



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๒๓๘๗ ๑๙๑๐

ที่ สป ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ได้มีการดำเนินการจัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการและสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ นั้น

เจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. ผลสำรวจจากผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ที่เข้ามาติดต่อด้วยตนเอง
จำนวน ๑ คน มีผู้จัดทำแบบประเมินฯ จำนวน ๑ ครั้ง
- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
๒. ผลสำรวจจากผู้ให้บริการฯ ทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑๗๕ ครั้ง
มีผู้จัดทำแบบประเมินฯ จำนวน ๔ ครั้ง
- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา เพื่อเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ จะได้นำข้อมูลดังกล่าว เผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ต่อไป

(นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

(นางวรรณกร หน่อสุวรรณ)

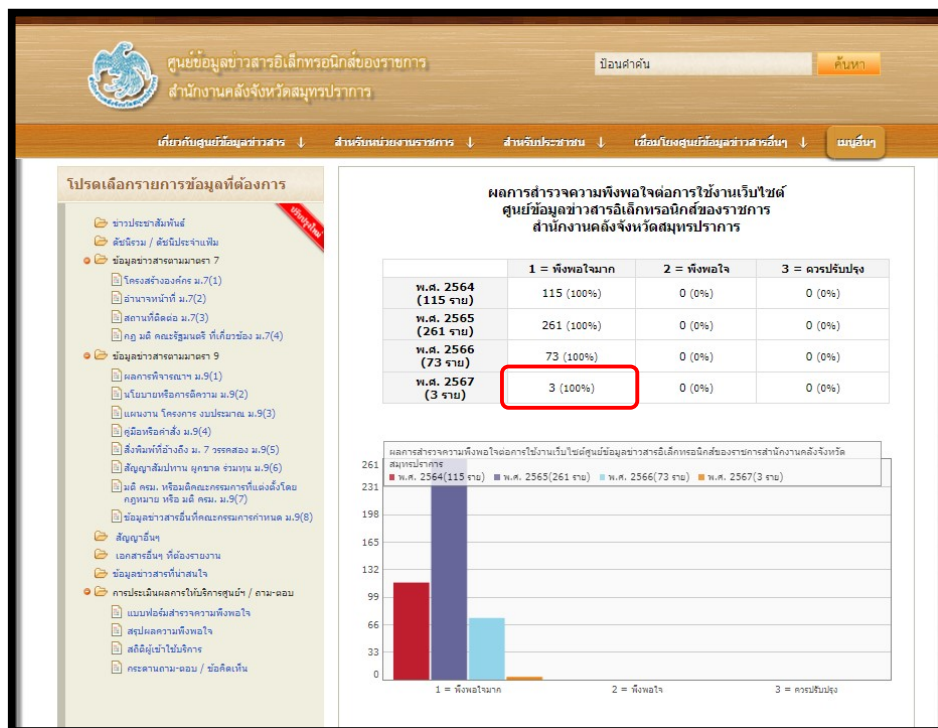
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าคณะทำงานและหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ทราบ/เผยแพร่

(นายพงศ์ศักดิ์ แกมเดช)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗



* ข้อมูล ณ วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗



* ข้อมูล ณ วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๗



แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ ...1... เดือน ...กุมภาพันธ์... พ.ศ. ...2562...

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๑ - ๓๐ ปี ☒ ๓๑ - ๔๐ ปี ☐ ๔๑ - ๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปี ขึ้นไป
๓. วุฒิการศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา ☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่นๆ
๔. อาชีพ ☒ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ☐ ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว/รับจ้างทั่วไป
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่นๆ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ด้านบุคลากร					
๑.๑ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	✓				
๑.๒ บุคลากรมีความรู้และความเชี่ยวชาญในงาน	✓				
๑.๓ บุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
๑.๔ บุคลากรให้บริการด้วยความรวดเร็ว ตรงตามความต้องการ	✓				
๒. ด้านข้อมูลข่าวสารสำหรับให้บริการ					
๒.๑ มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	✓				
๒.๒ ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	✓				
๒.๓ ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
๒.๔ ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
๓. สิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
๓.๒ การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	✓				
๓.๓ เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
๓.๔ การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	✓				
๓.๕ การจัดทำป้ายบอกสถานที่ตั้ง	✓				

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....