



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ โทร.๐-๒๓๙๕-๕๗๗๗ โทรสาร ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๑

ที่ สป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๓๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล แก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อนำข้อมูลการให้บริการดังกล่าวมาจัดทำสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน และพัฒนาการให้บริการให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการให้มากที่สุด นั้น

กลุ่มงานวิชาการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ขอรายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการ จำนวน ๕๐๙ คน

๒. ช่องทางการให้คำปรึกษา มีดังนี้

- ติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน ๒๕๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๑
- โทรศัพท์	จำนวน ๑๓๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๗
- กลุ่มไลน์	จำนวน ๕๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๑
- e-mail	จำนวน ๕๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐
- ไปรษณีย์	จำนวน ๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑

๓. เรื่องที่ให้บริการ ๕ อันดับแรก มีดังนี้

อันดับ ๑ สลากกินแบ่งรัฐบาล	จำนวน ๑๘๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๗
อันดับ ๒ การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน ๖๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๒
อันดับ ๓ การลงทะเบียนหน่วยงานภาครัฐ	จำนวน ๓๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘
อันดับ ๔ โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	จำนวน ๓๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗
อันดับ ๕ การให้คำปรึกษาแบบ e - GP	จำนวน ๒๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕
เรื่องอื่นๆ	จำนวน ๑๖๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฐฐา แสงส่องวงศ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ทราบ/เผยแพร่

นปจ

(นายพงศ์ศักดิ์ แกมเดช)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ ๓๗ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๖

สรุปสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล

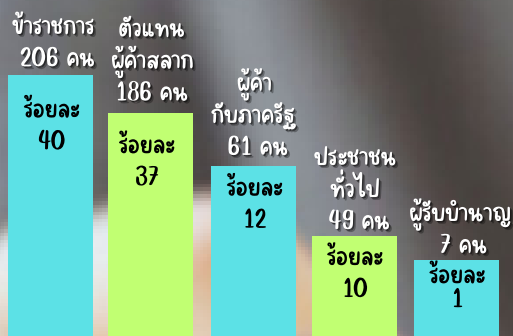
สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

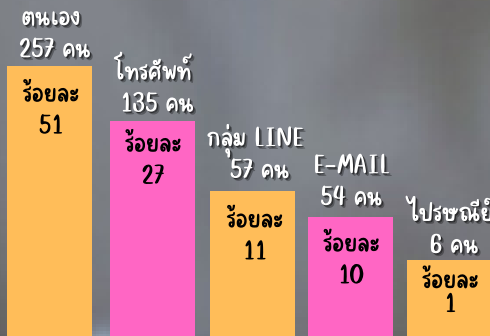
เดือน	ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	กลุ่มไลน์	โทรสาร/หนังสือ/ไปรษณีย์	e-mail	รวม
ต.ค. ๖๖	๒๕๗	๑๓๕	๕๗	๖	๕๔	๕๐๙
พ.ย.-๖๖						-
ธ.ค.-๖๖						-
ม.ค.-๖๗						-
ก.พ.-๖๗						-
มี.ค.-๖๗						-
เม.ย.-๖๗						-
พ.ค.-๖๗						-
มิ.ย.-๖๗						-
ก.ค.-๖๗						-
ส.ค.-๖๗						-
ก.ย.-๖๗						-
รวม	๒๕๗	๑๓๕	๕๗	๖	๕๔	๕๐๙

สถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล “สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ”

ประจำเดือน
ตุลาคม 2566



ผู้รับบริการ
จำนวน 509 คน



ช่องทางการให้คำปรึกษา



เรื่องที่ให้บริการ 5 อันดับแรก

1.ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ 32 คน / ร้อยละ 25	2.การให้คำปรึกษา ระบบ e - GP 27 คน / ร้อยละ 21	1.เกณฑ์บัญชี/ปรับปรุงบัญชี 26 คน / ร้อยละ 24	2.ข้อมูลหลักผู้ขาย 22 คน / ร้อยละ 21	1.สลากกินแบ่งรัฐบาล 186 คน / ร้อยละ 72	2.โครงการตามนโยบายของรัฐบาล 25 คน / ร้อยละ 10	1.หนังสือราชการ 7 คน / ร้อยละ 50	2.ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ 3 คน / ร้อยละ 22
3.ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่ 21 คน / ร้อยละ 16	4.บำเหน็จบำนาญ/บำนาญข้าราชการ 13 คน / ร้อยละ 10	3.ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ 21 คน / ร้อยละ 20	4.การให้คำปรึกษา ระบบ New GFMS Thai 15 คน / ร้อยละ 14	3.รายงานการเงินรวมของ อปท. 22 คน / ร้อยละ 8	4.ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่ 11 คน / ร้อยละ 4	3.ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่ 2 คน / ร้อยละ 14	4.โครงการตามนโยบายของรัฐบาล 2 คน / ร้อยละ 14
5.การให้คำปรึกษาระเบียบจัดซื้อจัดจ้าง 11 คน / ร้อยละ 9	6.เรื่องอื่นๆ 25 คน / ร้อยละ 19	5.แก้ไขข้อผิดพลาด/ยกเลิกเอกสาร 14 คน / ร้อยละ 13	6.เรื่องอื่นๆ 9 คน / ร้อยละ 8	5.การคืนเครื่อง EDC ราชธรรมา 7 คน / ร้อยละ 3	6.เรื่องอื่นๆ 8 คน / ร้อยละ 3		

กลุ่มงานวิชาการ
จำนวน 129 คน

กลุ่มงานระบบการคลัง
จำนวน 107 คน

กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด
จำนวน 259 คน

ฝ่ายบริหารทั่วไป
จำนวน 14 คน



สำนักงานคลังจังหวัด
สมุทรปราการ

The Samut Prakan Provincial office of The
Comptroller General

กลุ่มงานวิชาการ

โทร. 023950801 ต่อ 302 - 305 ✉ smp@cgd.go.th 🌐 www.cgd.go.th/smp 📱 สนง.คลังจังหวัดสมุทรปราการ