



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๒๓๘๗ ๑๙๑๐

ที่ สป ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการ
ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

กลุ่มงานวิชาการ ขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีรายละเอียด ดังนี้
ผลสำรวจจากผู้ให้บริการที่เข้ามาติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๒๔๔ ราย จัดทำแบบประเมินฯ จำนวน ๕๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๗๒ ของผู้ให้บริการทั้งหมด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๒. ด้านระยะเวลาในการให้บริการ

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๓. ด้านสถานที่

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา เพื่อเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ จะได้นำข้อมูลดังกล่าว เผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ต่อไป

(นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

(นางวราภรณ์ นน่อสุวรรณ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าคณะทำงานและหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ทราบ/เผยแพร่

(นางนิภาพร ทองหล่อ)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ