



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ โทร.๐-๒๓๙๕-๕๗๗๗ โทรสาร ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๑

ที่ สป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล แก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อนำข้อมูลการให้บริการดังกล่าวมาจัดทำสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน และพัฒนาการให้บริการให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการให้มากที่สุด นั้น

ข้าพเจ้า นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์ ตำแหน่งนักวิชาการคลังปฏิบัติการ ขอรายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการ จำนวน ๔๘๙ คน

๒. ช่องทางการให้คำปรึกษา มีดังนี้

- ติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน ๒๖๐ คน
- โทรศัพท์	จำนวน ๑๓๒ คน
- e-mail	จำนวน ๕๙ คน
- กลุ่มไลน์	จำนวน ๓๖ คน
- โทรสาร/หนังสือ/ไปรษณีย์	จำนวน ๒ คน

๓. เรื่องที่ให้บริการ ๕ อันดับแรก มีดังนี้

อันดับ ๑ ตัวแทนผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล	จำนวน ๑๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙
อันดับ ๒ การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน ๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘
อันดับ ๓ การให้คำปรึกษาแบบ e-GP	จำนวน ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐
อันดับ ๔ การให้คำปรึกษาแบบ New GFMS Thai	จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗
อันดับ ๕ การให้คำปรึกษาแบบการจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔
เรื่องอื่นๆ	จำนวน ๑๐๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ทราบ/เผยแพร่

(นางวราภรณ์ หน่อสุวรรณ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ ๑ เดือนมิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๖

สรุปสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เดือน	ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	กลุ่มไลน์	โทรสาร/หนังสือ/ไปรษณีย์	e-mail	รวม
ต.ค. ๖๕	๒๕๘	๙๑	๒๔	๖	๖๐	๔๓๙
พ.ย.-๖๕	๒๔๙	๑๙๔	๔๓	-	๕๔	๕๔๐
ธ.ค.-๖๕	๒๓๐	๑๐๗	๒๓	๓	๕๓	๔๑๖
ม.ค.-๖๖	๒๕๓	๑๐๖	๕๗	๒	๕๓	๔๗๑
ก.พ.-๖๖	๒๔๔	๑๒๕	๔๔	๑	๕๓	๔๖๗
มี.ค.-๖๖	๒๙๕	๑๖๖	๑๑๒	๒	๖๔	๖๓๙
เม.ย.-๖๖	๒๓๙	๑๑๑	๕๐	๓	๔๔	๔๔๗
พ.ค.-๖๖	๒๖๐	๑๓๒	๓๖	๒	๕๙	๔๘๙
มิ.ย.-๖๖						-
ก.ค.-๖๖						-
ส.ค.-๖๖						-
ก.ย.-๖๖						-
รวม	๒,๐๒๘	๑,๐๓๒	๓๘๙	๑๙	๔๔๐	๓,๙๐๘



ข่าวประชาสัมพันธ์

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

The Samut Prakan Provincial office of The Comptroller General



สถิติการให้บริการ ประจำเดือน พฤษภาคม 2566

ผู้รับบริการ

ช่องทางให้คำปรึกษา

ผู้รับบริการ
ทั้งสิ้น 489 คน

ผู้ค้าปลีกและแบ่งรัฐบาล
189 คน ร้อยละ 39

การลงทะเบียน
ผู้ค้ากับภาครัฐ
87 คน ร้อยละ 18

การให้คำปรึกษาแบบ e-GP
49 คน ร้อยละ 10

การให้คำปรึกษา
ระบบ New GFMS Thai
36 คน ร้อยละ 7

การให้คำปรึกษาแบบ
การจัดซื้อจัดจ้าง
20 คน ร้อยละ 4

เรื่องอื่นๆ
108 คน ร้อยละ 22

01

ข่าวสารการ 201 คน ร้อยละ 41

02

ผู้ค้าปลีกและแบ่งรัฐบาล 188 คน ร้อยละ 38

03

โทรศัพท์ 132 คน ร้อยละ 27

04

ผู้ค้ากับภาครัฐ 78 คน ร้อยละ 16

05

E-MAIL 59 คน ร้อยละ 12

ประชาชนทั่วไป 17 คน ร้อยละ 4

กลุ่ม LINE 36 คน ร้อยละ 7

ผู้รับบำนาญ 5 คน ร้อยละ 1

ไปรษณีย์ 2 คน ร้อยละ 1

เรื่องที่ให้บริการ

การให้คำปรึกษาแบบ e-GP
จำนวน 57 คน ร้อยละ 49

ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง
จำนวน 20 คน ร้อยละ 17

การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ
จำนวน 20 คน ร้อยละ 17

เรื่องอื่นๆ

จำนวน 19 คน ร้อยละ 17

ช่องทางให้คำปรึกษา

โทรศัพท์ 71 คน ร้อยละ 61

ตนเอง 23 คน ร้อยละ 20

E-MAIL 13 คน ร้อยละ 11

กลุ่ม LINE 9 คน ร้อยละ 8

ช่องทางให้คำปรึกษา

โทรศัพท์ 38 คน ร้อยละ 43

กลุ่ม LINE 23 คน ร้อยละ 26

ตนเอง 17 คน ร้อยละ 20

E-MAIL 10 คน ร้อยละ 11

เรื่องที่ให้บริการ

ระบบ New GFMS Thai
จำนวน 36 คน ร้อยละ 41

การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ
จำนวน 18 คน ร้อยละ 21

ข้อมูลหลักผู้ขาย
จำนวน 17 คน ร้อยละ 19

เรื่องอื่นๆ

จำนวน 17 คน ร้อยละ 19

เรื่องที่ให้บริการ

ตัวแทนผู้ค้าปลีกและแบ่งรัฐบาล
จำนวน 189 คน ร้อยละ 74

การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ
จำนวน 29 คน ร้อยละ 11

การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ
จำนวน 11 คน ร้อยละ 4

เรื่องอื่นๆ

จำนวน 27 คน ร้อยละ 11

ช่องทางให้คำปรึกษา

ตนเอง 209 คน ร้อยละ 82

E-MAIL 25 คน ร้อยละ 10

โทรศัพท์ 16 คน ร้อยละ 6

กลุ่ม LINE/ไปรษณีย์ 6 คน ร้อยละ 2

ช่องทางให้คำปรึกษา

ตนเอง 11 คน ร้อยละ 38

E-MAIL 11 คน ร้อยละ 38

โทรศัพท์ 7 คน ร้อยละ 24

เรื่องที่ให้บริการ

หนังสือราชการ
จำนวน 16 คน ร้อยละ 55

การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ
จำนวน 12 คน ร้อยละ 41

บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ
จำนวน 1 คน ร้อยละ 4

ฝ่ายบริหารทั่วไป

จำนวน 29 คน