



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ โทร.๐-๒๓๙๕-๕๗๗๗ โทรสาร ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๑

ที่ สป ๐๐๐๓/- วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล แก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อนำข้อมูลการให้บริการดังกล่าวมาจัดทำสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน และพัฒนาการให้บริการให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการให้มากที่สุด นั้น

ข้าพเจ้า นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์ ตำแหน่งนักวิชาการคลังปฏิบัติการ ขอรายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการ จำนวน ๔๓๙ คน

๒. ช่องทางการให้คำปรึกษา มีดังนี้

- ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๒๕๘ คน
- โทรศัพท์ จำนวน ๙๑ คน
- e-mail จำนวน ๖๐ คน
- ไลน์กลุ่ม จำนวน ๒๔ คน
- โทรสาร/หนังสือ/ไปรษณีย์ จำนวน ๖ คน

๓. เรื่องที่ให้บริการ ๕ อันดับแรก มีดังนี้

อันดับ ๑ ตัวแทนผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล	จำนวน ๑๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒
อันดับ ๒ การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน ๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙
อันดับ ๓ การให้คำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐
อันดับ ๔ เกณฑ์บัญชี/ปรับปรุงบัญชี	จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖
อันดับ ๕ การลงทะเบียนหน่วยงานภาครัฐ	จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖
เรื่องอื่นๆ	จำนวน ๗๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ทราบ/เผยแพร่

(นางนิภาพร ทองหล่อ)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ ๒ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๕

สรุปสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เดือน	ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	ไลน์กลุ่ม	โทรสาร/หนังสือ/ไปรษณีย์	e-mail	รวม
ต.ค. ๖๕	๒๕๘	๙๑	๒๔	๖	๖๐	๔๓๙
พ.ย.-๖๕						-
ธ.ค.-๖๕						-
ม.ค.-๖๖						-
ก.พ.-๖๖						-
มี.ค.-๖๖						-
เม.ย.-๖๖						-
พ.ค.-๖๖						-
มิ.ย.-๖๖						-
ก.ค.-๖๖						-
ส.ค.-๖๖						-
ก.ย.-๖๖						-
รวม	๒๕๘	๙๑	๒๔	๖	๖๐	๔๓๙



ข่าวประชาสัมพันธ์

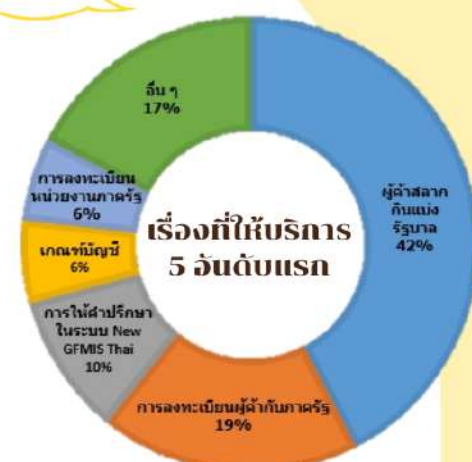
สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

The Samut Prakan Provincial office of The Comptroller General



สถิติการให้บริการ ประจำเดือน

ตุลาคม
2565



ผู้รับบริการ จำนวน 439 คน

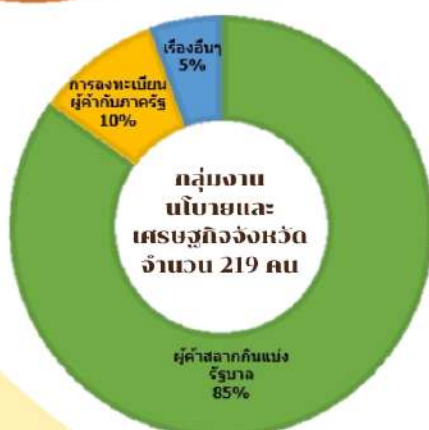
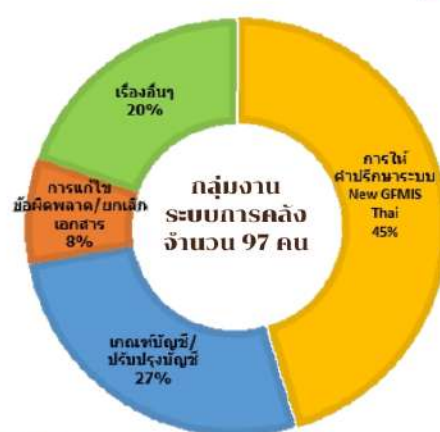
ข้าราชการ	จำนวน 165 คน
ตัวแทนผู้ค้าปลีก/เอกชน	จำนวน 186 คน
ผู้ค้าปลีก/เอกชน	จำนวน 75 คน
ประชาชนทั่วไป	จำนวน 6 คน
ผู้รับบำนาญ	จำนวน 7 คน

ช่องทางให้คำปรึกษา

ติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน 258 คน
โทรศัพท์	จำนวน 91 คน
E-Mail	จำนวน 60 คน
ไลน์กลุ่ม	จำนวน 24 คน
ไปรษณีย์	จำนวน 6 คน

เรื่องที่ให้บริการ 5 อันดับแรก

1. ตัวแทนผู้ค้าปลีก/เอกชน จำนวน 186 คน
2. การลงทะเบียนผู้ค้าปลีก/เอกชน จำนวน 81 คน
3. การให้คำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai จำนวน 44 คน
4. เภสัชภัณฑ์ จำนวน 26 คน
5. การลงทะเบียนหน่วยงานภาครัฐ จำนวน 26 คน



โทรศัพท์ 0 - 2395 - 0801

smp@cgd.go.th



www.cgd.go.th/smp



สนง.คลังจังหวัดสมุทรปราการ

กลุ่มงานวิชาการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ