



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ โทร. ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๗ โทรสาร ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๑

ที่ สป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล แก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อนำข้อมูลการให้บริการดังกล่าว มาจัดทำสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน และพัฒนาการให้บริการ ให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมา ปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการให้มากที่สุด นั้น

ข้าพเจ้า นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์ ตำแหน่งนักวิชาการคลังปฏิบัติการ ขอรายงานสถิติ การให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการ จำนวน ๗๔๗ คน
๒. ช่องทางการให้คำปรึกษา มีดังนี้
 - ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๒๔๓ คน
 - โทรศัพท์ จำนวน ๑๐๕ คน
 - ไลน์กลุ่ม/ไลน์ส่วนตัว จำนวน ๓๗๔ คน
 - โทรสาร/หนังสือ จำนวน ๒ คน
 - e-mail จำนวน ๒๓ คน
๓. เรื่องที่ให้บริการ ๕ อันดับแรก มีดังนี้
 - อันดับ ๑ การให้คำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai จำนวน ๓๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒
 - อันดับ ๒ ผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล จำนวน ๑๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕
 - อันดับ ๓ การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ จำนวน ๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙
 - อันดับ ๔ การลงทะเบียนหน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔
 - อันดับ ๕ การแก้ไขข้อผิดพลาด/ยกเลิกเอกสาร จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์)
นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ทราบ/เผยแพร่

(นางนิภาพร ทองหล่อ)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ ๒ เดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

สรุปสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เดือน	ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	ไลน์กลุ่ม/ไลน์ส่วนตัว	โทรสาร/หนังสือ	e-mail	รวม
ต.ค. ๖๔	๖	๑๑	๒	๐	๐	๑๙
พ.ย.-๖๔	๒๓๐	๑๑๒	๒๐๑	๕	๐	๕๔๘
ธ.ค.-๖๔	๒๔๐	๑๒๑	๙๖	๘	๑	๔๖๖
ม.ค.-๖๕	๑๘๑	๑๒๖	๖๕	๖	๔	๓๘๒
ก.พ.-๖๕	๒๒๙	๙๗	๓๒	๔	๔	๓๖๖
มี.ค.-๖๕	๒๑๕	๙๖	๒๑	๒	๒๔	๓๕๘
เม.ย.-๖๕	๒๔๓	๑๐๕	๓๗๔	๒	๒๓	๗๔๗
พ.ค.-๖๕						
มิ.ย.-๖๕						
ก.ค.-๖๕						
ส.ค.-๖๕						
ก.ย.-๖๕						
รวม	๑,๓๔๔	๖๖๘	๗๙๑	๒๗	๕๖	๒,๘๘๖



ข่าวประชาสัมพันธ์

SAMUTPRAKAN CGD NEWS

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

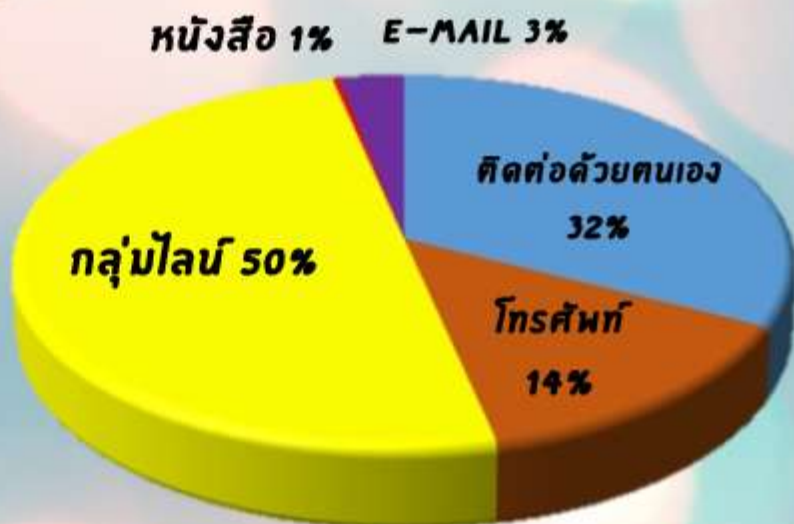
((สถิติการให้บริการ ประจำเดือน เมษายน 2565))



จำนวนผู้รับบริการ



ช่องทางให้คำปรึกษา



เรื่องที่ให้บริการ



ชั้น 1 ศาลากลางจังหวัดสมุทรปราการ ต.สุทธีภิรมย์ ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ



smp@cgd.go.th



www.cgd.go.th/smp



0-2395-0801



สนง.คลังจังหวัดสมุทรปราการ

