



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ โทร.๐-๒๓๙๕-๕๗๗๗ โทรสาร ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๑

ที่ สป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล แก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อนำข้อมูลการให้บริการดังกล่าวมาจัดทำสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน และพัฒนาการให้บริการ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการให้มากที่สุด นั้น

กลุ่มงานวิชาการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ขอรายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการ จำนวน ๔๐๐ คน

๒. ช่องทางการให้คำปรึกษา มีดังนี้

- ติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน ๒๑๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๓
- โทรศัพท์	จำนวน ๙๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๔
- กลุ่มไลน์	จำนวน ๕๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๔
- e-mail	จำนวน ๓๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘
- ไปรษณีย์	จำนวน ๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑

๓. เรื่องที่ให้บริการ ๕ อันดับแรก มีดังนี้

อันดับ ๑ สลากกินแบ่งรัฐบาล	จำนวน ๑๘๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๖
อันดับ ๒ การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน ๕๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๕
อันดับ ๓ ข้อมูลหลักผู้ขาย	จำนวน ๓๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘
อันดับ ๔ การลงทะเบียนหน่วยงานภาครัฐ	จำนวน ๒๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖
อันดับ ๕ การให้คำปรึกษาแบบ e - GP	จำนวน ๑๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔
การให้คำปรึกษาแบบ New GFMS Thai	จำนวน ๑๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔
เรื่องอื่นๆ	จำนวน ๖๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฐฐา แสงส่องวงศ์)
นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ทราบ/เผยแพร่

(นายพงศ์ศักดิ์ แกมเดช)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ ๓ เดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๗

สรุปสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

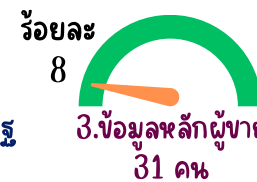
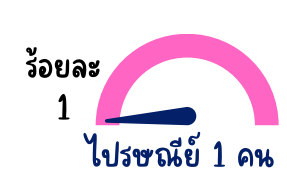
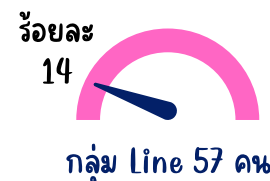
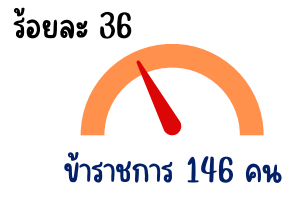
เดือน	ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	กลุ่มไลน์	โทรสาร/หนังสือ/ไปรษณีย์	e-mail	รวม
ต.ค. ๖๖	๒๕๗	๑๓๕	๕๗	๖	๕๔	๕๐๙
พ.ย.-๖๖	๒๔๑	๑๓๖	๔๖	๔	๖๑	๔๘๘
ธ.ค.-๖๖	๒๑๒	๙๕	๕๗	๑	๓๕	๔๐๐
ม.ค.-๖๗						-
ก.พ.-๖๗						-
มี.ค.-๖๗						-
เม.ย.-๖๗						-
พ.ค.-๖๗						-
มิ.ย.-๖๗						-
ก.ค.-๖๗						-
ส.ค.-๖๗						-
ก.ย.-๖๗						-
รวม	๗๑๐	๓๖๖	๑๖๐	๑๑	๑๕๐	๑,๓๙๗

รายงานสถิติ

การให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล

ประจำเดือน

ธันวาคม
2566



กลุ่มงานวิชาการ จำนวน 83 คน

1. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ ร้อยละ 35

2. ระบบ e-GP ร้อยละ 20

3. บำเหน็จบำนาญ ร้อยละ 16

4. เรื่องอื่นๆ ร้อยละ 29

กลุ่มงานระบบการคลัง จำนวน 80 คน

1. ข้อมูลหลักผู้ขาย ร้อยละ 39

2. ระบบ New GFMS Thai ร้อยละ 21

3. ยกเลิกเอกสาร ร้อยละ 18

4. เรื่องอื่นๆ ร้อยละ 22

กลุ่มงานนโยบายฯ จำนวน 225 คน

1. สลากกินแบ่งรัฐบาล ร้อยละ 83

2. รายงานการเงินรวมของ อปท. ร้อยละ 6

3. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ ร้อยละ 6

4. เรื่องอื่นๆ ร้อยละ 5

ฝ่ายบริหารทั่วไป จำนวน 12 คน

1. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ ร้อยละ 42

2. หนังสือราชการ ร้อยละ 33

3. ลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ ร้อยละ 25



สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

The Samut Prakan Provincial office of The Comptroller General