



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ โทร. ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๗ โทรสาร ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๑

ที่ สป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล แก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อนำข้อมูลการให้บริการดังกล่าวมาจัดทำสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน และพัฒนาการให้บริการให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการให้มากที่สุด นั้น

ข้าพเจ้า นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์ ตำแหน่งนักวิชาการคลังปฏิบัติการ ขอรายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการ จำนวน ๔๓๐ คน

๒. ช่องทางการให้คำปรึกษา มีดังนี้

- ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๒๒๐ คน
- โทรศัพท์ จำนวน ๑๒๔ คน
- ไลน์กลุ่ม จำนวน ๔๐ คน
- e-mail จำนวน ๔๒ คน
- โทรสาร/หนังสือ/ไปรษณีย์ จำนวน ๔ คน

๓. เรื่องที่ให้บริการ ๕ อันดับแรก มีดังนี้

- | | |
|---|-------------------------------|
| อันดับ ๑ ตัวแทนผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล | จำนวน ๑๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒ |
| อันดับ ๒ การให้คำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai | จำนวน ๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗ |
| อันดับ ๓ การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ | จำนวน ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕ |
| อันดับ ๔ ข้อมูลหลักผู้ขาย | จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ |
| อันดับ ๕ การให้คำปรึกษาระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง | จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ |
| เรื่องอื่นๆ | จำนวน ๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗ |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ทราบ/เผยแพร่

(นางนิภาพร ทองหล่อ)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ ๓ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

สรุปสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เดือน	ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	ไลน์กลุ่ม	โทรสาร/หนังสือ/ไปรษณีย์	e-mail	รวม
ต.ค. ๖๔	๖	๑๑	๒	-	-	๑๙
พ.ย.-๖๔	๒๓๐	๑๑๒	๒๐๑	๕	-	๕๔๘
ธ.ค.-๖๔	๒๔๐	๑๒๑	๙๖	๘	๑	๔๖๖
ม.ค.-๖๕	๑๘๑	๑๒๖	๖๕	๖	๔	๓๘๒
ก.พ.-๖๕	๒๒๙	๙๗	๓๒	๔	๔	๓๖๖
มี.ค.-๖๕	๒๑๕	๙๖	๒๑	๒	๒๔	๓๕๘
เม.ย.-๖๕	๒๔๓	๑๐๕	๓๗๔	๒	๒๓	๗๔๗
พ.ค.-๖๕	๒๔๙	๑๕๓	๒๔	๓	๕๐	๔๗๙
มิ.ย.-๖๕	๒๑๙	๒๑๐	๑๑๘	๓๑	๕๓	๖๓๑
ก.ค.-๖๕	๒๒๖	๑๓๘	๑๒๗	๗	๔๐	๕๓๘
ส.ค.-๖๕	๒๓๑	๑๒๑	๘๖	๔	๗๓	๕๑๕
ก.ย.-๖๕	๒๒๓	๑๒๔	๓๗	๔	๔๒	๔๓๐
รวม	๒,๔๙๒	๑,๔๑๔	๑,๑๘๓	๗๖	๓๑๔	๕,๔๗๙



ข่าวประชาสัมพันธ์

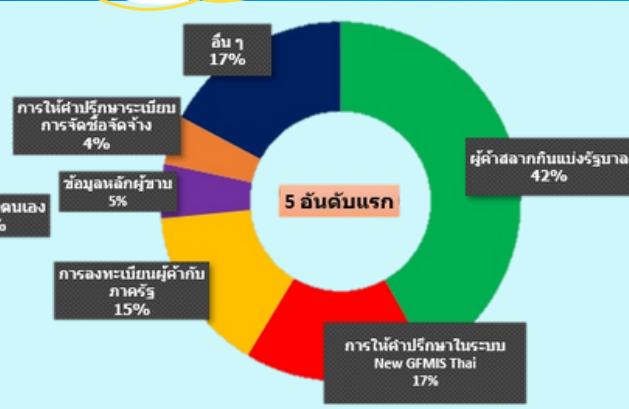
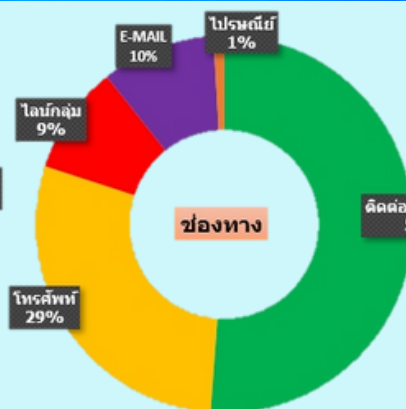
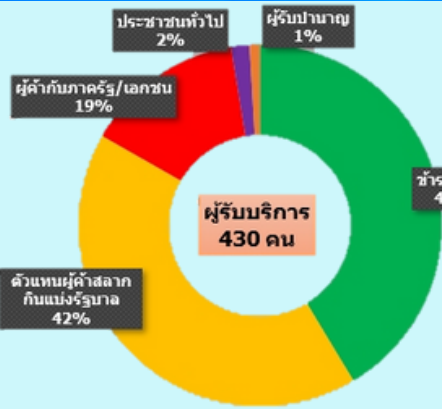
สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

The Samut Prakan Provincial office of The Comptroller General



สถิติการให้บริการ ประจำเดือน

กันยายน
2565



ผู้รับบริการ จำนวน 430 คน

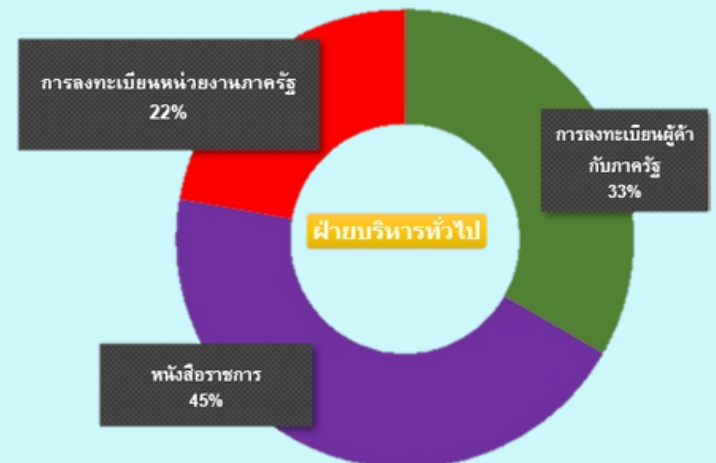
ข้าราชการ	จำนวน 178 คน
ตัวแทนผู้ค้าปลีก/เกษตรกร	จำนวน 180 คน
ผู้ค้าปลีก/เกษตรกร	จำนวน 61 คน
ประชาชนทั่วไป	จำนวน 7 คน
ผู้รับบำนาญ	จำนวน 4 คน

ช่องทางให้คำปรึกษา

ติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน 220 คน
โทรศัพท์	จำนวน 124 คน
ไลน์กลุ่ม	จำนวน 40 คน
E-Mail	จำนวน 42 คน
ไปรษณีย์	จำนวน 4 คน

เรื่องที่ให้บริการ 5 อันดับแรก

1. ตัวแทนผู้ค้าปลีก/เกษตรกร	จำนวน 180 คน
2. การให้บริการระบบ New GFMS Thai	จำนวน 72 คน
3. การลงทะเบียนผู้ค้าปลีก/เกษตรกร	จำนวน 64 คน
4. ข้อมูลหลักผู้ขาย	จำนวน 21 คน
5. การให้บริการระบบการจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน 19 คน



กลุ่มงานวิชาการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

โทรศัพท์ 0 - 2395 - 0801

smp@cgd.go.th



www.cgd.go.th/smp



สนง.คลังจังหวัดสมุทรปราการ