



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ โทร.๐-๒๓๙๕-๕๗๗๗ โทรสาร ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๑

ที่ สป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล แก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อนำข้อมูลการให้บริการดังกล่าวมาจัดทำสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน และพัฒนาการให้บริการให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการให้มากที่สุด นั้น

ข้าพเจ้า นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์ ตำแหน่งนักวิชาการคลังปฏิบัติการ ขอรายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการ จำนวน ๔๗๙ คน

๒. ช่องทางการให้คำปรึกษา มีดังนี้

- ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๒๔๙ คน
- โทรศัพท์ จำนวน ๑๕๓ คน
- e-mail จำนวน ๕๐ คน
- ไลน์กลุ่ม/ไลน์ส่วนตัว จำนวน ๒๔ คน
- โทรสาร/หนังสือ/ไปรษณีย์ จำนวน ๓ คน

๓. เรื่องที่ให้บริการ ๕ อันดับแรก มีดังนี้

- | | |
|--|-------------------------------|
| อันดับ ๑ ตัวแทนผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล | จำนวน ๑๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙ |
| อันดับ ๒ การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ | จำนวน ๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ |
| อันดับ ๓ การลงทะเบียนหน่วยงานภาครัฐ | จำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘ |
| อันดับ ๔ การให้คำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai | จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ |
| อันดับ ๕ การให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย ระเบียบ การบริหารพัสดุภาครัฐ | จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘ |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์)
นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ทราบ/เผยแพร่

(นางนิภาพร ทองหล่อ)
คลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ ๓๑ เดือนมิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๕

สรุปสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เดือน	ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	ไลน์กลุ่ม/ไลน์ส่วนตัว	โทรสาร/หนังสือ	e-mail	รวม
ต.ค.-๖๔	๖	๑๑	๒	๐	๐	๑๙
พ.ย.-๖๔	๒๓๐	๑๑๒	๒๐๑	๕	๐	๕๔๘
ธ.ค.-๖๔	๒๔๐	๑๒๑	๙๖	๘	๑	๔๖๖
ม.ค.-๖๕	๑๘๑	๑๒๖	๖๕	๖	๔	๓๘๒
ก.พ.-๖๕	๒๒๙	๙๗	๓๒	๔	๔	๓๖๖
มี.ค.-๖๕	๒๑๕	๙๖	๒๑	๒	๒๔	๓๕๘
เม.ย.-๖๕	๒๔๓	๑๐๕	๓๗๔	๒	๒๓	๗๔๗
พ.ค.-๖๕	๒๔๙	๑๕๓	๒๔	๓	๕๐	๔๗๙
มิ.ย.-๖๕						
ก.ค.-๖๕						
ส.ค.-๖๕						
ก.ย.-๖๕						
รวม	๑,๕๙๓	๘๒๑	๘๑๕	๓๐	๑๐๖	๓,๓๖๕

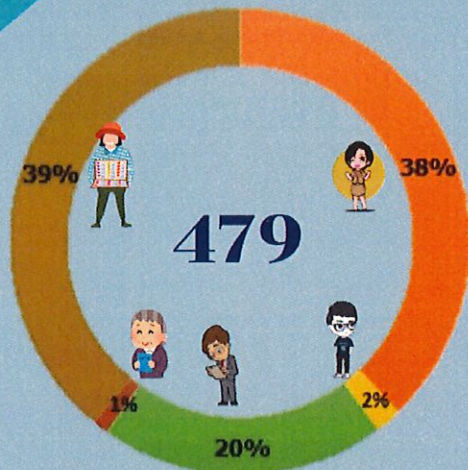


ข่าวประชาสัมพันธ์ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ สถิติการให้บริการ ประจำเดือน

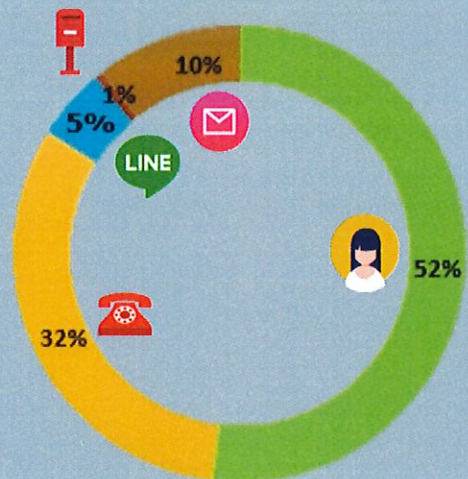
พฤษภาคม
2565



ผู้รับบริการ จำนวน 479 คน



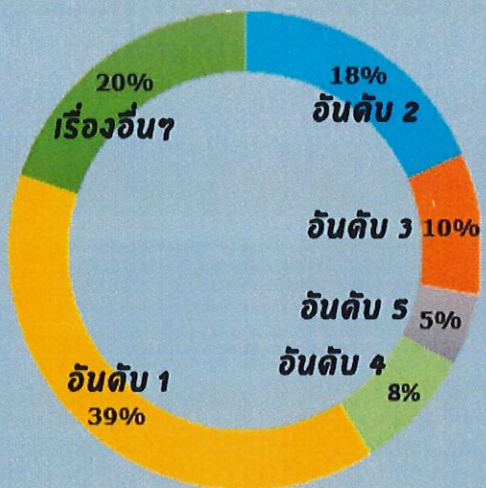
ตัวแทนผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล	จำนวน 187 คน
ข้าราชการ	จำนวน 182 คน
ผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน 96 คน
ประชาชนทั่วไป	จำนวน 9 คน
ผู้รับบำนาญ	จำนวน 5 คน



ช่องทางการให้บริการคำปรึกษา

ติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน 249 คน
โทรศัพท์	จำนวน 153 คน
E-MAIL	จำนวน 50 คน
กลุ่มไลน์	จำนวน 24 คน
ไปรษณีย์	จำนวน 3 คน

เรื่องที่ให้บริการคำปรึกษา



อันดับ 1 ตัวแทนผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล	จำนวน 187 คน
อันดับ 2 การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน 88 คน
อันดับ 3 การลงทะเบียนหน่วยงานภาครัฐ	จำนวน 46 คน
อันดับ 4 การให้คำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	จำนวน 40 คน
อันดับ 5 การให้คำปรึกษาด้านการบริหารพัสดุภาครัฐ	จำนวน 23 คน
เรื่องอื่นๆ	จำนวน 95 คน



ชั้น 1 ศาลากลางจังหวัดสมุทรปราการ ถ.สุทธภิรมย์ ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ



smp@cgd.go.th



www.cgd.go.th/smp



0-2395-0801



สนง.คลังจังหวัดสมุทรปราการ

