



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๒๓๘๗ ๑๙๑๐

ที่ สป ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการ
ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ประจำปีพฤษภาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

กลุ่มงานวิชาการ ขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ประจำปีพฤษภาคม ๒๕๖๖ โดยมีรายละเอียด ดังนี้
ผลสำรวจจากผู้ใช้บริการฯ ที่เข้ามาติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๒๔๑ ราย จัดทำแบบประเมินฯ จำนวน ๔๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ของผู้ให้บริการทั้งหมด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๓. ด้านระยะเวลาการให้บริการ

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๔. ด้านสถานที่

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๕. การไม่ขอสำเนาเอกสาร

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา เพื่อเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ จะได้นำข้อมูลดังกล่าว เผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ต่อไป

(นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

(นางวราภรณ์ หน่อสุวรรณ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าคณะทำงานและหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ทราบ/เผยแพร่

น.ป.ป.

(นายพงศ์ศักดิ์ แถมเดช)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

รายงานการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

ที่	วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ด้านระยะเวลาการให้บริการ	ด้านสถานที่ให้บริการ	การไม่ขอคำแนะนำ
1	1	พฤศจิกายน	2566	สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ	ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
2	2	พฤศจิกายน	2566		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
3	6	พฤศจิกายน	2566		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
4	6	พฤศจิกายน	2566		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
5	6	พฤศจิกายน	2566		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
6	7	พฤศจิกายน	2566		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
7	7	พฤศจิกายน	2566		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
8	7	พฤศจิกายน	2566		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
9	8	พฤศจิกายน	2566		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
10	8	พฤศจิกายน	2566		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
11	8	พฤศจิกายน	2566		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
12	9	พฤศจิกายน	2566		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
13	10	พฤศจิกายน	2566		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
14	10	พฤศจิกายน	2566		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
15	10	พฤศจิกายน	2566		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
16	10	พฤศจิกายน	2566		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
17	10	พฤศจิกายน	2566		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
18	10	พฤศจิกายน	2566		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
19	10	พฤศจิกายน	2566		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
20	13	พฤศจิกายน	2566		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
21	13	พฤศจิกายน	2566		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
22	14	พฤศจิกายน	2566		ข้าราชการ	ระบบ Digital Pension	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
23	14	พฤศจิกายน	2566		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
24	15	พฤศจิกายน	2566		ข้าราชการ	ระบบ Digital Pension	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ

รายงานการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

ที่	วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ด้านระยะเวลาการให้บริการ	ด้านสถานที่ให้บริการ	การไม่ขอคำแนะนำ
25	15	พฤศจิกายน	2566	สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
26	15	พฤศจิกายน	2566		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
27	15	พฤศจิกายน	2566		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
28	15	พฤศจิกายน	2566		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
29	15	พฤศจิกายน	2566		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
30	16	พฤศจิกายน	2566		ข้าราชการ	เกณฑ์บัญชี/ปรับปรุงบัญชี	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
31	16	พฤศจิกายน	2566		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
32	17	พฤศจิกายน	2566		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
33	17	พฤศจิกายน	2566		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
34	17	พฤศจิกายน	2566		ข้าราชการ	เกณฑ์บัญชี/ปรับปรุงบัญชี	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
35	20	พฤศจิกายน	2566		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
36	20	พฤศจิกายน	2566		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
37	20	พฤศจิกายน	2566		ข้าราชการ	ระบบ Digital Pension	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
38	21	พฤศจิกายน	2566		ประชาชนทั่วไป	การคืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
39	22	พฤศจิกายน	2566		ประชาชนทั่วไป	การคืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
40	22	พฤศจิกายน	2566		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
41	23	พฤศจิกายน	2566		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
42	23	พฤศจิกายน	2566		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
43	23	พฤศจิกายน	2566		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
44	23	พฤศจิกายน	2566		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
45	28	พฤศจิกายน	2566		ข้าราชการ	ระบบ Digital Pension	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
46	28	พฤศจิกายน	2566		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
47	28	พฤศจิกายน	2566		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
48	29	พฤศจิกายน	2566		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ