



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ โทร.๐-๒๓๙๕-๕๗๗๗ โทรสาร ๐-๒๓๙๕-๔๗๗๑

ที่ สป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล แก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อนำข้อมูลการให้บริการดังกล่าวมาจัดทำสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน และพัฒนาการให้บริการให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการให้มากที่สุด นั้น

ข้าพเจ้า นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์ ตำแหน่งนักวิชาการคลังปฏิบัติการ ขอรายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการ จำนวน ๔๖๑ คน

๒. ช่องทางการให้คำปรึกษา มีดังนี้

- ติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน ๒๓๕ คน
- โทรศัพท์	จำนวน ๘๖ คน
- e-mail	จำนวน ๘๐ คน
- กลุ่มไลน์	จำนวน ๕๗ คน
- โทรสาร/หนังสือ/ไปรษณีย์	จำนวน ๓ คน

๓. เรื่องที่ให้บริการ ๕ อันดับแรก มีดังนี้

อันดับ ๑ ตัวแทนผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล	จำนวน ๑๘๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๐
อันดับ ๒ การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน ๙๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๑
อันดับ ๓ ข้อมูลหลักผู้ขาย	จำนวน ๓๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘
อันดับ ๔ การให้คำปรึกษาระบบ e-GP	จำนวน ๒๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖
อันดับ ๕ การให้คำปรึกษาระบบ New GFMS Thai	จำนวน ๒๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕
เรื่องอื่นๆ	จำนวน ๙๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ทราบ/เผยแพร่

(นางนิภาพร ทองหล่อ)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ ๔ เดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๖

สรุปสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เดือน	ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	กลุ่มไลน์	โทรสาร/หนังสือ/ไปรษณีย์	e-mail	รวม
ต.ค. ๖๕	๒๕๘	๙๑	๒๔	๖	๖๐	๔๓๙
พ.ย.-๖๕	๒๔๙	๑๙๔	๔๓	-	๕๔	๕๔๐
ธ.ค.-๖๕	๒๓๐	๑๐๗	๒๓	๓	๕๓	๔๑๖
ม.ค.-๖๖	๒๕๓	๑๐๖	๕๗	๒	๕๓	๔๗๑
ก.พ.-๖๖	๒๔๔	๑๒๕	๔๔	๑	๕๓	๔๖๗
มี.ค.-๖๖	๒๙๕	๑๖๖	๑๑๒	๒	๖๔	๖๓๙
เม.ย.-๖๖	๒๓๙	๑๑๑	๕๐	๓	๔๔	๔๔๗
พ.ค.-๖๖	๒๖๐	๑๓๒	๓๖	๒	๕๙	๔๘๙
มิ.ย.-๖๖	๒๘๔	๑๔๙	๕๙	๓	๙๘	๕๙๓
ก.ค.-๖๖	๒๓๕	๘๖	๕๗	๓	๘๐	๔๖๑
ส.ค.-๖๖						-
ก.ย.-๖๖						-
รวม	๒,๕๔๗	๑,๒๖๗	๕๐๕	๒๕	๖๑๘	๔,๙๖๒



ข่าวประชาสัมพันธ์

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

The Samut Prakan Provincial office of The Comptroller General



สถิติการให้บริการ ประจำเดือน

กรกฎาคม 2566

ผู้รับบริการ

ช่องทางให้คำปรึกษา

ผู้ค้าปลีกแบ่งรัฐบาล
186 คน ร้อยละ 40

การลงทะเบียน
ผู้ค้ากับภาครัฐ
97 คน ร้อยละ 21

ข้อมูลลูกค้า
35 คน ร้อยละ 8

ผู้รับบริการ
ทั้งสิ้น 461 คน

การให้คำปรึกษา
ระบบ e-GP
26 คน ร้อยละ 6

การให้คำปรึกษา
ระบบ New GFMS Thai
22 คน ร้อยละ 5

เรื่องอื่นๆ
95 คน ร้อยละ 20

01 ผู้ค้าปลีกแบ่งรัฐบาล 186 คน ร้อยละ 40
ติดต่อด้วยตนเอง 235 คน ร้อยละ 51

02 จ้างการ 166 คน ร้อยละ 36
โทรศัพท์ 86 คน ร้อยละ 19

03 ผู้ค้ากับภาครัฐ 97 คน ร้อยละ 21
E-MAIL 80 คน ร้อยละ 17

04 ประชาชนทั่วไป 9 คน ร้อยละ 2
กลุ่ม LINE 57 คน ร้อยละ 12

05 ผู้รับบำนาญ 3 คน ร้อยละ 1
ไปรษณีย์ 3 คน ร้อยละ 1

เรื่องที่ให้บริการ

การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ
จำนวน 29 คน ร้อยละ 35

การให้คำปรึกษา
ระบบ e-GP
จำนวน 24 คน ร้อยละ 29

ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง
จำนวน 17 คน ร้อยละ 21

เรื่องอื่นๆ
จำนวน 12 คน ร้อยละ 15

กลุ่มงานวิชาการ
จำนวน 82 คน

ช่องทางให้คำปรึกษา
โทรศัพท์ 41 คน ร้อยละ 50

E-MAIL 20 คน ร้อยละ 24

ตนเอง 17 คน ร้อยละ 21

กลุ่ม LINE 4 คน ร้อยละ 5

ช่องทางให้คำปรึกษา

กลุ่ม LINE 45 คน ร้อยละ 43

E-MAIL 26 คน ร้อยละ 24

โทรศัพท์ 25 คน ร้อยละ 23

ตนเอง/ไปรษณีย์ 11 คน ร้อยละ 10

กลุ่มงาน
ระบบการคลัง
จำนวน 107 คน

เรื่องที่ให้บริการ

ข้อมูลลูกค้า
จำนวน 35 คน ร้อยละ 32

การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ
จำนวน 28 คน ร้อยละ 26

ระบบ New GFMS Thai
จำนวน 22 คน ร้อยละ 21

เรื่องอื่นๆ
จำนวน 22 คน ร้อยละ 21

เรื่องที่ให้บริการ

ตัวแทนผู้ค้าปลีกแบ่งรัฐบาล
จำนวน 186 คน ร้อยละ 83

รายงานการเงินรวมของ อปท.
จำนวน 11 คน ร้อยละ 5

การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ
จำนวน 10 คน ร้อยละ 4

เรื่องอื่นๆ
จำนวน 18 คน ร้อยละ 8

กลุ่มงาน
นโยบายและ
เศรษฐกิจจังหวัด
จำนวน 225 คน

ช่องทางให้คำปรึกษา
ตนเอง 197 คน ร้อยละ 88

โทรศัพท์ 10 คน ร้อยละ 4

E-MAIL 9 คน ร้อยละ 4

กลุ่ม LINE/ไปรษณีย์ 9 คน ร้อยละ 4

ช่องทางให้คำปรึกษา
E-MAIL 25 คน ร้อยละ 53

ตนเอง 12 คน ร้อยละ 26

โทรศัพท์ 10 คน ร้อยละ 21

ฝ่ายบริหารทั่วไป
จำนวน 47 คน

เรื่องที่ให้บริการ

การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ
จำนวน 30 คน ร้อยละ 64

หนังสือราชการ
จำนวน 11 คน ร้อยละ 23

การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ
จำนวน 4 คน ร้อยละ 9

ระบบ D-Pension
จำนวน 2 คน ร้อยละ 4