



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ โทร.๐-๒๓๙๕-๕๗๗๗ โทรสาร ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๑

ที่ สป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล แก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อนำข้อมูลการให้บริการดังกล่าวมาจัดทำสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน และพัฒนาการให้บริการให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการให้มากที่สุด นั้น

ข้าพเจ้า นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์ ตำแหน่งนักวิชาการคลังปฏิบัติการ ขอรายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการ จำนวน ๖๓๙ คน

๒. ช่องทางการให้คำปรึกษา มีดังนี้

- | | |
|---------------------------|--------------|
| - ติดต่อด้วยตนเอง | จำนวน ๒๙๕ คน |
| - โทรศัพท์ | จำนวน ๑๖๖ คน |
| - กลุ่มไลน์ | จำนวน ๑๑๒ คน |
| - e-mail | จำนวน ๖๔ คน |
| - โทรสาร/หนังสือ/ไปรษณีย์ | จำนวน ๒ คน |

๓. เรื่องที่ให้บริการ ๕ อันดับแรก มีดังนี้

- | | |
|---|-------------------------------|
| อันดับ ๑ ตัวแทนผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล | จำนวน ๑๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙ |
| อันดับ ๒ การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ | จำนวน ๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑ |
| อันดับ ๓ บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ | จำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ |
| อันดับ ๔ ข้อมูลหลักผู้ขาย | จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘ |
| อันดับ ๕ การให้คำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai | จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗ |
| เรื่องอื่นๆ | จำนวน ๒๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕ |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์)
นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ทราบ/เผยแพร่

(นางนิภาพร ทองหล่อ)
คลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ ๓ เดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๖

สรุปสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เดือน	ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	กลุ่มไลน์	โทรสาร/หนังสือ/ไปรษณีย์	e-mail	รวม
ต.ค. ๖๕	๒๕๘	๙๑	๒๔	๖	๖๐	๔๓๙
พ.ย.-๖๕	๒๔๙	๑๙๔	๔๓	-	๕๔	๕๔๐
ธ.ค.-๖๕	๒๓๐	๑๐๗	๒๓	๓	๕๓	๔๑๖
ม.ค.-๖๖	๒๕๓	๑๐๖	๕๗	๒	๕๓	๔๗๑
ก.พ.-๖๖	๒๔๔	๑๒๕	๔๔	๑	๕๓	๔๖๗
มี.ค.-๖๖	๒๙๕	๑๖๖	๑๑๒	๒	๖๔	๖๓๙
เม.ย.-๖๖						-
พ.ค.-๖๖						-
มิ.ย.-๖๖						-
ก.ค.-๖๖						-
ส.ค.-๖๖						-
ก.ย.-๖๖						-
รวม	๑,๕๒๙	๗๘๙	๓๐๓	๑๔	๓๓๗	๒,๙๗๒



ข่าวประชาสัมพันธ์

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

The Samut Prakan Provincial office of The Comptroller General



สถิติการให้บริการ ประจำเดือน

มีนาคม
2566

ผู้รับบริการ

ช่องทางให้คำปรึกษา

ผู้รับบริการ
ทั้งสิ้น 639 คน

ผู้ค้าปลีกแบ่งรัฐบาล
186 คน ร้อยละ 29

ลงทะเบียนผู้ค้าปลีกภาครัฐ
71 คน ร้อยละ 11

บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ
62 คน ร้อยละ 10

ข้อมูลลูกค้า
50 คน ร้อยละ 8

ระบบ New GFMS Thai
47 คน ร้อยละ 7

เรื่องอื่นๆ
223 คน ร้อยละ 35

01 ข้าราชการ 282 คน ร้อยละ 44

ติดต่อด้วยตนเอง 295 คน ร้อยละ 46

02 ผู้ค้าปลีกแบ่งรัฐบาล 186 คน ร้อยละ 29

โทรศัพท์ 166 คน ร้อยละ 26

03 ประชาชนทั่วไป 93 คน ร้อยละ 15

กลุ่ม LINE 112 คน ร้อยละ 17

04 ผู้ค้าปลีกภาครัฐ 69 คน ร้อยละ 11

E-MAIL 64 คน ร้อยละ 10

05 ผู้รับบำนาญ 9 คน ร้อยละ 1

ไปรษณีย์ 2 คน ร้อยละ 1

เรื่องที่ให้บริการ

การลงทะเบียนผู้ค้าปลีกภาครัฐ
จำนวน 30 คน ร้อยละ 25

การให้บริการระบบ e-GP
จำนวน 29 คน ร้อยละ 24

ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง
จำนวน 19 คน ร้อยละ 15

เรื่องอื่นๆ
จำนวน 44 คน ร้อยละ 36

กลุ่มงานวิชาการ
จำนวน 122 คน

ช่องทางให้คำปรึกษา

โทรศัพท์ 74 คน
ร้อยละ 61

ตนเอง 25 คน
ร้อยละ 20

E-MAIL 18 คน
ร้อยละ 15

กลุ่ม LINE 5 คน
ร้อยละ 4

ช่องทางให้คำปรึกษา

โทรศัพท์ 37 คน
ร้อยละ 35

กลุ่ม LINE 30 คน
ร้อยละ 28

E-MAIL 25 คน
ร้อยละ 24

ตนเอง 14 คน
ร้อยละ 13

กลุ่มงาน
ระบบการคลัง
จำนวน 189 คน

เรื่องที่ให้บริการ

ข้อมูลลูกค้า
จำนวน 50 คน ร้อยละ 26

ระบบ New GFMS Thai
จำนวน 47 คน ร้อยละ 25

แก้ไขข้อผิดพลาด/ยกเลิกเอกสาร
จำนวน 40 คน ร้อยละ 21

เรื่องอื่นๆ
จำนวน 52 คน ร้อยละ 28

เรื่องที่ให้บริการ

ตัวแทนผู้ค้าปลีกแบ่งรัฐบาล
จำนวน 186 คน ร้อยละ 63

การคืนเครื่อง EDC
จำนวน 29 คน ร้อยละ 10

บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ
จำนวน 22 คน ร้อยละ 7

เรื่องอื่นๆ
จำนวน 60 คน ร้อยละ 20

กลุ่มงาน
นโยบายและ
เศรษฐกิจจังหวัด
จำนวน 297 คน

ช่องทางให้คำปรึกษา

ตนเอง 232 คน
ร้อยละ 78

E-MAIL 31 คน
ร้อยละ 10

กลุ่ม LINE 20 คน
ร้อยละ 7

โทรศัพท์ 14 คน
ร้อยละ 5

ช่องทางให้คำปรึกษา

โทรศัพท์ 12 คน
ร้อยละ 60

ตนเอง 5 คน
ร้อยละ 25

E-MAIL 2 คน
ร้อยละ 10

ไปรษณีย์ 1 คน
ร้อยละ 5

ฝ่ายบริหารทั่วไป
จำนวน 31 คน

เรื่องที่ให้บริการ

บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ
จำนวน 21 คน ร้อยละ 68

หนังสือราชการ
จำนวน 5 คน ร้อยละ 16

การลงทะเบียนผู้ค้าปลีกภาครัฐ
จำนวน 4 คน ร้อยละ 13

การลงทะเบียนหน่วยงานภาครัฐ
จำนวน 1 คน ร้อยละ 3