



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ โทร.๐-๒๓๙๕-๕๗๗๗ โทรสาร ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๑

ที่ สป ๐๐๐๓/- วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๖ ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล แก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อนำข้อมูลการให้บริการดังกล่าวมาจัดทำสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน และพัฒนาการให้บริการให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการให้มากที่สุด นั้น

ข้าพเจ้า นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์ ตำแหน่งนักวิชาการคลังปฏิบัติการ ขอรายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการ จำนวน ๖,๐๑๘ คน

๒. ช่องทางการให้คำปรึกษา มีดังนี้

- ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๓,๐๗๔ คน
- โทรศัพท์ จำนวน ๑,๕๗๒ คน
- e-mail จำนวน ๗๓๕ คน
- กลุ่มไลน์ จำนวน ๖๐๕ คน
- โทรสาร/หนังสือ/ไปรษณีย์ จำนวน ๓๒ คน

๓. เรื่องที่ให้บริการ ๕ อันดับแรก มีดังนี้

- | | |
|--|---------------------------------|
| อันดับ ๑ ตัวแทนผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล | จำนวน ๒,๒๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗ |
| อันดับ ๒ การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ | จำนวน ๙๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕ |
| อันดับ ๓ การให้คำปรึกษาในระบบ e - GP | จำนวน ๔๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗ |
| อันดับ ๔ การให้คำปรึกษาในระบบ New GFMIS Thai | จำนวน ๔๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗ |
| อันดับ ๕ ข้อมูลหลักผู้ขาย | จำนวน ๓๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖ |
| เรื่องอื่นๆ | จำนวน ๑,๖๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘ |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ทราบ / เผยแพร่

(นางนิภาพร ทองหล่อ)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ ๕ เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖

สรุปสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล

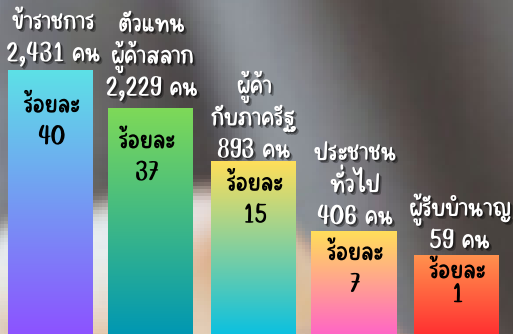
สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

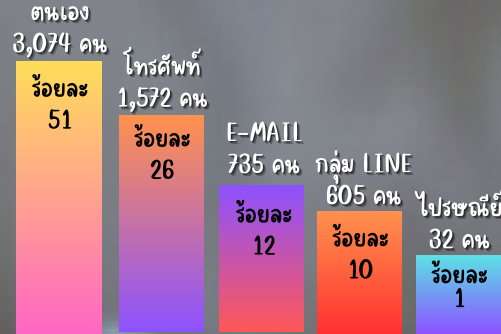
เดือน	ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	กลุ่มไลน์	โทรสาร/หนังสือ/ไปรษณีย์	e-mail	รวม
ต.ค. ๖๕	๒๕๘	๙๑	๒๔	๖	๖๐	๔๓๙
พ.ย.-๖๕	๒๔๙	๑๙๔	๔๓	-	๕๔	๕๔๐
ธ.ค.-๖๕	๒๓๐	๑๐๗	๒๓	๓	๕๓	๔๑๖
ม.ค.-๖๖	๒๕๓	๑๐๖	๕๗	๒	๕๓	๔๗๑
ก.พ.-๖๖	๒๔๔	๑๒๕	๔๔	๑	๕๓	๔๖๗
มี.ค.-๖๖	๒๙๕	๑๖๖	๑๑๒	๒	๖๔	๖๓๙
เม.ย.-๖๖	๒๓๙	๑๑๑	๕๐	๓	๔๔	๔๔๗
พ.ค.-๖๖	๒๖๐	๑๓๒	๓๖	๒	๕๙	๔๘๙
มิ.ย.-๖๖	๒๘๔	๑๔๙	๕๙	๓	๙๘	๕๙๓
ก.ค.-๖๖	๒๓๕	๘๖	๕๗	๓	๘๐	๔๖๑
ส.ค.-๖๖	๒๐๘	๔๗	๕๓	๗	๔๖	๓๖๑
ก.ย.-๖๖	๓๑๙	๒๕๘	๔๗	-	๗๑	๖๙๕
รวม	๓,๐๗๔	๑,๕๗๒	๖๐๕	๓๒	๗๓๕	๖,๐๑๘

สถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล “สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ”

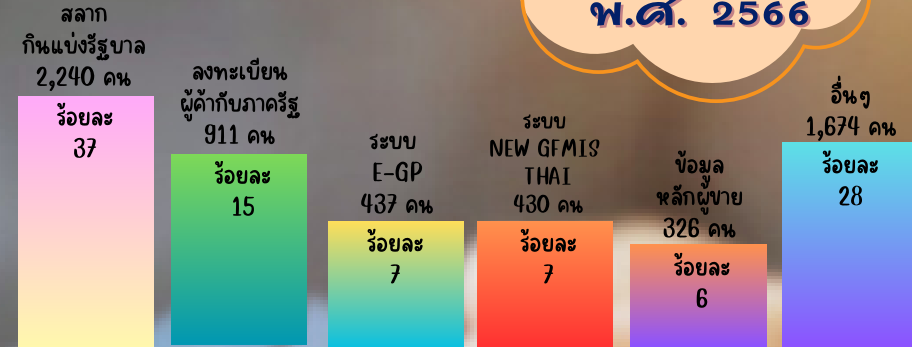
ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. 2566



ผู้รับบริการ
จำนวน 6,018 คน



ช่องทางการให้คำปรึกษา



เรื่องที่ให้บริการ 5 อันดับแรก

1.การให้คำปรึกษา
ระบบ e-GP
433 คน / ร้อยละ 30

2.ลงทะเบียน
ผู้ค้ากับภาครัฐ
356 / ร้อยละ 25

1.การให้คำปรึกษา
ระบบ
New GFMS Thai
430 คน / ร้อยละ 32

2.ข้อมูลหลักผู้ขาย
325 คน / ร้อยละ 25

1.สลากกินแบ่งรัฐบาล
2,232 คน / ร้อยละ 76

2.ลงทะเบียน
ผู้ค้ากับภาครัฐ
242 คน / ร้อยละ 8

1.ลงทะเบียน
ผู้ค้ากับภาครัฐ
115 คน / ร้อยละ 36

2.หนังสือราชการ
108 คน / ร้อยละ 34

3.การให้คำปรึกษา
ระเบียบจัดซื้อจัดจ้าง
199 คน / ร้อยละ 14

4.ลงทะเบียน
หัวหน้าเจ้าหน้าที่
138 คน / ร้อยละ 10

3.ลงทะเบียน
ผู้ค้ากับภาครัฐ
196 คน / ร้อยละ 15

4.แก้ไขข้อผิดพลาด/
ยกเลิกเอกสาร
157 คน / ร้อยละ 12

3.รายงานการเงินรวม
ของ อปท.
104 คน / ร้อยละ 4

4.โครงการตาม
นโยบายของรัฐบาล
75 คน / ร้อยละ 3

3.บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ
46 คน / ร้อยละ 15

4.ลงทะเบียน
หัวหน้าเจ้าหน้าที่
17 คน / ร้อยละ 5

5.บำเหน็จบำนาญ/
บำนาญจัดประกัน
112 คน / ร้อยละ 8

6.เรื่องอื่นๆ
212 คน / ร้อยละ 13

5.การให้คำปรึกษา
การเงินการคลัง
66 คน / ร้อยละ 5

6.เรื่องอื่นๆ
152 คน / ร้อยละ 11

5.การคืนเครื่อง
EDC ร้านธงฟ้า
100 คน / ร้อยละ 3

6.เรื่องอื่นๆ
172 คน / ร้อยละ 6

5.ระบบ D-Pension
16 คน / ร้อยละ 5

6.เรื่องอื่นๆ
15 คน / ร้อยละ 5

กลุ่มงานวิชาการ
จำนวน
1,450 คน

กลุ่มงานระบบการคลัง
จำนวน
1,326 คน

กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด
จำนวน
2,925 คน

ฝ่ายบริหารทั่วไป
จำนวน
317 คน

กลุ่มงานวิชาการ

โทร. 023950801 ต่อ 302 - 305 smp@cgd.go.th www.cgd.go.th/smp [สงข.คลังจังหวัดสมุทรปราการ](https://www.facebook.com/songkhla)



สำนักงานคลังจังหวัด
สมุทรปราการ

The Samut Prakan Provincial office of The
Comptroller General