



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ โทร. ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๗ โทรสาร ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๑

ที่ สป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล แก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อนำข้อมูลการให้บริการดังกล่าวมาจัดทำสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน และพัฒนาการให้บริการให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการให้มากที่สุด นั้น

กลุ่มงานวิชาการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ขอรายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการ จำนวน ๔๘๘ คน

๒. ช่องทางการให้คำปรึกษา มีดังนี้

- ติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน ๒๔๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๙
- โทรศัพท์	จำนวน ๑๓๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๘
- e-mail	จำนวน ๖๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๓
- กลุ่มไลน์	จำนวน ๔๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๙
- ไปรษณีย์	จำนวน ๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑

๓. เรื่องที่ให้บริการ ๕ อันดับแรก มีดังนี้

อันดับ ๑ สลากกินแบ่งรัฐบาล	จำนวน ๑๘๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๘
อันดับ ๒ การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน ๗๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๕
อันดับ ๓ เกณฑ์บัญชี/ปรับปรุงบัญชี	จำนวน ๓๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘
อันดับ ๔ การลงทะเบียนหน่วยงานภาครัฐ	จำนวน ๓๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖
อันดับ ๕ การให้คำปรึกษาแบบ e - GP	จำนวน ๒๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖
เรื่องอื่นๆ	จำนวน ๑๓๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฐฐา แสงส่องวงศ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ทราบ/เผยแพร่

(นายพงศ์ศักดิ์ แกมเดช)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ ๖ เดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

สรุปสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

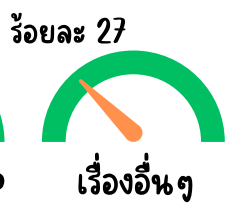
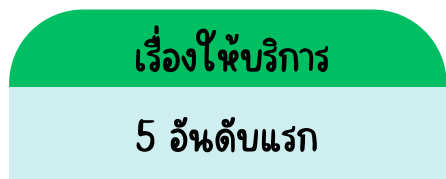
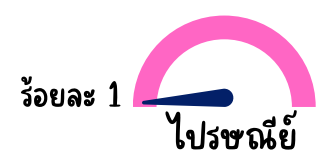
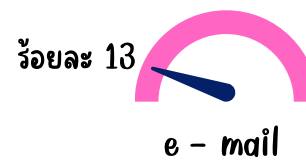
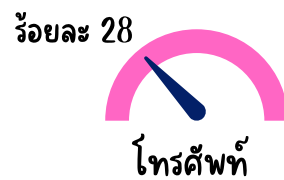
เดือน	ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	กลุ่มไลน์	โทรสาร/หนังสือ/ไปรษณีย์	e-mail	รวม
ต.ค. ๖๖	๒๕๗	๑๓๕	๕๗	๖	๕๔	๕๐๙
พ.ย.-๖๖	๒๔๑	๑๓๖	๔๖	๔	๖๑	๔๘๘
ธ.ค.-๖๖						-
ม.ค.-๖๗						-
ก.พ.-๖๗						-
มี.ค.-๖๗						-
เม.ย.-๖๗						-
พ.ค.-๖๗						-
มิ.ย.-๖๗						-
ก.ค.-๖๗						-
ส.ค.-๖๗						-
ก.ย.-๖๗						-
รวม	๔๙๘	๒๗๑	๑๐๓	๑๐	๑๑๕	๙๙๗

รายงานสถิติ

การให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล

ประจำเดือน

พฤศจิกายน
2566



1. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ ร้อยละ 29

2. ระบบ e-GP ร้อยละ 21

3. บำเหน็จบำนาญ ร้อยละ 12

4. เรื่องอื่นๆ ร้อยละ 38



1. เกณฑ์บัญชี ร้อยละ 40

2. ระบบ New GFMS Thai ร้อยละ 16

3. ยกเลิกเอกสาร ร้อยละ 13

4. เรื่องอื่นๆ ร้อยละ 31



1. สลากกินแบ่งรัฐบาล ร้อยละ 78

2. โครงการตามนโยบายของรัฐบาล ร้อยละ 8

3. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ ร้อยละ 6

4. เรื่องอื่นๆ ร้อยละ 8



1. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ ร้อยละ 50

2. หนังสือราชการ ร้อยละ 33

3. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ ร้อยละ 17



สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

The Samut Prakan Provincial office of The Comptroller General



กลุ่มงานวิชาการ ☎ 023950801 / 023955777 ✉ smp@cgd.go.th 🌐 www.cgd.go.th/smp

📘 ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร 📍 สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ 📺 📺 สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ