



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ โทร.๐-๒๓๙๕-๕๗๗๗ โทรสาร ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๑

ที่ สป ๐๐๐๗/-

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล แก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อนำข้อมูลการให้บริการดังกล่าวมาจัดทำสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน และพัฒนาการให้บริการให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการให้มากที่สุด นั้น

ข้าพเจ้า นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์ ตำแหน่งนักวิชาการคลังปฏิบัติการ ขอรายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการ จำนวน ๔๑๖ คน

๒. ช่องทางการให้คำปรึกษา มีดังนี้

- | | |
|---------------------------|--------------|
| - ติดต่อด้วยตนเอง | จำนวน ๒๓๐ คน |
| - โทรศัพท์ | จำนวน ๑๐๗ คน |
| - e-mail | จำนวน ๕๓ คน |
| - กลุ่มไลน์ | จำนวน ๒๓ คน |
| - โทรสาร/หนังสือ/ไปรษณีย์ | จำนวน ๓ คน |

๓. เรื่องที่ให้บริการ ๕ อันดับแรก มีดังนี้

- | | |
|---|-------------------------------|
| อันดับ ๑ ตัวแทนผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล | จำนวน ๑๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔ |
| อันดับ ๒ การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ | จำนวน ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕ |
| อันดับ ๓ การให้คำปรึกษาในระบบ New GFMIS Thai | จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ |
| อันดับ ๔ การลงทะเบียนหน่วยงานภาครัฐ | จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗ |
| อันดับ ๕ การให้คำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP | จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖ |
| เรื่องอื่นๆ | จำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘ |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ทราบ/เผยแพร่

(นางนิภาพร ทองหล่อ)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ ๕ เดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๖

สรุปสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เดือน	ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	ไลน์กลุ่ม	โทรสาร/หนังสือ/ไปรษณีย์	e-mail	รวม
ต.ค. ๖๕	๒๕๘	๙๑	๒๔	๖	๖๐	๔๓๙
พ.ย.-๖๕	๒๔๙	๑๙๔	๔๓	-	๕๔	๕๔๐
ธ.ค.-๖๕	๒๓๐	๑๐๗	๒๓	๓	๕๓	๔๑๖
ม.ค.-๖๖						-
ก.พ.-๖๖						-
มี.ค.-๖๖						-
เม.ย.-๖๖						-
พ.ค.-๖๖						-
มิ.ย.-๖๖						-
ก.ค.-๖๖						-
ส.ค.-๖๖						-
ก.ย.-๖๖						-
รวม	๗๓๗	๓๙๒	๙๐	๙	๑๖๗	๑,๓๙๕



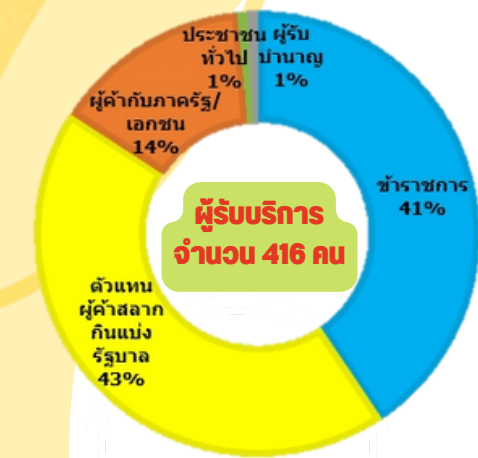
ข่าวประชาสัมพันธ์

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

The Samut Prakan Provincial office of The Comptroller General



สถิติการให้บริการ ประจำเดือน ธันวาคม 2565



ผู้รับบริการ จำนวน 416 คน

ข้าราชการ	จำนวน 169 คน
ตัวแทนผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล	จำนวน 181 คน
ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	จำนวน 60 คน
ประชาชนทั่วไป	จำนวน 3 คน
ผู้รับบำนาญ	จำนวน 3 คน

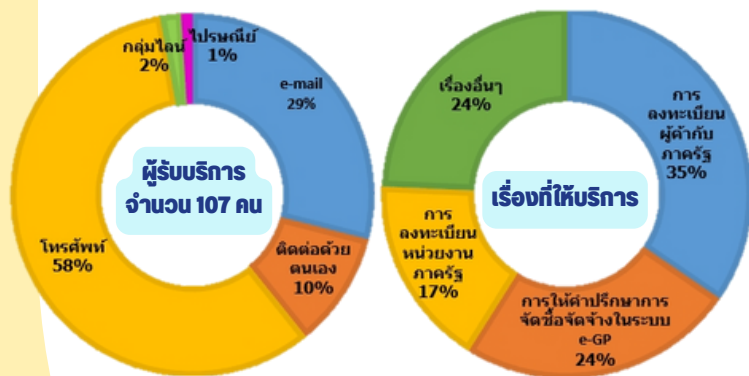
ช่องทางให้คำปรึกษา

ติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน 230 คน
โทรศัพท์	จำนวน 107 คน
E-Mail	จำนวน 53 คน
กลุ่มไลน์	จำนวน 23 คน
ไปรษณีย์	จำนวน 3 คน

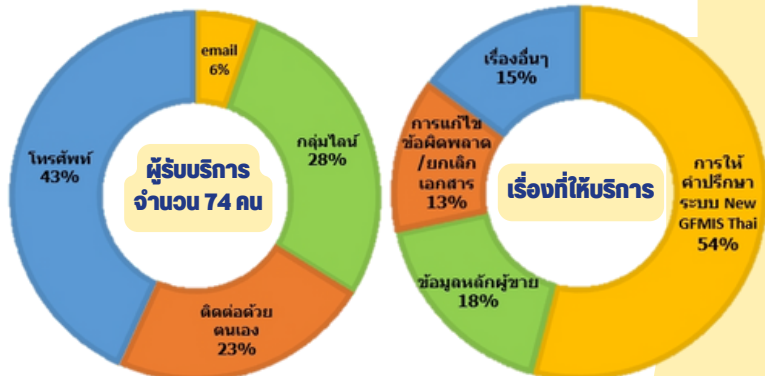
เรื่องที่ให้บริการ 5 อันดับแรก

1. ตัวแทนผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล จำนวน 181 คน
2. การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ จำนวน 64 คน
3. การให้คำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai จำนวน 40 คน
4. การลงทะเบียนหน่วยงานภาครัฐ จำนวน 30 คน
5. การให้คำปรึกษาในระบบ e-GP จำนวน 26 คน

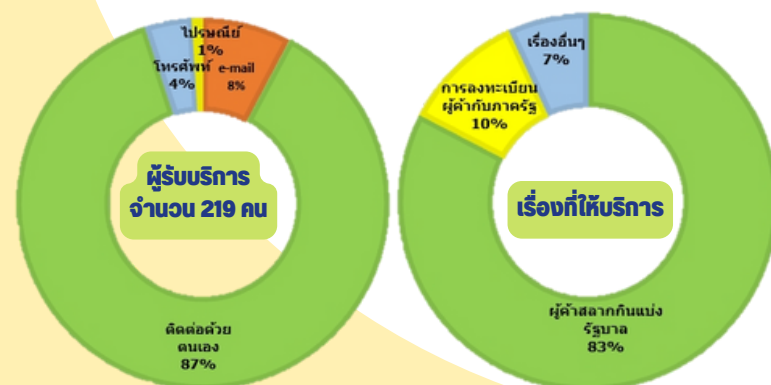
กลุ่มงานวิชาการ



กลุ่มงานระบบการคลัง



กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด



ฝ่ายบริหารทั่วไป

