



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ โทร.๐-๒๓๙๕-๕๗๗๗ โทรสาร ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๑

ที่ สป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล แก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อนำข้อมูลการให้บริการดังกล่าวมาจัดทำสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน และพัฒนาการให้บริการให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการให้มากที่สุด นั้น

ข้าพเจ้า นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์ ตำแหน่งนักวิชาการคลังปฏิบัติการ ขอรายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำปีพฤษภาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการ จำนวน ๕๔๐ คน

๒. ช่องทางการให้คำปรึกษา มีดังนี้

- ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๒๔๙ คน
- โทรศัพท์ จำนวน ๑๙๔ คน
- e-mail จำนวน ๕๔ คน
- ไลน์กลุ่ม จำนวน ๔๓ คน

๓. เรื่องที่ให้บริการ ๕ อันดับแรก มีดังนี้

- | | |
|---|-------------------------------|
| อันดับ ๑ ตัวแทนผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล | จำนวน ๑๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕ |
| อันดับ ๒ การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ | จำนวน ๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓ |
| อันดับ ๓ การให้คำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai | จำนวน ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒ |
| อันดับ ๔ การให้คำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP | จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘ |
| อันดับ ๕ การลงทะเบียนหน่วยงานภาครัฐ | จำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗ |
| เรื่องอื่นๆ | จำนวน ๑๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ทราบ/เผยแพร่

(นางนิภาพร ทองหล่อ)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ ๑ เดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๕

สรุปสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เดือน	ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	ไลน์กลุ่ม	โทรสาร/หนังสือ/ไปรษณีย์	e-mail	รวม
ต.ค. ๖๕	๒๕๘	๙๑	๒๔	๖	๖๐	๔๓๙
พ.ย.-๖๕	๒๔๙	๑๙๔	๔๓	-	๕๔	๕๔๐
ธ.ค.-๖๕						-
ม.ค.-๖๖						-
ก.พ.-๖๖						-
มี.ค.-๖๖						-
เม.ย.-๖๖						-
พ.ค.-๖๖						-
มิ.ย.-๖๖						-
ก.ค.-๖๖						-
ส.ค.-๖๖						-
ก.ย.-๖๖						-
รวม	๕๐๗	๒๘๕	๖๗	๖	๑๑๔	๙๗๙

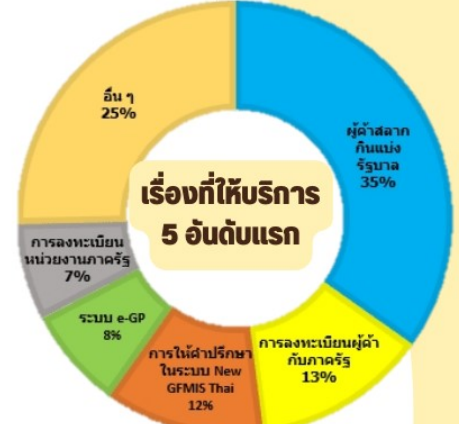
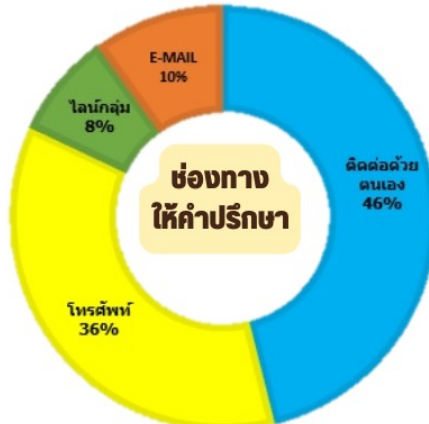
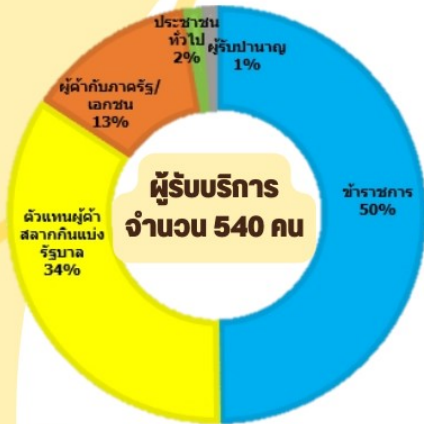


ข่าวประชาสัมพันธ์ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

The Samut Prakan Provincial office of The Comptroller General



สถิติการให้บริการ ประจำเดือน พฤศจิกายน 2565



ผู้รับบริการ จำนวน 540 คน

ข้าราชการ	จำนวน 269 คน
ตัวแทนผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล	จำนวน 186 คน
ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	จำนวน 71 คน
ประชาชนทั่วไป	จำนวน 8 คน
ผู้รับบำนาญ	จำนวน 6 คน

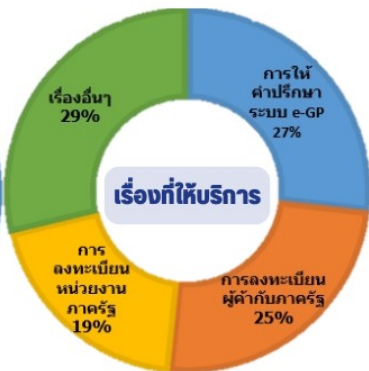
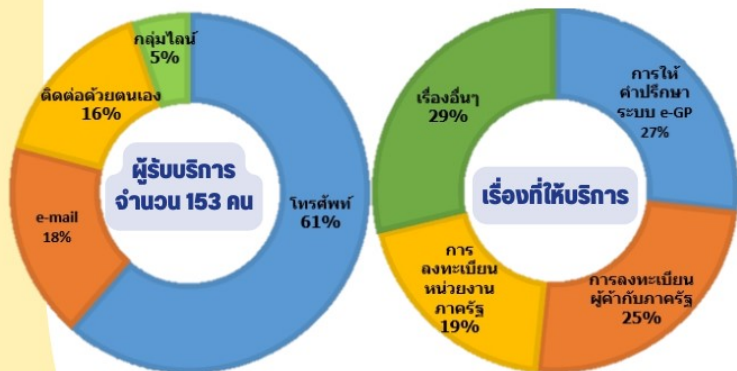
ช่องทางให้คำปรึกษา

ติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน 249 คน
โทรศัพท์	จำนวน 194 คน
E-Mail	จำนวน 54 คน
ไลน์กลุ่ม	จำนวน 43 คน

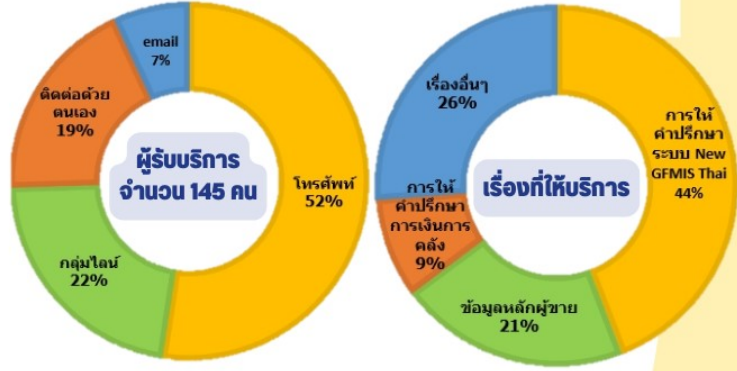
เรื่องที่ให้บริการ 5 อันดับแรก

- ตัวแทนผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล จำนวน 188 คน
- การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ จำนวน 71 คน
- การให้คำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai จำนวน 64 คน
- การให้คำปรึกษาในระบบ e-GP จำนวน 41 คน
- การลงทะเบียนหน่วยงานภาครัฐ จำนวน 39 คน

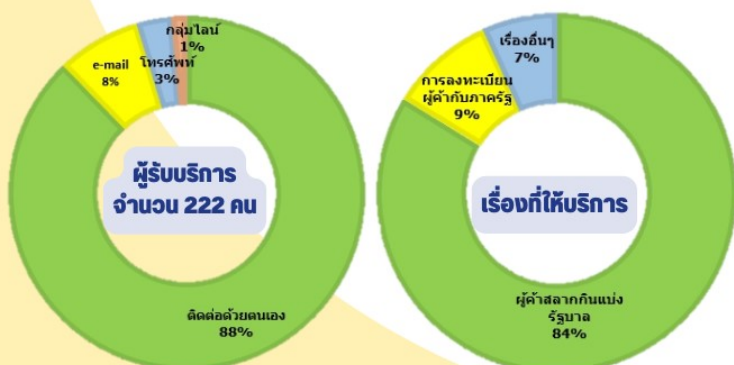
กลุ่มงานวิชาการ



กลุ่มงานระบบการคลัง



กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด



ฝ่ายบริหารทั่วไป

