



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ โทร.๐-๒๓๙๕-๕๗๗๗ โทรสาร ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๑

ที่ สป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล แก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อนำข้อมูลการให้บริการดังกล่าวมาจัดทำสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน และพัฒนาการให้บริการให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการให้มากที่สุด นั้น

ข้าพเจ้า นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์ ตำแหน่งนักวิชาการคลังปฏิบัติการ ขอรายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการ จำนวน ๕๓๘ คน

๒. ช่องทางการให้คำปรึกษา มีดังนี้

- ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๒๒๖ คน
- โทรศัพท์ จำนวน ๑๓๘ คน
- ไลน์กลุ่ม จำนวน ๑๒๗ คน
- e-mail จำนวน ๔๐ คน
- โทรสาร/หนังสือ/ไปรษณีย์ จำนวน ๗ คน

๓. เรื่องที่ให้บริการ ๕ อันดับแรก มีดังนี้

- | | |
|---|-------------------------------|
| อันดับ ๑ ตัวแทนผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล | จำนวน ๑๗๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓ |
| อันดับ ๒ การให้คำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai | จำนวน ๑๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑ |
| อันดับ ๓ การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ | จำนวน ๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒ |
| อันดับ ๔ การแก้ไขข้อผิดพลาด/ยกเลิกเอกสาร | จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ |
| อันดับ ๕ ข้อมูลหลักผู้ขาย | จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ |
| เรื่องอื่นๆ | จำนวน ๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕ |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์)
นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ทราบ/เผยแพร่

(นางนิภาพร ทองหล่อ)
คลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ ๕ เดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๕

สรุปสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เดือน	ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	ไลน์กลุ่ม	โทรสาร/หนังสือ/ไปรษณีย์	e-mail	รวม
ต.ค. ๖๔	๖	๑๑	๒	-	-	๑๙
พ.ย.-๖๔	๒๓๐	๑๑๒	๒๐๑	๕	-	๕๔๘
ธ.ค.-๖๔	๒๔๐	๑๒๑	๙๖	๘	๑	๔๖๖
ม.ค.-๖๕	๑๘๑	๑๒๖	๖๕	๖	๔	๓๘๒
ก.พ.-๖๕	๒๒๙	๙๗	๓๒	๔	๔	๓๖๖
มี.ค.-๖๕	๒๑๕	๙๖	๒๑	๒	๒๔	๓๕๘
เม.ย.-๖๕	๒๔๓	๑๐๕	๓๗๔	๒	๒๓	๗๔๗
พ.ค.-๖๕	๒๔๙	๑๕๓	๒๔	๓	๕๐	๔๗๙
มิ.ย.-๖๕	๒๑๙	๒๑๐	๑๑๘	๓๑	๕๓	๖๓๑
ก.ค.-๖๕	๒๒๖	๑๓๘	๑๒๗	๗	๔๐	๕๓๘
ส.ค.-๖๕						
ก.ย.-๖๕						
รวม	๒,๐๓๘	๑,๑๖๙	๑,๐๖๐	๖๘	๑๙๙	๔,๕๓๔

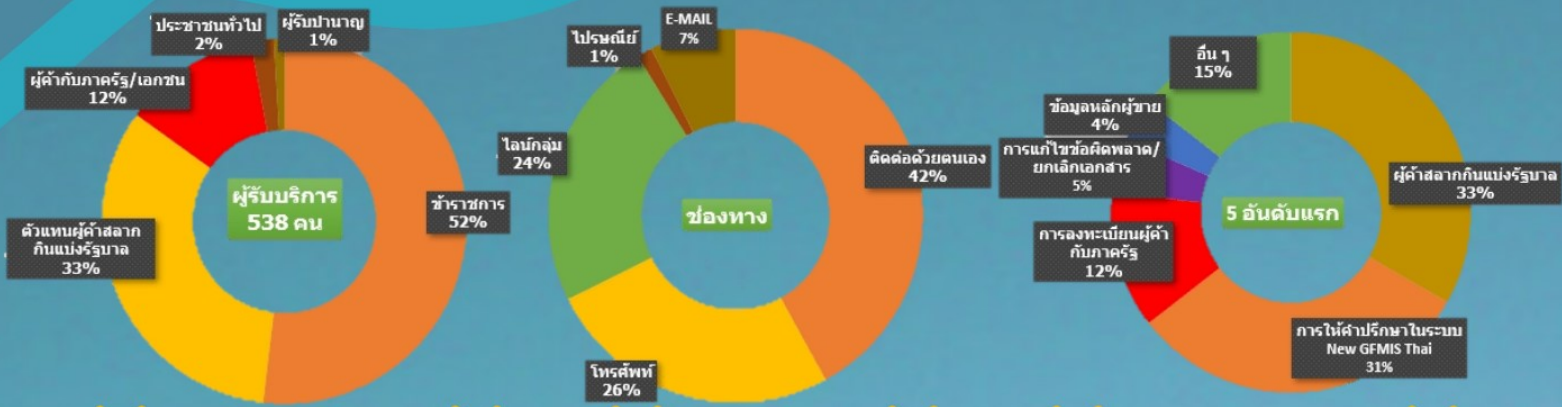


ข่าวประชาสัมพันธ์ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

สถิติการให้บริการ ประจำเดือน

กรกฎาคม

2565



ผู้รับบริการ จำนวน 538 คน

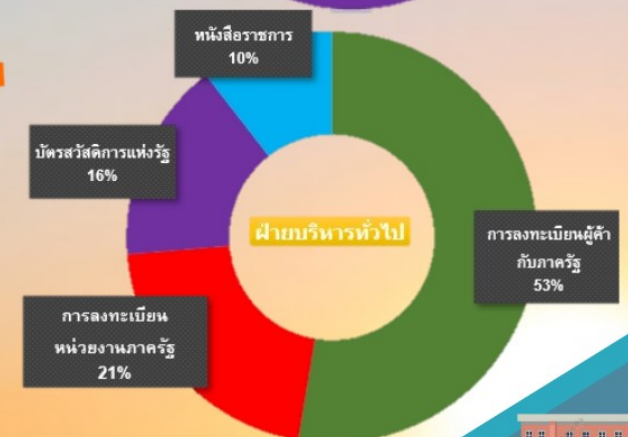
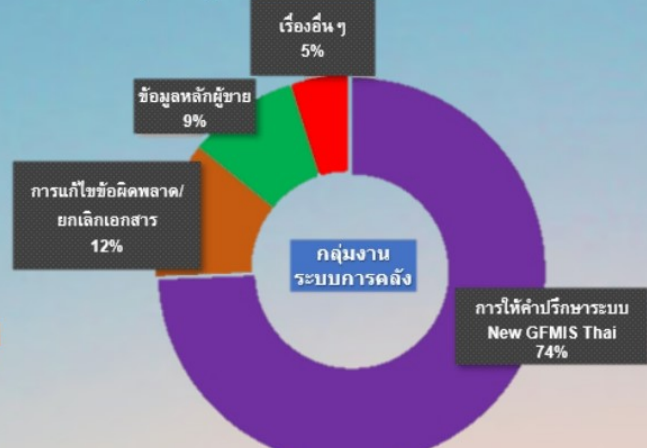
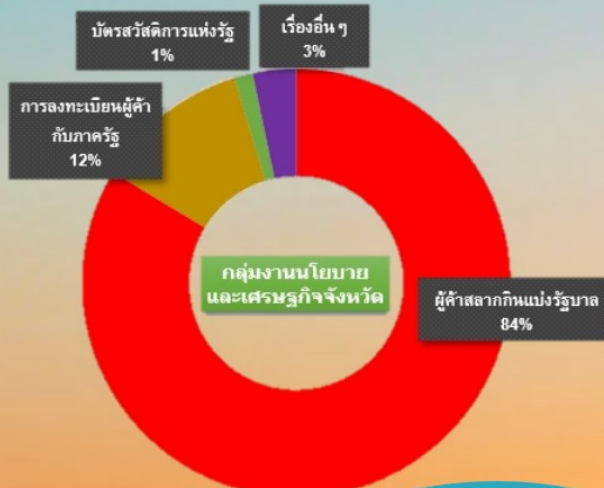
ตัวแทนผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล	จำนวน 179 คน
ข้าราชการ	จำนวน 279 คน
ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	จำนวน 64 คน
ประชาชนทั่วไป	จำนวน 11 คน
ผู้รับบำนาญ	จำนวน 5 คน

ช่องทางให้คำปรึกษา

ติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน 226 คน
โทรศัพท์	จำนวน 138 คน
E-MAIL	จำนวน 40 คน
ไลน์กลุ่ม	จำนวน 127 คน
ไปรษณีย์	จำนวน 7 คน

เรื่องที่ให้บริการ 5 อันดับแรก

- ตัวแทนผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล จำนวน 179 คน
- การให้คำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai จำนวน 168 คน
- การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ จำนวน 66 คน
- การแก้ไขข้อผิดพลาด/ยกเลิกเอกสาร จำนวน 26 คน
- ข้อมูลหลักผู้ขาย จำนวน 21 คน



ชั้น 1 ศาลากลางจังหวัดสมุทรปราการ ถ.สุกรีภิรมย์ ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ

smp@cgd.go.th www.cgd.go.th/smp 0-2395-0801 สนง.คลังจังหวัดสมุทรปราการ