให้บริการ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาปรับปรุงการดำเนินงาน การให้บริการให้มากที่สุด นั้น

กลุ่มงานวิชาการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ขอรายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการ จำนวน ๔๘๓ คน

๒. ช่องทางการให้คำปรึกษา มีดังนี้

- ติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน ๒๔๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๑
- โทรศัพท์	จำนวน ๙๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๐
- e-mail	จำนวน ๘๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๗
- กลุ่มไลน์	จำนวน ๔๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐
- ไปรษณีย์	จำนวน ๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒

๓. เรื่องที่ให้บริการ ๕ อันดับแรก มีดังนี้

อันดับ ๑ สลากกินแบ่งรัฐบาล	จำนวน ๑๘๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๙
อันดับ ๒ การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน ๑๐๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๒
อันดับ ๓ การให้คำปรึกษาระบบ New GFMS Thai	จำนวน ๓๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗
อันดับ ๔ ข้อมูลหลักผู้ขาย	จำนวน ๒๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖
อันดับ ๕ การให้คำปรึกษาแบบ e - GP	จำนวน ๒๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕
เรื่องอื่นๆ	จำนวน ๑๐๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ทราบ/เผยแพร่

N/JJ

(นายพงศ์ศักดิ์ แถมเดช)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ ๑ เดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗

สรุปสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เดือน	ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	กลุ่มไลน์	โทรสาร/หนังสือ/ไปรษณีย์	e-mail	รวม
ต.ค. ๖๖	๒๕๗	๑๓๕	๕๗	๖	๕๔	๕๐๙
พ.ย.-๖๖	๒๔๑	๑๓๖	๔๖	๔	๖๑	๔๘๘
ธ.ค.-๖๖	๒๑๒	๙๕	๕๗	๑	๓๕	๔๐๐
ม.ค.-๖๗	๒๒๖	๙๒	๕๐	๓	๔๘	๔๑๙
ก.พ.-๖๗	๒๓๒	๑๓๗	๓๐	๔	๖๓	๔๖๖
มี.ค.-๖๗	๒๔๗	๙๙	๔๘	๘	๘๑	๔๘๓
เม.ย.-๖๗						-
พ.ค.-๖๗						-
มิ.ย.-๖๗						-
ก.ค.-๖๗						-
ส.ค.-๖๗						-
ก.ย.-๖๗						-
รวม	๑,๔๑๕	๖๙๔	๒๘๘	๒๖	๓๔๒	๒,๗๖๕



รายงานสถิติ

การให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล

ประจำเดือน

มีนาคม
2567



ผู้รับบริการ

483 คน

ร้อยละ 39



ผู้ค้าปลีก 186 คน

ร้อยละ 33



ข้าราชการ 162 คน

ร้อยละ 22



ผู้ค้ากับภาครัฐ 106 คน

ร้อยละ 5



ประชาชนทั่วไป 26 คน

ร้อยละ 1



ผู้รับบำนาญ 3 คน

ช่องทาง

ให้คำปรึกษา

ร้อยละ 51



ติดต่อด้วยตนเอง 247 คน

ร้อยละ 20



โทรศัพท์ 99 คน

ร้อยละ 17



e-mail 81 คน

ร้อยละ 10



กลุ่ม Line 48 คน

ร้อยละ 2



ไปรษณีย์ 8 คน

เรื่องให้บริการ

5 อันดับแรก

ร้อยละ 39



1.สลากกินแบ่งรัฐบาล 186 คน

ร้อยละ 22



2.ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ 106 คน

ร้อยละ 7



3.ระบบ New GFMS Thai 33 คน

ร้อยละ 6



4.ข้อมูลหลักผู้ขาย 29 คน

ร้อยละ 5



5.ระบบ e-GP 25 คน

ร้อยละ 21



เรื่องอื่นๆ 104 คน

กลุ่มงานวิชาการ จำนวน 111 คน

1.ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ ร้อยละ 40

2.ให้คำปรึกษา ระบบ e-GP ร้อยละ 23

3.ให้คำปรึกษา ระบบจัดซื้อจัดจ้าง ร้อยละ 15

4.เรื่องอื่นๆ ร้อยละ 22

กลุ่มงานระบบการคลัง จำนวน 96 คน

1.ให้คำปรึกษา ระบบ New GFMS Thai ร้อยละ 34

2.ข้อมูลหลักผู้ขาย ร้อยละ 30

3.ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ ร้อยละ 24

4.เรื่องอื่นๆ ร้อยละ 12

กลุ่มงานนโยบายฯ จำนวน 256 คน

1.สลากกินแบ่งรัฐบาล ร้อยละ 73

2.ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ ร้อยละ 10

3.โครงการตามนโยบายของรัฐบาล ร้อยละ 7

4.เรื่องอื่นๆ ร้อยละ 10

ฝ่ายบริหารทั่วไป จำนวน 20 คน

1.ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ ร้อยละ 70

2.หนังสือราชการ ร้อยละ 30

กลุ่มงานวิชาการ ☎ 023950801 / 023955777 ✉ smp@cgd.go.th 🌐 www.cgd.go.th/smp

📶 ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ 📺 สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ



สำนักงานคลังจังหวัด
สมุทรปราการ

The Samut Prakan Provincial office of
The Comptroller General

