



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ โทร.๐-๒๓๙๕-๕๗๗๗ โทรสาร ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๑

ที่ สป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล แก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อนำข้อมูลการให้บริการดังกล่าวมาจัดทำสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน และพัฒนาการให้บริการให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการให้มากที่สุด นั้น

ข้าพเจ้า นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์ ตำแหน่งนักวิชาการคลังปฏิบัติการ ขอรายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการ จำนวน ๔๔๗ คน

๒. ช่องทางการให้คำปรึกษา มีดังนี้

- | | |
|---------------------------|--------------|
| - ติดต่อด้วยตนเอง | จำนวน ๒๓๙ คน |
| - โทรศัพท์ | จำนวน ๑๑๑ คน |
| - กลุ่มไลน์ | จำนวน ๕๐ คน |
| - e-mail | จำนวน ๔๔ คน |
| - โทรสาร/หนังสือ/ไปรษณีย์ | จำนวน ๓ คน |

๓. เรื่องที่ให้บริการ ๕ อันดับแรก มีดังนี้

- | | |
|--|-------------------------------|
| อันดับ ๑ ตัวแทนผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล | จำนวน ๑๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒ |
| อันดับ ๒ การให้คำปรึกษาแบบ e-GP | จำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓ |
| อันดับ ๓ การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ | จำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ |
| อันดับ ๔ รายงานการเงินรวมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ |
| อันดับ ๕ การลงทะเบียนหน่วยงานภาครัฐ | จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ |
| เรื่องอื่นๆ | จำนวน ๑๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖ |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ทราบ/เผยแพร่

(นางนิภาพร ทองหล่อ)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ ๑ เดือนพฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๖

สรุปสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เดือน	ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	กลุ่มไลน์	โทรสาร/หนังสือ/ไปรษณีย์	e-mail	รวม
ต.ค. ๖๕	๒๕๘	๙๑	๒๔	๖	๖๐	๔๓๙
พ.ย.-๖๕	๒๔๙	๑๙๔	๔๓	-	๕๔	๕๔๐
ธ.ค.-๖๕	๒๓๐	๑๐๗	๒๓	๓	๕๓	๔๑๖
ม.ค.-๖๖	๒๕๓	๑๐๖	๕๗	๒	๕๓	๔๗๑
ก.พ.-๖๖	๒๔๔	๑๒๕	๔๔	๑	๕๓	๔๖๗
มี.ค.-๖๖	๒๙๕	๑๖๖	๑๑๒	๒	๖๔	๖๓๙
เม.ย.-๖๖	๒๓๙	๑๑๑	๕๐	๓	๔๔	๔๔๗
พ.ค.-๖๖						-
มิ.ย.-๖๖						-
ก.ค.-๖๖						-
ส.ค.-๖๖						-
ก.ย.-๖๖						-
รวม	๑,๗๖๘	๙๐๐	๓๕๓	๑๗	๓๘๑	๓,๔๑๙



ข่าวประชาสัมพันธ์

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

The Samut Prakan Provincial office of The Comptroller General



สถิติการให้บริการ ประจำเดือน

เมษายน
2566

ผู้รับบริการ

ช่องทางให้คำปรึกษา

ผู้รับบริการ
ทั้งสิ้น 447 คน

ผู้ค้าปลีกแบ่งรัฐบาล
187 คน ร้อยละ 42

การใช้บริการระบบ e-GP
60 คน ร้อยละ 13

การลงทะเบียน
ผู้ค้ากับภาครัฐ
46 คน ร้อยละ 10

รายงานการเงินรวมของ อปท.
22 คน ร้อยละ 5

การลงทะเบียน
หน่วยงานภาครัฐ
16 คน ร้อยละ 4

เรื่องอื่นๆ
116 คน ร้อยละ 26

- 01 ผู้ค้าปลีกแบ่งรัฐบาล 186 คน ร้อยละ 41
ติดต่อด้วยตนเอง 239 คน ร้อยละ 53
- 02 ข้าราชการ 180 คน ร้อยละ 40
โทรศัพท์ 111 คน ร้อยละ 25
- 03 ผู้ค้ากับภาครัฐ 47 คน ร้อยละ 11
กลุ่ม LINE 50 คน ร้อยละ 11
- 04 ประชาชนทั่วไป 27 คน ร้อยละ 6
E-MAIL 44 คน ร้อยละ 10
- 05 ผู้รับบำนาญ 7 คน ร้อยละ 2
ไปรษณีย์ 3 คน ร้อยละ 1

เรื่องที่ให้บริการ

การใช้บริการระบบ e-GP
จำนวน 59 คน ร้อยละ 51

ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง
จำนวน 12 คน ร้อยละ 11

การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ
จำนวน 12 คน ร้อยละ 11

เรื่องอื่นๆ

จำนวน 31 คน ร้อยละ 27

กลุ่มงานวิชาการ
จำนวน 114 คน

ช่องทางให้คำปรึกษา

โทรศัพท์ 76 คน
ร้อยละ 66

ตนเอง 24 คน
ร้อยละ 21

E-MAIL 10 คน
ร้อยละ 9

กลุ่ม LINE 4 คน
ร้อยละ 4

ช่องทางให้คำปรึกษา

กลุ่ม LINE 26 คน
ร้อยละ 33

E-MAIL 24 คน
ร้อยละ 31

โทรศัพท์ 18 คน
ร้อยละ 23

ตนเอง/ไปรษณีย์
10 คน ร้อยละ 13

กลุ่มงาน
ระบบการคลัง
จำนวน 78 คน

เรื่องที่ให้บริการ

การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ
จำนวน 19 คน ร้อยละ 24

ระบบ New GFMS Thai
จำนวน 15 คน ร้อยละ 19

ข้อมูลหลักผู้ขาย
จำนวน 15 คน ร้อยละ 19

เรื่องอื่นๆ

จำนวน 29 คน ร้อยละ 38

เรื่องที่ให้บริการ

ตัวแทนผู้ค้าปลีกแบ่งรัฐบาล
จำนวน 186 คน ร้อยละ 80

รายงานการเงินรวมของ อปท.
จำนวน 22 คน ร้อยละ 10

การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ
จำนวน 12 คน ร้อยละ 5

เรื่องอื่นๆ

จำนวน 12 คน ร้อยละ 5

กลุ่มงาน
นโยบายและ
เศรษฐกิจจังหวัด
จำนวน 232 คน

ช่องทางให้คำปรึกษา

ตนเอง 194 คน
ร้อยละ 83

กลุ่ม LINE 20 คน
ร้อยละ 9

E-MAIL 9 คน
ร้อยละ 4

โทรศัพท์/ไปรษณีย์
9 คน ร้อยละ 4

ช่องทางให้คำปรึกษา

ตนเอง 13 คน
ร้อยละ 57

โทรศัพท์ 9 คน
ร้อยละ 39

E-MAIL 1 คน
ร้อยละ 4

ฝ่ายบริหารทั่วไป
จำนวน 23 คน

เรื่องที่ให้บริการ

บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ
จำนวน 10 คน ร้อยละ 43

หนังสือราชการ
จำนวน 5 คน ร้อยละ 22

ระบบ Digital Pension
จำนวน 5 คน ร้อยละ 22

การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ
จำนวน 3 คน ร้อยละ 13