



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ โทร.๐-๒๓๙๕-๕๗๗๗ โทรสาร ๐-๒๓๙๕-๔๗๗๑

ที่ สป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล แก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อนำข้อมูลการให้บริการดังกล่าวมาจัดทำสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน และพัฒนาการให้บริการ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการให้มากที่สุด นั้น

กลุ่มงานวิชาการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ขอรายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการ จำนวน ๔๑๙ คน

๒. ช่องทางการให้คำปรึกษา มีดังนี้

- ติดต่อด้วยตนเอง

จำนวน ๒๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔

- โทรศัพท์

จำนวน ๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒

- กลุ่มไลน์

จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒

- e-mail

จำนวน ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑

- ไปรษณีย์

จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑

๓. เรื่องที่ให้บริการ ๕ อันดับแรก มีดังนี้

อันดับ ๑ สลากกินแบ่งรัฐบาล

จำนวน ๑๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔

อันดับ ๒ การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ

จำนวน ๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗

อันดับ ๓ ข้อมูลหลักผู้ขาย

จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗

อันดับ ๔ การให้คำปรึกษาระบบ New GFMS Thai

จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖

อันดับ ๕ การให้คำปรึกษาแบบ e - GP

จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕

เรื่องอื่นๆ

จำนวน ๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฐฐา แสงส่องวงศ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ทราบ/เผยแพร่

น/จ

(นายพงศ์ศักดิ์ แกมเดช)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ ๕ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๗

สรุปสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

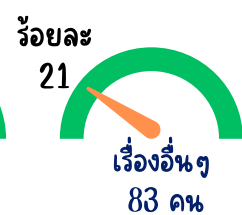
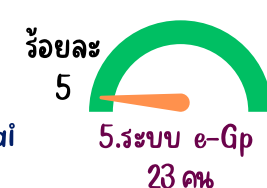
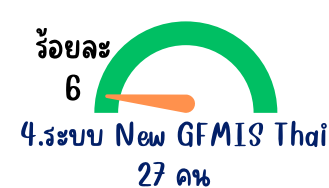
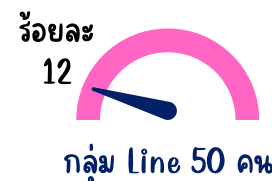
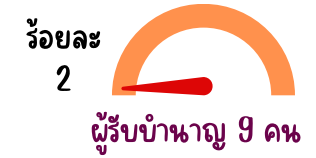
เดือน	ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	กลุ่มไลน์	โทรสาร/หนังสือ/ไปรษณีย์	e-mail	รวม
ต.ค. ๖๖	๒๕๗	๑๓๕	๕๗	๖	๕๔	๕๐๙
พ.ย.-๖๖	๒๔๑	๑๓๖	๔๖	๔	๖๑	๔๘๘
ธ.ค.-๖๖	๒๑๒	๙๕	๕๗	๑	๓๕	๔๐๐
ม.ค.-๖๗	๒๒๖	๙๒	๕๐	๓	๔๘	๔๑๙
ก.พ.-๖๗						-
มี.ค.-๖๗						-
เม.ย.-๖๗						-
พ.ค.-๖๗						-
มิ.ย.-๖๗						-
ก.ค.-๖๗						-
ส.ค.-๖๗						-
ก.ย.-๖๗						-
รวม	๙๓๖	๔๕๘	๒๑๐	๑๔	๑๙๘	๑,๘๑๖

รายงานสถิติ

การให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล

ประจำเดือน

มกราคม
2567



1. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ และให้คำปรึกษา ระบบ e - GP ร้อยละ 32

2. บำเหน็จบำนาญ ร้อยละ 19

3. ลงทะเบียนหน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ 10

4. เรื่องอื่นๆ ร้อยละ 7



1. ข้อมูลหลักผู้ขาย ร้อยละ 30

2. ให้คำปรึกษา ระบบ New GFMS Thai ร้อยละ 29

3. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ ร้อยละ 16

4. เรื่องอื่นๆ ร้อยละ 25



1. สลากกินแบ่งรัฐบาล ร้อยละ 81

2. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ ร้อยละ 8

3. รายงานการเงินรวม ของ อปท. ร้อยละ 6

4. เรื่องอื่นๆ ร้อยละ 5



1. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ ร้อยละ 67

2. หนังสือราชการ ร้อยละ 25

3. ลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ ร้อยละ 8

