



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ โทร. ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๗ โทรสาร ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๑

ที่ สป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล แก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อนำข้อมูลการให้บริการดังกล่าวมาจัดทำสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน และพัฒนาการให้บริการให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการให้มากที่สุด นั้น

ข้าพเจ้า นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์ ตำแหน่งนักวิชาการคลังปฏิบัติการ ขอรายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการ จำนวน ๖๓๑ คน

๒. ช่องทางการให้คำปรึกษา มีดังนี้

- ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๒๑๙ คน
- โทรศัพท์ จำนวน ๒๑๐ คน
- e-mail จำนวน ๕๓ คน
- ไลน์กลุ่ม จำนวน ๑๑๘ คน
- โทรสาร/หนังสือ/ไปรษณีย์ จำนวน ๓๑ คน

๓. เรื่องที่ให้บริการ ๕ อันดับแรก มีดังนี้

- | | |
|---|----------------------------------|
| อันดับ ๑ ตัวแทนผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล | จำนวน ๑๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๒๑ |
| อันดับ ๒ การให้คำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai | จำนวน ๑๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๕๕ |
| อันดับ ๓ การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ | จำนวน ๗๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๔ |
| อันดับ ๔ ข้อมูลหลักผู้ขาย | จำนวน ๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๑๙ |
| อันดับ ๕ การแก้ไขข้อผิดพลาด/ยกเลิกเอกสาร | จำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๖ |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ทราบ/ทราบดี

(นางนิภาพร ทองหล่อ)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ ๕ เดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

สรุปสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

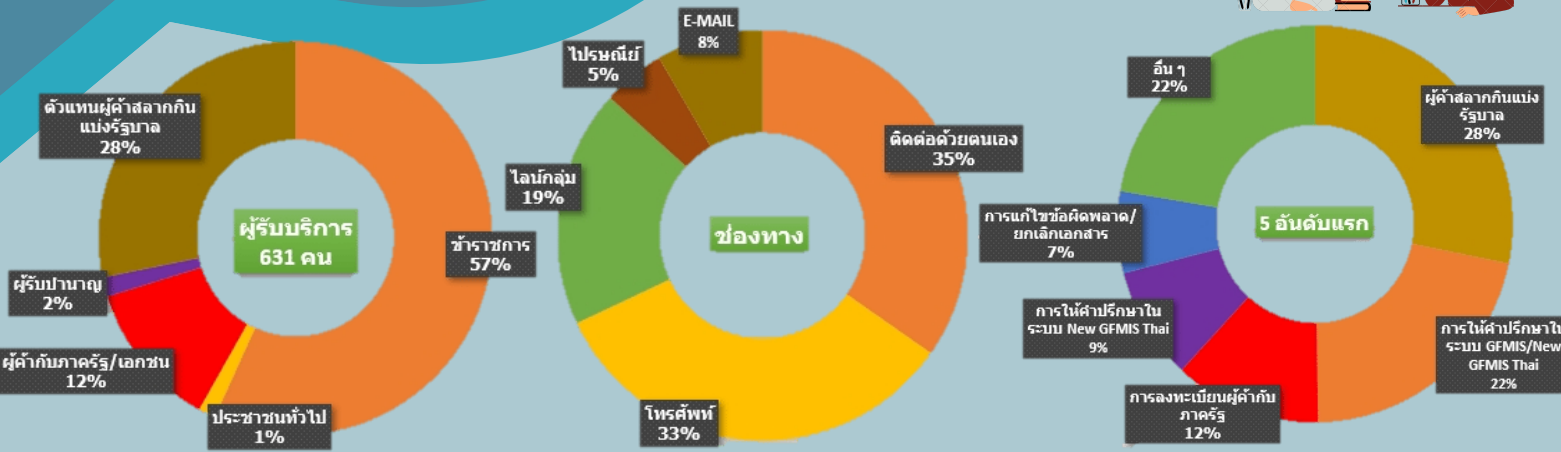
เดือน	ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	ไลน์กลุ่ม	โทรสาร/หนังสือ/ไปรษณีย์	e-mail	รวม
ต.ค. ๖๔	๖	๑๑	๒	-	-	๑๙
พ.ย.-๖๔	๒๓๐	๑๑๒	๒๐๑	๕	-	๕๔๘
ธ.ค.-๖๔	๒๔๐	๑๒๑	๙๖	๘	๑	๔๖๖
ม.ค.-๖๕	๑๘๑	๑๒๖	๖๕	๖	๔	๓๘๒
ก.พ.-๖๕	๒๒๙	๙๗	๓๒	๔	๔	๓๖๖
มี.ค.-๖๕	๒๑๕	๙๖	๒๑	๒	๒๔	๓๕๘
เม.ย.-๖๕	๒๔๓	๑๐๕	๓๗๔	๒	๒๓	๗๔๗
พ.ค.-๖๕	๒๔๙	๑๕๓	๒๔	๓	๕๐	๔๗๙
มิ.ย.-๖๕	๒๑๙	๒๑๐	๑๑๘	๓๑	๕๓	๖๓๑
ก.ค.-๖๕						
ส.ค.-๖๕						
ก.ย.-๖๕						
รวม	๑,๘๑๒	๑,๐๓๑	๙๓๓	๖๑	๑๕๙	๓,๙๙๖



ข่าวประชาสัมพันธ์ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ



สถิติการให้บริการ ประจำเดือน



ผู้รับบริการ จำนวน 631 คน

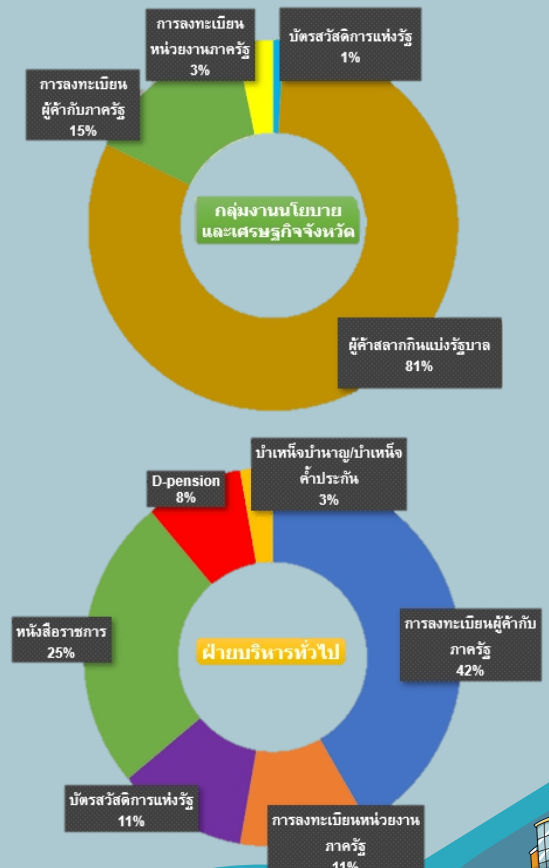
ตัวแทนผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล	จำนวน 178 คน
ข้าราชการ	จำนวน 358 คน
ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	จำนวน 76 คน
ประชาชนทั่วไป	จำนวน 9 คน
ผู้รับบำนาญ	จำนวน 10 คน

ช่องทางให้คำปรึกษา

ติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน 219 คน
โทรศัพท์	จำนวน 210 คน
E-MAIL	จำนวน 53 คน
ไลน์กลุ่ม	จำนวน 118 คน
ไปรษณีย์	จำนวน 31 คน

เรื่องที่ให้บริการ 5 อันดับแรก

1. ตัวแทนผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล	จำนวน 178 คน
2. การให้คำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	จำนวน 136 คน
3. การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน 76 คน
4. ข้อมูลหลักผู้ขาย	จำนวน 58 คน
5. การแก้ไขข้อผิดพลาด/ยกเลิกเอกสาร	จำนวน 42 คน



ชั้น 1 ศาลากลางจังหวัดสมุทรปราการ ถ.สุกรีภิรมย์ ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ

✉ smp@cgd.go.th 🌐 www.cgd.go.th/smp ☎ 0-2395-0801 📺 สนง.คลังจังหวัดสมุทรปราการ