



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ โทร. ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๗ โทรสาร ๐-๒๓๙๕-๔๗๗๑

ที่ สป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล แก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อนำข้อมูลการให้บริการดังกล่าวมาจัดทำสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน และพัฒนาการให้บริการให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการให้มากที่สุด นั้น

ข้าพเจ้า นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์ ตำแหน่งนักวิชาการคลังปฏิบัติการ ขอรายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการ จำนวน ๕๙๓ คน

๒. ช่องทางการให้คำปรึกษา มีดังนี้

- ติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน ๒๘๔ คน
- โทรศัพท์	จำนวน ๑๔๙ คน
- e-mail	จำนวน ๙๘ คน
- กลุ่มไลน์	จำนวน ๕๙ คน
- โทรสาร/หนังสือ/ไปรษณีย์	จำนวน ๓ คน

๓. เรื่องที่ให้บริการ ๕ อันดับแรก มีดังนี้

อันดับ ๑ ตัวแทนผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล	จำนวน ๑๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑
อันดับ ๒ การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน ๑๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒
อันดับ ๓ การให้คำปรึกษาในระบบ e-GP	จำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑
อันดับ ๔ การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	จำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗
อันดับ ๕ การให้คำปรึกษาระเบียบการเงินการคลัง	จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕
เรื่องอื่นๆ	จำนวน ๑๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ทราบ/เผยแพร่

(นางนิภาพร ทองหล่อ)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ ๕ เดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

สรุปสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เดือน	ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	กลุ่มไลน์	โทรสาร/หนังสือ/ไปรษณีย์	e-mail	รวม
ต.ค. ๖๕	๒๕๘	๙๑	๒๔	๖	๖๐	๔๓๙
พ.ย.-๖๕	๒๔๙	๑๙๔	๔๓	-	๕๔	๕๔๐
ธ.ค.-๖๕	๒๓๐	๑๐๗	๒๓	๓	๕๓	๔๑๖
ม.ค.-๖๖	๒๕๓	๑๐๖	๕๗	๒	๕๓	๔๗๑
ก.พ.-๖๖	๒๔๔	๑๒๕	๔๔	๑	๕๓	๔๖๗
มี.ค.-๖๖	๒๙๕	๑๖๖	๑๑๒	๒	๖๔	๖๓๙
เม.ย.-๖๖	๒๓๙	๑๑๑	๕๐	๓	๔๔	๔๔๗
พ.ค.-๖๖	๒๖๐	๑๓๒	๓๖	๒	๕๙	๔๘๙
มิ.ย.-๖๖	๒๘๔	๑๔๙	๕๙	๓	๙๘	๕๙๓
ก.ค.-๖๖						-
ส.ค.-๖๖						-
ก.ย.-๖๖						-
รวม	๒,๓๑๒	๑,๑๘๑	๔๔๘	๒๒	๕๓๘	๔,๕๐๑



ข่าวประชาสัมพันธ์

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

The Samut Prakan Provincial office of The Comptroller General



สถิติการให้บริการ ประจำเดือน

มิถุนายน
2566

ผู้รับบริการ

ช่องทางให้คำปรึกษา

ผู้รับบริการ
ทั้งสิ้น 593 คน

ผู้ค้าปลีกแบ่งรัฐบาล
186 คน ร้อยละ 31

การลงทะเบียน
ผู้ค้ากับภาครัฐ
128 คน ร้อยละ 22

การให้คำปรึกษาแบบ e-GP
65 คน ร้อยละ 11

การลงทะเบียน
หน่วยงานของรัฐ
39 คน ร้อยละ 7

การให้คำปรึกษาแบบ
การเงินการคลัง
33 คน ร้อยละ 5

เรื่องอื่นๆ
142 คน ร้อยละ 24

01

ข้าราชการ 263 คน ร้อยละ 44
ติดต่อด้วยตนเอง 284 คน ร้อยละ 48

02

ผู้ค้าปลีกแบ่งรัฐบาล 186 คน ร้อยละ 31
โทรศัพท์ 149 คน ร้อยละ 25

03

ผู้ค้ากับภาครัฐ 125 คน ร้อยละ 21
E-MAIL 98 คน ร้อยละ 16

04

ประชาชนทั่วไป 16 คน ร้อยละ 3
กลุ่ม LINE 59 คน ร้อยละ 10

05

ผู้รับบำนาญ 3 คน ร้อยละ 1
ไปรษณีย์ 3 คน ร้อยละ 1

เรื่องที่ให้บริการ

การให้คำปรึกษาแบบ e-GP
จำนวน 65 คน ร้อยละ 37

การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ
จำนวน 40 คน ร้อยละ 22

ระเบียบการเงินการคลัง
จำนวน 23 คน ร้อยละ 13

เรื่องอื่นๆ
จำนวน 49 คน ร้อยละ 28

กลุ่มงานวิชาการ
จำนวน 177 คน

ช่องทางให้คำปรึกษา

โทรศัพท์ 94 คน
ร้อยละ 53

ตนเอง 40 คน
ร้อยละ 23

E-MAIL 27 คน
ร้อยละ 15

กลุ่ม LINE/ไปรษณีย์
16 คน ร้อยละ 9

ช่องทางให้คำปรึกษา

กลุ่ม LINE 44 คน
ร้อยละ 41

โทรศัพท์ 32 คน
ร้อยละ 29

ตนเอง 20 คน
ร้อยละ 18

E-MAIL 13 คน
ร้อยละ 12

กลุ่มงาน
ระบบการคลัง
จำนวน 109 คน

เรื่องที่ให้บริการ

ระบบ New GFMS Thai
จำนวน 31 คน ร้อยละ 28

ข้อมูลหลักผู้ขาย
จำนวน 29 คน ร้อยละ 27

การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ
จำนวน 18 คน ร้อยละ 17

เรื่องอื่นๆ
จำนวน 31 คน ร้อยละ 28

เรื่องที่ให้บริการ

ตัวแทนผู้ค้าปลีกแบ่งรัฐบาล
จำนวน 186 คน ร้อยละ 70

การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ
จำนวน 48 คน ร้อยละ 18

การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ
จำนวน 12 คน ร้อยละ 5

เรื่องอื่นๆ
จำนวน 19 คน ร้อยละ 7

กลุ่มงาน
นโยบายและ
เศรษฐกิจจังหวัด
จำนวน 265 คน

ช่องทางให้คำปรึกษา

ตนเอง 207 คน
ร้อยละ 78

E-MAIL 41 คน
ร้อยละ 15

โทรศัพท์ 15 คน
ร้อยละ 6

กลุ่ม LINE/ไปรษณีย์
2 คน ร้อยละ 1

ช่องทางให้คำปรึกษา

ตนเอง 17 คน
ร้อยละ 40

E-MAIL 17 คน
ร้อยละ 40

โทรศัพท์ 8 คน
ร้อยละ 20

ฝ่ายบริหารทั่วไป
จำนวน 42 คน

เรื่องที่ให้บริการ

การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ
จำนวน 22 คน ร้อยละ 53

หนังสือราชการ
จำนวน 9 คน ร้อยละ 21

การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ
จำนวน 4 คน ร้อยละ 10

อื่นๆ
จำนวน 7 คน ร้อยละ 16