



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ โทร.๐-๒๓๙๕-๕๗๗๗ โทรสาร ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๑

ที่ สป ๐๐๐๓/- วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล แก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อนำข้อมูลการให้บริการดังกล่าวมาจัดทำสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน และพัฒนาการให้บริการให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการให้มากที่สุด นั้น

ข้าพเจ้า นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์ ตำแหน่งนักวิชาการคลังปฏิบัติการ ขอรายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการ จำนวน ๔๖๗ คน

๒. ช่องทางการให้คำปรึกษา มีดังนี้

- | | |
|---------------------------|--------------|
| - ติดต่อด้วยตนเอง | จำนวน ๒๔๔ คน |
| - โทรศัพท์ | จำนวน ๑๒๕ คน |
| - e-mail | จำนวน ๕๓ คน |
| - กลุ่มไลน์ | จำนวน ๔๔ คน |
| - โทรสาร/หนังสือ/ไปรษณีย์ | จำนวน ๑ คน |

๓. เรื่องที่ให้บริการ ๕ อันดับแรก มีดังนี้

- | | |
|---|-------------------------------|
| อันดับ ๑ ตัวแทนผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล | จำนวน ๑๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ |
| อันดับ ๒ การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ | จำนวน ๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒ |
| อันดับ ๓ การให้คำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai | จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘ |
| อันดับ ๔ ข้อมูลหลักผู้ขาย | จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖ |
| อันดับ ๕ การลงทะเบียนหน่วยงานภาครัฐ | จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ |
| เรื่องอื่นๆ | จำนวน ๑๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙ |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์)
นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ทราบ/เผยแพร่

(นางนิภาพร ทองหล่อ)
คลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ ๑ เดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖

สรุปสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เดือน	ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	กลุ่มไลน์	โทรสาร/หนังสือ/ไปรษณีย์	e-mail	รวม
ต.ค. ๖๕	๒๕๘	๙๑	๒๔	๖	๖๐	๔๓๙
พ.ย.-๖๕	๒๔๙	๑๙๔	๔๓	-	๕๔	๕๔๐
ธ.ค.-๖๕	๒๓๐	๑๐๗	๒๓	๓	๕๓	๔๑๖
ม.ค.-๖๖	๒๕๓	๑๐๖	๕๗	๒	๕๓	๔๗๑
ก.พ.-๖๖	๒๔๔	๑๒๕	๔๔	๑	๕๓	๔๖๗
มี.ค.-๖๖						-
เม.ย.-๖๖						-
พ.ค.-๖๖						-
มิ.ย.-๖๖						-
ก.ค.-๖๖						-
ส.ค.-๖๖						-
ก.ย.-๖๖						-
รวม	๑,๒๓๔	๖๒๓	๑๙๑	๑๒	๒๗๓	๒,๓๓๓



ข่าวประชาสัมพันธ์

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

The Samut Prakan Provincial office of The Comptroller General



สถิติการให้บริการ ประจำเดือน

“ กุมภาพันธ์ 2566 ”

ผู้รับบริการ

ช่องทางให้คำปรึกษา

ผู้รับบริการ
ทั้งสิ้น 467 คน

ผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล
186 คน ร้อยละ 40

ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ
58 คน ร้อยละ 12

ระบบ New GFMS Thai
36 คน ร้อยละ 8

ข้อมูลลูกค้า
28 คน ร้อยละ 6

ลงทะเบียนหน่วยงานภาครัฐ
22 คน ร้อยละ 5

เรื่องอื่นๆ
137 คน ร้อยละ 29

01

ข่าวการ 188 คน ร้อยละ 40

02

ติดต่อด้วยตนเอง 244 คน ร้อยละ 52

03

ผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล 186 คน ร้อยละ 40

04

โทรศัพท์ 125 คน ร้อยละ 27

05

ผู้ค้ากับภาครัฐ 59 คน ร้อยละ 13

E-MAIL 53 คน ร้อยละ 11

ประชาชนทั่วไป 30 คน ร้อยละ 6

กลุ่ม LINE 44 คน ร้อยละ 9

ผู้รับบำนาญ 4 คน ร้อยละ 1

ไปรษณีย์ 1 คน ร้อยละ 1

เรื่องที่ให้บริการ

การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ
จำนวน 24 คน ร้อยละ 23

ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง
จำนวน 18 คน ร้อยละ 17

การให้บริการระบบ e-GP
จำนวน 17 คน ร้อยละ 16

เรื่องอื่นๆ
จำนวน 45 คน ร้อยละ 44

กลุ่มงานวิชาการ
จำนวน 104 คน

ช่องทางให้คำปรึกษา

โทรศัพท์ 63 คน ร้อยละ 61

E-MAIL 19 คน ร้อยละ 18

ตนเอง 14 คน ร้อยละ 13

กลุ่ม LINE 8 คน ร้อยละ 8

ช่องทางให้คำปรึกษา

โทรศัพท์ 37 คน ร้อยละ 35

กลุ่ม LINE 30 คน ร้อยละ 28

E-MAIL 25 คน ร้อยละ 24

ตนเอง 14 คน ร้อยละ 13

กลุ่มงาน
ระบบการคลัง
จำนวน 106 คน

เรื่องที่ให้บริการ

ระบบ New GFMS Thai
จำนวน 36 คน ร้อยละ 34

ข้อมูลลูกค้า
จำนวน 28 คน ร้อยละ 26

การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ
จำนวน 19 คน ร้อยละ 18

เรื่องอื่นๆ
จำนวน 23 คน ร้อยละ 22

เรื่องที่ให้บริการ

ตัวแทนผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล
จำนวน 187 คน ร้อยละ 79

การคืนเครื่อง EDC
จำนวน 22 คน ร้อยละ 9

การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ
จำนวน 12 คน ร้อยละ 5

เรื่องอื่นๆ
จำนวน 16 คน ร้อยละ 7

กลุ่มงาน
นโยบายและ
เศรษฐกิจจังหวัด
จำนวน 237 คน

ช่องทางให้คำปรึกษา

ตนเอง 211 คน ร้อยละ 89

โทรศัพท์ 13 คน ร้อยละ 5

E-MAIL 7 คน ร้อยละ 3

กลุ่ม LINE 6 คน ร้อยละ 3

ช่องทางให้คำปรึกษา

โทรศัพท์ 12 คน ร้อยละ 60

ตนเอง 5 คน ร้อยละ 25

E-MAIL 2 คน ร้อยละ 10

ไปรษณีย์ 1 คน ร้อยละ 5

ฝ่ายบริหารทั่วไป
จำนวน 20 คน

เรื่องที่ให้บริการ

หนังสือราชการ
จำนวน 13 คน ร้อยละ 65

การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ
จำนวน 3 คน ร้อยละ 15

การลงทะเบียนหน่วยงานภาครัฐ
จำนวน 2 คน ร้อยละ 10

เรื่องอื่นๆ
จำนวน 2 คน ร้อยละ 10