



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ โทร.๐-๒๓๙๕-๕๗๗๗ โทรสาร ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๑

ที่ สป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล แก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อนำข้อมูลการให้บริการดังกล่าวมาจัดทำสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน และพัฒนาการให้บริการให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการให้มากที่สุด นั้น

ข้าพเจ้า นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์ ตำแหน่งนักวิชาการคลังปฏิบัติการ ขอรายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการ จำนวน ๖๙๕ คน

๒. ช่องทางการให้คำปรึกษา มีดังนี้

- ติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน ๓๐๙ คน
- โทรศัพท์	จำนวน ๒๕๘ คน
- e-mail	จำนวน ๗๑ คน
- กลุ่มไลน์	จำนวน ๕๗ คน

๓. เรื่องที่ให้บริการ ๕ อันดับแรก มีดังนี้

อันดับ ๑ ตัวแทนผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล	จำนวน ๑๘๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๗
อันดับ ๒ โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	จำนวน ๑๔๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๑
อันดับ ๓ การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน ๗๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๑
อันดับ ๔ การให้คำปรึกษาระบบ e-GP	จำนวน ๗๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๑
อันดับ ๕ การให้คำปรึกษาระบบ New GFMIS Thai	จำนวน ๕๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗
เรื่องอื่นๆ	จำนวน ๑๖๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์)
นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ทราบ/เผยแพร่

(นางนิภาพร ทองหล่อ)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ ๕ เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖

สรุปสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เดือน	ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	กลุ่มไลน์	โทรสาร/หนังสือ/ไปรษณีย์	e-mail	รวม
ต.ค. ๖๕	๒๕๘	๙๑	๒๔	๖	๖๐	๔๓๙
พ.ย.-๖๕	๒๔๙	๑๙๔	๔๓	-	๕๔	๕๔๐
ธ.ค.-๖๕	๒๓๐	๑๐๗	๒๓	๓	๕๓	๔๑๖
ม.ค.-๖๖	๒๕๓	๑๐๖	๕๗	๒	๕๓	๔๗๑
ก.พ.-๖๖	๒๔๔	๑๒๕	๔๔	๑	๕๓	๔๖๗
มี.ค.-๖๖	๒๙๕	๑๖๖	๑๑๒	๒	๖๔	๖๓๙
เม.ย.-๖๖	๒๓๙	๑๑๑	๕๐	๓	๔๔	๔๔๗
พ.ค.-๖๖	๒๖๐	๑๓๒	๓๖	๒	๕๙	๔๘๙
มิ.ย.-๖๖	๒๘๔	๑๔๙	๕๙	๓	๙๘	๕๙๓
ก.ค.-๖๖	๒๓๕	๘๖	๕๗	๓	๘๐	๔๖๑
ส.ค.-๖๖	๒๐๘	๔๗	๕๓	๗	๔๖	๓๖๑
ก.ย.-๖๖	๓๑๙	๒๕๘	๔๗	-	๗๑	๖๙๕
รวม	๓,๐๗๔	๑,๕๗๒	๖๐๕	๓๒	๗๓๕	๖,๐๑๘



ข่าวประชาสัมพันธ์

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

The Samut Prakan Provincial office of The Comptroller General



สถิติการให้บริการ ประจำเดือน

กันยายน
2566

ผู้รับบริการ

ช่องทางให้คำปรึกษา

ผู้รับบริการ
ทั้งสิ้น 695 คน

ผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล
186 คน ร้อยละ 27

โครงการตามนโยบาย
ของรัฐบาล
146 คน ร้อยละ 21

การลงทะเบียน
ผู้ค้ากับภาครัฐ
75 คน ร้อยละ 11

การให้คำปรึกษา
ระบบ e - GP
74 คน ร้อยละ 11

การให้คำปรึกษา
ระบบ New GFMS Thai
51 คน ร้อยละ 7

เรื่องอื่นๆ
163 คน ร้อยละ 23

01

ข้าราชการ 269 คน ร้อยละ 38
ติดต่อด้วยตนเอง 319 คน ร้อยละ 46

02

ผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล 186 คน ร้อยละ 27
โทรศัพท์ 258 คน ร้อยละ 37

03

ประชาชนทั่วไป 153 คน ร้อยละ 22
E-MAIL 71 คน ร้อยละ 10

04

ผู้ค้ากับภาครัฐ 82 คน ร้อยละ 12
กลุ่ม LINE 47 คน ร้อยละ 7

05

ผู้รับบำนาญ 5 คน ร้อยละ 1

เรื่องที่ให้บริการ

การให้คำปรึกษา
ระบบ e-GP
จำนวน 74 คน ร้อยละ 33

โครงการตามนโยบาย
ของรัฐบาล
จำนวน 45 คน ร้อยละ 20

ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง
จำนวน 33 คน ร้อยละ 15

เรื่องอื่นๆ

จำนวน 71 คน ร้อยละ 32

ช่องทางให้คำปรึกษา

โทรศัพท์ 151 คน
ร้อยละ 68

ตนเอง 51 คน
ร้อยละ 23

E-MAIL 18 คน
ร้อยละ 8

กลุ่ม LINE 3 คน
ร้อยละ 1

ช่องทางให้คำปรึกษา

โทรศัพท์ 74 คน
ร้อยละ 45

กลุ่ม LINE 44 คน
ร้อยละ 27

E-MAIL 33 คน
ร้อยละ 20

ตนเอง 14 คน
ร้อยละ 8

เรื่องที่ให้บริการ

การให้คำปรึกษา
ระบบ New GFMS Thai
จำนวน 51 คน ร้อยละ 31

ข้อมูลหลักผู้ขาย
จำนวน 43 คน ร้อยละ 26

การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ
จำนวน 31 คน ร้อยละ 19

เรื่องอื่นๆ

จำนวน 40 คน ร้อยละ 24

กลุ่มงานวิชาการ
จำนวน 223 คน

กลุ่มงาน
ระบบการคลัง
จำนวน 165 คน

เรื่องที่ให้บริการ

ตัวแทนผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล
จำนวน 186 คน ร้อยละ 67

โครงการตามนโยบาย
ของรัฐบาล
จำนวน 75 คน ร้อยละ 28

ข้อมูลเศรษฐกิจ
จำนวน 4 คน ร้อยละ 1

เรื่องอื่นๆ

จำนวน 11 คน ร้อยละ 4

ช่องทางให้คำปรึกษา

ตนเอง 246 คน
ร้อยละ 89

โทรศัพท์ 24 คน
ร้อยละ 9

E-MAIL 6 คน
ร้อยละ 2

ช่องทางให้คำปรึกษา

E-MAIL 14 คน
ร้อยละ 45

โทรศัพท์ 9 คน
ร้อยละ 29

ตนเอง 8 คน
ร้อยละ 26

เรื่องที่ให้บริการ

การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ
จำนวน 13 คน ร้อยละ 42

หนังสือราชการ
จำนวน 10 คน ร้อยละ 32

โครงการตามนโยบาย
ของรัฐบาล
จำนวน 6 คน ร้อยละ 19

เรื่องอื่นๆ

จำนวน 2 คน ร้อยละ 7

กลุ่มงาน
นโยบายและ
เศรษฐกิจจังหวัด
จำนวน 276 คน

ฝ่ายบริหารทั่วไป
จำนวน 31 คน