



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๒๓๘๗ ๑๙๑๐

ที่ สป ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการ
ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

กลุ่มงานวิชาการ ขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยมีรายละเอียด ดังนี้
ผลสำรวจจากผู้ใช้บริการฯ ที่เข้ามาติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๒๑๒ ราย จัดทำแบบประเมินฯ จำนวน ๓๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๗ ของผู้ให้บริการทั้งหมด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๓. ด้านระยะเวลาการให้บริการ

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๔. ด้านสถานที่

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๕. การไม่ขอสำเนาเอกสาร

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา เพื่อเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ จะได้นำข้อมูลดังกล่าว เผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ต่อไป

(นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

(นางวราภรณ์ หน่อสุวรรณ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าคณะทำงานและหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ทราบ/เผยแพร่

(นายพงศ์ดี แกมเดช)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

รายงานการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

ที่	วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ด้านระยะเวลาการให้บริการ	ด้านสถานที่ให้บริการ	การไม่ขอคำแนะนำ
1	1	ธันวาคม	2566	สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ	ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
2	1	ธันวาคม	2566		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
3	1	ธันวาคม	2566		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
4	6	ธันวาคม	2566		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
5	7	ธันวาคม	2566		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
6	8	ธันวาคม	2566		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
7	8	ธันวาคม	2566		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
8	8	ธันวาคม	2566		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
9	12	ธันวาคม	2566		ผู้รับบำนาญ	บำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค้ำประกัน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
10	12	ธันวาคม	2566		ข้าราชการ	ระบบ Digital Pension	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
11	13	ธันวาคม	2566		ผู้รับบำนาญ	บำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค้ำประกัน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
12	14	ธันวาคม	2566		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
13	14	ธันวาคม	2566		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
14	14	ธันวาคม	2566		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
15	18	ธันวาคม	2566		ข้าราชการ	ข้อมูลหลักผู้ขาย	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
16	19	ธันวาคม	2566		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
17	19	ธันวาคม	2566		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
18	20	ธันวาคม	2566		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
19	20	ธันวาคม	2566		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
20	12	ธันวาคม	2566		ผู้รับบำนาญ	บำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค้ำประกัน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
21	12	ธันวาคม	2566		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
22	12	ธันวาคม	2566		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
23	15	ธันวาคม	2566		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
24	15	ธันวาคม	2566		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ

รายงานการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

ที่	วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ด้านระยะเวลาการให้บริการ	ด้านสถานที่ให้บริการ	การไม่ขอคำแนะนำ
25	18	ธันวาคม	2566	สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ	ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
26	20	ธันวาคม	2566		ผู้รับบำนาญ	บำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค่าประกัน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
27	22	ธันวาคม	2566		ประชาชนทั่วไป	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
28	25	ธันวาคม	2566		ประชาชนทั่วไป	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
29	25	ธันวาคม	2566		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
30	25	ธันวาคม	2566		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
31	25	ธันวาคม	2566		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
32	25	ธันวาคม	2566		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
33	26	ธันวาคม	2566		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
34	26	ธันวาคม	2566		ประชาชนทั่วไป	การคืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
35	26	ธันวาคม	2566		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ