



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ โทร.๐-๒๓๙๕-๕๗๗๗ โทรสาร ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๑

ที่ สป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล แก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อนำข้อมูลการให้บริการดังกล่าวมาจัดทำสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน และพัฒนาการให้บริการ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการให้มากที่สุด นั้น

กลุ่มงานวิชาการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ขอรายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการ จำนวน ๔๖๖ คน

๒. ช่องทางการให้คำปรึกษา มีดังนี้

- ติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน ๒๓๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๐
- โทรศัพท์	จำนวน ๑๓๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๙
- e-mail	จำนวน ๖๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๔
- กลุ่มไลน์	จำนวน ๓๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖
- ไปรษณีย์	จำนวน ๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑

๓. เรื่องที่ให้บริการ ๕ อันดับแรก มีดังนี้

อันดับ ๑ สลากกินแบ่งรัฐบาล	จำนวน ๑๘๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๐
อันดับ ๒ การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน ๗๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๗
อันดับ ๓ การให้คำปรึกษาระบบ New GFMS Thai	จำนวน ๒๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗
อันดับ ๔ การให้คำปรึกษาแบบ e - GP	จำนวน ๒๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖
อันดับ ๕ ข้อมูลหลักผู้ขาย	จำนวน ๒๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔
การลงทะเบียนหน่วยงานภาครัฐ	จำนวน ๒๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔
เรื่องอื่นๆ	จำนวน ๑๐๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์)
นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ทราบ/เผยแพร่

(นายพงศ์ศักดิ์ แกมเดช)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ ๕ เดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๗

สรุปสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เดือน	ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	กลุ่มไลน์	โทรสาร/หนังสือ/ไปรษณีย์	e-mail	รวม
ต.ค. ๖๖	๒๕๗	๑๓๕	๕๗	๖	๕๔	๕๐๙
พ.ย.-๖๖	๒๔๑	๑๓๖	๔๖	๔	๖๑	๔๘๘
ธ.ค.-๖๖	๒๑๒	๙๕	๕๗	๑	๓๕	๔๐๐
ม.ค.-๖๗	๒๒๖	๙๒	๕๐	๓	๔๘	๔๑๙
ก.พ.-๖๗	๒๓๒	๑๓๗	๓๐	๔	๖๓	๔๖๖
มี.ค.-๖๗						-
เม.ย.-๖๗						-
พ.ค.-๖๗						-
มิ.ย.-๖๗						-
ก.ค.-๖๗						-
ส.ค.-๖๗						-
ก.ย.-๖๗						-
รวม	๑,๑๖๘	๕๙๕	๒๔๐	๑๘	๒๖๑	๒,๒๘๒

รายงานสถิติ

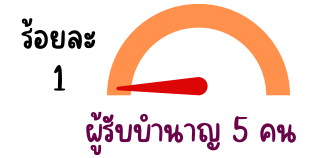
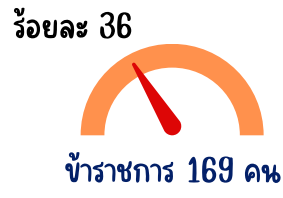
การให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล

ประจำเดือน

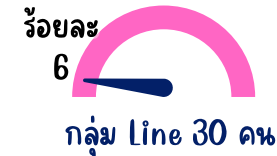
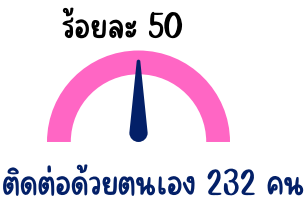
กุมภาพันธ์ 2567



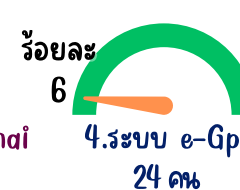
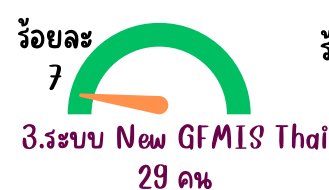
ผู้รับบริการ
466 คน



ช่องทาง
ให้คำปรึกษา



เรื่องให้บริการ
5 อันดับแรก



กลุ่มงานวิชาการ จำนวน 125 คน

1. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ ร้อยละ 35

2. ให้คำปรึกษา ระบบ e-GP ร้อยละ 19

3. นำหนังสือไปรษณีย์ ร้อยละ 14

4. เรื่องอื่นๆ ร้อยละ 32

กลุ่มงานระบบการคลัง จำนวน 96 คน

1. ให้คำปรึกษา ระบบ New GFMS Thai ร้อยละ 30

2. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ ร้อยละ 25

3. ข้อมูลหลักผู้ขาย ร้อยละ 23

4. เรื่องอื่นๆ ร้อยละ 22

กลุ่มงานนโยบายฯ จำนวน 229 คน

1. สลากกินแบ่งรัฐบาล ร้อยละ 81

2. โครงการตามนโยบาย ของรัฐบาล ร้อยละ 5

3. รายงานการเงินรวม ของ อปท. ร้อยละ 2

4. เรื่องอื่นๆ ร้อยละ 12

ฝ่ายบริหารทั่วไป จำนวน 16 คน

1. หนังสือราชการ ร้อยละ 44

2. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ ร้อยละ 38

3. ลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ ร้อยละ 13

4. เรื่องอื่นๆ ร้อยละ 5



สำนักงานคลังจังหวัด
สมุทรปราการ

The Samut Prakan Provincial office
of The Comptroller General

