



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ โทร. ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๗ โทรสาร ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๑

ที่ สป ๐๐๐๓/- วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล แก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อนำข้อมูลการให้บริการดังกล่าวมาจัดทำสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน และพัฒนาการให้บริการให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการให้มากที่สุด นั้น

ข้าพเจ้า นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์ ตำแหน่งนักวิชาการคลังปฏิบัติการ ขอรายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการ จำนวน ๓๖๑ คน

๒. ช่องทางการให้คำปรึกษา มีดังนี้

- ติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน ๒๐๘ คน
- กลุ่มไลน์	จำนวน ๕๓ คน
- โทรศัพท์	จำนวน ๔๗ คน
- e-mail	จำนวน ๔๖ คน
- โทรสาร/หนังสือ/ไปรษณีย์	จำนวน ๗ คน

๓. เรื่องที่ให้บริการ ๕ อันดับแรก มีดังนี้

อันดับ ๑ ตัวแทนผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล	จำนวน ๑๘๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๒
อันดับ ๒ การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน ๖๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๙
อันดับ ๓ ข้อมูลหลักผู้ขาย	จำนวน ๓๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๙
อันดับ ๔ การให้คำปรึกษาระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน ๑๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕
อันดับ ๕ การให้คำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP	จำนวน ๑๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓
เรื่องอื่นๆ	จำนวน ๔๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ทราบ/เผยแพร่

(นางนิภาพร ทองหล่อ)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ ๕ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

สรุปสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เดือน	ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	กลุ่มไลน์	โทรสาร/หนังสือ/ไปรษณีย์	e-mail	รวม
ต.ค. ๖๕	๒๕๘	๙๑	๒๔	๖	๖๐	๔๓๙
พ.ย.-๖๕	๒๔๙	๑๙๔	๔๓	-	๕๔	๕๔๐
ธ.ค.-๖๕	๒๓๐	๑๐๗	๒๓	๓	๕๓	๔๑๖
ม.ค.-๖๖	๒๕๓	๑๐๖	๕๗	๒	๕๓	๔๗๑
ก.พ.-๖๖	๒๔๔	๑๒๕	๔๔	๑	๕๓	๔๖๗
มี.ค.-๖๖	๒๙๕	๑๖๖	๑๑๒	๒	๖๔	๖๓๙
เม.ย.-๖๖	๒๓๙	๑๑๑	๕๐	๓	๔๔	๔๔๗
พ.ค.-๖๖	๒๖๐	๑๓๒	๓๖	๒	๕๙	๔๘๙
มิ.ย.-๖๖	๒๘๔	๑๔๙	๕๙	๓	๙๘	๕๙๓
ก.ค.-๖๖	๒๓๕	๘๖	๕๗	๓	๘๐	๔๖๑
ส.ค.-๖๖	๒๐๘	๔๗	๕๓	๗	๔๖	๓๖๑
ก.ย.-๖๖						-
รวม	๒,๗๕๕	๑,๓๑๔	๕๕๘	๓๒	๖๖๔	๕,๓๒๓



ข่าวประชาสัมพันธ์

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

The Samut Prakan Provincial office of The Comptroller General



สถิติการให้บริการ ประจำเดือน

สิงหาคม
2566

ผู้รับบริการ

ช่องทางให้คำปรึกษา

ผู้ค้าปลีกแบ่งรัฐบาล
186 คน ร้อยละ 52

การลงทะเบียน
ผู้ค้ากับภาครัฐ
67 คน ร้อยละ 19

ข้อมูลหลักผู้ขาย
34 คน ร้อยละ 9

ผู้รับบริการ
ทั้งสิ้น 361 คน

การให้คำปรึกษา
ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง
18 คน ร้อยละ 5

การให้คำปรึกษา
ระบบ e-GP
13 คน ร้อยละ 3

เรื่องอื่นๆ
43 คน ร้อยละ 12

- 01 ผู้ค้าปลีกแบ่งรัฐบาล 186 คน ร้อยละ 51
ติดต่อด้วยตนเอง 208 คน ร้อยละ 58
- 02 ข้าราชการ 98 คน ร้อยละ 27
กลุ่ม LINE 53 คน ร้อยละ 14
- 03 ผู้ค้ากับภาครัฐ 67 คน ร้อยละ 19
โทรศัพท์ 47 คน ร้อยละ 13
- 04 ประชาชนทั่วไป 6 คน ร้อยละ 2
E-MAIL 46 คน ร้อยละ 13
- 05 ผู้รับบำนาญ 4 คน ร้อยละ 1
ไปรษณีย์ 7 คน ร้อยละ 2

เรื่องที่ให้บริการ

ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง
จำนวน 13 คน ร้อยละ 31

การให้คำปรึกษาระบบ e-GP
จำนวน 12 คน ร้อยละ 29

การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ
จำนวน 8 คน ร้อยละ 20

เรื่องอื่นๆ

จำนวน 8 คน ร้อยละ 20

ช่องทางให้คำปรึกษา

โทรศัพท์ 22 คน
ร้อยละ 54

กลุ่ม LINE 11 คน
ร้อยละ 27

E-MAIL 5 คน
ร้อยละ 12

ตนเอง 3 คน
ร้อยละ 7

กลุ่มงานวิชาการ
จำนวน 41 คน

ช่องทางให้คำปรึกษา

กลุ่ม LINE 42 คน
ร้อยละ 56

โทรศัพท์ 18 คน
ร้อยละ 24

E-MAIL 14 คน
ร้อยละ 19

ไปรษณีย์ 1 คน
ร้อยละ 1

กลุ่มงาน
ระบบการคลัง
จำนวน 75 คน

เรื่องที่ให้บริการ

ข้อมูลหลักผู้ขาย
จำนวน 34 คน ร้อยละ 45

การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ
จำนวน 15 คน ร้อยละ 20

การแก้ไข/ยกเลิกเอกสาร
จำนวน 11 คน ร้อยละ 15

เรื่องอื่นๆ

จำนวน 15 คน ร้อยละ 20

เรื่องที่ให้บริการ

ตัวแทนผู้ค้าปลีกแบ่งรัฐบาล
จำนวน 186 คน ร้อยละ 85

การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ
จำนวน 27 คน ร้อยละ 12

การยื่นเครื่อ EDC
จำนวน 6 คน ร้อยละ 3

ช่องทางให้คำปรึกษา

ตนเอง 198 คน
ร้อยละ 90

E-MAIL 19 คน
ร้อยละ 9

ไปรษณีย์ 2 คน
ร้อยละ 1

กลุ่มงาน
นโยบายและ
เศรษฐกิจจังหวัด
จำนวน 219 คน

ช่องทางให้คำปรึกษา

E-MAIL 8 คน
ร้อยละ 31

ตนเอง 7 คน
ร้อยละ 27

โทรศัพท์ 7 คน
ร้อยละ 27

ไปรษณีย์ 4 คน
ร้อยละ 15

ฝ่ายบริหารทั่วไป
จำนวน 26 คน

เรื่องที่ให้บริการ

การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ
จำนวน 17 คน ร้อยละ 65

หนังสือราชการ
จำนวน 5 คน ร้อยละ 19

การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ
จำนวน 2 คน ร้อยละ 8

ระบบ D-Pension
จำนวน 2 คน ร้อยละ 8