



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ โทร.๐-๒๓๙๕-๕๗๗๗ โทรสาร ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๑

ที่ สป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๕ ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล แก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อนำข้อมูลการให้บริการดังกล่าว มาจัดทำสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน และพัฒนาการให้บริการ ให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการให้มากที่สุด นั้น

ข้าพเจ้า นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์ ตำแหน่งนักวิชาการคลังปฏิบัติการ ขอรายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการ จำนวน ๕,๔๗๙ คน

๒. ช่องทางการให้คำปรึกษา มีดังนี้

- ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๒,๔๘๙ คน
- โทรศัพท์ จำนวน ๑,๔๑๕ คน
- ไลน์กลุ่ม จำนวน ๑,๑๘๕ คน
- e-mail จำนวน ๓๑๔ คน
- โทรสาร/หนังสือ/ไปรษณีย์ จำนวน ๗๖ คน

๓. เรื่องที่ให้บริการ ๕ อันดับแรก มีดังนี้

- | | |
|---|---------------------------------|
| อันดับ ๑ ตัวแทนผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล | จำนวน ๑,๙๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕ |
| อันดับ ๒ การให้คำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai | จำนวน ๑,๒๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓ |
| อันดับ ๓ การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ | จำนวน ๖๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒ |
| อันดับ ๔ ข้อมูลหลักผู้ขาย | จำนวน ๒๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ |
| อันดับ ๕ การแก้ไขข้อผิดพลาด/ยกเลิกเอกสาร | จำนวน ๒๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ |
| เรื่องอื่นๆ | จำนวน ๑,๑๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒ |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์)
นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ทราบ / เผยแพร่

(นางนิภาพร ทองหล่อ)
คลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ ๓ เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕

สรุปสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เดือน	ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	ไลน์กลุ่ม	โทรสาร/หนังสือ/ไปรษณีย์	e-mail	รวม
ต.ค. ๖๔	๖	๑๑	๒	-	-	๑๙
พ.ย.-๖๔	๒๓๐	๑๑๒	๒๐๑	๕	-	๕๔๘
ธ.ค.-๖๔	๒๔๐	๑๒๑	๙๖	๘	๑	๔๖๖
ม.ค.-๖๕	๑๘๑	๑๒๖	๖๕	๖	๔	๓๘๒
ก.พ.-๖๕	๒๒๙	๙๗	๓๒	๔	๔	๓๖๖
มี.ค.-๖๕	๒๑๕	๙๖	๒๑	๒	๒๔	๓๕๘
เม.ย.-๖๕	๒๔๓	๑๐๕	๓๗๔	๒	๒๓	๗๔๗
พ.ค.-๖๕	๒๔๙	๑๕๓	๒๔	๓	๕๐	๔๗๙
มิ.ย.-๖๕	๒๑๙	๒๑๐	๑๑๘	๓๑	๕๓	๖๓๑
ก.ค.-๖๕	๒๒๖	๑๓๘	๑๒๗	๗	๔๐	๕๓๘
ส.ค.-๖๕	๒๓๑	๑๒๑	๘๖	๔	๗๓	๕๑๕
ก.ย.-๖๕	๒๒๓	๑๒๔	๓๗	๔	๔๒	๔๓๐
รวม	๒,๔๙๒	๑,๔๑๔	๑,๑๘๓	๗๖	๓๑๔	๕,๔๗๙



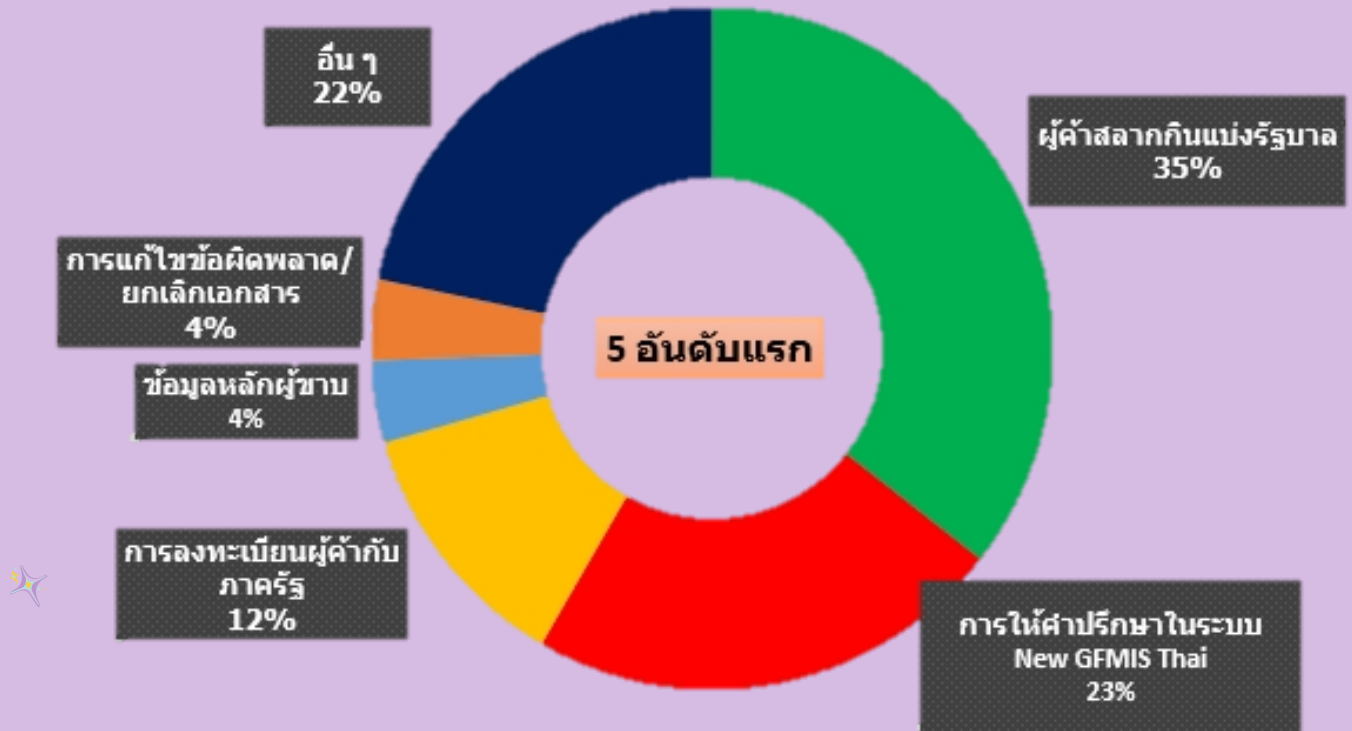
ข่าวประชาสัมพันธ์

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

The Samut Prakan Provincial office of The Comptroller General



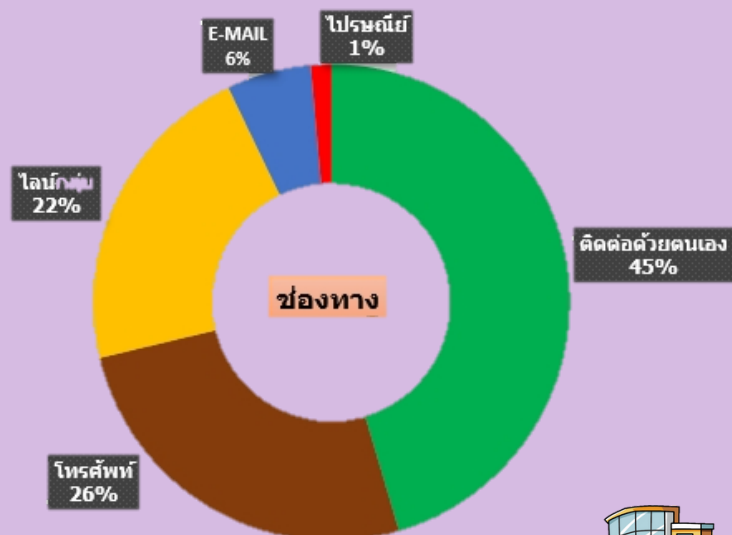
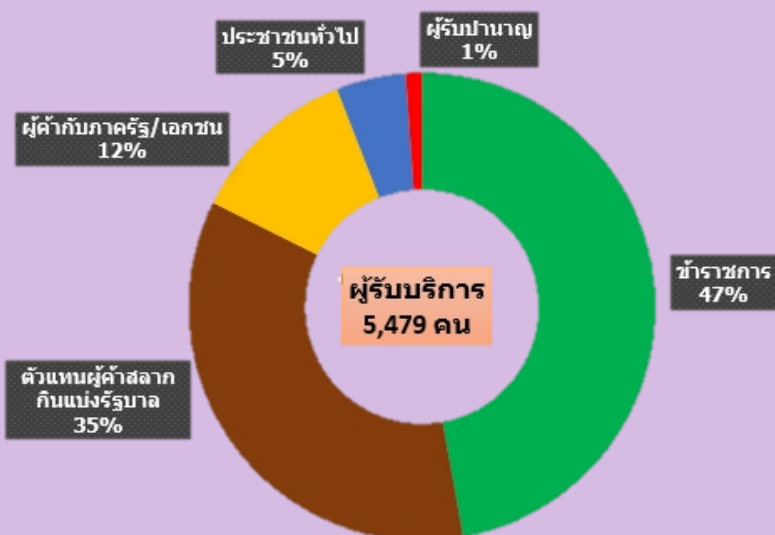
สถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



การให้บริการสูงสุด 5 ลำดับแรก



- | | | |
|------------|--|----------------------------------|
| ลำดับที่ 1 | ตัวแทนผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล | จำนวน 1,950 ราย |
| ลำดับที่ 2 | การให้คำปรึกษาในระบบ NEW GFMS THAI | จำนวน 1,246 ราย |
| ลำดับที่ 3 | การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ | จำนวน 669 ราย |
| ลำดับที่ 4 | ข้อมูลหลักผู้ขาย | จำนวน 213 ราย |
| ลำดับที่ 5 | การแก้ไขข้อผิดพลาด/ยกเลิกเอกสาร
เรื่องอื่นๆ | จำนวน 210 ราย
จำนวน 1,191 ราย |



ชั้น 1 ศาลากลางจังหวัดสมุทรปราการ ถ.สุทธิภิรมย์ ต.ปากน้ำ อ.เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ



smp@cgd.go.th



www.cgd.go.th/smp



0-2395-0801



สว.คลังจังหวัดสมุทรปราการ

